

## NOTRE MISSION

# Mettre la solidarité et le bénévolat au cœur de la société !



Depuis sa création en 2002, Passerelles et Compétences promeut le bénévolat de compétences en mettant en relation des personnes qui veulent mettre leur savoir-faire au service d'associations de solidarité qui ont besoin de compétences et d'expertises métier.

Le bénévolat de compétences suscite un intérêt grandissant aujourd'hui car il possède deux vertus essentielles : mettre le bénévolat et la solidarité au cœur de la société et, permettre à chacun de développer ses talents et ses compétences professionnelles.

**Une relation positive pour le bénévole et pour l'association.**

À travers ce double bénéfique, **Passerelles et Compétences** entend promouvoir davantage le bénévolat de compétences et participe ainsi à dynamiser le monde de la solidarité tout en transformant la société.

En 2017, nos multiples actions ont permis la découverte du bénévolat de compétences par de nouveaux publics comme les jeunes adultes et les seniors. Nous avons aussi développé notre implantation territoriale, en ouvrant de nouvelles antennes, y compris une antenne à distance qui intervient quand nous n'avons pas d'antenne physique à proximité. **Aujourd'hui, 23 antennes représentent Passerelles et Compétences sur l'ensemble du territoire.**

Les **Passerelles**, qui font le lien entre associations et bénévoles, se situent plus que jamais **au cœur de nos projets**. Elles jouent bénévolement un rôle essentiel pour qualifier les besoins métiers des associations, identifier la bonne ressource bénévole qui répondra au mieux à leurs problématiques. Elles définissent la stratégie, pilotent les projets, gèrent le quotidien et bénéficient d'un large soutien à travers un parcours d'intégration et tout au long de l'année de formations, en ligne ou en présentiel.

Il est pour nous primordial d'être à l'écoute des souhaits des bénévoles et des besoins des associations que nous accompagnons, et cela bien au-delà de notre environnement habituel. La société change et évolue très rapidement.

**Avec plus de 16 ans d'existence**, Passerelles et Compétences est la preuve que notre association sait s'adapter et **continue de se construire au fil du temps**. Nos réflexions nous permettent d'être au clair sur notre identité, sur ce que nous sommes, sur nos fondamentaux. C'est ce qui nous permet d'avancer, **de nous adapter et d'être novateur !** La mobilisation de notre **communauté de 6500 personnes** contribue à créer un lien réel et concret entre Passerelles, bénévoles et associations accompagnées. **C'est un savoir-faire dont nous sommes fiers !**

L'aventure de notre association ne pourrait se faire sans l'engagement de nos bénévoles ni celui de nos partenaires. C'est pourquoi, **nous tenons à vous remercier** et vous livrer, en toute transparence, la manière dont vous contribuez à nous permettre de poursuivre nos actions.

Patrick Bertrand  
Président Fondateur

## NOS VALEURS

Chaque personne engagée avec Passerelles et Compétences s'inscrit dans des valeurs partagées, véritable socle éthique commun.



Solidarité



Bienveillance



Ambition



Indépendance



Engagement



Gratuité

Isabelle, responsable marketing à Poitiers a aidé l'association France Adot à trouver les financements pour la création d'une bande dessinée sur le don d'organes destinée aux jeunes. **“Cette mission a été menée avec une grande motivation et avec beaucoup de professionnalisme. Si aujourd'hui notre projet a de grandes chances d'aboutir ce sera en partie grâce aux conseils et à l'implication de Passerelles et Compétences”**, Elisabeth Delanoy, Présidente de France ADOT 86.

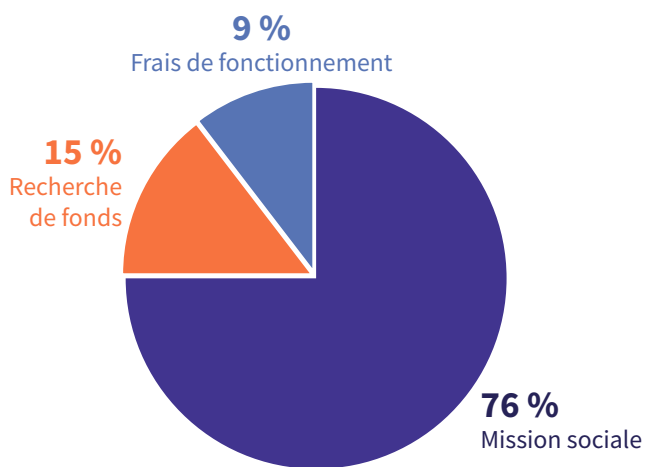
# CHIFFRES 2017

Le budget total s'élève à 421,7K€ auquel s'ajoute les ressources liées au bénévolat et au mécénat de compétences au sein de l'association qui représentent un fort effet de levier. Ces contributions gratuites, essentielles à la réussite de notre mission, sont valorisées à 3 176K€.

Le compte de résultats synthétique a pour objectif de faire ressortir les éléments les plus significatifs et les grandes masses représentatives de nos activités : la présentation normée figure dans le [rapport d'activité](#).

Les comptes de Passerelles et Compétences sont vérifiés chaque année par un cabinet d'expertise comptable.

## RÉPARTITION DES EMPLOIS

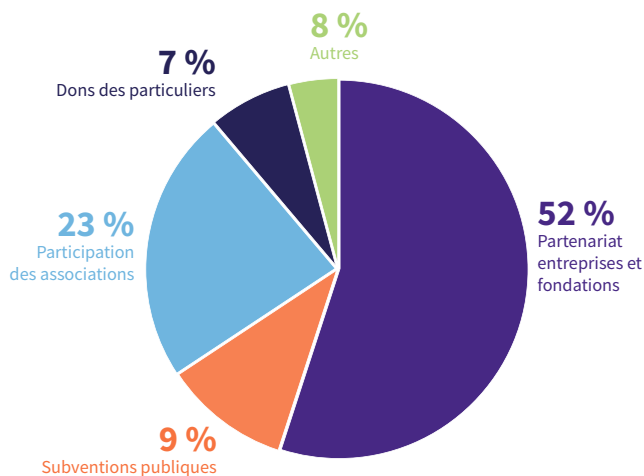


Dans le cadre de sa mission sociale de développement du bénévolat de compétences, Passerelles et Compétences s'appuie sur deux axes d'action :

- **La promotion et la valorisation du bénévolat de compétences** : présence à de nombreux événements, préparation d'un nouveau site web, 3<sup>ème</sup> étude d'impact...
- **Les missions de bénévolat de compétences diversifiées pour des accompagnements de qualité** : renforcement de l'animation de notre réseau de Passerelles bénévoles qui mettent en œuvre cette intermédiation, déploiement d'une plateforme d'e-learning, évolution de nos outils informatiques pour les adapter aux nouveaux formats de mission...

En terme de dépenses, les postes principaux sont les charges de personnel, les frais de déplacements et les loyers.

## ORIGINES DES RESSOURCES



En 2017, la part de la participation financière des associations que nous accompagnons représente 23% de nos ressources, soit 96K€. Les **partenariats avec les fondations et les entreprises** représentent toujours la majorité de nos ressources à (52%) avec 220K€. Les **subventions publiques** restent faibles. Les **dons des particuliers** ont fortement progressé à 29 k€. Par ailleurs, dans le cadre de la politique de diversification des ressources, Passerelles et Compétences a réalisé **des prestations de conseil** pour un montant d'environ 17 k€. (rubriques "Autres").

**Tout ceci contribue à notre stratégie de diversification des natures et des sources de nos revenus mise en œuvre depuis 2016.**

**“ Le diagnostic et l'expertise des besoins d'une association sont notre force et notre marque. Passerelles et Compétences est un acteur majeur de la solidarité permettant au travers du bénévolat de compétences de soutenir l'engagement et d'aider les associations. ”**

- Philippe Moracchini, Délégué Général.

# 2017

## FAITS MARQUANTS

### Événements

Nous avons participé à près de 60 manifestations (forums, conférences et tables-rondes) et organisé une quinzaine d'événements (rencontres bénévoles, conférences thématiques...).

### Intégration et accompagnement des bénévoles et des associations

Entretien d'accueil de tout nouveau bénévole pour mieux le connaître et l'orienter dans ses souhaits d'engagement  
Nouvelles missions proposées : Missions Flash (moins de 3 heures) et Bourses aux experts (consultations en petits groupes).  
Lancement d'une plateforme d'e-learning en complément du parcours d'intégration des Passerelles.

## DONNÉES CLÉS

**855**

missions de bénévolat de compétences

**630**

associations accompagnées

**517**

bénévoles missionnés

**1 111**

nouveaux bénévoles inscrits

**168**

bénévoles formés

## Quelques mots pour demain

**POUR LES 18 MOIS À VENIR, PASSERELLES ET COMPÉTENCES SOUHAITE ORIENTER SON ACTION AUTOUR DE 3 AXES FORTS.**

### ✓ Développement de la notoriété du bénévolat de compétences

Une nouvelle stratégie de communication vise à mobiliser nos parties prenantes :

- En interne : fluidifier les échanges d'informations et d'expériences inspirantes.
- En externe : renforcement de notre présence sur les réseaux sociaux et démarche digitale globale.

Cette stratégie sera mise en œuvre avec l'arrivée d'un chargé de communication salarié.

### ✓ Renforcement des liens partenariaux avec notre écosystème

- À l'égard des associations que nous accompagnons : organisation d'événements locaux, communication régulière, création d'un espace dédié en ligne...
- Co-construction avec d'autres structures associatives  
Cette approche partenariale vise à donner de nouvelles opportunités d'engagement pour les bénévoles tout en adaptant les modalités d'accompagnement des associations.

### ✓ Mise en place de programmes thématiques pour renforcer l'impact du bénévolat de compétences

Une réflexion est en cours sur le déploiement de programmes thématiques afin de contribuer à répondre davantage à certaines problématiques du monde de la solidarité. Par exemple, autour de la gouvernance, nous souhaitons accompagner des associations dans le renouvellement de leurs instances (recrutement et formation de nouveaux administrateurs).

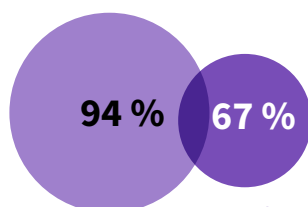
LES RÉSULTATS DE NOTRE ÉTUDE PUBLIÉS EN 2017 MONTRENT UN RÉEL IMPACT DE NOTRE ACTION SUR L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES, LE RENFORCEMENT DES ASSOCIATIONS ET LA CRÉATION DE LIEN SOCIAL

# Zoom sur l'impact du bénévolat de compétences



“ Sentir l'humain, l'envie de donner à des structures qui ont besoin de compétences dont je dispose et qui n'ont pas les moyens de se les offrir. Ma satisfaction c'est de donner, d'être utile sans avoir quelque chose en retour. ”  
- Roland Kaboré

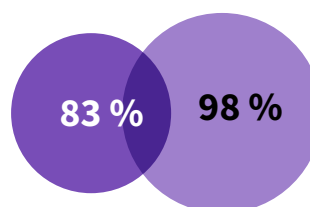
## Une solution incontournable pour les associations accompagnées



des associations accompagnées en 2017 recommandent Passerelles et Compétences

des missions contribuent à un bénéfice à moyen et long terme

## Les bénévoles engagés deviennent des ambassadeurs



déclarent que la mission leur a permis de se sentir utiles

des bénévoles sont prêts à s'engager sur une nouvelle mission

AMÉLIORATIONS DE LA SITUATION DE L'ASSOCIATION

BÉNÉFICES À MOYEN ET LONG TERME

CONTRIBUTION AU SERVICE DES CAUSES DÉFENDUES

UN SENTIMENT D'UTILITÉ

UN RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES EXISTANTES

L'ACQUISITION DE NOUVELLES COMPÉTENCES

UN DÉVELOPPEMENT DE L'ENGAGEMENT

Passerelles et Compétences  
29 Boulevard Bourdon 75004 Paris  
Tél. : 01.48.03.92.25  
[www.passerellesetcompetences.org](http://www.passerellesetcompetences.org)

