

Rapport annuel d'activité 2018



A person with dark hair tied back, wearing a white shirt, is seen from the side, working on a laptop. The background is a blurred office or library environment with shelves and books.

SOMMAIRE

LES PASSERELLES AYANT COLLABORÉ AU RAPPORT D'ACTIVITÉ P&C 2018 :

Coordination : Benjamin Thon, Philippe Moracchini

Contribution rédaction et relecture :
Equipe animation réseau,
Martine Sigal, Yannick Kerhervé, Patrick
Bertrand, Emmanuelle Bernard, Christine
Bourdarias, Bernadette Veyrat-Robert,
Victoire Stahl, Catherine Gorgeon

Conception graphique : Benjamin Thon

Edito	Page 4
LES FAITS MARQUANTS	PAGE 6
DÉFIS, ENGAGEMENT ET SOLIDARITÉ	PAGE 8
Qui sont les bénévoles de Passerelles et Compétences	Page 8
Quelques chiffres	Page 9
La formation des Passerelles en quelques chiffres	Page 10
LA VIE DES ANTENNES	PAGE 11
Notre rayonnement territorial	Page 11
L'activité des antennes	Page 12
CONTACTS ANTENNES	PAGE 17
NOS PARTENAIRES	Page 18
Les associations accompagnées	Page 18
Nos autres partenaires	Page 19
LES INFORMATIONS FINANCIÈRES	PAGE 20
Répartition des différentes sources de financement	Page 21
COMPTE EMPLOIS RESSOURCES 2018	PAGE 22

Édito

Patrick Bertrand

Président, fondateur
de Passerelles et Compétences



L'année 2018 est une année très particulière. Pour notre société tout d'abord, car elle s'est terminée par un sentiment accru d'urgence qui nous est rappelé quotidiennement. Les enjeux que la société doit affronter sont en effet multiples : sociétaux bien évidemment mais aussi écologiques, sanitaires, voire anthropologiques. Jamais nous n'avons eu à affronter tant de conjonctures de façon aussi criante et de façon aussi concomitante. Tout est lié. Ces défis ne s'opposent pas, ils se nourrissent. Il nous faut tous les résoudre. Que d'opportunités d'action et d'engagement.

Nous croyons chez P&C qu'aucun de ces défis n'est trop grand pour un petit noyau de personnes décidant d'unir leurs talents pour résoudre un problème. S'il s'efforce de fédérer autour de lui le plus grand nombre de personnes, et non de rester fermé sur lui, s'il sait attirer l'énergie et les compétences du plus grand nombre, et non juste celles qu'il a déjà, alors chacun de ces défis peut être affronté. Car l'agglomération de talents se comporte d'une façon virale : plus il y a de talents présents, plus cela attire de nouveaux talents. C'est à cela que nous essayons d'apporter notre pierre depuis bientôt 18 ans. Particulière aussi pour P&C puisqu'elle a vu l'arrivée d'un nouveau Délégué Général, venant d'une structure où il avait dû animer des équipes importantes de bénévoles. Il apporte un regard neuf sur notre association, son projet, son organisation et une façon bien à lui d'associer bénévolat et professionnalisme. Il sera l'homme qui va nous permettre d'entrer dans une autre ère.

« Il faut agir localement, avec agilité et capacité de prise de décision locale, tout en conservant une forte unité sur l'ensemble de nos territoires »

2019 sera aussi pour nous le temps du bilan de la stratégie que nous déployons depuis 2015 et de son adaptation aux nouvelles opportunités d'aujourd'hui. Tout a changé. Vite. Certaines équipes ont commencé à travailler sur les formidables possibilités qui s'ouvrent à nous et nourrissent le Conseil d'administration de leurs réflexions. L'objectif, qui va beaucoup nous occuper cette année, sera de présenter un plan stratégique 2020-2025 à l'AG 2020.

Après 17 ans, P&C a fait la preuve de l'utilité du Bénévolat de Compétences, c'est incontestable. Il nous faut maintenant changer d'échelle dans notre action. Pour que le Bénévolat de Compétences devienne une évidence aux yeux de tous. Pour cela, nous devons poursuivre notre décentralisation, continuer le rééquilibrage entre le national et les territoires, entamé il y a maintenant 1 an. Car c'est au niveau des territoires, dans le respect de la subsidiarité et du projet commun, que tout va se jouer maintenant. On le voit dans tous les secteurs de la société, les mouvements sociaux actuels nous le rappellent. Mais aussi les nouvelles formes d'engagement : manger local, participer à des communautés, participer à son environnement proche. L'engagement collectif garde le vent en poupe, mais dans le cadre d'une solidarité organisée localement, sans toujours d'ailleurs passer par une structure.

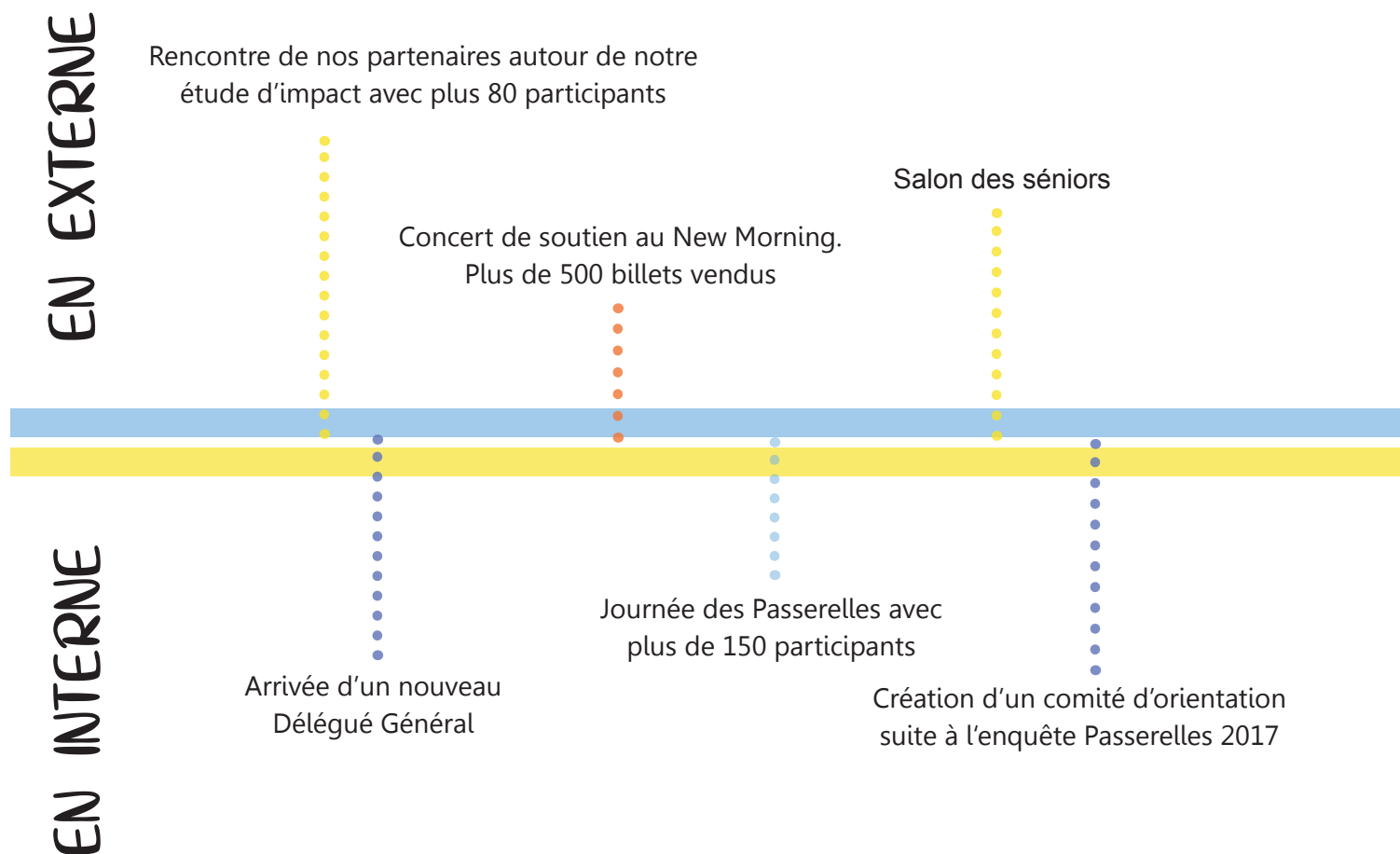
Il faut agir localement, avec agilité et capacité de prise de décision locale, tout en conservant une forte unité sur l'ensemble de nos territoires. C'est ainsi que chacun pourra entrer en action. Nous avons tous en nous un océan de possibilité d'actions. Nous sommes parfois freinés par l'ampleur des tâches à accomplir, la complexité des défis à relever, la peur de libérer cette gratuité largement discréditée dans notre société centrée dans ses réflexions sur le seul PIB et ses variations, ou simplement le fait de ne pas savoir où agir. Fait unique dans notre histoire, les nouvelles technologies permettent de réunir ensemble des personnes éloignées par la vie mais partageant les mêmes rêves ou la même envie d'agir. Des personnes qui ne se seraient jamais rencontrées sans cela. Elles facilitent la mise en relation, la rendent plus rapide, moins énergivore, mais ne remplacent jamais la rencontre humaine, celle qui joue le rôle de détonateur pour

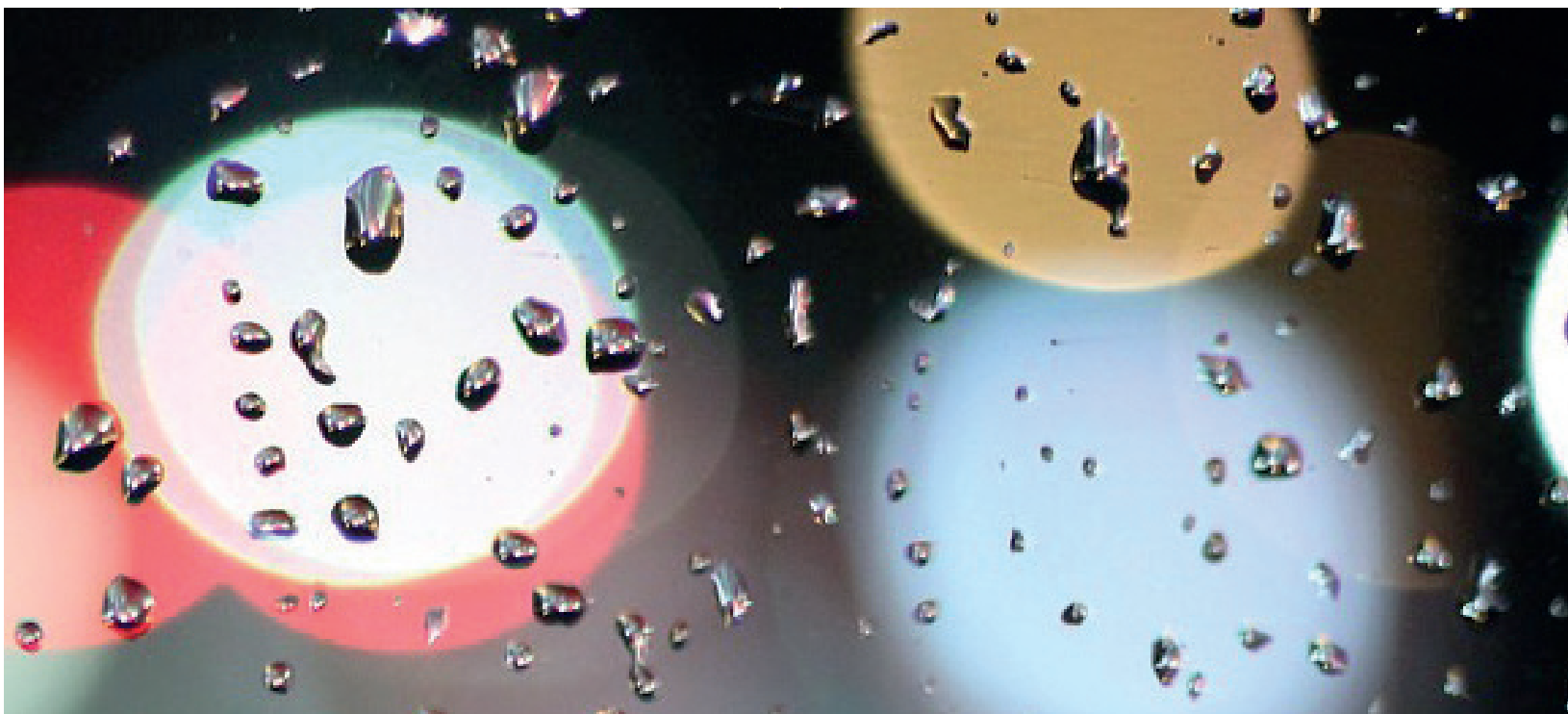
l'action. Celle que nous avons mise au cœur de tous nos process d'action. Etre ces détonateurs, c'est notre rôle.

Nous ne nous lasserons jamais d'identifier ce qui va mettre en mouvement nos concitoyens, en informer le plus grand nombre, trouver les réseaux où nous pouvons les appeler à agir, aider les associations à fédérer les énergies ainsi identifiées. Les raisons de l'engagement évoluent. Les bénévoles viennent aussi se former par exemple. Leur engagement est perçu comme un lieu d'apprentissage. Il faut aussi qu'il soit simple et ludique. Le bénévolat de compétences est un moyen indispensable pour que notre société avance. Indispensable car les défis sont trop grands pour se passer d'une telle force de transformation, force qui ne diminue pas mais au contraire, qui augmente comme une fusion nucléaire si on sait la maîtriser : chaque acteur va déclencher d'autres réactions en chaîne. Mais aussi indispensable car sans ce don gratuit, sans cette économie du partage collaborative, nos compétences et nos talents perdraient une grande part de leur utilité, et nous avec. Quoi de plus important aujourd'hui pour ceux qui nous entourent que cette quête de sens aujourd'hui ? Ce sens, il est en chacun de nous et ne demande qu'à se révéler. P&C étant le pionnier du concept de « bénévolat de compétences » (pour mémoire, nous avons été les premiers à utiliser ce terme), il est un acteur important pour tenir ce rôle. A nous de le rendre plus simple à mettre en œuvre.

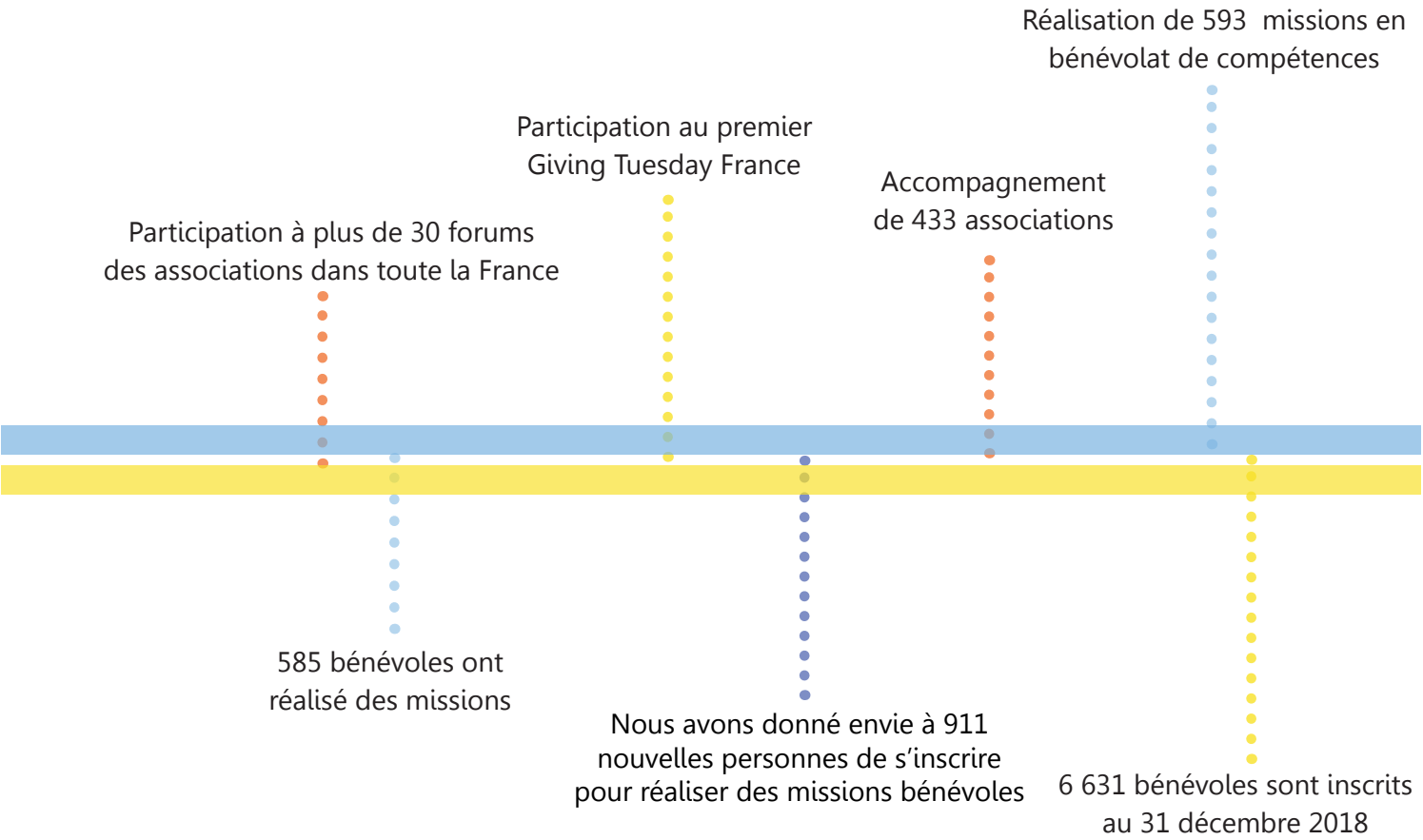


LES FAITS MARQUANTS





Qu'ils soient internes ou externes, différents projets et événements portés collectivement par nos équipes ont marqué l'actualité 2018 de notre association. Rétrospective des moments forts et chiffres-clefs.



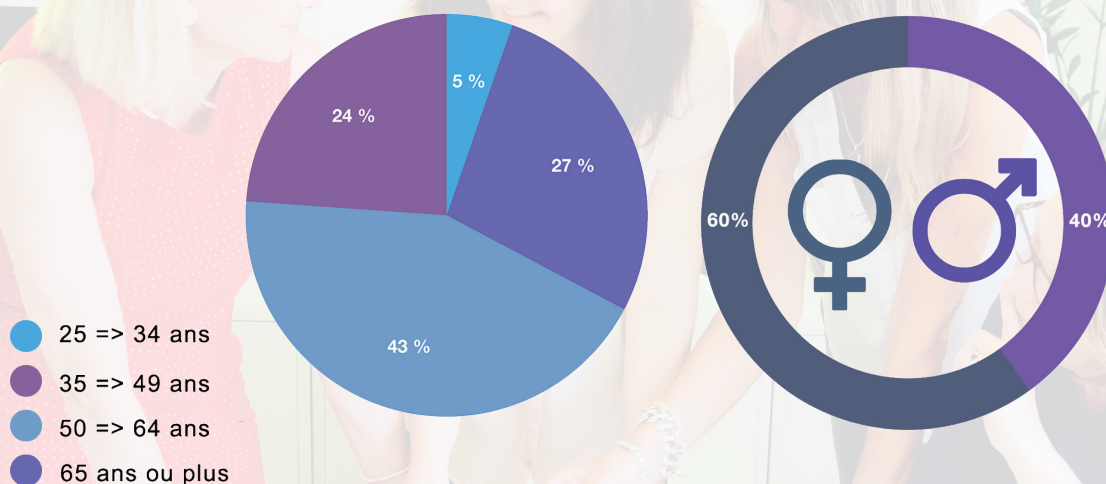
DÉFIS, ENGAGEMENT ET SOLIDARITÉ



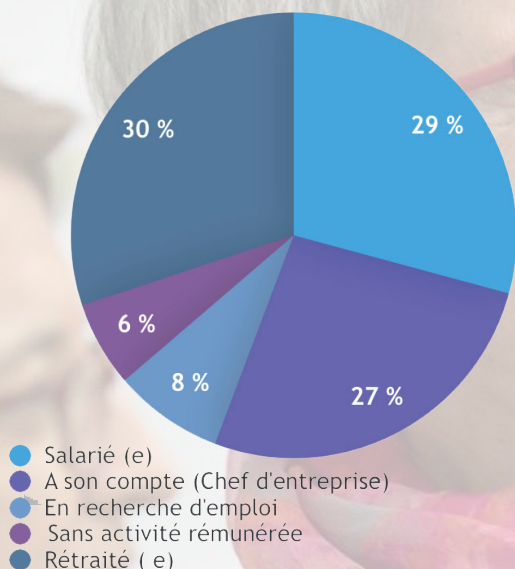
Engagement, solidarité, ambition sont des valeurs de Passerelles et Compétences qui me correspondent et qui ont sans aucun doute motivé mon arrivée au mois d'avril 2018. Les rencontres, le projet associatif ou encore les Hommes et les Femmes qui y contribuent par leur engagement sont également ce qui forge ma motivation.

Après un début d'année mettant en avant notre impact social, avec un taux de satisfaction des bénévoles de plus de 9 sur 10 et des associations de plus de 8 sur 10, on se souviendra également de **l'année 2018 pour ses défis relevés et une très forte mobilisation de toutes nos forces vives**. Une année riche de sens, de partage et de dynamisme. Une année où nous avons su démontrer que Passerelles et Compétences est fortement ancrée au cœur de la solidarité, sur tous les territoires. Notre accompagnement, nos diagnostics et plus globalement toutes nos actions dans le domaine de la solidarité pour promouvoir et développer le bénévolat de compétences sont des **expériences transformatrices pour les bénévoles** : partager et enrichir ses compétences, s'ouvrir à de nouveaux horizons et rencontrer de nouvelles personnes. Mais aussi des expériences transformatrices pour les associations qui vont se renforcer, se développer.

Qui sont les bénévoles de Passerelles et Compétences



64% des bénévoles sont des actifs



Que pensent les bénévoles ?

98%

Recommandent P&C

40%

Mentionnent dans leur CV P&C

8,6/10

Note de Satisfaction

2018, une année de tous les défis, avec la réorganisation de notre gouvernance associative.

C'est mettre plus au cœur des décisions l'ensemble des Passerelles bénévoles : d'abord avec la mise en place d'un Comité d'Orientation réunissant chacune des antennes pour échanger, partager et décider des projets qui vont construire demain notre association. Ensuite, avec le renforcement de la présence des antennes au sein du Comité de Direction. **Deux espaces de gouvernance portés par des bénévoles.** Une année qui nous a permis d'améliorer l'accompagnement et le soutien de celles et ceux qui assurent le cœur de notre mission. L'ensemble des actions menées nous permettent ainsi de terminer l'année avec une augmentation de plus de 5% de nos missions classiques.

La journée Passerelles du 17 novembre, avec plus de 150 participants, a également été une occasion de rencontres et d'échanges permettant ainsi au plus grand nombre de construire de nouveaux projets, de prendre des idées et surtout de créer cette belle dynamique d'appartenance à un réseau national avec des ancrages territoriaux.

Quelques chiffres

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

6631
en 2018
(vs 6670 fin 2017)

NOMBRE DE
PASSERELLES

313
en 2018
(vs 315 fin 2017)

NOMBRE DE BÉNÉVOLES
MISSIONNÉS

585
en 2018
(vs 517 fin 2017)

La formation des Passerelles reste au coeur de nos préoccupations. Elle permet de monter en compétences et de rester à l'affût des besoins toujours croissants des associations.

La formation, c'est aussi nous permettre d'acquérir de nouveaux outils, de nouveaux savoir-faire ou savoir-être pour mieux accompagner les bénévoles et les différentes équipes.

Le développement de notre plateforme d'e-learning et la mise en place de nouveaux modules restent un moyen majeur pour atteindre nos différents objectifs.

La formation des Passerelles en quelques chiffres		
	2017	2018
Nombre de Passerelles	315	313
Heures E-learning	129 h	130 h
Nombre de sessions de formation	18	13
Nombre de participants	168	112

Après la création d'un nouveau logo pour notre association et la mise en ligne d'un nouveau site internet, nous nous sommes attachés en 2018 à **l'optimisation de notre image sur les réseaux sociaux et ainsi à élargir notre communauté**. Le recrutement d'un contrat de professionnalisation dans ce domaine a permis notamment d'uniformiser nos différents supports et d'avoir une cohérence dans nos différentes campagnes de communication. En moyenne, ce sont plus de 700 nouveaux abonnés récupérés grâce à cette nouvelle stratégie.

L'année 2018, également marquée par la diminution de la générosité du public pour l'ensemble du secteur associatif et donc par la baisse de la mobilisation de certains de nos partenaires, nous a donné un nouvel élan. Avec, par exemple, le renforcement de l'équipe mécénat. Des actions comme la participation au premier Giving Tuesday en France, nous ont permis d'augmenter notre notoriété dans ce domaine et d'engager de nouveaux partenariats.

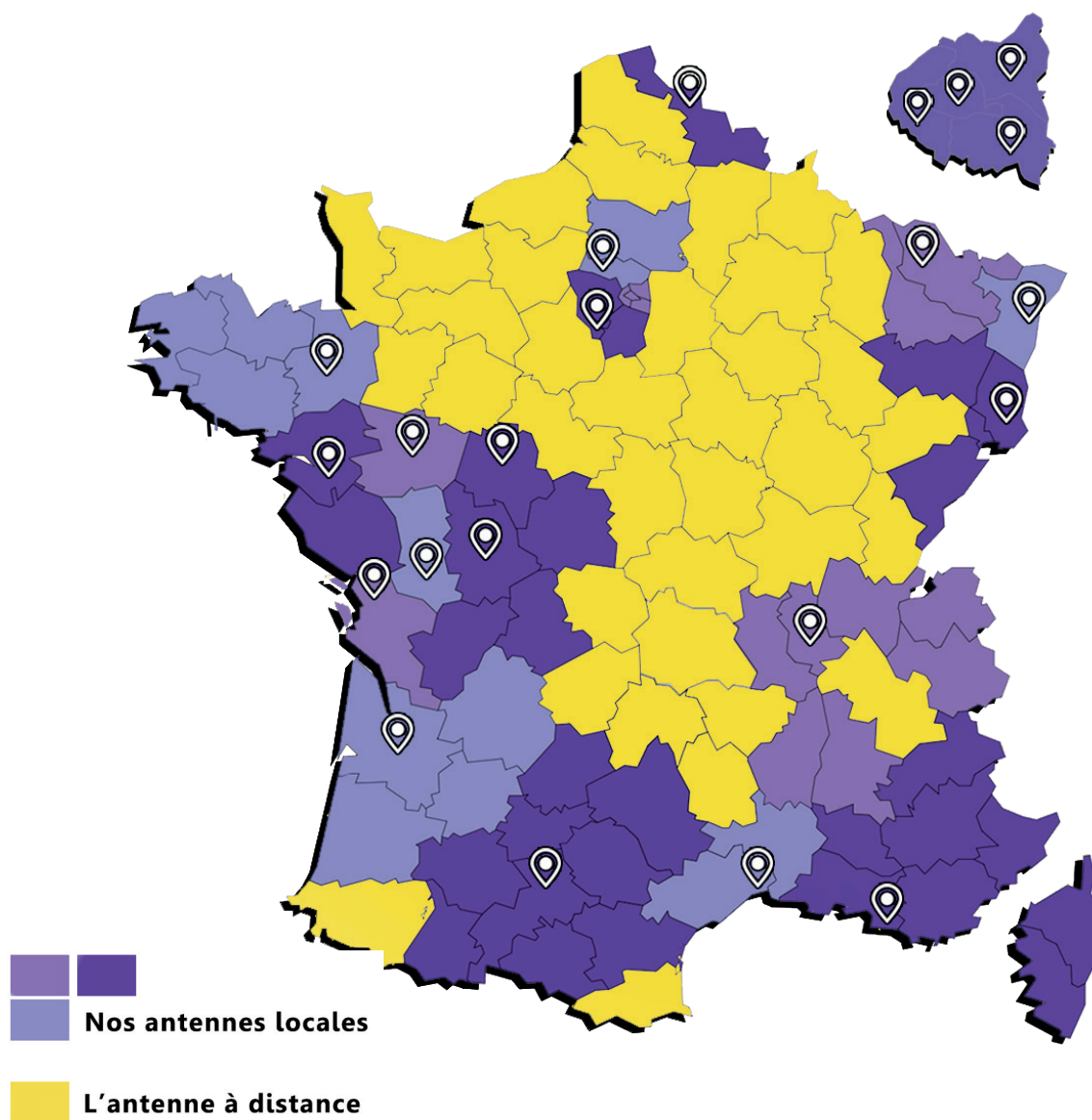
Le développement et l'optimisation de nos ressources financières, le développement de notre notoriété et la structuration de l'animation du réseau (bénévoles, associations et Passerelles) **sont les premiers défis que nous avons commencé à relever et qui vont nous emmener progressivement vers un nouveau plan d'actions** en lien avec le plan stratégique 2020-2025.

L'année 2019 nous permettra sans aucun doute de poursuivre nos efforts et ainsi de **répondre aux défis qui nous attendent pour continuer à promouvoir et développer le bénévolat de compétences et rester toujours après 17 ans résolument en action et en mouvement.**

LA VIE DES ANTENNES

Nos **22 antennes** animent un réseau de bénévoles, rencontrent les associations qui ont des besoins de compétences et jouent ainsi le rôle de Passerelle en mettant en relation, associations et bénévoles sur un projet concret.

Notre rayonnement territorial



Une équipe support pour le développement et l'animation du réseau

L'animation du réseau est un enjeu majeur dans l'organisation de Passerelles et Compétences. L'équipe organise des réunions chaque trimestre en présentiel (le Comité d'Orientation) avec un représentant de chacune de nos antennes. C'est le moment de se retrouver, d'échanger des pratiques et de réfléchir aux grands projets à mettre en place. Des conférences téléphoniques peuvent également être organisées pour échanger sur un ou plusieurs sujets.

L'équipe animation est à la croisée des chemins de l'ensemble de notre activité. Elle favorise les échanges entre les antennes et la connaissance de chacun. Dans la même idée, le fait que toutes les équipes support participent aux réunions est très positif pour l'information mutuelle et l'optimisation des réponses aux besoins. L'action majeure en 2018 aura été la formalisation du rôle du correspondant antenne en tant qu'interlocuteur au sein de l'organisation de P&C, à la fois dans la forme et dans les faits, permettant une meilleure communication, une meilleure transmission des informations et des échanges et des relations facilités.

L'activité des antennes

CHAQUE ÉVÉNEMENT, projet ou fait marquant, est le témoignage direct de la richesse des valeurs de l'association qui, au quotidien, est animée par nos équipes bénévoles. Conjuguées au sein de nos 22 antennes, les valeurs contribuent incontestablement à l'enrichissement de Passerelles et Compétences.

Zoom, à travers un abécédaire, sur les actions menées en 2018 où chacun a œuvré, à sa façon et selon ses moyens, pour le bénévolat de compétences.

A **COMME APÉRITIF**
L'antenne de Lyon a mis en œuvre l'accueil personnalisé, rapide et systématique de tout bénévole. Elle a aussi organisé avec succès deux apéritifs bénévoles pour animer et fidéliser nouveaux et anciens bénévoles. Ces moments de plaisir très partagés ont abouti à l'engagement de quelques Passerelles. Les antennes sont riches d'initiatives de ce type, non seulement avec les bénévoles mais aussi avec des associations : chocolatine à Toulouse, café d'accueil des bénévoles à Paris Sud-Est.

B **COMME BANDE DESSINÉE**
Coup de cœur de **l'antenne de Poitiers** pour l'association France Adot qui a pu réaliser son projet de bande dessinée pédagogique, ayant pour sujet le don d'organes, à destination des jeunes. Une Passerelle de l'antenne a conduit ce projet sur toute l'année avec deux bénévoles de P&C.

L'objectif des missions était de mener le plan de communication et la réalisation de la BD grâce à la mise en œuvre des conventions de partenariat avec La Cité internationale de la bande dessinée et de l'image d'Angoulême, des dessinateurs et des financeurs.

C **COMME CO-CONSTRUCTION AVEC C'POSSIBLE**
Mais aussi comme **Coopération** de **Paris Ouest** avec d'autres antennes **Pays de Loire** et **Lille**, avec P&C National, et avec Tous Bénévoles. C'Possible est une association engagée dans l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans en décrochage scolaire. Les Passerelles de Paris Ouest ont recruté 50 bénévoles de P&C qui se sont engagés à accompagner des adolescents sur la totalité de l'année scolaire. L'équipe de C'Possible a été ainsi considérablement renforcée tant du point de vue quantitatif que qualitatif. La solidarité a besoin de générosité, de don de temps et de don en compétences.

D **COMME DUO**
entre **l'antenne de Strasbourg** et le directeur d'un Centre Socio Culturel (CSC) pour l'organisation, lors d'un rassemblement des CSC, d'un atelier sur le thème de l'apport du bénévolat de compétences. Cet événement a donné lieu à une convention nationale. Nombreuses sont les antennes qui, en duo avec des associations, des mairies, des institutions, créent des événements pour faire connaître et développer le bénévolat de compétences.

E **COMME ENGAGEMENT**
En juillet plus que deux Passerelles pour maintenir l'existence de **l'antenne de Toulouse** ... heureusement fin novembre a lieu le Forum Régional de l'Économie Sociale et Solidaire (FRESS). Le FRESS est depuis 4 ans un rendez-vous important pour l'antenne : accueil des nouvelles Passerelles, formation, intégration, rencontre des associations pour leur proposer l'aide de P&C. Des personnes inscrites comme bénévoles et rencontrées au FRESS sont devenues des Passerelles. Aujourd'hui, l'antenne compte huit Passerelles qui forment une équipe très motivée.

F **COMME FORUM DU BÉNÉVOLAT**
Pour **l'antenne d'Angers** ; comme Forum Régional de l'Économie Sociale et Solidaire qui a été le point de redémarrage de l'antenne de Toulouse ; comme Forum inter-associatif de Nancy (voir à la lettre I). Toutes les antennes participent aux Forums des associations qui ont généralement lieu en septembre mais tous avec différents noms.



G **COMME GÉNÉROSITÉ**
A **l'antenne de Toulouse**, une poète ...
L'engagement bénévole,
ne serait-ce pas là une façon d'humaniser
une société qui s'individualise
de plus en plus ?
Le bénévolat,
c'est une fleur que l'on s'offre.
Le bénévolat,
c'est un cheminement personnel,
c'est une fenêtre ouverte sur le monde.
Le bénévolat
a tellement de valeur
qu'il n'a pas de prix.

H **COMME HARMONIE**
L'antenne de **Paris Nord-Est** est une antenne qui a démarré il y a deux ans. En 2018, elle a œuvré pour constituer et consolider l'équipe grâce à un esprit d'entraide dans l'antenne et des moments de convivialité. Des moments de convivialité entre Passerelles sont organisés dans de nombreuses antennes, ils favorisent l'engagement des nouvelles Passerelles.

I **COMME INTER ASSOCIATION**
En partenariat avec la mairie de la Ville de Nancy, le Centre de Ressources pour la Vie Associative et France Bénévolat, **l'antenne P&C Lorraine (Metz/Nancy)** a organisé un forum inter-associatif qui a rassemblé 120 associations et environ 250 participants. En amont, un sondage questionnant les attentes des associations de l'agglomération a fait émerger trois thématiques : l'importance de la communication externe et de la participation à des événements pour favoriser le recrutement ; la diversification des ressources via notamment le mécénat et la collecte de fonds, l'amélioration de l'image et de la visibilité de l'association. Cela a donné lieu à trois ateliers organisés de la manière suivante : un animateur (bénévole de P&C) ouvre l'atelier et modère les prises de parole, un « expert » du sujet témoigne et apporte des éléments de réponse aux problématiques soulevées par une « association-témoin » qui rapporte son expérience. La séance se ponctue par un temps d'échange avec la salle et la synthèse d'un « observateur » chargé de prendre note des interventions.

COMME JURY

J L'antenne **P&C des Yvelines** a été membre du jury dans le cadre de la journée mondiale du bénévolat. Fort de sa réussite, la mairie de Versailles a décidé d'intégrer cette cérémonie dans le cadre plus large d'une soirée dédiée à l'engagement, qui se voudra à la fois festive et pédagogique. L'antenne P&C des Yvelines est d'ores et déjà retenue pour participer activement chaque année à l'organisation de cet événement.

Les antennes P&C de France se mobilisent pour recruter des bénévoles pour les jurys Tremplins organisés chaque année par l'association Unis-Cité. Ces bénévoles aident plusieurs centaines de jeunes en fin de mission de service civique à valoriser leur expérience et les compétences acquises tout au long de leur engagement.



COMME KARMA

K Qu'il est beau de croire que derrière chaque belle rencontre œuvre un bon karma ... Après une première rencontre avec Passerelles et Compétences en 2013, c'est en 2015 que l'association Casamasanté la redécouvre au Salon des Solidarités à Paris. « Nous avons alors découvert toutes les possibilités d'accompagnement proposées, ce qui nous a permis de reprendre contact avec **l'antenne des Bouches-du-Rhône** pour deux nouvelles missions, une qui a démarré en 2016 et une autre en 2017 », se souvient Laurence Bessard-Jacquiod.

COMME LANCEMENT

L Lancement de l'antenne **Lorraine** sur deux localisations ; Metz (ancienne antenne) et Nancy. Cela a permis la reprise des relations avec les associations et les institutionnels. L'augmentation du nombre de Passerelles a facilité la relance de l'activité.

COMME MAINTIEN

M Cela ne se devine pas mais l'association Delta Revie Haut Rhin avec ses 37 bénévoles prend soin de ses 2600 abonnés : des personnes vivant seules, souvent âgées ou handicapées, en facilitant leur maintien à domicile grâce à un système de télé-alarme qui permet d'obtenir du secours rapidement en cas de problème (chute, malaise....). Et **l'antenne de Mulhouse** a vraiment été heureuse de pouvoir accompagner cette association dans l'audit de leur système central d'appel en rencontrant une bénévole expérimentée heureuse d'offrir son aide.

COMME NATIONAL

N L'antenne de **Paris Sud-Est** a été à l'initiative de la signature d'une convention nationale avec la Société Saint-Vincent-de-Paul (siège à Paris 14ème) pour ses 95 conseils départementaux et 28 organismes associés sur toute la France.

COMME OUTILS

O Outils proposés aux associations de la Maison des Associations par **l'antenne de Marseille** dans le cadre du mois de l'engagement. L'antenne a créée et animé des ateliers : « Présenter son association pour donner envie », « Mener des entretiens réussis avec les bénévoles », « Accompagnement les bénévoles ». Une vingtaine d'associations y a participé, ces dernières ont aussi été préparées au speed dating « Quelle posture adopter et quels éléments mettre en avant pour séduire un bénévole en quelques minutes ».

L'antenne a aussi réalisé des modèles de documents pour les associations afin de leur faciliter l'accueil et l'accompagnement des bénévoles.

P COMME PROTO ANTENNE

Démarrage de l'expérimentation de proto-antennes, incubée au sein de **l'antenne à distance**. L'objectif est de prospecter un territoire local en termes de bénévoles potentiels et d'identifier le terrain associatif avec l'accompagnement de l'animation réseau pour mener à bien des premières missions locales. Cette expérimentation a permis le recrutement de Passerelles locales à Tours (2) et à Caen (1) qui ont été formées à la pratique des processus P&C. Accompagnées par l'antenne à distance, elles réfléchissent ainsi à l'opportunité du recrutement d'un responsable pour la création d'une antenne sur ces territoires.



R COMME RENOUVEAU

Les antennes perdent des Passerelles puis en retrouvent, c'est le cycle de vie des antennes. **L'antenne du Val d'Oise** a relancé son activité en 2018 grâce au recrutement de trois nouvelles Passerelles. Elle a mis en place des actions de communication sur les réseaux sociaux mais aussi avec mailing et phoning.

S COMME SAISONS

L'antenne de **Nantes** est partenaire d'un nouveau rendez-vous associatif : « Les 4 saisons des assos ». Organisé avec France Bénévolat Nantes Atlantique, il a pour vocation de créer un moment de rencontre et d'échange convivial entre associations, bénévoles et salariés une fois par saison. Quatre fois par an, ils organisent une soirée conviviale autour d'un thème pour échanger, partager les idées et les bonnes pratiques de chacun.

Les quatre thèmes abordés en 2018 étaient :

- les outils numériques collaboratifs
- la communication
- comment faire cohabiter les générations dans les associations ?
- la reconnaissance et la valorisation des bénévoles.

Q COMME QUANTITÉ

Fin 2018, nous comptons 6631 bénévoles inscrits, 313 Passerelles et 433 associations accompagnées.

Q comme Qualité grâce à toutes les Passerelles des antennes.

T COMME TERRITOIRE

L'antenne **P&C Lille**, Coup de Pousse et L'Engagement Simone ont créé en 2018 le Pôle Mécénat et Bénévolat de Compétences, avec le soutien de la CRESS Hauts de France. Il a été lancé en juin 2018 en présence de l' élu à l'ESS de la Métropole Européenne de Lille. Ce pôle, outil d'animation territoriale pour les têtes de réseau, donne une plus grande visibilité et lisibilité à l'engagement en compétences. Il ancre dans le territoire le travail de co-construction de l'antenne avec les acteurs locaux et d'intermédiation entre le monde associatif et les professionnels souhaitant donner du sens à leurs compétences, pendant ou en dehors de leur temps de travail. Véritable brique d'une SMART City, l'antenne de Lille met du lien social et de l'intelligence collective au cœur d'un territoire.



U COMME UNIQUE

Unité des procédures à travers toutes les antennes qui apportent une cohérence globale aux actions de P&C, c'est la marque de P&C et ce qui fait qu'elle apporte une spécificité unique dans le domaine du bénévolat de compétences.

V COMME VISIBILITÉ

En 2018, l'antenne de Charente-Maritime a accéléré son déploiement départemental sur Rochefort et Saintes, afin d'être toujours plus visible et plus efficace auprès du tissu associatif local.

L'année a également été marquée par le succès de la journée Portes ouvertes de la Maison Des Associations à La Rochelle par une belle parution présentant Passerelles et Compétences dans le magazine gratuit Fâmes et par un engagement accru sur les réseaux sociaux, notamment Facebook.

W COMME WEB

Au total, 15 antennes sont présentes sur le réseau social Facebook ! Un chiffre qui augmente d'année en année.

X COMME ACTIONS SOUS X

Certaines antennes ne figurent pas dans cet abécédaire. Elles ont assurément agi et fait la promotion du bénévolat de compétences, dans la discrétion, ne se sont pas dévoilées, manque de temps peut-être ou d'autres bonnes raisons ...

Y COMME YIN YANG

Dans la doctrine de Confucius : trois pouvoirs ... le Ciel qui produit, la Terre qui nourrit et l'Homme social qui agit. Trois pouvoirs rythmés par le mouvement de deux forces : le Yin, l'ombre, et le Yang, la lumière.

Z COMME ZOOM

Zoom sur la solidarité qui se développe sur le territoire des Deux-Sèvres. Créée en 2018 Soli'Niort est une jeune association qui met en place une épicerie coopérative et solidaire innovante. Elle contribue au développement local de nouveaux mécanismes de solidarité alimentaire. C'est tout naturellement que les Passerelles de l'antenne ont été enthousiastes à répondre à leur appel pour un appui en bénévolat de compétences !



Films sur l'engagement bénévole, jeux interactifs, exposition de tableaux et atelier peinture, jeux d'extérieurs, ...

MAISON DES ASSOCIATIONS
21 avenue du Champs de mars
associations.larochelle.fr



Rens. 05 46 51 79 18

larochelle.fr



Antenne

Contact

Bas-Rhin (Strasbourg)	strasbourg@passerellesetcompetences.org
Bouches-du-Rhône (Marseille, Aix)	marseille@passerellesetcompetences.org
Charente-Maritime (La Rochelle)	larochelle@passerellesetcompetences.org
Deux-Sèvres (Niort)	niort@passerellesetcompetences.org
Gironde (Bordeaux)	bordeaux@passerellesetcompetences.org
Haut-Rhin (Mulhouse)	mulhouse@passerellesetcompetences.org
Hauts-de-Seine / Paris ouest (15, 16, 17ème arr.)	parisouest@passerellesetcompetences.org
Ille-et-Vilaine (Rennes)	rennes@passerellesetcompetences.org
Loire Atlantique (Nantes)	nantes@passerellesetcompetences.org
Lorraine (Metz-Nancy)	lorraine@passerellesetcompetences.org
Maine-et-Loire (Angers)	angers@passerellesetcompetences.org
Nord (Lille)	lille@passerellesetcompetences.org
Occitanie (Toulouse)	toulouse@passerellesetcompetences.org
Occitanie (Montpellier)	montpellier@passerellesetcompetence.org
Paris Centre	pariscentre@passerellesetcompetences.org
Paris Nord Est	parisnordest@passerellesetcompetences.org
Paris Sud Est	parisudest@passerellesetcompetences.org
Rhône (Lyon)	lyon@passerellesetcompetences.org
Val d'Oise (Cergy-Pontoise, Argenteuil)	valdoise@passerellesetcompetences.org
Vienne (Poitiers)	poitiers@passerellesetcompetences.org
Yvelines (Versailles)	yvelines@passerellesetcompetences.org
Antenne à distance	petcad@passerellesetcompetences.org

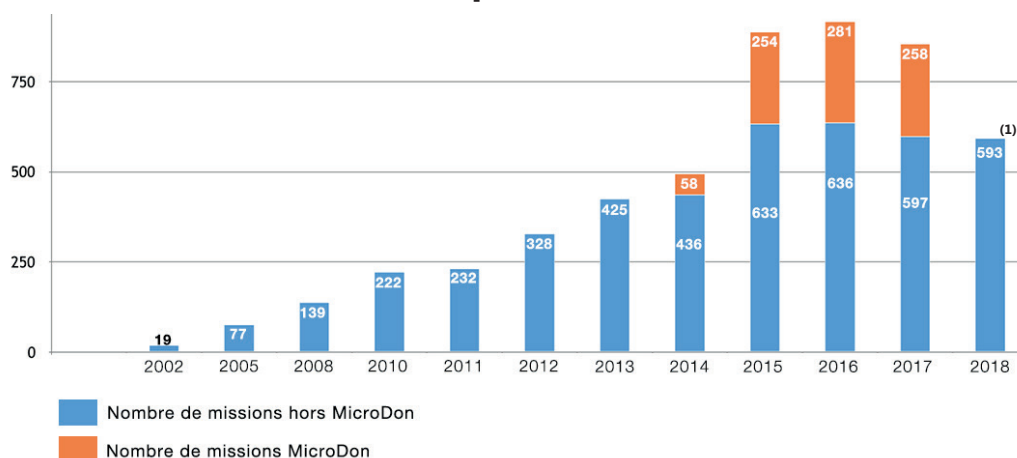
MERCI À NOS PARTENAIRES

Les associations accompagnées

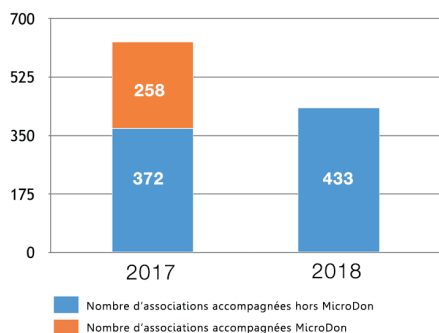
Les associations, véritables partenaires de notre association, nous permettent de répondre pleinement à notre mission de promotion et de développement du bénévolat de compétences. Espaces de création et d'innovation sociale, les associations ont cette capacité de pouvoir bouger les lignes à la fois dans leurs actions et dans leur modèle de gouvernance.

En bénéficiant d'un apport de compétences qu'elles pourraient, pour la très grande majorité difficilement financer, elles sont à même d'accroître le nombre et l'efficacité de leurs actions, de revoir leur positionnement, de développer leur notoriété ou de lancer de nouvelles activités.

Évolution du nombre de missions réalisées auprès des associations



Associations accompagnées en 2018



Moyenne de satisfaction des associations en 2018

8,8/10



(1) Cette baisse est due exclusivement à l'arrêt unilatéral d'un partenariat stratégique en terme d'activité pour P&C, mais sans enjeux financiers. A périmètre constant, l'activité est stable depuis 3 ans. Il est cependant important de noter qu'en 2018 le nombre de missions classiques est de 593 contre 597 en 2017



Nos autres partenaires

En 2018, nos partenaires nous ont permis de poursuivre notre mission de promotion et de développement du bénévolat de compétences et de mettre en œuvre de nouveaux projets. Ensemble nous accompagnons des associations dans leurs projets et leur développement, nous impliquons des collaborateurs d'entreprises dans des projets solidaires et nous faisons grandir nos idées.

Fondations, entreprises, institutions publiques, particuliers... tous ceux qui se mobilisent pour un monde solidaire sont invités à nous rejoindre. Pour construire notre futur partenariat, **contactez-nous : vstahl@passerellesetcompetences.org**



malakoff médéric



LA POSTE



LES INFORMATIONS FINANCIÈRES

Dresser le bilan de l'année 2018 ne saurait être complet sans évoquer le volet financier de notre association. Présentation et analyse, ci-contre, des emplois et ressources de l'association sur l'année.

L'année 2018 se traduit par une relative stabilité par rapport à 2017, avec des ressources en légère hausse et des dépenses en légère baisse.

Le total des ressources s'établit à 426,7 k€, en hausse de 2 % par rapport à 2017

La contribution des associations est en hausse de 9% pour un total de 107 k€. Elle représente 25% des ressources. Les cotisations et les participations aux frais de recherches sont respectivement en hausse de 19 % et 5 %.

Les recettes issues des partenariats, subventions et dons et autres actions de collecte sont stables à 304 k€. Les partenariats des fondations et entreprises privées représentent 80% du total de ce poste et sont en hausse de 11 %, montrant la fidélité et la confiance de nos partenaires. Le montant des fonds publics avec 20 k€ est encore en forte baisse cette année de -45 %, tandis que les dons des particuliers (incluant les abandons de frais) ont progressé de 4 % à 30 k€. L'organisation d'un concert de soutien en février 2018 a aussi permis de récolter 9 k€.

Par ailleurs, dans le cadre de la politique de diversification des ressources, Passerelles et Compétences a réalisé des prestations de conseil pour un montant d'environ 15 k€.

Les charges s'établissent à 418,8 k€ en baisse de 1% par rapport à 2017.

Les dépenses de personnel, (environ 70 % du total des charges), sont en baisse de 6 % à 285 k€. L'effectif est de 6 salariés au 31/12/2018 représentant 4,5 Equivalent Temps Plein (ETP). Le nombre d'ETP moyen sur l'année est de 5 contre 6,2 en 2017.

Les charges d'exploitation (environ 30% des dépenses), ont progressé de 12 % pour un total de 132 k€. Cette hausse s'explique en partie par les frais d'organisation du concert de soutien pour 6 k€.

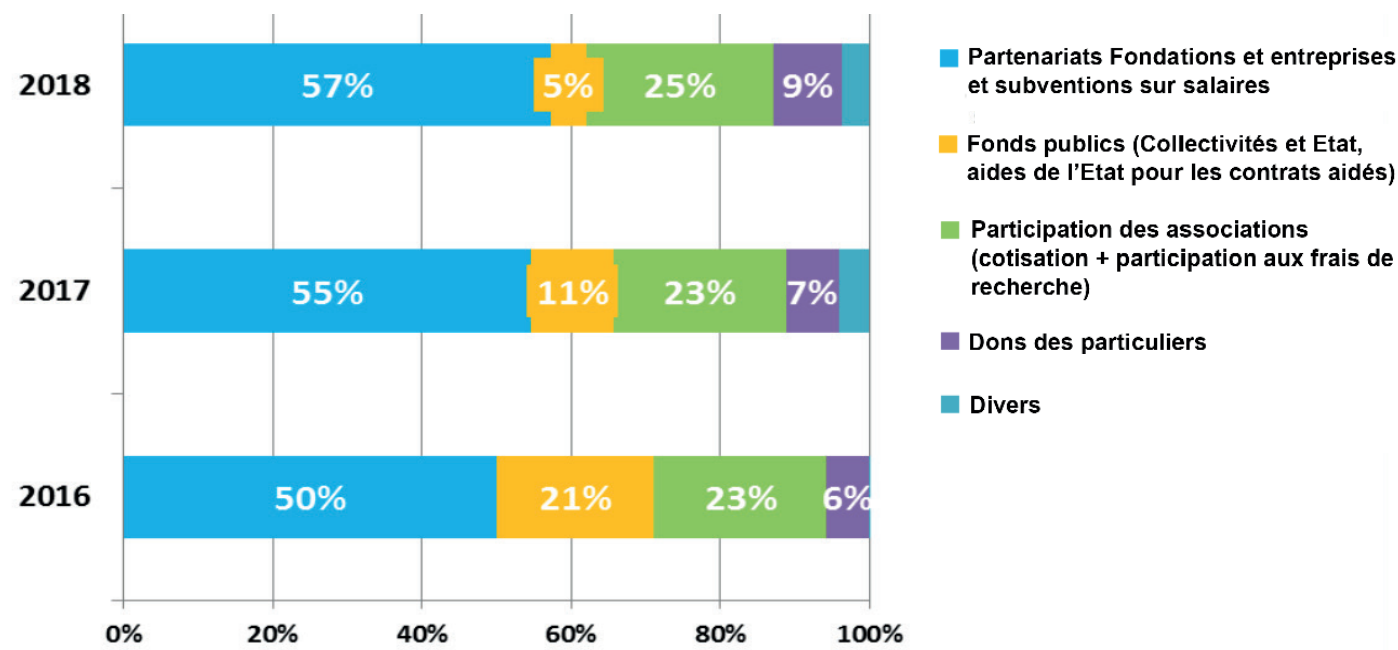
Les charges informatiques ont progressé de 15 % à 21,5 k€. Elles sont principalement composées des dotations aux amortissements des projets informatiques (PC Clic et PC Net) ainsi que les dépenses liées à la maintenance de PC Net.

Au total, l'exercice 2018 se solde par un excédent de 7 831,70 € contre un déficit de 4 222,41 € en 2017.

Au 31 décembre 2018, en intégrant le résultat de l'exercice en cours, les fonds propres s'élèvent ainsi à 153 248,86 € soit environ 4 mois de dépenses prévues en 2019. Il est proposé d'affecter l'excédent dégagé en 2018 au report à nouveau.



Répartition des différentes sources de financement de Passerelles et Compétences



Bénévolat interne et mécénat de compétences

La valorisation du bénévolat interne s'établit à 3,2 M€ pour 2018, en augmentation de 10 % par rapport à 2017 (2,9 M€). Cette hausse se décompose en une augmentation de 6 % du nombre d'heures de bénévolat et une révision à la hausse de 3,5 % du taux horaire.

Plusieurs entreprises mécènes ont également contribué par la mise à disposition de personnel à titre gratuit, à hauteur de 453 k€, en forte hausse de 68 % par rapport à 2017.

Les emplois totaux, définis comme le total des charges financières et de la valorisation du bénévolat interne et du mécénat de compétences, atteignent ainsi 4,1 M€.

Les charges financières (418,8 k€) ne représentent que 10 % de ces emplois totaux.

Ainsi, Passerelles et Compétences a un effet démultiplicateur de près de 10, grâce à ses bénévoles internes (les Passerelles) et au personnel mis à disposition par les mécènes.

C'est le reflet de la stratégie de Passerelles et Compétences consistant à maximiser le nombre de personnes impliquées bénévolement dans notre association, et à les soutenir par des salariés lorsque cela s'avère nécessaire.

Note sur la valorisation du bénévolat de compétences et mise à disposition de personnel à titre gratuit par des entreprises

Les heures de bénévolat interne à Passerelles et Compétences sont valorisées au taux horaire de 38,8 € qui correspond au coût moyen total par heure travaillée sur la base de l'effectif salarié de l'association. C'est la même méthode qui est utilisée depuis 2013. Le bénévolat de compétences, apporté par les Passerelles, représente environ **51,6 ETP valorisés**.

La contribution de la mise à disposition de personnel à titre gratuit par les mécènes a été valorisée sur la même base. L'association a ainsi profité de **7,3 ETP en mécénat de compétences** contre 4 en 2017.

COMPTE EMPLOIS RESSOURCES 2018

EMPLOIS	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Ecart R18-R17	R18/R17
Petites fournitures	2 197 €	4 043 €	1 847 €	84 %
Loyers	29 731 €	32 000 €	2 269 €	8 %
Assurances	926 €	1 257 €	332 €	36 %
Frais postaux et télécommunications	1 704 €	1 719 €	15 €	1 %
Outils de communication / participation forums & salons	5 827 €	7 081 €	1 254 €	22 %
Honoraires et frais externes	7 071 €	6 072 €	- 999 €	-14 %
Voyages et déplacements	41 725 €	40 830 €	- 895 €	-2 %
Frais de réception (formations, réunions Resp d'antenne, etc.)	10 261 €	16 877 €	6 616 €	64 %
Informatique	18 723 €	21 456 €	2 733 €	15 %
Autres charges	-	1 093 €	1 093 €	ns
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	118 163 €	132 428 €	14 265 €	12 %
Rémunérations	220 410 €	205 137 €	- 15 273 €	-7 %
Charges sociales	81 502 €	78 667 €	- 2 836 €	-3 %
Impôts et taxes	1 659 €	2 622 €	964 €	
TOTAL CHARGES DE PERSONNEL	303 571 €	286 426 €	- 17 145 €	-6 %
TOTAL EMPLOIS	421 734 €	418 854 €	- 2 880 €	-1 %
EXCEDENT	-	7 832 €		
TOTAL GENERAL	421 734 €	426 685 €	4 951 €	1 %
Valorisation contribution bénévolat interne (Passerelles)	2 907 000 €	3 184 000 €		10 %
Mécénat de compétences	269 612 €	452 500 €		68 %
TOTAL YC CONTRIBUTIONS GRATUITES	3 598 346 €	4 063 185 €	464 839 €	13 %

RESSOURCES	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Ecart R18-R17	R18/R17
Cotisations	42 128 €	50 112 €	7 984 €	19 %
Participation aux frais de recherche	54 145 €	56 815 €	2 670 €	5 %
TOTAL CONTRIBUTIONS ASSOCIATIONS	96 273 €	106 927 €	10 654 €	11 %
Partenariats Fondations, Entreprises	219 527 €	244 330 €	24 803 €	11 %
Subventions Collectivités	37 250 €	20 400 €	- 16 850 €	-45 %
Soutien à créations de postes (dispositifs institutionnels et SNC)	17 674 €	-	- 17 674 €	-100 %
Dons & Cotisations de Particuliers	29 041 €	30 068 €	1 027 €	4 %
dont abandons frais	14 971 €	14 424 €	- 548 €	-4 %
Autres actions de collecte (concert,...)	240 €	9 120 €	8 880 €	ns
PARTENARIATS, SUBVENTIONS ET DONS	303 732 €	303 918 €	186 €	0 %
Produits divers	16 929 €	15 258 €		
Produits financiers	578 €	582 €		
PRODUITS DIVERS	17 507 €	15 841 €	- 1 666 €	ns
TOTAL RESSOURCES	417 512 €	426 685 €	9 174 €	2 %
DEFICIT	4 222 €	-		
TOTAL GENERAL	421 734 €	426 685 €	4 951 €	1 %
Valorisation contribution bénévolat interne (Passerelles)	2 907 000 €	3 184 000 €		10 %
Mécénat de compétences	269 612 €	452 500 €		68 %
TOTAL YC CONTRIBUTIONS GRATUITES	3 598 346 €	4 063 185 €	464 839 €	13 %



Mobilisés pour un monde solidaire

29 boulevard Bourdon, 75004 Paris
contact@passerellesetcompetences.org
www.passerellesetcompetences.org



Passerelles et Compétences France



Passerelles et Compétences



Passerelles et Compétences