

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



 Passerelles et
Compétences

Mobilisés pour un monde solidaire



ONT COLLABORÉ À CE NUMÉRO :

Coordination : Marie Laumont, Philippe Moracchini

Rédaction : Stéphanie de la Ferrière

Contribution rédaction et relecture : Victoria Andre-Vieille, Emmanuelle Bernard, Patrick Bertrand, Christine Bourdarias, Philippe Moracchini, Dominique Poussin, Bernadette Veyrat-Robert
Merci aux Passerelles et bénévoles qui ont fourni de nombreux témoignages sur l'activité de l'association en 2019.

Conception graphique réalisée en bénévolat de compétences : Florence Depretz - toutcomflo@gmail.com

Crédits photos : les Passerelles des antennes, Gilles Arbellot, Philippe Brody, Thomas Gaschnard, L'Ascenseur, Manu Wino, Shutterstock.

SOMMAIRE

2019

P.04

ÉDITOS

L'interview du Président	04
Le mot du Délégué Général	06

P.08

LES FAITS MARQUANTS

P.09

QUI SOMMES-NOUS ?

Histoire et valeurs	09
Passerelles et Compétences, pôle d'excellence du bénévolat de compétences	10
Les Passerelles, moteur essentiel à la vie de Passerelles et Compétences	12
Les bénévoles de Passerelles et Compétences, des talents en cadeau	15
Notre gouvernance	18
Notre organisation	19

P.20

NOS PROPOSITIONS

Comment ça marche ?	20
Un ancrage territorial inégalé	21
Les associations accompagnées	22

P.24

NOS ACTIVITÉS EN 2019

Achèvement du Plan stratégique 2015-2019	24
AXE 1 : développer la notoriété et l'impact du bénévolat de compétences	25
AXE 2 : proposer de nouvelles formes d'engagement	27
AXE 3 : construire avec d'autres acteurs de la solidarité de nouvelles opportunités d'engagement	29
AXE 4 : faire reconnaître et encourager le bénévolat de compétences dans tous les territoires et temps de la vie	31
La vie des antennes	34

P.36

LES INFORMATIONS FINANCIÈRES 2019



L'interview

de Patrick Bertrand,
Président Fondateur
de Passerelles
et Compétences



BIENVEILLANCE ET PROFESSIONNALISME

L'année 2019 a vu s'achever le plan stratégique 2015-2019, le troisième depuis la création de Passerelles et Compétences. En quoi êtes-vous fier de l'engagement des Passerelles ?

Ce qui me vient d'abord à l'esprit c'est **que nous ayons réussi à constituer une communauté de Passerelles extrêmement soudées après 18 ans d'existence**. Grâce à elles, Passerelles et Compétences a créé et implanté solidement le bénévolat de compétences auprès des associations et des bénévoles tout en maintenant un bon équilibre entre l'autonomie nécessaire à l'action des antennes et le sens du collectif. Nos valeurs de bienveillance, de solidarité, de professionnalisme, sont vécues avec force et envies par les équipes. Quelles que soient les situations rencontrées, nous discutons, nous trouvons des solutions et nous avançons ensemble.

Le nouveau plan 2020-2025 est le résultat d'un travail inclusif réalisé par le Conseil d'Administration avec le Codir et les Passerelles. Entre enquêtes, écoute, contribution et responsabilisation, tout le monde a joué le jeu en respectant la place et le rôle de chacun.

Nous avons aussi ressenti le besoin d'écrire pour la première fois notre manifeste pour réaffirmer qui nous sommes, ce qui nous relie, ce que nous voulons faire ensemble, ce sur quoi nous ne dérogerons pas. Notre ADN commun en quelque sorte.

Je suis également très fier de la capacité, j'allais dire de la gourmandise, avec laquelle les Passerelles contribuent à révéler la profondeur du concept du bénévolat de compétences. En répondant aux besoins des associations elles permettent à des bénévoles de découvrir une part d'eux-mêmes qu'ils ne connaissaient pas et qui les relie aux racines les plus profondes de notre nature humaine.

Dans le chaos lié à la pandémie que nous vivons actuellement (*), les multiples gestes de solidarité qui se manifestent prouvent de façon extraordinaire ce besoin fondamental anthropologique de donner une part de soi pour le bien commun.

Le Conseil d'Administration prépare

le nouveau plan 2020-2025.

quels sont les défis à relever par le nouveau plan stratégique dans le contexte actuel ?

Notre conseil d'administration, avec l'aide du Codir et des Passerelles, a construit un plan solide, résilient, qui donne la direction stratégique à 5 ans. Il demandera nécessairement de l'agilité pour accompagner les réalités d'un monde qui évolue très vite.

La période de confinement actuelle est totalement inédite. Elle accroît les situations de détresse humaine et de fragilité financière. Qui peut dire ce que sera notre monde solidaire en 2025 ?

Dans ce contexte, notre nouveau plan prend une acuité encore plus forte. Son socle ancré dans la capacité des équipes à s'adapter lui donnera toute sa puissance.

En acceptant d'avancer dans l'inconnu, en sachant définir nos priorités, nous avons tout ce qu'il faut pour aider les personnes qui ont envie de s'engager au profit de la solidarité.

J'ai envie de faire du bénévolat :

que me promet Passerelles et Compétences ?

Nous vous offrons d'abord un lien humain. Nous ne sommes pas une plateforme informatique d'intermédiation. Une personne prend du temps pour vous écouter, comprendre qui vous êtes, ce que vous avez envie de faire, la meilleure façon pour vous d'agir. Vous êtes accueilli dans votre unicité, avec un diagnostic sur-mesure qui vous aide à définir vos envies et parfois aussi à exprimer un nouveau talent.

Vous pouvez trouver des missions mobilisatrices de vos compétences et talents, pour agir concrètement, près de chez vous ou à distance.

Que souhaitez-vous dire aux associations

qui vous font confiance ou vous découvrent ?

Dans un monde qui change très vite, face à un avenir incertain, les associations ont plus que jamais besoin de faire appel à des bénévoles pour les aider. Elles n'imaginent qu'assez peu la quantité de personnes qui n'attendent qu'un appel pour les aider.

Je voudrais qu'elles sachent que Passerelles et Compétences a la capacité de fédérer de nombreux bénévoles prêts à leur apporter un regard extérieur et les compétences qui leur font défaut. Nous sommes une porte d'entrée pour les aider à préciser leurs besoins et leur offrir l'appui d'un bénévole compétent.

Grâce à nos Passerelles présentes dans 23 antennes, nous sommes un acteur incontournable de la solidarité locale. Nous travaillons étroitement avec les acteurs locaux de l'économie sociale et solidaire pour ensemble faire émerger des projets nouveaux et fédérer les énergies présentes.

De plus, nous élargissons nos actions à de nouvelles formes de solidarité, en gardant nos valeurs fondatrices de gratuité, de liberté, de professionnalisme, de bienveillance.

Vous êtes un homme toujours engagé :

quel est votre moteur quotidien ?

Savoir que notre association a permis à une personne de découvrir la part de gratuité qu'elle a en elle et de se mobiliser au bénéfice de la solidarité reste pour moi un moteur extraordinaire !

Notre monde est actuellement anxiogène pour beaucoup. Mais je suis émerveillé par les élans spontanés de solidarité que nous constatons actuellement, notamment chez les jeunes.

L'offre de bénévolat est pléthorique et inépuisable. Les équipes de Passerelles et Compétences sont sur le pont pour accompagner ces grands élans collectifs au service d'un monde plus solidaire.

Et lorsque je vois le travail fantastique que font les associations pour construire un monde solidaire, je ne peux m'empêcher de me demander ce que je pourrais faire pour les accompagner. Mon plus grand défaut, c'est que j'aimerais toutes les aider, tant je découvre la richesse de leur action. Passerelles et Compétences me permet de réaliser ce rêve.

(*) Interview réalisée en avril 2020, pendant la pandémie de Coronavirus.







Le mot de Philippe Moracchini, Délégué Général de Passerelles et Compétences



Alors que notre environnement ne cesse de changer, notre organisation qui se veut apprenante doit garder son agilité et son ADN : être une Passerelle de solidarité entre des citoyens désireux d'offrir librement leurs compétences et des associations engagées dans des missions solidaires et sociales.

Notre feuille de route 2019 s'est déclinée sur 3 axes.

En premier lieu, le renforcement de la notoriété de Passerelles et Compétences afin d'être toujours plus connue et reconnue sur l'ensemble des territoires par les acteurs locaux et au niveau national (politiques, associatifs et économiques).

Il s'agit notamment de confirmer notre positionnement en tant qu'association professionnelle et engagée pour promouvoir et développer le bénévolat de compétences.

Il s'agit aussi de moderniser notre image, de la rendre plus visible en développant l'attractivité de nos offres.

Nous avons ainsi recruté une responsable du pôle communication chargée de mettre en œuvre cette stratégie en lien avec une équipe de Passerelles.

En deuxième lieu, l'animation et le développement du réseau. Forts de nos 23 antennes régionales, nous avons l'ambition d'augmenter notre maillage territorial. Avec les autres acteurs c'est, autour de valeurs communes, être en mesure de nous associer et de co-construire de nombreux projets.

Nous voulons aussi renforcer la coordination entre les antennes pour bénéficier de la puissance d'action d'un réseau national. Notre force est à n'en pas douter ce réseau de Passerelles bénévoles, engagées et mobilisées chaque jour.

Un pôle dédié aux projets nationaux a été créé en 2019 afin de favoriser une dynamique nationale et transverse.

Enfin, l'optimisation et le développement de nos ressources financières afin de nous donner les moyens de continuer à développer le bénévolat de compétences partout en France et de répondre aux défis qui nous attendent.

Nos actions visent à développer des ressources diversifiées dans les territoires, à garantir la fidélisation des partenaires financiers et associatifs, à créer de la valeur autour de nouvelles formes de collecte et de partenariats, à initier une proposition autour du mécénat de compétences et à renforcer notre démarche auprès des donateurs et grands donateurs.

Ces projets essentiels pour la vie de notre association ont nécessité le recrutement d'une chargée de développement du mécénat. Nos partenaires sont cruciaux pour nos missions sociales et le développement du bénévolat de compétences. Ensemble nous agissons pour la solidarité. L'équipe bénévole a réussi, en démultipliant ses actions, à maintenir notre niveau de ressources malgré la diminution de quelques soutiens financiers.

En nous appuyant sur notre nouveau plan stratégique 2020-2025, il nous appartiendra individuellement et collectivement d'oser changer et de continuer à nous transformer pour mieux réussir demain nos missions.



Quelques événements qui ont marqué l'actualité de l'association en 2019



JUILLET 2019

La ville de Paris a décerné à Passerelles et Compétences la médaille de l'engagement.

MARS 2019

Passerelles et Compétences s'est invité dans le Grand débat National en incitant les adhérents à se mobiliser autour de 4 thèmes: transition écologique, fiscalité et dépenses, organisation de l'État et des services publics et démocratie et citoyenneté.



SEPT. 2019

Passerelles pour l'Emploi remporte le concours de la Fabrique Aviva.

OCT. 2019

Le Conseil départemental de l'Essonne soutient officiellement l'expérimentation Bénévolat et RSA piloté par Passerelles et Compétences avec l'appui de Tous Bénévoles et France Bénévolat.



DÉC. 2019

Passerelles et Compétences invité sur Europe 1 dans l'émission « La France Bouge » pour la journée mondiale du bénévolat.



NOV. 2019

À l'invitation du CRESS, Passerelles et Compétences anime des ateliers interactifs lors du Forum National de l'ESS à Niort.

I Histoire et valeurs

Passerelles et Compétences, pionnier et promoteur du bénévolat de compétences depuis 2002.

Tout commence en 2001 quand un chasseur de tête en quête de sens, à la vie professionnelle et familiale intense, propose ses compétences bénévolement pour recruter le DG d'une association reconnue. Le bénévolat de compétences vient d'être inventé et va révolutionner les codes du bénévolat.

Pour promouvoir ce **nouveau concept solidaire**, Patrick Bertrand décide avec un groupe d'amis de **créer un réseau capable de capter le désir d'engagement de bénévoles afin d'aider les associations de solidarité à optimiser leurs actions.**

Lancée en 2002, l'association Passerelles et Compétences connaît un succès grandissant auprès des bénévoles et des associations qui peuvent accéder à **des compétences pointues et des bénévoles experts.** Rapidement aussi,

l'association commence à essaimer sur le territoire national pour mieux répondre aux demandes et être au plus près des besoins locaux. En 2009, 7 antennes régionales existent déjà. L'ancrage territorial ne cesse de croître les années suivantes pour représenter aujourd'hui **23 antennes présentes dans 9 régions.**

Passerelles et Compétences poursuit ses efforts afin de mobiliser les bénévoles au service des associations de solidarité et leur permettre ainsi de développer leurs actions auprès des populations qu'elles soutiennent.

**PASSERELLES ET COMPÉTENCES
CRÉE DE L'ENGAGEMENT ET DU
LIEN SOCIAL DEPUIS 18 ANS**

I Nos axes d'action

- > **Permettre à tout bénévole** de s'engager librement en fonction de ses compétences et de ses envies, et au bénéfice de projets de solidarité.
- > **Sensibiliser le grand public et les acteurs de la solidarité** (associations, fondations, institutionnels, écoles, ...) à l'intérêt du bénévolat de compétences pour développer de nouvelles opportunités d'engagement.

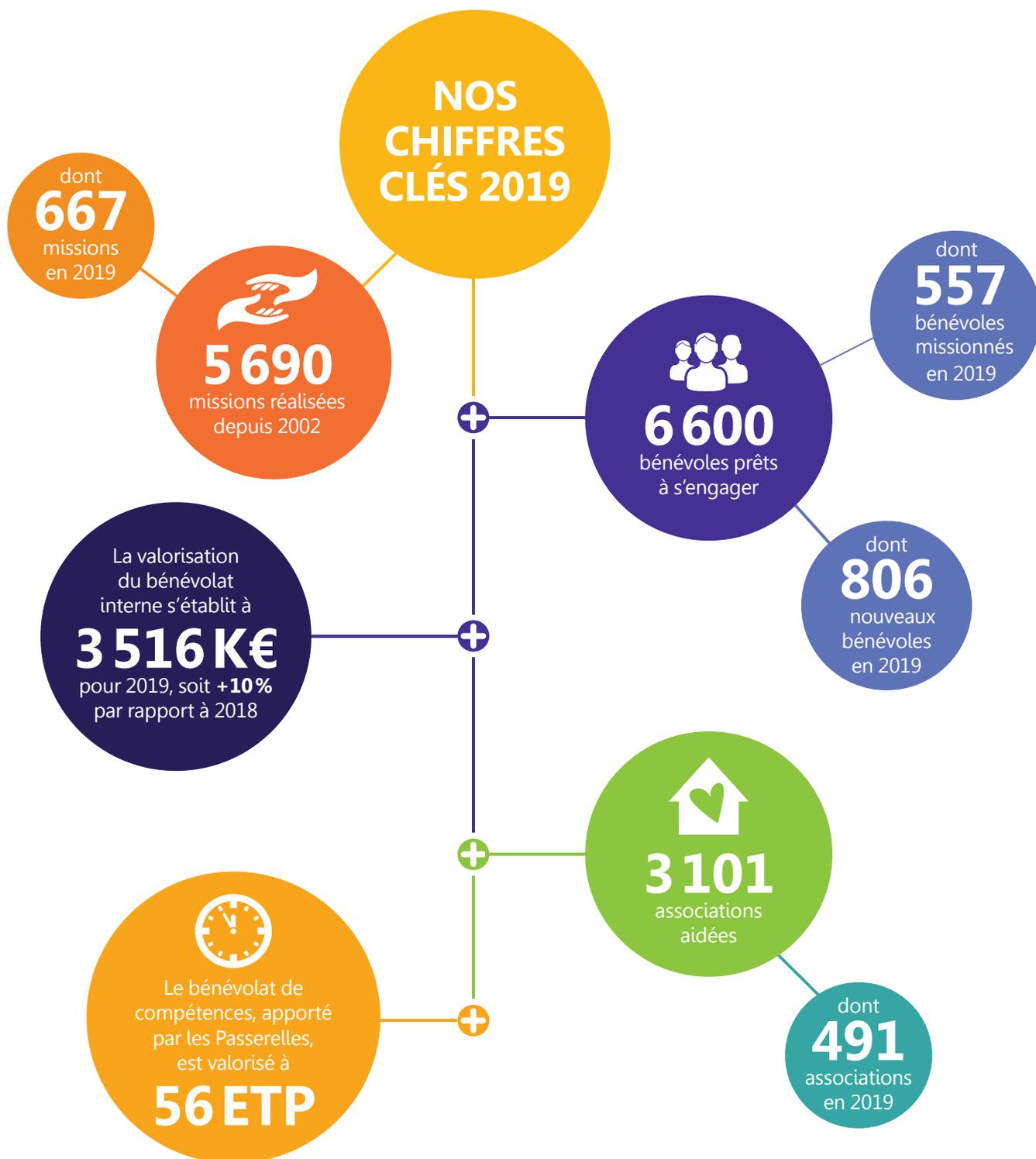


SOLIDARITÉ
ENGAGEMENT
BIENVEILLANCE
AMBITION
INDÉPENDANCE
GRATUITÉ

Retrouvez nos valeurs sur notre site internet
www.passerellesetcompetences.org

Passerelles et Compétences, pôle d'excellence du bénévolat de compétences

Passerelles et Compétences contribue activement à **démocratiser et promouvoir le bénévolat de compétences**, dont elle étudie et publie chaque l'année l'impact auprès des bénévoles et des associations.



Les bénéfices du bénévolat de compétences pour les associations

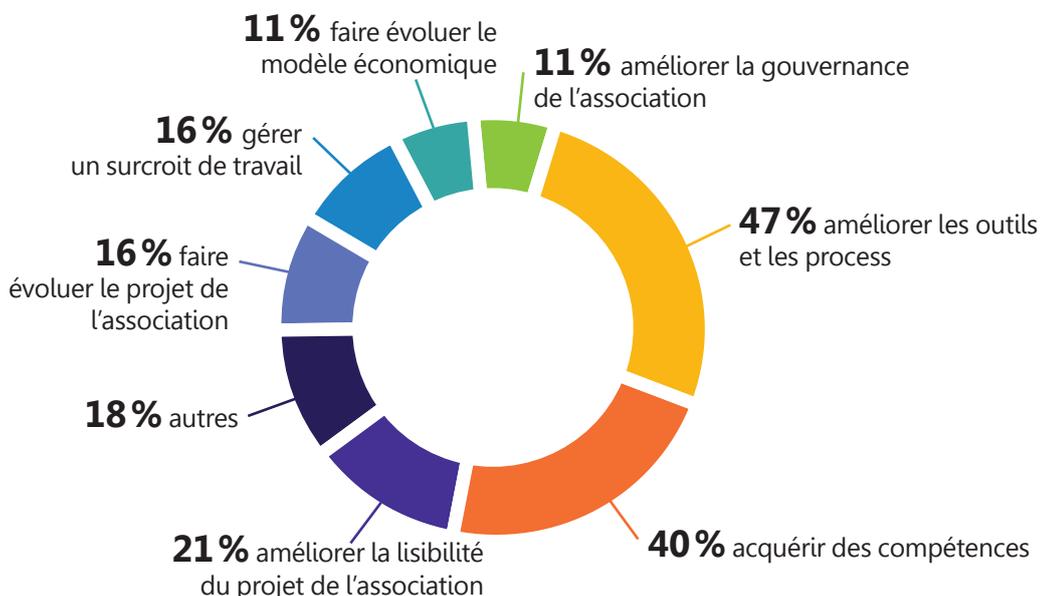
✓ Pour **92%** des associations, la mission de bénévolat de compétences a aidé à structurer/ faire avancer l'association.

✓ Les effets à long terme perdurent pour **89%** des associations.

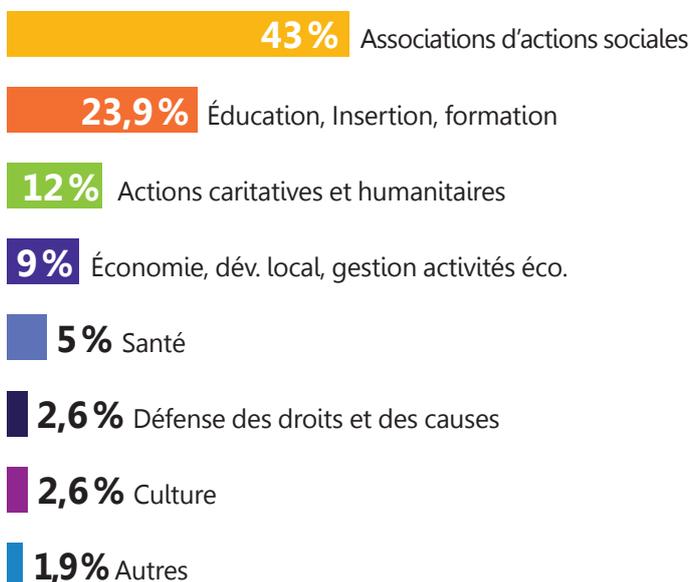
✓ Dans **84%** des cas, les missions ont un impact sur la cause ou les bénéficiaires des associations.

✓ Parmi les associations accompagnées en 2019, **37%** ont eu recours pour la première fois au bénévolat de compétences.

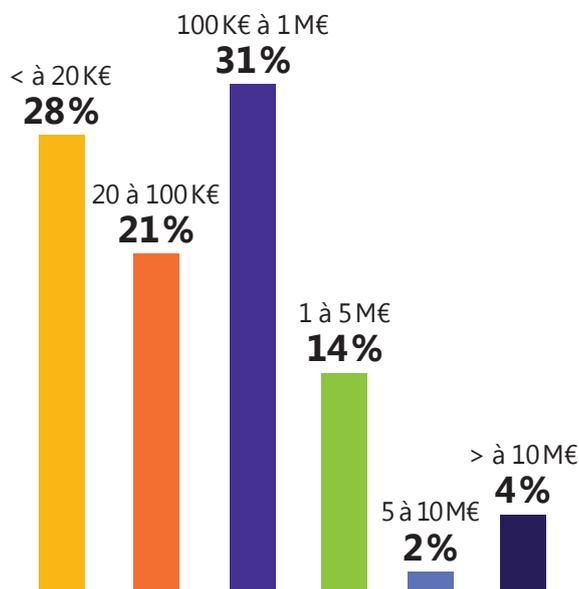
Objectifs d'une mission de bénévolat de compétences pour les associations



Les grandes causes des associations accompagnées



Répartition des associations par budget



Sources : bilans de fin de missions 2019 et Étude d'impact social Passerelles et Compétences 2019.

Les Passerelles, moteur essentiel à la vie de Passerelles et Compétences

Passerelles et Compétences repose sur l'engagement de **301 Passerelles bénévoles**, chargées de faire fonctionner l'association en interne. Elles mettent en relation des bénévoles qui acceptent de mettre à disposition leurs compétences avec des associations de solidarité qui ont besoin d'une compétence dans le cadre d'une mission précise.

Présentes dans chaque antenne régionale, leur rôle d'intermédiation est essentiel pour aider les associations à définir leur besoin, et identifier les bénévoles susceptibles d'offrir des compétences recherchées par celles-ci.

Il s'agit d'un accompagnement sur-mesure qui privilégie la **relation humaine et la proximité**.

Les Passerelles assurent également le fonctionnement de l'association **au sein des équipes nationales**. Elles travaillent en transversalité et mènent des projets en lien avec les antennes régionales chargées d'animer le réseau local des bénévoles et des associations.

En région ou dans les équipes nationales, les Passerelles sont **au cœur de tous les projets de développement** pour permettre à des bénévoles de plus en plus nombreux d'agir auprès des associations de solidarité.

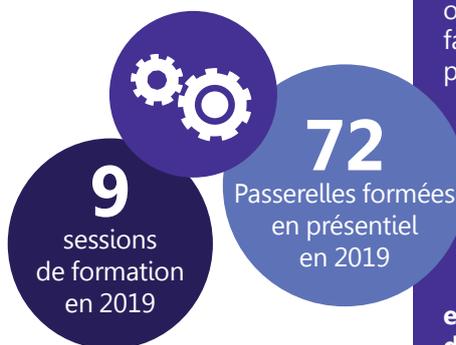


En région ou dans les équipes nationales, les Passerelles sont au cœur de tous les projets de développement.



« Ma mission m'a permis de maintenir une activité faisant appel à mes compétences professionnelles, de valider la légitimité de mon choix d'orientation professionnelle et de rencontrer des personnes bienveillantes et ouvertes. C'est important de ne pas rester seule dans ces moments de recherche d'emploi qui peuvent nous isoler. »

Marie-Laure



Des formations en soutien des Passerelles

Les Passerelles bénéficient de formations au siège de l'association et au sein des antennes leur permettant de s'approprier les compétences nécessaires à leur mission. Les besoins de formation des Passerelles portent principalement sur la connaissance du milieu associatif et l'optimisation des entretiens avec les associations et avec les bénévoles.

Les formations sont renforcées et complétées par une plateforme de **e-learning P&C @ampus** très riche que les Passerelles peuvent librement consulter.

Enfin, des sessions d'approfondissement sont organisées 2 fois par an en présentiel à Paris afin de favoriser les partages transverses de réflexions et de pratiques entre les Passerelles.

Des réflexions sont en cours pour répondre à de nouveaux besoins plus spécifiques : utilisation des outils digitaux, connaissance des réseaux sociaux, rédaction d'annonces, diagnostic des associations...

Association apprenante et agile, Passerelles et Compétences poursuit ses réflexions pour développer des formations à distance.

3 nouveaux responsables d'antenne témoignent de leur engagement



PHILIPPE BEYER,
RESPONSABLE D'ANTENNE
À LILLE
54 ans, retraité

Mes centres d'intérêt : la photo et les voyages.

Les autres me trouvent : sympathique, fiable, ouvert, curieux.

Mes valeurs incontournables : l'engagement, la fraternité, l'amitié.

« J'ai rejoint Passerelles et Compétences en 2016 pour soutenir la solidarité à travers des missions à fort impact. »

L'association est reconnue pour l'expertise de ses compétences. Les missions assurées par les bénévoles sont très qualitatives.

Les antennes régionales bénéficient d'une autonomie d'action qui nous donne beaucoup de liberté pour créer et développer toutes sortes d'initiatives dans nos territoires respectifs.

Ma satisfaction : le monde associatif est très éloigné de mon univers professionnel. Je passe mon temps avec des belles personnes très engagées dans la solidarité. Je baigne dans une richesse humaine qui me nourrit. Les projets sont passionnants, je me sens vraiment utile. J'ai de la chance !

Mon équipe : l'antenne affiche une grande diversité (hommes, femmes, jeunes, retraités, d'origines sociales diverses). Cela donne beaucoup de richesse à nos échanges. Chacun s'exprime, on est très loin du monde formaté de l'entreprise. Nous travaillons dans une ambiance à la fois détendue et professionnelle.

Ma mission : j'apporte mon expérience dans le management et le développement de réseau pour renforcer les partenariats avec les associations locales. Nous proposons aux associations une feuille de route qui encadre nos missions.

Mes défis : que notre antenne de Lille soit encore davantage reconnue comme acteur majeur local pour la solidarité. Donc continuer à recruter des Passerelles et des bénévoles motivés pour continuer à développer nos missions. »



SOPHIE CINO,
RESPONSABLE D'ANTENNE
À LYON
46 ans, directrice de résidences
pour personnes âgées

Mes centres d'intérêt : la lecture, la marche, l'échange entre amis autour d'un thé.

Les autres me trouvent : souriante, attentionnée et multitâches.

Mes valeurs incontournables : la solidarité, la bienveillance, et l'engagement.

« J'ai découvert l'association en 2018 dans le cadre de ma recherche d'emploi. Proposer bénévolement mes compétences me permettait de développer mon réseau et de retrouver de la motivation. C'est un moteur très efficace pour retrouver un job !

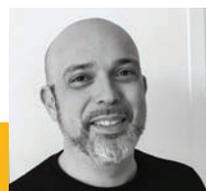
Ma satisfaction : je suis ravie d'être responsable d'antenne. La mission me sollicite beaucoup mais elle

est riche et passionnante. Passerelles et Compétences décuple les effets du bénévolat en permettant de créer le lien entre associations et bénévoles, des acteurs qui ne se seraient jamais rencontrés.

Ma mission : je me vois comme une personne ressource pour faire vivre la dynamique d'équipe, favoriser les partages et impulser de nouvelles missions pour faire grandir l'antenne. En tant que membre du Codir j'assure aussi le lien avec le national pour faire remonter les besoins et associer le plus possible l'antenne aux projets de l'association.

Mon équipe : les Passerelles se sont beaucoup renouvelées. Nous mettons en place des actions pour anticiper le passage de relais entre les Passerelles.

Mes défis : attirer et fidéliser de plus en plus de bénévoles et développer la prospection du réseau des associations. Les nouvelles formes d'engagement auprès d'associations nous obligent à inventer de nouveaux modes de recrutement de bénévoles. C'est « bousculant » mais passionnant ! »



PIERRE DUBOS,
RESPONSABLE D'ANTENNE
À TOULOUSE
51 ans, en réorientation
professionnelle

Mes centres d'intérêt : musique, piano, chant, écriture, philosophie, spiritualité, psychologie, cuisine, médecine chinoise, jeux de société, et les discussions sans fin dans les bars.

Les autres me trouvent : peu conventionnel, atypique, libre, animal social, bavard, charmeur, touche à tout, parfois maladroit, un brin provocateur.

Mes valeurs incontournables : l'honnêteté, la confiance, l'humour, et cette idée que la vie n'est qu'un long dépouillement dont il restera un petit bout d'être émerveillé.

« J'ai rejoint Passerelles et Compétences début 2019 au moment où j'ai quitté mon poste d'ingénieur en informatique pour me réorienter dans l'économie sociale et solidaire (ESS). Je voulais renouer avec mes valeurs et ne plus participer à la robotisation de la société.

Ma satisfaction : je me sens à ma place dans le milieu associatif. Je rencontre des gens passionnés, avec qui je partage des valeurs communes. J'assouvie mon besoin de contacts. Je crois profondément dans ce que nous faisons.

Ma mission : Nous multiplions les contacts pour reconstruire des partenariats sur la durée. Les missions commencent à arriver. Ça me plaît et je me donne à fond !

Mon équipe : j'ai une équipe de Passerelles très variée, multiculturelle et intergénérationnelle. Je veille à favoriser leur engagement, à encourager les initiatives individuelles tout en organisant les partages d'information. On est sur la même longueur d'onde, on agit concrètement.

Mes défis : recruter davantage de Passerelles et de bénévoles. Les motivations de l'engagement sont très diverses et le bénévolat de compétences offre des réponses en termes de sens, d'utilité, d'élargissement de réseau, de développement de ses compétences, ou encore du lien social. »

Les bénévoles de Passerelles et Compétences, des talents en cadeau

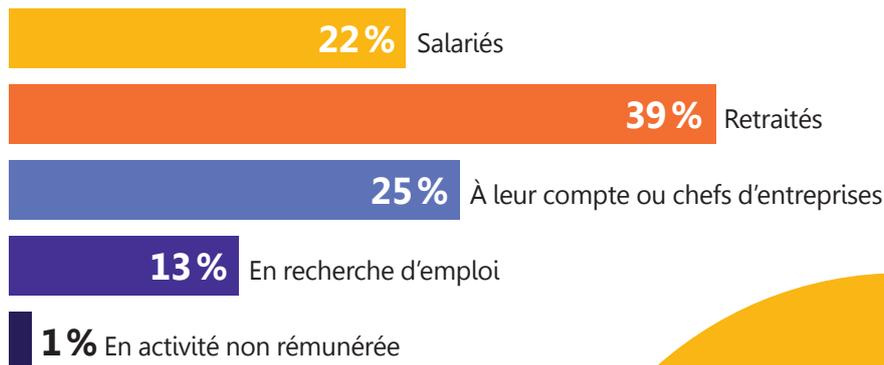
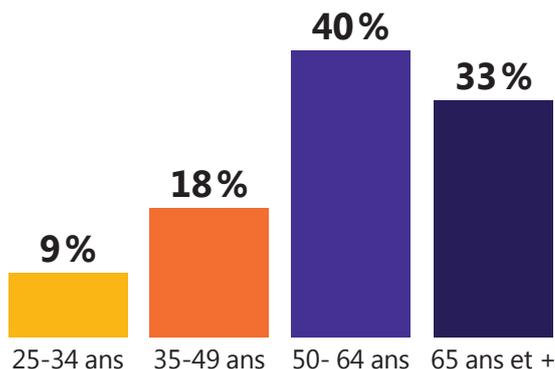
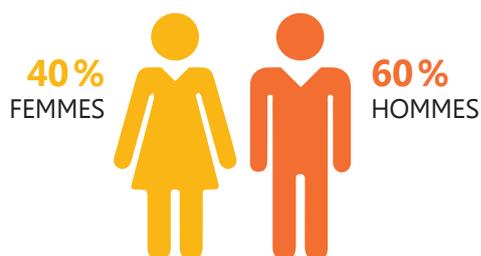
Les **6 600** bénévoles de Passerelles et Compétences mettent aujourd'hui à disposition leurs compétences et leur expertise métier pour aider des associations de solidarité à se développer.

Par leur nombre et leur professionnalisme, ils démultiplient l'impact du bénévolat de compétences aux niveaux local et national.



Qui sont les bénévoles de Passerelles et Compétences ?

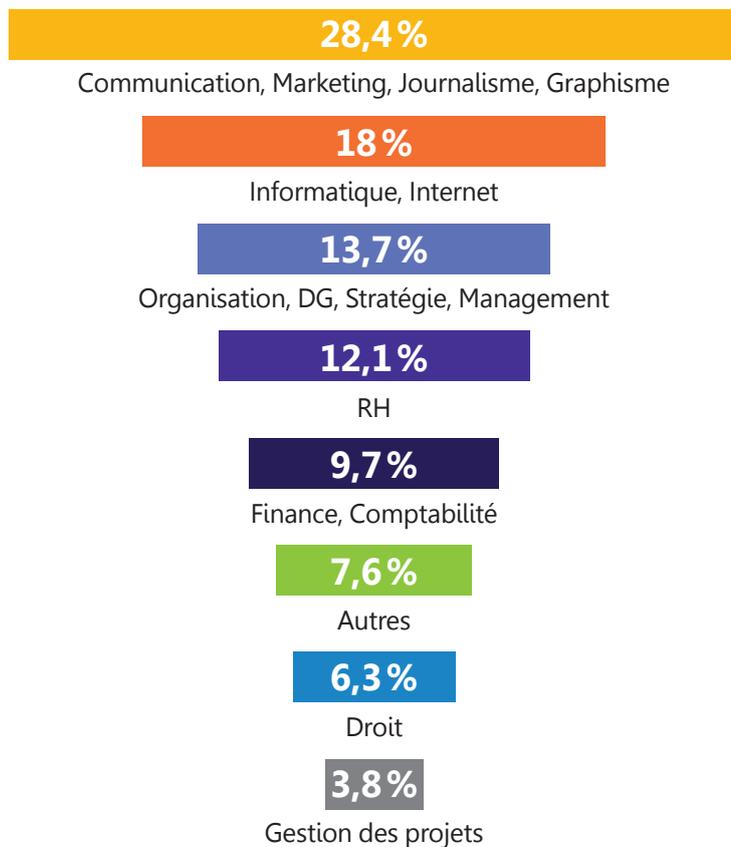
(source : étude d'impact du bénévolat de compétences 2019)



Niveau de satisfaction des bénévoles



Des compétences engagées très variées



Les motivations des bénévoles



Sources : bilans de fin de missions 2019 et Étude d'impact social Passerelles et Compétences 2019.

Un projet national pour booster le réseau des bénévoles

Passerelles et Compétences doit intensifier le recrutement et la fidélisation des bénévoles afin d'offrir les compétences adaptées aux nouveaux besoins des associations (recherche de fonds, communication, digital, marketing...).

En 2019, un groupe de travail réunissant 6 Passerelles issues des antennes de Montpellier, Versailles, Paris Centre, Paris Nord-Est et Poitiers a défini les grandes orientations du plan d'action :

- ✓ améliorer l'entraide entre les Passerelles et les antennes grâce à un espace de communication dédié et l'appui de l'équipe animation et développement du réseau,
- ✓ mobiliser rapidement les nouveaux bénévoles sur des missions courtes qui suscitent fortement leur intérêt : animation d'ateliers, participation à des jurys,
- ✓ diffuser une newsletter nationale avec des espaces réservés aux antennes,
- ✓ disposer d'un kit de bonnes pratiques pour animer une communauté locale,
- ✓ capitaliser sur les événements réalisés avec succès dans les régions, etc.

Ces actions se déploieront en 2020, avec l'implication des équipes communication, marketing, animation et développement du réseau, transformation numérique et partenariats.



« Témoignage

François,
 Directeur d'un centre
 socio-culturel dans la banlieue
 nantaise et bénévole dans
 l'antenne Passerelles et
 Compétences de Nantes

**Mon attirance pour l'engagement associatif
 a guidé mon orientation professionnelle
 et le choix d'intégrer Passerelles
 et Compétences.**

Depuis 2014, et en complément d'un travail à plein temps, je suis intervenu auprès d'une demi-douzaine d'associations pour des missions adaptées à ma situation personnelle.

En dépit d'une grande diversité des cadres d'intervention, ces missions avaient en commun la prééminence donnée aux questions portant sur le management

des hommes : organiser la relation entre salariés et bénévoles élus d'association, aider à la répartition des fonctions, souder une équipe autour d'un projet associatif... et parfois aussi sauvetage financier !

Les modes d'intervention varient selon les circonstances : deux séances de travail peuvent suffire à débloquer une situation ou à confirmer une orientation de restructuration.

Mes missions m'apportent satisfaction et plaisir : diversité des contacts et des domaines d'activité, atmosphères bienveillantes, satisfaction du service rendu sans contrepartie. »

PASSERELLES ET COMPÉTENCES OFFRE DES EXPÉRIENCES TRANSFORMANTES POUR LES BÉNÉVOLES

Notre gouvernance

La gouvernance de Passerelles et Compétences est partagée entre le Conseil d'Administration et le Codir, avec des fonctions clairement définies. Chaque instance rassemble des Passerelles des équipes nationales et des antennes régionales. L'année 2019 a vu s'achever le plan stratégique 2015-2019. Les orientations du nouveau plan stratégique 2020-2025 ont été travaillées en lien avec les différentes instances de gouvernance et seront présentées durant l'année 2020.

Le Conseil d'Administration

Instance de réflexion et de décision sur la stratégie à moyen et long terme, le Conseil d'Administration est composé de 14 membres. Il se réunit tous les 2 mois. Un bureau, formé de 5 administrateurs et du DG, se réunit tous les mois.



De gauche à droite : Patrick Bertrand (Président-Fondateur), Olivier Thomassin (Vice-Président), Laurence Armand, Marie-Paule Beaumal, François Bourseau, Clothilde Bureau, Nathalie Deroche, Vincent Godebout, Yannick Kerhervé, Christian Labbé, Florence Picard, Olivier Sidiqian, Léa Thomassin, Anne-Laure Viton.

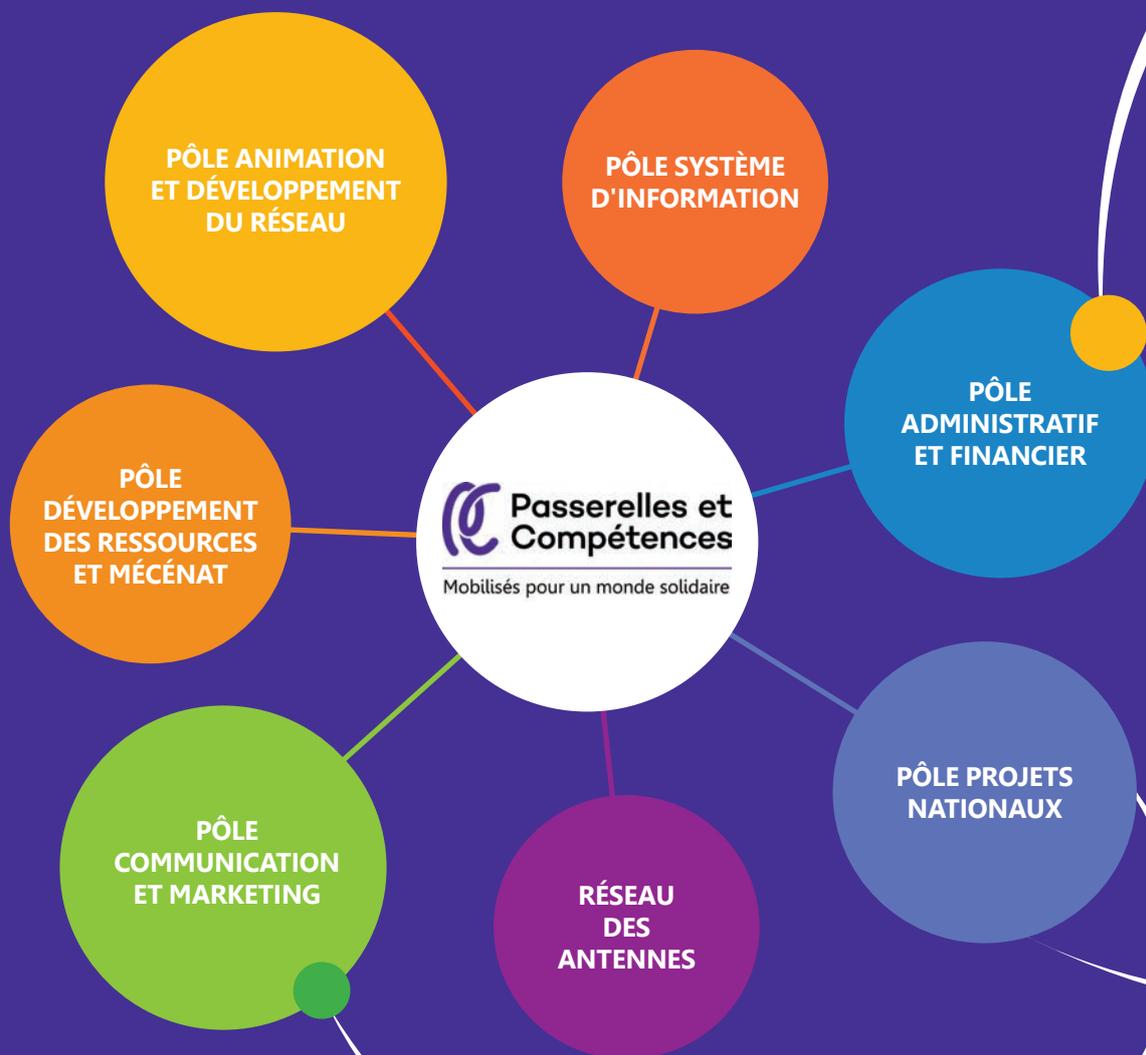
Le Codir (janvier 2020)

En charge de la déclinaison opérationnelle du plan stratégique, sous la direction de Philippe Moracchini, Délégué Général, le Codir est composé de représentants des antennes et d'un représentant de chacune des équipes nationales.

De gauche à droite : Emmanuelle Bernard, Christine Bourdarias, Hervé Buasso-Curty, Alain Caudrelier, Sophie Cino, Patricia Delcros, Hervé Delpierre, Arlette Deville, Annie Ducellier, Claudine Fasquel, Jean-Lionel Gros, Isabelle Guillou, Marie Laumont, Frédéric Manceron, Claire Marillier, Philippe Moracchini, Thierry Prévot.



Notre organisation



L'organisation du siège a évolué en 2019 afin de renforcer l'impact du projet associatif auprès des bénévoles et des associations :

- ✓ un nouveau Pôle « Projets et développement des ressources » pour créer un dynamisme national autour des projets,
- ✓ le recrutement d'une responsable du pôle communication pour développer la notoriété de l'association,
- ✓ une coordination de l'animation et du développement du réseau pour donner plus d'ampleur et de cohérence au travail des antennes dans les régions.



Comment ça marche ?

Afin de permettre aux bénévoles de s'engager dans une mission compatible avec leur activité professionnelle et personnelle, Passerelles et Compétences décline son offre d'engagement en fonction de leurs disponibilités et des besoins des associations.

1

DES MISSIONS
DE DURÉES VARIABLES
DESTINÉES À DES
BÉNÉVOLES EN ACTIVITÉ
PROFESSIONNELLE,
EN TRANSITION,
OU RETRAITÉS



P&C MISSION

Aider une association avec une compétence particulière sur un thème précis.

Mission ponctuelle et à temps partiel



P&C ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement individuel pour aider un responsable associatif à prendre du recul et trouver des solutions.

Quelques heures à plusieurs mois à temps partiel

2

DES MISSIONS
COURTES DESTINÉES
À DES BÉNÉVOLES
SPÉCIALISÉS
QUI MANQUENT
DE TEMPS



P&C CLIC

Échange téléphonique sur une question simple.

½ heure



P&C FLASH

Mission de courte durée sur une question précise.

3-4 heures

3

DES MISSIONS
EN ATELIERS SPÉCIALISÉS,
DESTINÉES À DES
BÉNÉVOLES EXPERTS
PROFESSIONNELS



P&C BOURSE AUX EXPERTS

Rendez-vous entre plusieurs experts et une association pour résoudre un problème.

½ journée d'atelier créatif



P&C PHOSPHORE

Travail en groupe pour trouver des idées innovantes.

½ journée d'atelier créatif

Un ancrage territorial inégalé

Passerelles et Compétences est présent dans **23 villes en France et à distance**. Ce maillage régional démultiplie l'impact de ses actions en faveur des associations et des bénévoles.

Les antennes fonctionnent grâce aux bénévoles Passerelles. Elles animent localement le réseau de bénévoles, rencontrent les associations et ont une connaissance fine de leurs besoins. Créatrices de liens humains de proximité, elles jouent un rôle

d'intermédiation sur-mesure pour mettre en relation les compétences des uns avec les besoins des autres.

Une antenne à distance couvre les zones géographiques non desservies par les antennes régionales.

Renforcer la coordination du réseau d'antennes constitue un enjeu de développement important pour l'association qui en a fait un axe prioritaire pour les années à venir.

Nos 23 antennes régionales

- Bas-Rhin
- Bouches-du-Rhône
- Charente
- Charente-Maritime
- Deux-Sèvres
- Gironde
- Haut-Rhin
- Hauts-de-Seine
- Ille-et-Vilaine
- Loire Atlantique
- Lorraine
- Maine-et-Loire
- Nord
- Occitanie
- Paris Centre
- Paris Nord-Est
- Paris Sud-Est
- Paris Ouest
- Rhône
- Val d'Oise
- Vienne
- Yvelines

+ L'antenne à distance pour les autres départements



« En tant qu'acteur de la solidarité locale, nous agissons pour que toute opportunité de bénévolat de compétence se concrétise et pour qu'un véritable réseau de solidarité se tisse. »

Les antennes associées au sein du Comité d'orientation

Un comité d'orientation réunit les représentants des 23 antennes 3 fois par an pendant 2 jours. Lieu de partage d'expériences et de pratiques, le comité est aussi l'occasion de définir des projets nationaux qui répondent à des problématiques communes aux antennes, telles que le recrutement et l'animation du réseau des bénévoles.

Les associations accompagnées



Depuis 2002, Passerelles et Compétences travaille avec 3 101 associations de solidarité engagées dans diverses causes sociales et solidaires.

En leur proposant d'être accompagnées par des bénévoles ayant des compétences pointues qu'elles pourraient, pour la très grande majorité, difficilement rémunérer, Passerelles et Compétences les aide à faire grandir leurs projets, accroître l'efficacité de leurs actions, développer leur notoriété ou encore lancer de nouvelles activités, pour toujours mieux accompagner leurs bénéficiaires.

Les associations ont particulièrement apprécié...

« L'immense qualité de votre travail, de l'accompagnement apporté sur la construction du questionnaire à l'analyse des résultats. Cet outil va nous être extrêmement précieux. » Véronique Pappé, Construction 21

« L'aide apportée pour préparer au mieux les jeunes à aborder le monde professionnel après un service civique. » Yolaine Olivier, coordinatrice d'équipe et de projets, Unis-Cité

« Un travail extraordinaire pour nous aider à trouver nos axes stratégiques, leur donner un ordre de priorité et les planifier. » UNASP

« Écoute, disponibilité et professionnalisme tout au long de la mission. Merci pour avoir réalisé la web vidéo de témoignages dont nous avons besoin. » Grandir en Société

« Votre démarche très professionnelle nous a permis de poser les éléments clés pour choisir notre nouvelle identité. Le profil du bénévole était en parfaite adéquation avec notre besoin ! Encore merci ! » Music'O Seniors

« L'adéquation entre notre besoin et la formation reçue qui ont répondu à nos attentes. » CEAS 92

« L'accompagnement très efficace et le contact humain très agréable. Merci !! » SEMS

« Mes attentes en matière de stratégie ont été comblées. La réflexion avec le CA de l'association a permis de structurer davantage notre travail en interne. Nous avons gagné en maturité partagée. » Tandem Réfugiés

« La prestation correspond à notre attente. Les échanges ont été de qualité et le consultant s'est adapté à nos problématiques et nos questions multiples parfois hors cadre. » ARPEIJE

« Malgré un délai très court et des contraintes de disponibilité on nous a proposé la personne qui convenait parfaitement à notre besoin. Nous avons trouvé une solution très efficace. » Plan International France

« Cette mission touchait un sujet délicat, la paie. Passerelles et Compétences a bien compris les enjeux et trouvé rapidement un bénévole compétent, disponible et pédagogue. Merci ! » Simon de Cyrène

« Un travail incroyable. C'était une belle mission, de belles rencontres et une vraie humanité. Merci beaucoup à Passerelles et Compétences de nous avoir mis en contact. » ASMAJ Marseille (Association Soutien à La Médiation et aux Antennes Juridiques)

« J'aurais jamais imaginé posséder un si bel outil de communication, même en rêve. » Singulier-Pluriel

« Sans Passerelles et Compétences jamais je n'aurais tenté cette démarche. Un énorme plus pour concrétiser les projets de l'association que j'avais en tête depuis des années. » POC!

« Notre collaboration avec Passerelles et Compétences est une formule gagnant-gagnant. La plupart de nos adhérents sont récemment arrivés dans la région et en recherche d'emploi. Leur faire connaître l'association est une excellente opportunité pour s'ancrer dans le tissu local tout en utilisant leurs compétences professionnelles et leur temps libre au profit d'actions solidaires. » Cadres Friendly La Rochelle

Passerelles et Compétences a signé une convention de partenariat avec 21 associations têtes de réseau ayant des antennes en région.



Achèvement du Plan stratégique 2015-2019

2019 est une année de transition avec l'achèvement du plan stratégique 2015-2019 et la préparation du nouveau plan stratégique 2020-2025. Parmi les nombreuses activités réalisées en 2019, certaines ont permis d'expérimenter de nouvelles démarches qui seront développées dans le cadre du nouveau plan.

Les 4 axes du plan 2015 - 2019

AXE 1
Développer la
notoriété, l'image et
l'impact du bénévolat
de compétences

AXE 2
Proposer de nouvelles
formes d'engagement
via Passerelles et
Compétences

**Les Bénévoles
de Passerelles et
Compétences**



AXE 4
Faire reconnaître et
encourager le bénévolat
de compétences dans
tous les territoires et tous
les temps de la vie

AXE 3
Construire avec
d'autres acteurs
de la solidarité de
nouvelles opportunités
d'engagement

AXE 1

Développer la notoriété, l'image et l'impact du bénévolat de compétences

Reconnue dans le milieu associatif comme pionnier et expert du bénévolat de compétences, Passerelles et Compétences doit cependant renforcer sa notoriété auprès du grand public pour **fidéliser et attirer de nouveaux bénévoles** susceptibles d'offrir un spectre large de compétences adaptées aux besoins en évolution constante des associations.

Les grandes lignes de la stratégie de communication ont été redéfinies en 2019

- ✓ Renforcer l'image de l'association, acteur de référence pour le bénévolat de compétences.
- ✓ Expliquer les offres de mission et les solutions d'accompagnement proposées aux associations et aux bénévoles.
- ✓ Valoriser l'expérience humaine des missions.
- ✓ Faciliter les missions des Passerelles en fluidifiant et simplifiant l'accès aux informations.
- ✓ Animer les échanges entre le siège et les antennes, partager régulièrement la mission et les projets de l'association pour contribuer au sentiment d'appartenance des Passerelles à une communauté.

Une équipe de communication renforcée

En 2019 l'association a missionné un contrat de professionnalisation pour harmoniser l'identité visuelle des communications sur les réseaux sociaux. Par ailleurs, une responsable de la communication a été recrutée en octobre afin de piloter et coordonner sur la durée la mise en œuvre des actions de communication vers les différentes cibles.

« Les enjeux de communication pour Passerelles et Compétences sont à la fois tournés vers l'externe, pour mieux valoriser notre rôle d'intermédiation entre les acteurs de la solidarité et fidéliser les bénévoles, et vers l'interne pour renforcer l'esprit de communauté entre les antennes, au service du même projet associatif. »

Marie Laumont,
responsable du pôle communication

Zoom sur des événements marquants en 2019

> Passerelles et Compétences s'invite dans le Grand Débat national 2019

Convaincue que le secteur associatif et l'engagement bénévole peuvent apporter des réponses à des problématiques de société, Passerelles et Compétences a fédéré 4 autres associations incontournables du bénévolat en France, Benenova, France Bénévolat, Pro Bono Lab et Tous bénévoles, pour participer au Grand Débat lancé par le gouvernement en mars 2019. Ils ont porté d'une même voix leur contribution en invitant leurs adhérents à se mobiliser autour des 4 thèmes : transition écologique, fiscalité et dépenses, organisation de l'État et des services publics, et démocratie et citoyenneté.

> Passerelles et Compétences se voit décerner la Médaille de l'engagement de la Ville de Paris le 16 juillet 2019

Une grande fierté pour notre association et tous les bénévoles. Un immense encouragement à poursuivre leur engagement.



Patrick Bertrand et Anne Hidalgo

> Patrick Bertrand, invité de l'émission « La France Bouge » sur Europe 1 lors de la journée mondiale du bénévolat le 5 décembre 2019

Le Président Fondateur de Passerelles et Compétences a rappelé la genèse de l'association et ses ambitions toujours actuelles : soutenir l'engagement individuel, et sur leur temps personnel, des bénévoles désireux de réaliser des missions de compétence. Il a également souligné le besoin d'intégrer davantage de jeunes, en répondant à leur envie de rencontres éminemment humaines.



« La France Bouge »

Sudio Europe 1



> Des ateliers interactifs pour promouvoir le bénévolat et le mécénat de compétences lors du Forum National de l'ESS à Niort du 6 au 8 novembre 2019

Conformément à l'adage « tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin », l'antenne de Lille s'est associée avec l'association Coup de Pousse et l'entreprise l'Engagement Simone au sein d'un Pôle Bénévolat et Mécénat de Compétences (BMC) pour communiquer plus efficacement auprès des associations et des structures d'intermédiation régionales.

Dans ce cadre, le pôle est intervenu au Forum National de l'Économie Sociale et Solidaire à Niort pour animer des ateliers de présentation des spécificités du Mécénat et du Bénévolat de Compétences. À cette occasion, le pôle a créé un jeu de cartes permettant d'interagir avec les participants sur un mode ludique.



Animation d'ateliers

« Notre jeu consiste à demander à un volontaire de tirer au hasard une carte, de la lire à haute voix, d'y apporter un élément de réponse (éventuellement), puis de demander l'avis de la salle et enfin de faire intervenir une personne du pôle pour apporter une synthèse sur le sujet. Les questions portent sur le diagnostic, les raisons de l'engagement, l'accueil des volontaires, les atouts de l'intermédiation, et l'évaluation des missions. La méthode a permis des échanges très riches. »

Philippe Beyer, responsable de l'antenne de Lille



Proposer de nouvelles formes d'engagement via Passerelles et Compétences

Face aux besoins de solidarité toujours plus pressants, **Passerelles et Compétences a continué d'innover en 2019** pour diversifier les formes d'engagement au profit des acteurs de la solidarité.

Lancement du bénévolat de gouvernance avec l'UNA

Les associations de solidarité sont régulièrement confrontées au besoin crucial de trouver de bons profils pour composer et renouveler leur Conseil d'Administration.

Passerelles et Compétences a décidé de mettre à profit sa propre expérience de gouvernance pour aider les associations à recruter des bénévoles administrateurs susceptibles de les accompagner dans leur développement.

Une première expérimentation de bénévolat de gouvernance a été menée en 2019 par l'antenne Paris Ouest auprès de l'UNA, Union Nationale de l'Aide à Domicile, qui regroupe plus de 800 structures issues de l'économie sociale et solidaire.

Elle a permis de définir les étapes indispensables à la réussite du recrutement des administrateurs :

- ✓ Concertation avec le Conseil d'Administration pour déterminer les profils recherchés.
- ✓ Recherche des candidats dans son réseau naturel et en dehors de son écosystème.
- ✓ Intégration et suivi des nouveaux administrateurs.

« Le bénévolat de gouvernance exige de la part des candidats un engagement long (la durée d'un mandat) et des compétences spécifiques. C'est l'opportunité pour Passerelles et Compétences de valoriser son savoir-faire dans la recherche de bénévoles administrateurs et d'élargir ses recherches à de nouveaux réseaux. »

Thierry Prévot, Passerelle
qui pilote l'expérience avec l'UNA

Fort de cette première expérience, le bénévolat de gouvernance a été validé comme nouvel axe de développement de Passerelles et Compétences en 2020.

Avec C'Possible, le Bénévolat de Tutorat démultiplie son impact

Depuis 2018, Passerelles et Compétences est étroitement impliquée dans le développement de l'association C'Possible en fournissant des bénévoles pour accompagner des jeunes de lycées professionnels et technologiques en risque de décrochage scolaire.

Leur action s'effectue dans le cadre d'un tutorat individuel - solidement construit et validé dans les faits par C'Possible depuis 2014 - qui doit aider les jeunes à identifier un métier qui les motive véritablement, pour imaginer un avenir professionnel.

Le tuteur de C'Possible, après avoir pris le temps nécessaire pour vérifier la justesse et la « faisabilité » de ce choix par le jeune, met tout en œuvre (en liaison avec le lycée et sa famille), pour préparer le stage de 4 à 6 semaines qui confirmera le choix de ce dernier.

Au terme de ce stage, le jeune est alors réorienté vers la filière de son choix, voire vers de l'apprentissage en CFA ou au sein des lycées.

Travailler « la main dans la main » avec les équipes éducatives des lycées est une nécessité, pour laquelle C'Possible se mobilise avec les responsables des différents rectorats et les proviseurs depuis plusieurs mois.

La mission est inédite par sa durée, puisque les bénévoles s'engagent pour l'année scolaire et sur un rythme hebdomadaire.





Atelier « partage d'expériences

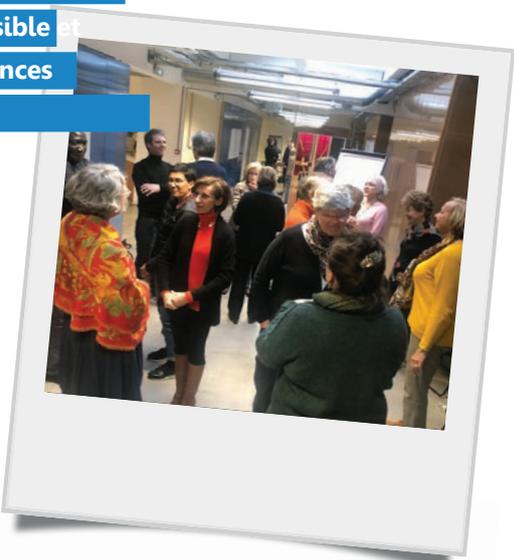
» organisé par C'Possible et

Passerelles et Compétences

avec une quinzaine de

Près d'une cinquantaine de bénévoles de Passerelles et Compétences ont ainsi été impliqués dans 3 régions : en Ile-de-France, Pays de la Loire, Hauts-de-France.

Concernant la région Auvergne-Rhône-Alpes, o C'Possible a démarré son implantation avec force depuis avril 2019 - avec le soutien total de l'Académie, de La Région, de la Préfecture de Région, des entreprises majeures de la Région, du MEDEF de la CPME, et autres Fédérations et associations - le démarrage de la collaboration est en cours et il y a beaucoup à faire. Compte-tenu de l'importance de la région, c'est un challenge majeur et urgent que Passerelles et Compétences doit relever avec succès, en total partenariat avec C'Possible.



« Cette mission auprès d'un public en difficulté requiert une pré-sélection attentive des bénévoles, ce que Passerelles et Compétences s'efforce de faire de façon très professionnelle. Les bénévoles doivent avoir idéalement une bonne connaissance de l'entreprise et une expérience de l'accompagnement sous une forme ou une autre (avec l'empathie, l'écoute, la bienveillance, la patience que cela implique). C'est une mission très enrichissante car il s'agit d'aider très concrètement un jeune à trouver sa voie, à reprendre confiance et à se fixer un avenir. »

Isabelle Douard,
chargée de mission chez C'Possible

« Passerelles et Compétences est consubstantielle au développement de C'Possible. Les besoins sont énormes. Notre association va démontrer sa capacité à mobiliser de nombreux bénévoles, dotés de compétences « soft skills » et d'une bonne connaissance de la culture d'entreprise, prêts à s'engager sur la durée dans ce type de tutorat exigeant mais très enrichissant. »

Thierry Prévot, Passerelle

« Les jeunes que je rencontre ont des histoires et des parcours qui m'ouvrent sur de nouveaux univers. Ils me font confiance en acceptant de me confier leurs difficultés et d'être accompagnés. Ils témoignent souvent de l'intérêt pour progresser dans les compétences comportementales. Je me heurte parfois à un manque de motivation souvent lié à des problématiques auxquelles je ne peux pas répondre (apprentissage de la langue française, problème familiaux ...), en dehors de l'écoute que je peux apporter. Je suis convaincue que le regard positif et bienveillant qu'on peut porter sur ces jeunes est un atout pour la suite de leur parcours. »

Sophie, en mission de tutorat chez C'Possible

AXE 3

Construire avec d'autres acteurs de la solidarité de nouvelles opportunités d'engagement

Dans un contexte global lié à des changements fiscaux et à une diminution de la générosité publique, Passerelles et Compétences s'appuie sur sa structure DREaM (Direction Développement Ressources et Mécénat) pour **prospector et collecter** des fonds nécessaires au financement de ses programmes. La recherche de financements prend les 3 formes suivantes.

1 - Le mécénat au travers d'accords de partenariat avec des fondations privées ou des fondations d'entreprise

Tout en s'attachant à conserver l'engagement de ses partenaires, Passerelles et Compétences a noué des accords avec **9 nouveaux partenaires en 2019**, dont certains ont été générés grâce au nouveau programme **Passerelles pour l'Emploi** (cf détail page 31) lancé à l'automne.

Dans le cadre de ces partenariats, Passerelles et Compétences aide les entreprises à répondre aux demandes d'engagement de leurs salariés et développer ainsi une responsabilité sociale performante.

Nous avons ainsi organisé des conférences en 2019 pour La Poste, Danone, et notre nouveau partenaire La Banque Palatine.



Partenariat avec Klésia pour animer une bourse aux experts.

Nous avons aussi monté un partenariat avec Klésia (groupe de protection sociale) pour animer une bourse aux experts destinée à accompagner des associations de l'ESS dans leur développement. En pratique, 3 bénévoles de Passerelles et Compétences experts en stratégie de financement ont rencontré 3 associations pour étudier leur problématique.

« L'opération a rencontré un vif succès auprès des associations concernées et sera reconduite. »

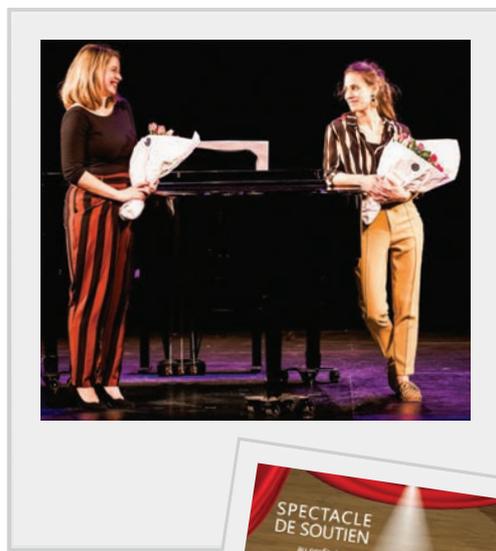
Selon Delphine Bouzy, responsable action sociale Ile-de-France Klésia

Il est en effet prévu d'animer 2 bourses aux experts par an pendant 3 ans.

2 - Des dons de particuliers à la faveur d'un spectacle musical grand public

Au cours de l'année 2019, les équipes de Passerelles et Compétences ont préparé un concert de soutien destiné à lever des fonds auprès d'un public de particuliers.

Ce spectacle musical « Une jeunesse à Paris » a été organisé au Théâtre Le Ranelagh le 25 janvier 2020 et a permis de collecter 27 000 € au profit de notre association.



Spectacle de soutien « Une Jeunesse à Paris »



Un événement très réussi grâce aux trois jeunes artistes qui ont offert leur talent, **Marie Perbost - Soprano, lauréate dans la catégorie « Révélation artiste lyrique »** aux Victoires de la Musique Classique en 2020, accompagnée au piano de Joséphine Ambroselli Brault et du ténor Benjamin Athanase, et à l'important soutien de mécènes : L'Oréal, ABAQ, WH & Nominé Renard.

La parfaite organisation de cet événement chaleureux et qualitatif a aussi permis de valoriser le savoir-faire des équipes de Passerelles et Compétences, conforme à l'ADN « Qualité » de l'association.

« Je voudrais saluer l'ensemble de nos partenaires, ceux qui nous restent fidèles et ceux qui nous ont rejoints. Ils nous démontrent qu'ils sont prêts à soutenir des projets riches de sens tels que Passerelles pour l'Emploi. À nous de continuer à nouvelles initiatives pour maintenir une dynamique porteuse de nouveaux partenariats. »

Patricia Delcros, responsable de l'équipe DREaM

3 - Un nouveau partenariat en réflexion : le mécénat de compétences

Passerelles et Compétences a poursuivi en 2019 ses réflexions sur l'opportunité de s'engager davantage auprès des entreprises pour développer la mise à disposition de salariés dans des associations de solidarité. L'année 2020 pourrait confirmer cette nouvelle orientation.

« En 2019, et malgré un contexte sensible, les objectifs de partenariat ont été tenus grâce à une forte mobilisation du réseau de Passerelles et Compétences pour prospecter des partenaires. »

Christophe Laederich et Victoire Stahl, équipe DREaM

Pourquoi soutenir Passerelles et Compétences ?

- ✓ **Pour participer à la promotion du bénévolat de compétences**
Vous permettez à un plus grand nombre de personnes de mobiliser bénévolement leur expertise et leurs compétences professionnelles au service d'associations de solidarité.
- ✓ **Pour accompagner des petites et moyennes associations de solidarité**
Vous les aidez à grandir et à développer leur ancrage territorial pour mieux servir leurs bénéficiaires et défendre leurs causes.
- ✓ **Pour mobiliser les collaborateurs** qui souhaitent investir leurs compétences dans des projets solidaires, avec des opportunités d'engagement à la carte.

Subventions publiques



Nos partenaires financiers



AXE 4

Faire reconnaître et encourager le bénévolat de compétences dans tous les territoires et tous les temps de la vie

Lancement de Passerelles pour l'Emploi pour les demandeurs d'emploi et les associations qui les accompagnent

Convaincue que le bénévolat de compétences dynamise une recherche d'emploi, Passerelles et Compétences a lancé en octobre 2019 le programme Passerelles pour l'Emploi visant à permettre à un grand nombre de demandeurs d'emploi de réaliser des missions bénévoles pour pratiquer leurs compétences professionnelles et favoriser ainsi leur retour à l'emploi.

Il a aussi pour but de renforcer l'accompagnement des associations œuvrant pour l'insertion professionnelle.

En septembre 2019, Passerelles pour l'Emploi a remporté le concours de la Fabrique AVIVA doté d'une subvention de 15 000 €, grâce à la très forte mobilisation des équipes relayée par une campagne de communication sur Facebook.



Le programme a commencé à se mettre en place au dernier trimestre, avec un rapprochement avec **Pôle Emploi Ile-de-France** et la réalisation d'actions pilotes.

Ainsi, l'antenne Paris Nord-Est est intervenue en novembre auprès d'une vingtaine de cadres demandeurs d'emploi au sein de l'agence de Montreuil et suscité des missions de bénévolat.

En décembre, les bénévoles de l'antenne locale de Poitiers ont participé aux **Jury Tremplins organisés par Unis-Cité** pour soutenir le projet professionnel de

22 volontaires en service civique. Ils ont également animé des ateliers de CV et d'entretiens d'embauche.

Toutes ces initiatives seront poursuivies et amplifiées dans le plan d'action global qui sera déployé en 2020 au niveau national et partout en région, **autour de 3 axes : sensibiliser, mobiliser et valoriser.**

« Certaines antennes travaillaient déjà localement avec des associations d'insertion professionnelle. En lançant le programme Passerelles pour l'Emploi en 2019 nous voulons renforcer notre impact et embarquer toute l'association autour de ce thème commun. Grâce à la mobilisation de tous nous avons gagné le concours AVIVA et réussi le lancement du projet. »

Christine Bourdarias, Directrice des projets et développement des ressources



Passerelles et Compétences

Faire du bénévolat en période de recherche d'emploi c'est ...

- ✓ pratiquer ses compétences et en acquérir de nouvelles,
- ✓ élargir sa vision, découvrir de nouveaux secteurs d'activité,
- ✓ développer son réseau professionnel, tisser de nouvelles relations,
- ✓ rompre son isolement, se sentir utile et intégré à une équipe,
- ✓ garder ou retrouver la confiance en soi et en ses capacités...



Jury Unis-Cité Poitiers

« Chargé d'une mission d'audit organisationnel dans un centre médico-social, j'ai dû faire preuve de diplomatie dans un climat tendu. La découverte d'un nouveau secteur, l'adoption d'une posture de consultant dans un contexte sensible, sont des atouts que je valorise désormais lors de mes entretiens d'embauche. »

Pascal, bénévole

« J'ai aidé une association de patients affectés de maladies rares à construire son plan stratégique sur 5 ans. En menant des entretiens avec les médecins, le personnel hospitalier et des patients, j'ai pu acquérir une autre vision de mon métier (l'industrie pharmaceutique) et rencontrer de nouveaux interlocuteurs. »

Bénédicte, bénévole

« J'ai fait une mission d'étude auprès de bénévoles assurant l'enseignement à distance en milieu carcéral et de leurs bénéficiaires. En exerçant mes capacités d'analyse, de conseil et mes compétences méthodologiques, j'ai eu le sentiment d'être réellement utile et de donner un vrai sens à ma période de recherche d'emploi. »

Luc, bénévole

Une nouvelle expérimentation « Bénévolat et RSA »

Dans le cadre du programme Passerelles pour l'Emploi, Passerelles et Compétences pilote, avec l'appui de Tous Bénévoles et France Bénévolat, une expérimentation soutenue par le Conseil départemental de l'Essonne en octobre 2019 qui a pour but de valider l'hypothèse selon laquelle **le bénévolat peut être facteur d'insertion sociale et professionnelle**.

Il s'agit de proposer à des bénéficiaires du RSA de mener des actions de bénévolat pour sortir de leur isolement, restaurer leur estime de soi, valoriser leur implication citoyenne et leur expérience bénévole. Cette expérience repose sur le postulat que tout le monde a des compétences, savoirs, savoir-être ou savoir-faire.

En pratique, l'équipe Passerelles et Compétences rencontre chaque volontaire pour identifier ses goûts, ses envies, ses capacités, son temps disponible. Elle l'aide ensuite dans le choix d'une mission, et assure le suivi, le bilan et la valorisation de l'expérience.

Lancée en octobre 2019, l'expérimentation a permis de recruter un CDD et deux services civiques. Elle se poursuivra au moins jusqu'en juin 2020 afin de dégager la faisabilité d'un tel dispositif et les possibilités de sa généralisation.

S'il est trop tôt pour dégager des conclusions, on peut citer d'ores et déjà le commentaire d'une volontaire engagée dans l'opération, heureuse de « donner et recevoir ».

Équipe Bénévolat
et RSA



Atelier valorisation bénévolat
pour chercheurs d'emploi



Best of des réalisations portées par les antennes en 2019

BORDEAUX

L'antenne s'est investie dans plusieurs projets :

- ✓ Avec **l'UNA** (Union Nationale des Aides et des soins à Domicile) pour renouveler, rajeunir et professionnaliser son Conseil d'Administration.
- ✓ Soutien actif à l'organisation des **États Généreux de Bordeaux**, journée dédiée aux associations pour mettre en commun leurs souhaits et de permettre ainsi à la municipalité de les prendre en compte dans sa politique associative. Le succès de l'événement qui a mobilisé 300 associations nous a permis de promouvoir nos actions et nos valeurs et de consolider nos liens avec la Mairie.

LA ROCHELLE

En 2019, l'antenne de Charente-Maritime a initié des actions en faveur des demandeurs d'emploi, notamment grâce à un partenariat renforcé avec l'association locale **Cadres Friendly** accompagnant les cadres en transition professionnelle.

LILLE

L'antenne est engagée dans une démarche active de co-construction avec d'autres acteurs locaux de l'intermédiation, les autorités publiques et locales.

- ✓ En avril : organisation d'un atelier-témoignages suivi d'une pièce de théâtre sur la performance collective et la richesse de la diversité réunissant les associations : **Passerelles et Compétences, Magdala, l'Agence Mel' Team et Quanta.**
- ✓ Début novembre : à l'invitation de la CRESS, animation d'ateliers interactifs pour promouvoir le bénévolat de compétences lors de son **Forum National de l'ESS** à Niort.

LYON

Largement renouvelée en 2019, l'antenne a lancé des collaborations prometteuses :

- ✓ avec la nouvelle entité régionale de l'association **C'Possible**, qui intervient sur le champ de la lutte contre le décrochage scolaire,
- ✓ avec la **Croix-Rouge** en Auvergne-Rhône-Alpes, l'antenne est intervenue à l'assemblée plénière des Présidents départementaux pour présenter ses activités.

MARSEILLE

Dans le cadre de son partenariat avec la ville, l'antenne a animé des **ateliers pour des associations**, l'un sur « le changement de modèle des bénévoles, les outils et les démarches d'accompagnement ». L'autre sur le « comment mieux présenter son association lors d'un speed dating ou d'un entretien d'accueil approfondi ».



Forums des associations
septembre/octobre 2019
un peu partout en France

METZ-NANCY

L'antenne a monté un partenariat avec le **CFA Robert Schumann de Metz** pour qualifier sa base de données associations. Les étudiants ont contacté près de 200 associations et décroché 18 missions.

Sans oublier la participation au forum de l'engagement à Metz organisé pour le **CRIBIJ Moselle**.

MONTPELLIER

- ✓ Pour l'association **Singulier Pluriel** : aide à la conception/réalisation d'un dossier de communication dans le cadre d'une mission réalisée à distance par une bénévole de PACA.
- ✓ 3 missions réalisées pour **l'association POC!** : une recherche de fonds, une aide au changement de statut pour être reconnue comme association d'intérêt général et une aide pour demander à l'administration de pouvoir délivrer des reçus fiscaux.

NANTES

L'antenne de Nantes a privilégié des événements en collaboration avec **France Bénévolat** et d'autres partenaires :

- ✓ les rendez-vous du management,
- ✓ les 4 saisons des associations : destinés aux administrateurs, bénévoles et salariés d'associations, 4 moments trimestriels pour échanger sur un thème exposé par un invité spécialiste.

NIORT

Un « bénévolat-dating » organisé avec **France Bénévolat** a permis de rencontrer des bénévoles en recherche de structures d'accueil et d'identifier des Passerelles potentielles.

PARIS CENTRE

L'antenne a réalisé des interventions sur 2 sites de **Danone** en région parisienne afin de mobiliser des bénévoles et notamment les plus jeunes qui peuvent apporter des compétences nouvelles en marketing digital et stratégie de communication sur les réseaux sociaux.



Les Passerelles de
l'antenne de Paris Ouest

PARIS OUEST HAUTS-DE-SEINE

- ✓ 2^{ème} année de collaboration avec **C'Possible** et signature d'une convention de partenariat.
- ✓ Démarrage d'un partenariat **UWA** (United Way l'Alliance Française) pour des missions d'une journée de coaching-animation d'ateliers, dans le cadre de son « Programme Défi Jeunesse ».
- ✓ Démarrage d'une expérience « fondatrice » avec l'**UNA** suite à sa demande d'aide à renouveler leur gouvernance et à rechercher des administrateurs sur des mandats bénévoles longs.

PARIS NORD-EST

L'antenne s'est impliquée dans le projet Passerelles Pour l'Emploi avec la mise en place d'un partenariat test avec l'agence **Pôle emploi de Montreuil** : co-construction du projet et lancement de réunions mensuelles auprès de demandeurs d'emploi pour susciter des adhésion au bénévolat de compétences.

PARIS SUD-EST

En collaboration avec les autres antennes d'Ile-de-France, l'antenne a organisé et animé une **matinée-table ronde** le 14 novembre, (aux Canaux, Maison des économies solidaires et innovantes) sur le thème « Leviers de financement - les bonnes pratiques », organisée pour une **centaine d'associations présentes**, avec interventions des partenaires WebAssoc, AFF, HelloAsso et le témoignage d'une bénévole.

POITIERS

L'antenne a acquis une véritable expertise dans l'organisation de missions courtes et ponctuelles pour **Unis-Cité à Poitiers**. En 2019 elle a élargi ses missions au profit de **l'École de la 2^{ème} chance** à Châtelleraut.

RENNES

8 Passerelles de l'antenne ont participé aux **Jurys Tremplins Unis-Cité**. À cette occasion ils ont interviewé, coaché et conseillé des jeunes au terme de leur service civique. L'antenne a également tenu un stand sur le **Forum France Bénévolat** pendant 2 jours et noué des contacts avec de nouvelles associations ainsi que des candidats Passerelles et bénévoles.

STRASBOURG

- ✓ Participation à la **journée du bénévolat** le 5 décembre sous l'égide du Conseil régional thème : les atouts du numérique dans le développement associatif.
- ✓ Reprise à distance de l'activité de l'antenne de Mulhouse en juin 2019.

TOULOUSE

L'équipe largement renouvelée en 2019 a engagé plusieurs actions, notamment :

- ✓ avec le président de l'**Unicef** pour accompagner la démarche de recrutement de son remplaçant (projet Gouvernance),
- ✓ avec l'association **United Way** dans le programme « défi jeunesse », pour accompagner les jeunes issus des collèges prioritaires afin de leur permettre de développer des savoir-faire et des savoir-être.

VAL D'OISE

- ✓ Signature d'un partenariat avec la **Mairie d'Argenteuil** pour organiser ensemble des événements de type cafés-rencontres ou bourses aux experts.
- ✓ En association avec l'**APEC du Val d'Oise**, promotion du bénévolat de compétences pour aider les demandeurs d'emploi à pratiquer leurs compétences, enrichir leur CV et élargir leur réseau.

VERSAILLES

L'antenne a renforcé sa présence dans la zone Nord-Ouest des Yvelines : participation au **festival des solidarités de Mantes** ; contact pris avec de nouvelles associations (La Mandragore, Calliope, Delos-ESAT de Mantes,...).

L'ANTENNE À DISTANCE

- ✓ L'antenne a organisé un **séminaire « développement territorial »** réunissant à Paris 8 bénévoles de province ayant la compétence de développement commercial, pour faire connaître Passerelles et Compétences sur leur territoire et contacter des associations. 4 bénévoles sur les 8 poursuivent cette mission sur Dijon - Macon, soutenus (à distance) par l'Antenne à distance.
- ✓ À Tours, les bénévoles ont participé activement à la **création de la maison des associations**.

SANS OUBLIER LES ANTENNES D'ANGOULÊME, ANGERS ET MULHOUSE



Conférence annuelle de l'antenne des Yvelines sur la RGPD, 18 oct. 2019



À Poitiers, 24 bénévoles de l'antenne étaient membres des jury tremplins d'Unis-Cité, le 18 déc. 2019



Atelier de l'antenne Paris Ouest pour aider les bénévoles à valoriser leur mission de bénévolat de compétences



Tournage d'une web-série inédite « Bénévoles2demain » diffusée en avril 2019

Rapport financier 2019

Le rapport financier de notre association présente et analyse ses emplois et ses ressources sur l'année.

Ressources 2019

Les ressources s'établissent à 448,9K€, traduisant une activité en hausse de 5% par rapport à 2018 comme illustré dans le tableau ci-dessous.

RESSOURCES	RÉALISÉ 2018	RÉALISÉ 2019	ÉCARTS 2019/2018	
Cotisations	50 112 €	61 570 €	11 458 €	23 %
Participations aux frais de recherche	56 815 €	72 580 €	15 765 €	28 %
CONTRIBUTIONS ASSOCIATIONS	106 927 €	134 150 €	27 223 €	25 %
Partenariats fondations entreprises	244 330 €	216 780 €	-27 550 €	-11 %
Subventions collectivités	20 400 €	28 117 €	7 717 €	38 %
Dons et cotisations de particuliers	30 068 €	33 102 €	3 034 €	10 %
dont abandons frais	14 424 €	16 906 €	2 482 €	17 %
Autres actions de collecte (concert...)	9 120 €	6 000 €	-3 120 €	-34 %
PARTENARIATS, SUBVENTIONS ET DONS	303 918 €	283 999 €	-19 919 €	-7 %
Produits divers	15 258 €	30 145 €	14 886 €	98 %
Produits financiers	582 €	587 €	4 €	1 %
PRODUITS DIVERS	15 841 €	30 731 €	14 891 €	94 %
TOTAL DES RESSOURCES	426 686 €	448 880 €	22 194 €	5 %

La contribution des associations est en hausse de 25% pour un total de 134K€ ; elle représente ainsi 30% des ressources. Les cotisations et les participations aux frais de recherches sont respectivement en hausse de 23% et 28%.

Les recettes issues des partenariats, subventions et dons enregistrent une diminution de 20K€ et s'établissent à 284K€. Les partenariats des fondations et entreprises privées représentent 76% du total de ce poste et sont en baisse de 11%.

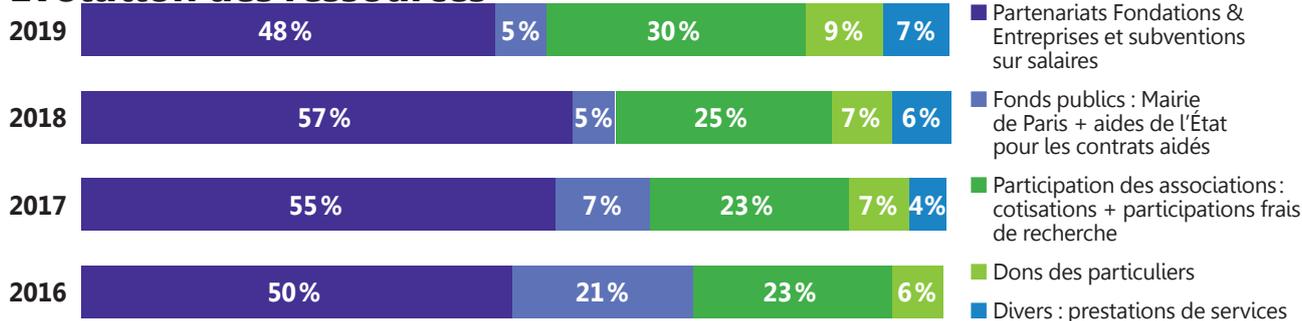
Il est à noter que la fin des partenariats avec 2 principales fondations a pu être en grande partie compensée par

les équipes puisque la réduction est limitée à 20 K€. Enfin, 16 partenariats sont comptabilisés en 2019 pour 15 en 2018.

Les subventions des collectivités progressent sensiblement avec 28K€, tandis que les dons des particuliers (incluant les abandons de frais en hausse) ont progressé de 10% à 33K€. L'organisation d'un concert de soutien a aussi permis de récolter 6K€.

Enfin, Passerelles et Compétences a doublé les prestations de conseil effectuées soit un montant de 30K€ pour 15K€ en 2018.

Évolution des ressources



Emplois 2019

Les emplois de l'association s'établissent à 461,5 K€ en hausse de 8 % par rapport à 2018, principalement du fait d'une prestation d'accompagnement se traduisant par 30 K€ d'honoraires couverts par une ressource égale.

Hors cette opération exceptionnelle, les charges sont de 431,5 K€ avec une évolution contenue à +1%, se situant à un niveau légèrement inférieur à celui prévu au budget 2019.

EMPLOIS	RÉALISÉ 2018	RÉALISÉ 2019	ECARTS 2019/ 2018	
Petites fournitures de bureau et informatiques	4 043 €	3 624 €	-419 €	-10 %
Loyers	32 000 €	31 308 €	-692 €	-2 %
Assurances	1 257 €	1 358 €	101 €	8 %
Frais postaux et télécommunication	1 719 €	1 711 €	-8 €	0 %
Outils de communication / participation forums et salons	7 081 €	9 299 €	2 218 €	31 %
Honoraires et frais externes	6 072 €	39 800 €	33 728 €	NS
Voyages et déplacements	38 796 €	31 063 €	-7 733 €	-20 %
Déplacements & réception Formations et réunions Responsables d'Antenne	18 911 €	9 974 €	-8 937 €	-47 %
Informatique	21 456 €	13 005 €	-8 451 €	-39 %
Autres charges	1 093 €	1 736 €	643 €	59 %
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	132 428 €	142 877 €	10 450 €	8 %
Rémunérations	205 137 €	230 263 €	25 126 €	12 %
Charges sociales	78 667 €	81 034 €	2 367 €	3 %
Impôts et taxes	2 622 €	7 326 €	4 704 €	NS
TOTAL DES CHARGES DE PERSONNEL	286 426 €	318 623 €	32 197 €	11 %
TOTAL DES EMPLOIS	418 854 €	461 500 €	42 646 €	10 %

Les dépenses de personnel représentent environ 70 % du total des charges et sont en augmentation de 11 % à 318,6 K€. L'effectif au 31 décembre est de 7 salariés y compris un CDD pour le projet Passerelles Pour l'Emploi sur le Département de l'Essonne couvert par un financement spécifique. Nous avons créé un poste de responsable de l'équipe communication et d'un autre de directrice des projets du développement. 2 postes ont été par ailleurs supprimés suite à 2 départs.

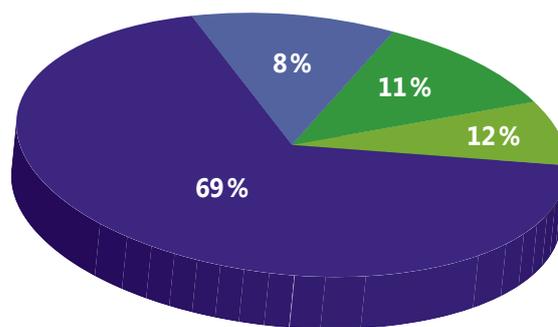
Le nombre d'ETP moyen sur l'année est de 5,9 contre 5 en 2018. À noter également des frais de formation de 6 K€ pour 1,3 K€ en 2018.

Les charges d'exploitation (environ 30% des dépenses), ont progressé de 8% pour un total de 142,8 K€. Toutefois si l'on isole les 30 K€ d'honoraires exceptionnels d'appui pour la définition du « Plan d'Action Stratégique Solidaire 2020/2025 », les charges diminuent de 20 K€.

À l'exception de ce poste et des outils de communication, les différentes rubriques sont en diminution comme

notamment le loyer des locaux du siège de l'association suite à son déménagement.

Les charges informatiques de 13 K€, sont principalement composées des dotations aux amortissements des projets informatiques (PC Clic et PC Net) ainsi que les dépenses liées à la maintenance de PC Net.



- Charges de personnel
- Loyers, assurances, fournitures
- Communication, déplacements
- Informatique et autres appuis

Bénévolat interne et mécénat de compétences

Les heures de bénévolat interne à Passerelles et Compétences sont valorisées, depuis 2013, à un taux horaire proche du coût moyen par heure travaillée pour l'effectif salarié de l'association. La contribution de la mise à disposition de personnel à titre gratuit par les mécènes est valorisée sur la même base.

Le bénévolat apporté par les Passerelles représente environ 64 Équivalents Temps Plein et plus de

90 000 heures. L'association a bénéficié de l'appui de 7,5 ETP (6 190 heures) en mécénat de compétences, soit environ la moitié de celui constaté en 2018.

La valorisation du bénévolat interne s'établit à 3 516 K€ pour 2019, en augmentation de 10 % par rapport à 2018 (3 184 K€). Plusieurs entreprises mécènes ont également contribué par la mise à disposition de personnel à titre gratuit, valorisé à hauteur de 241 K€.

Emplois totaux, résultat et fonds propres

Les emplois totaux, définis comme le total des charges et de la valorisation du bénévolat interne et du mécénat de compétences, atteignent ainsi 4 219 K€.

Les charges 2019 (461,5 K€) représentent environ 11 % de ces emplois totaux. Ainsi, Passerelles et Compétences a un effet démultiplicateur de près de 10, grâce à ses

bénévoles internes (les Passerelles) et au personnel mis à disposition par les mécènes. C'est le reflet de la stratégie de Passerelles et Compétences consistant à maximiser le nombre de personnes impliquées bénévolement dans notre association, et à les soutenir par des salariés lorsque cela s'avère nécessaire.

EMPLOIS	RÉALISÉ 2018	RÉALISÉ 2019
Total des charges d'exploitation	132 428 €	142 877 €
Total des charges de personnel	286 426 €	318 623 €
TOTAL DES EMPLOIS	418 854 €	461 500 €
Excédent	7 832 €	
TOTAL GÉNÉRAL	426 685 €	461 500 €
Valorisation contribution bénévolat interne (Passerelles)	3 184 000 €	3 515 725 €
Mécénat de compétences	452 500 €	241 414 €
TOTAL Y COMPRIS CONTRIBUTIONS GRATUITES	4 063 185 €	4 218 639 €

RESSOURCES	RÉALISÉ 2018	RÉALISÉ 2019
Contributions Associations	106 927 €	134 150 €
Partenariats, Subventions et Dons	303 918 €	283 999 €
Produits divers	15 841 €	30 731 €
TOTAL DES RESSOURCES	426 686 €	448 880 €
Déficit		12 620 €
TOTAL GÉNÉRAL	426 685 €	461 500 €
Valorisation contribution bénévolat interne (Passerelles)	3 184 000 €	3 515 725 €
Mécénat de compétences	452 500 €	241 414 €
TOTAL Y COMPRIS CONTRIBUTIONS GRATUITES	4 063 185 €	4 218 639 €

L'exercice 2019 se solde par un déficit de 12 619,86 € contre un excédent de 7 831,70 € en 2018.

Au 31 décembre 2019, en intégrant cette affectation, les fonds propres s'élèveraient ainsi à 140 629 € soit environ 4 mois de dépenses prévues en 2020. À noter également que 45 993 K€ enregistrés en produits constatés d'avance fin 2019, représentent une ressource comptable pour 2020.

Pour la première année, et dans le cadre de labélisation IDEAS, les comptes de Passerelles et Compétences ont fait l'objet, en plus du rapport de l'expert-comptable, d'une mission de certification par un Commissaire aux Comptes, le cabinet JPA Groupes désigné par le Conseil d'administration du 7 janvier 2020.

Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2019

Aux membres de l'association,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par le conseil d'administration, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association PASSERELLES & COMPETENCES relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2019, tels qu'ils sont joints au présent rapport. Ces comptes ont été arrêtés par le conseil d'administration le 5 mai 2020 sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au Covid-19.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.



29, boulevard Bourdon
75004 Paris
contact@passerellesetcompetences.org
www.passerellesetcompetences.org



Passerelles et Compétences France



Passerelles et Compétences



Passerelles et Compétences