



# Passerelles et Compétences

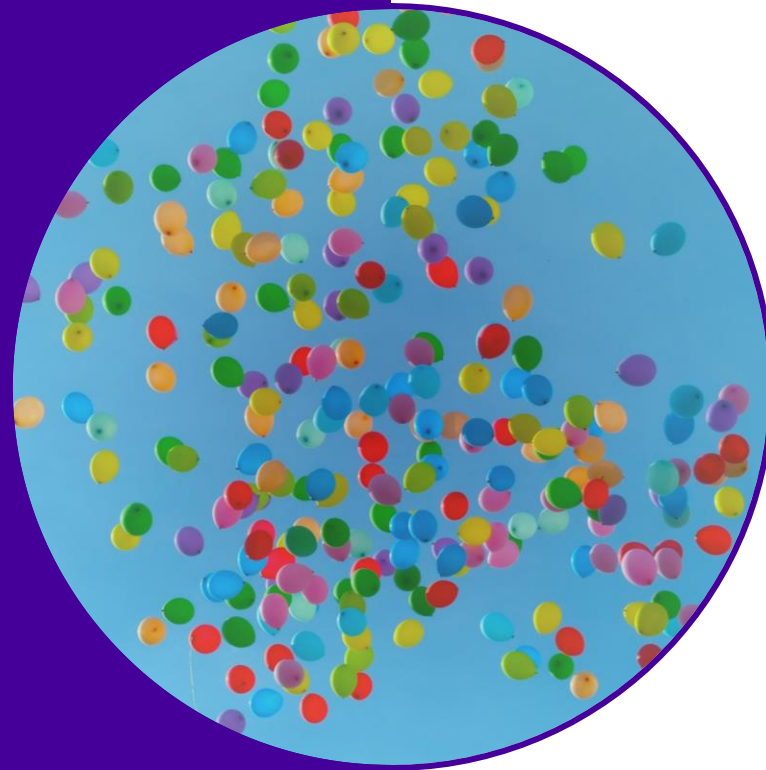
---

Et la Poste s'engage

# Témoignages de bénévoles

---

Découvrez leurs  
belles histoires de  
solidarité



# Introduction



Depuis plusieurs années, La Poste est partenaire de Passerelles et Compétences, une structure qui permet à des professionnels d'apporter leurs compétences auprès d'associations de solidarité, dans le cadre de missions ponctuelles bénévoles. Nombreux sont les collaborateurs ayant ainsi découvert et pratiqué le bénévolat de compétences. Témoignages de Jacques, Edmond et Diane.

# Témoignage de Jacques (1/3)

---

**Jacques est informaticien et bénévole au sein de l'association Vivre à Beaulieu**



# Témoignage de Jacques (2/3)

---

« J'ai réalisé une mission pour une association proche de chez moi, Vivre à Beaulieu. Pourquoi faire du bénévolat ? Tout est parti d'une rencontre entre postiers bénévoles et des associations nantaises, organisée en partenariat par La Poste et Passerelles et Compétences. Le concept de P&C est de servir d'intermédiaire entre le bénévole et l'association, dans un cadre négocié et partagé. J'ai été séduit : on sait ce qui est attendu, quand ça commence et quand ça se termine.

Ma mission a consisté à mettre en place l'informatisation de la bibliothèque. Les deux personnes de l'association avaient très bien cadré leur besoin et nous avons facilement établi la fiche de mission . »

# Témoignage de Jacques (3/3)

---

## Ce qui m'a plu dans ma mission ?

- Avoir pu apporter ma pierre à l'édifice, en partageant mes compétences techniques d'informaticien.
- Avoir su débloquer les énergies de l'association : Véronique et Marinette ont une envie folle d'apporter un service de qualité à tous dans le quartier. Je suis très fier d'y avoir contribué !

Cette expérience m'a permis de matérialiser mon envie de m'engager dans la société, dans un cadre maîtrisé. Malgré un manque de disponibilité, il est toujours facile de libérer quelques heures par-ci, par-là, surtout quand c'est pour la bonne cause. »

# Témoignage de Edmond (1/3)

---

**Edmond est Directeur Adjoint des Ressources Humaines et bénévole au sein de l'association Unis-Cité**



# Témoignage de Edmond (2/3)

---

« J'ai accompagné des jeunes en insertion professionnelle avec l'antenne locale de l'association Unis-Cité. Ma principale motivation ? Pouvoir partager mes compétences et mon expérience en ressources humaines, moi dont le parcours professionnel n'a pas été toujours linéaire. J'avais également envie de mettre mes savoir-faire et savoir-être à disposition d'une structure n'ayant pas les moyens de faire appel à un prestataire spécialisé.

Avec une animatrice d'Unis-Cités, nous avons conçu un atelier collectif au cours duquel j'ai aidé les jeunes pris en charge par cette association à rédiger un CV et une lettre de motivation efficaces. J'ai également conseillé ceux d'entre eux qui devaient répondre à une offre d'emploi précise. Enfin, j'ai organisé des simulations d'entretiens d'embauche. »



# Témoignage de Edmond (3/3)

---

## Ce qui m'a plu dans ma mission ?

- Mobiliser mes compétences en RH et en animation de groupes de travail.
- Transmettre ma vision à des personnes sans expérience dans la recherche d'emploi.
- L'aspect pédagogie et tutorat, adapté à chaque jeune.
- Voir que certains de mes conseils étaient immédiatement pris en compte.

« Au final, j'ai l'impression d'avoir vraiment été utile ! Pour moi, le bénévolat, c'est d'abord une affaire de sensibilité personnelle : on s'engage pour une cause qui nous semble juste et bénéfique, en consacrant du temps et de l'énergie pour les autres. Mais en y trouvant soi-même une grande satisfaction : le bénévolat est aussi une source d'enrichissement personnel. »

# Témoignage de Diane (1/3)

---

**Diane est Responsable en Communication et bénévole au sein de l'association Emmaüs Liberté**



# Témoignage de Diane (2/3)

---

« Ma 1ère mission s'est déroulée pour le compte de l'association Emmaüs Liberté. Pourquoi avoir choisi d'être bénévole ? Lors d'une journée sur l'engagement solidaire organisée par La Poste, j'ai tout de suite été séduite par la forme de bénévolat proposée par Passerelles et Compétences : mettre ses compétences au service d'associations en fonction de ses disponibilités et des besoins. Une souplesse d'organisation que j'ai trouvé très appréciable.

Ma mission a consisté à réaliser une plaquette sur le projet de la communauté (orientations et engagement sur les 5 ans à venir) et un support de présentation de ce projet pour le Conseil d'administration. »

# Témoignage de Diane (3/3)

---

## Ce qui m'a plu dans ma mission ?

- Avoir pu partager des compétences métiers variées : créativité, techniques de communication, graphisme, bureautique, orientation client.
- Avoir découvert de l'intérieur une association que je ne connaissais que de nom. J'ai pu mieux comprendre son rôle et l'articulation entre les différents acteurs qui la composent (compagnons, bénévoles, salariés).
- La rencontre avec des personnes sympathiques qui ont reconnu la qualité de mon travail, ce qui fait toujours plaisir !

« J'ai retiré de cette mission un réel sentiment d'utilité, qui fait parfois défaut dans mon travail au quotidien. Aider en donnant de mon temps et de mes expertises est pour moi une source de bonheur ! »

# Témoignage de Thomas (1/3)

---

**Thomas est ingénieur informatique et bénévole au sein de l'association Handicap Travail Solidarité**



# Témoignage de Thomas (2/3)

---

« J'ai accompagné comme coordinateur-conseil le projet "Solistarter" mené par l'association Handicap Travail Solidarité (HST). Ce dernier visait à mettre en place une plateforme de financement participatif au profit des ESAT adhérents (Établissements et Services d'Aide par le Travail), pour les aider à financer leurs projets. La mission s'est principalement déroulée à distance car il s'agissait surtout de travailler à la rédaction d'un cahier des charges.

Je réalise des missions pour Passerelles & Compétences depuis 2014 seulement, mais je connais bien le secteur associatif : je suis bénévole depuis des années au sein de l'association GPPEP (Groupement des Particuliers Producteurs d'Electricité Photovoltaïque) qui oeuvre en faveur de la transition énergétique. »

# Témoignage de Thomas (3/3)

---

## Ce qui m'a plu dans ma mission ?

- Avoir pu faire profiter l'association de mon expérience professionnelle en entreprise : j'ai eu la chance d'avoir déjà conduit un tel projet pour un ami et d'être par ailleurs chef de projet informatique dans ma fonction actuelle.
- Avoir apporter un œil extérieur, qui fait parfois défaut aux acteurs engagés.
- L'entente et la compréhension excellentes avec nos deux référents. A la différence de beaucoup d'associations, l'organisation interne de HTS a bien fonctionné sur le mode « projet-échéances », ce qui a permis un très bon travail à distance.

« Est-on prêt à offrir un peu de son temps pour aider et partager ou veut-on n'être qu'un simple consommateur de services ? Il me semble important de se poser cette question ! »

# Témoignage de Jean-Christophe (1/3)

---

**Jean-Christophe est adjoint responsable finances et comptabilité et bénévole au sein de l'association Les Blouses Roses**





# Témoignage de Jean-Christophe (2/3)

---

« J'ai réalisé une mission pour l'association les Blouses Roses. J'ai été sensible à la vocation de cette association qui réalise des animations ludiques et créatives en maison de retraite et en hôpital, pour lutter contre la solitude des personnes âgées et des malades, enfants ou adultes.

Après un congé solidaire au Cambodge par l'intermédiaire de La Banque Postale, j'ai souhaité prolonger cette démarche d'engagement citoyen. Je n'avais pas d'argent à offrir, mais des idées et des compétences. Après des recherches sur le web, j'ai découvert Passerelles & Compétences, dont le projet semblait répondre à ce que je recherchais. La rencontre avec des bénévoles m'a conforté dans cette idée et c'est ainsi que j'ai commencé l'aventure.

Ma mission pour les Blouses Roses a consisté à former une dizaine de personnes sur Access, ce logiciel qui leur sert à gérer les missions et les bénévoles. Pendant deux demies-journées, nous avons alterné supports théoriques et exercices pratiques. »

# Témoignage de Jean-Christophe (3/3)

---

## Ce qui m'a plus dans ma mission ?

- Avoir su m'adapter à un public peu coutumier à l'utilisation des bases de données.
- Avoir su vulgariser un sujet technique, souvent abstrait, en une matière vivante, illustrée et concrète.
- La réflexion qu'elle m'a amenée à avoir sur ma propre pédagogie.

« Si j'avais un conseil à donner ? Ne dîtes pas « Je n'ai pas le temps' » ! Il existe une multitude de formats de missions de bénévolat et les associations savent s'adapter aux contraintes des uns et des autres. Ne dîtes pas « Je ne sais pas ce que je pourrais faire » ! Pensez à ce que vos proches (amis, famille, collègues) reconnaissent en vous, une association en a certainement besoin.»

# Le bénévolat de compétences

---

Quatre bénéfices majeurs selon leur expérience



# Des motivations d'engagement multiples

---

Partager, se sentir utile, rencontrer des personnes passionnées, apporter un œil extérieur de professionnel, donner des clefs : les motivations des postiers ayant réalisé des missions bénévoles pour des associations adhérentes de Passerelles et Compétences sont variées.

*« Ma principale motivation était de pouvoir partager mes compétences et mon expérience en ressources humaines, moi dont le parcours professionnel n'a pas toujours été linéaire. », explique Edmond.*

*« Lors d'une journée sur l'engagement solidaire organisée par La Poste, j'ai tout de suite été séduite par la forme de bénévolat proposée par Passerelles et Compétences : mettre ses compétences au service d'associations en fonction de ses disponibilités et des besoins. Une souplesse d'organisation que j'ai trouvé très appréciable. », détaille Diane.*

# Des missions adaptées aux compétences

---

Variété des motivations, mais également variété des besoins et des missions proposées. En effet, les associations de solidarité qui font appel à Passerelles et Compétences manquent régulièrement de certaines compétences spécifiques. Communication, ressources humaines, informatique, finances, comptabilité, commercial : les opportunités pour les salariés de La Poste de s'engager dans la vie associative sont nombreuses.

*« J'ai mis en place une plateforme de financement participatif au profit des ESAT (Établissements et Services d'Aide par le Travail) adhérents de l'association Handicap Travail Solidarité. J'ai eu la chance d'avoir déjà conduit un tel projet pour un ami et d'être par ailleurs chef de projet informatique dans ma fonction actuelle. », raconte Thomas.*

Pour Diane, la mission a consisté à réaliser une plaquette sur le projet à 5 ans de la communauté Emmaüs de sa région et un support de présentation de ce projet pour le Conseil d'administration. Quant à Edmond, il a animé des groupes de travail avec des jeunes en insertion professionnelle, pour le compte de l'association Unis-Cité.

# Se sentir utile

---

Mettre ainsi ses compétences au service d'une association, c'est inscrire son travail dans une perspective différente et s'ouvrir à d'autres environnements professionnels.

« *Ce qui m'a plu dans cette mission ? Avoir pu partager des compétences métiers variées : créativité, techniques de communication, graphisme, bureautique, orientation client.* », selon Diane.

Parce qu'il permet de s'ouvrir à d'autres, le bénévolat de compétences donne ainsi l'occasion d'élargir son champ d'action.

Pour Edmond, c'est en mobilisant ses compétences en ressources humaines qu'il a pu transmettre sa vision à des personnes sans expérience dans la recherche d'emploi. « *J'ai pu voir que certains de mes conseils étaient immédiatement pris en compte et j'ai l'impression d'avoir vraiment été utile !* ».

Quant à Thomas, il a eu le sentiment d'avoir pleinement joué son rôle d'accompagnement en apportant un « *œil extérieur qui fait parfois défaut aux acteurs engagés.* »

# Un enrichissement mutuel

---

Pour Edmond, « *on s'engage pour une cause qui nous semble juste et bénéfique, en consacrant du temps et de l'énergie pour les autres. Mais en y trouvant soi-même une grande satisfaction : le bénévolat est aussi une source d'enrichissement personnel.* »

Plus radical, Thomas n'hésite pas à bousculer les habitudes : « *Est-on prêt à offrir un peu de son temps pour aider et partager ou veut-on n'être qu'un simple consommateur de services ? Il me semble important de se poser cette question !* »

Une réflexion sur soi que Diane confirme : « *Cette expérience a conforté mon regard sur l'engagement solidaire : le bénévolat est une bonne façon de rendre quand on a eu la chance d'avoir suffisamment reçu. Elle m'a aussi convaincue que je souhaitais une évolution professionnelle me permettant de m'investir davantage dans une cause solidaire.* »

Satisfaction, sentiment d'utilité, découverte : le bénévolat de compétences a permis à Diane, Edmond et Thomas de partager leurs expertises professionnelles, mais aussi de rencontrer des « *personnes sympathiques qui ont reconnu la qualité de notre travail. Aider en donnant de son temps et de ses expertises ? Une source de bonheur !* »

# Découvrez Passerelles et Compétences

---



C/O La Ruche, 24 rue de l'Est - 75020 Paris



01 48 03 92 25



[contact@passerellesetcompetences.org](mailto:contact@passerellesetcompetences.org)

