

[A la une](#) [Offres d'emploi](#) [Conseils](#) [Franchise](#) [Salons](#) [Vidéo](#) [Espace employeur](#) **Club du business et du sens**
[A la une](#) | [Les carnets RH](#) | [La parité au travail](#) | [La diversité en entreprise](#) | [Quitter Paris](#) | [S'installer au Canada](#) | [Les matches des CV](#) | [Le Palmarès Employeurs 2012](#)
[Accueil](#) [Ces métiers qui changent le monde](#) [Vidéos](#) [Éditos d'Isabelle Hennebelle](#) [Chroniqueurs](#) [Rejoindre le club !](#)
Emploi **Du business et du sens**Vérfié et
mis en Une

Cinq conseils pour réussir une mission de bénévolat de compétences


 Par [PasserellesetCompétences](#) (Express Yourself), publié le 23/01/2013 à 16:13, mis à jour à 16:15

Bien fixer le cadre de sa mission, comprendre le mode de fonctionnement de l'association: pour permettre aux futurs bénévoles de réussir leur mission de bénévolat de compétences, Pierre Cosar et Isabelle Galloni d'Istria, de l'association Passerelles & Compétences, donnent 5 conseils pratiques.

Recommander	<input type="text" value="14"/>	Tweeter	<input type="text" value="23"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
-------------	---------------------------------	---------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------



Bien fixer le cadre de sa mission et comprendre le mode de fonctionnement de l'association choisie, savoir, parfois, dire non, se faire respecter tout en restant humble: pour réussir sa mission de bénévolat de compétences, quelques conseils avisés se révèlent utiles.

REUTERS/John Adkisson

1/ Fixer bien le cadre de la mission

Bien sûr l'annonce à laquelle vous avez répondu précise l'objet de la mission de [bénévolat de compétences](#). Mais elle ne peut en aucun cas constituer un brief exhaustif. Ses objectifs devront être

Sur le même sujet

Article - Salariés: les clés pour offrir son temps et ses compétences

réexaminés, précisés. Votre première discussion avec l'association est donc clé. Il peut arriver qu'une réorientation de l'objectif initial soit nécessaire.

Une feuille de route, document moralement contractuel que vous aurez soin d'écrire, permettra aux deux parties de valider qu'elles sont bien en phase. Ce document capital précisera, en outre: les différentes informations que l'association doit vous fournir; les personnes qu'il vous serait souhaitable de rencontrer; le planning du déroulement de la mission.

Il sera didactique et tiendra compte du fait que votre contact à l'association n'est pas toujours averti du langage technocratique du domaine de la mission. La feuille de route est faite, avalisée, votre mission peut commencer.

2/ Savoir dire non

Savoir dire non: pas tout à fait. Avant que la feuille de route ne soit finalisée, il doit être très clair que vous pouvez ne pas souhaiter continuer. Tous les motifs sont acceptables: le courant qui ne passe pas, la finalité de l'association mal perçue au départ et qui vous déstabilise, la mission qui risque de vous prendre plus de temps que prévu...

Il vaut mieux arrêter immédiatement que de partir sur des bases incertaines. La mission en serait pénalisée. Et dans ce cas, heureusement très rare, la "passerelle"(1) trouvera un autre **bénévole**. L'association bénéficie également du même droit.

« Il vaut mieux arrêter immédiatement que de partir sur des bases incertaines »

3/ Bien comprendre le mode de fonctionnement de l'association

L'association risque d'avoir un mode de fonctionnement qui lui est propre, un circuit de décision parfois obscur... Observez donc bien, dès les premières rencontres, ces rouages de fonctionnement, essayez d'en discerner les grippages possibles.

Ainsi dans des missions de recommandation stratégique, il sera préférable de valider les objectifs de la mission auprès du conseil d'administration; dans les missions qui requièrent une conception graphique, vous demanderez dès le départ qui est le décideur final et vous contournez l'obstacle d'une décision collégiale...

4/ Se faire respecter

Vous donnez de votre temps bénévolement. En général vous avez une activité professionnelle. L'association en a la plupart du temps conscience. La plupart du temps! Sachez réagir avec calme mais fermeté aux moindres dysfonctionnements. Et rappelez-vous que la feuille de route est un garde-fou qui dans ces cas ultimes vous sera utile.

« Sachez réagir avec calme mais fermeté aux moindres dysfonctionnements »

5/ Rester humble

Le bénévolat de compétence ne peut se comprendre qu'à cette condition: rester humble. N'oubliez pas que votre compétence n'est que technique, même dans les domaines stratégiques. L'association, elle, possède le sens, qu'avec chance elle saura vous communiquer afin d'humaniser votre compétence.

(1) Personne bénévole qui, au sein de **Passerelles & Compétences**, met en relation les associations de solidarité et les bénévoles de compétences

Article - "Pourquoi ne pas envisager un service civique professionnel pour les salariés"

Article - Quelle place pour le bénévolat dans le CV des candidats?

Article - Les bénévoles s'engagent comme des pros

Suivez L'Express

Sur Facebook

J'aime

Christine Du et 107 536 autres personnes aime ça.

Sur Twitter

Suivre

301K abonnés

Et aussi :

Présentation du club

Entreprendre autrement

Comment inventer des modèles économiques solidaires et profitables? Un pari pour les entreprises, ONGs et pouvoirs publics, qui expliquent leurs initiatives. Notre club d'experts les analyse et les commentent. Rejoignez le débat.

A la tête du Club



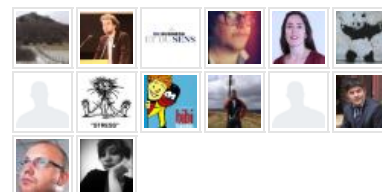
Rejoindre le club !

Le sujet du moment

L'économie sociale et solidaire rend-elle les salariés plus heureux?

Exprimez-vous !

Les membres du club



Rejoindre le club !

Les + des internautes

+ Lus + Commentés

1. Le CV en anglais pas à pas
2. Qu'est-ce que le "crowdfunding solidaire"?
3. "Petit lexique à l'usage des patrons maladroits"
4. "Une crèche installée à l'intérieur d'une maison de retraite"
5. "Dix commandements pour ne plus rater une présentation PowerPoint"

ses compétences professionnelles, dans le cadre d'une mission ponctuelle, en dehors de son travail. Passerelles & Compétences dirige cette action au bénéfice des associations de solidarité engagées sur le plan social ou environnemental.

[Voir tous les articles de PasserellesetCompétences](#)

Vous aussi exprimez-vous sur L'EXPRESS.

Votre contribution sera peut-être repérée par la rédaction pour faire la Une!

Ecrire dès maintenant

Recommander

Vous et 13 autres personnes recommandez ça.

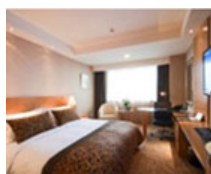
0

Réagir



Carte bancaire gratuite

Une Gold gratuite et 80 euros offerts avec Fortuneo, la banque en ligne moins chère.



Hôtel à Paris dès 48€

48€ au lieu de 99€ pour une nuit à Paris! Comparez les prix et économisez 51%. | trivago.fr



Devenez un vrai TRADER

Recevez votre formation et guide Markets GRATUITS : le trading n'aura plus de secret pour vous!

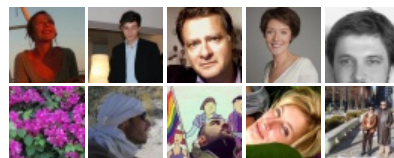
Publicité Ligatus



Du Business et du Sens

J'aime

516 personnes aiment Du Business et du Sens.



Module social Facebook

COMMENTEZ CET ARTICLE



Bienvenue [PasserellesetCompétences](#)

Vous êtes connecté(e). Vous pouvez commenter en direct.

Déconnexion

Commentaire :

[Accéder à la charte des commentaires](#)

Publier

[Signaler une faute d'orthographe, une erreur dans l'article ou un bug](#)

À LA UNE EN CE MOMENT

Monde - Une femme doit être exécutée aux Etats-Unis - Ukraine: prison à vie pour l'assassin du journaliste Gongadze - Algérie: Sonatrach envisage de nouvelles mesures pour sécuriser les sites pétroliers

Politique - Jean-Marc Ayralut essaie de resserrer les liens avec la majorité - Diane 35: Bapt (PS) appelle à la suspendre et à sanctionner le fabricant - EN DIRECT: le mariage gay

en débat à l'Assemblée

Société - La Réunion placée en pré-alerte cyclonique - Projet de redéploiements avec fermetures de brigades et de commissariats - Un homme confondu par son ADN dans l'affaire du meurtre de la joggeuse nîmoise

Économie - Vaut-il mieux acheter ou louer en 2013? - Banque de France: un projet de restructuration très critiqué - PSA-Renault, même combat?

Sport - Paris suspects: Nikola Karabatic maintient sa version devant le juge - Super Bowl: pour 3 Américains sur 10, Dieu joue un rôle dans la victoire - Dopage: le cycliste Frank Schleck fixé sur son sort mercredi soir

Culture - La fréquentation du Midem en baisse de 7% en 2013 - A Stefan Kudelski, ma reconnaissance éternelle - "Troïlus et Cressida" dans la salle Richelieu rénovée de la Comédie Française

Évènements - Tout sur la cérémonie des César 2012 - Tout sur la cérémonie des Oscars 2012 - Programme Londres 2012: épreuves, résultats et calendriers - Élections américaines 2012 - Revue Long Cours - Start Up Magazine

Les sites du réseau Groupe Express-Roularta : Economie avec [LExpansion.com](#) | Entreprise avec [LEntreprise.com](#) | Bourse avec [Votreargent.fr](#) | Décoration avec [CoteMaison.fr](#) | Conjoncture et networking avec [L'Expansion](#) | Réservé aux décideurs avec [La Lettre de L'Expansion](#) | Orientation avec [LEtudiant.fr](#) | Enseignement supérieur avec [Educpros](#) | Formation continue avec [Pour Se Former](#) | Recrutement avec [Jobrencontres.fr](#) | Franchise avec [l'observatoire de la franchise](#) | Emploi Grande Distribution avec [Distrijob.fr](#) | Bonnes adresses avec [Justacoté](#)

© L'Express - Mentions légales | Charte d'utilisation des espaces de dialogue | Charte des commentaires | Contacts | Archives | Régie Publicitaire

L'EXPRESS.fr vous présente l'information en direct et en temps réel. Retrouvez l'actualité française et internationale, la politique, les évènements culturels, les rendez-vous sportifs, les nouveautés scientifiques et high-tech et bien d'autres sujets.