

L'engagement solidaire : une évolution radieuse

Entretien

A l'occasion de ses 20 ans, P&C se penche sur l'évolution du bénévolat et sur son avenir. Témoignages de grands acteurs du domaine et d'intervenants plus récents qui brossent un portrait dynamique de l'engagement solidaire.



Joe Achkar, responsable des opérations de la plateforme JeVeuxAider.gouv.fr, nous fait comprendre comment les pouvoirs publics ont décidé d'accompagner l'évolution de l'envie d'engagement des citoyens dans sa diversité en donnant plus de visibilité aux besoins des associations sur tout le territoire et facilitant leur mise en relation

La plateforme JeVeuxAider.gouv.fr, incarnation numérique de la Réserve Civique, est portée par la start-up d'État « Engagement civique » née du rapport de Jean-Marc Sauvé et Claude Onesta « *Pour que vive la fraternité* » publié en 2015 à la suite de la promulgation de la loi « Egalité et Citoyenneté » en 2017.

JeVeuxAider.gouv.fr est un levier fédérateur pour recruter des bénévoles pour les associations.

Notre charte est large, s'adresse à toutes les formes associatives (non lucratives, non politiques et non culturelles) et couvre tous les besoins du bénévolat sous toutes ses formes, de la mission ponctuelle comme la collecte alimentaire ou la maraude, à des engagements plus réguliers voire à moyen terme comme de devenir membre d'un conseil d'administration.

Notre action est jugée sur trois types de critères. Le premier, ce sont les chiffres et notamment le nombre de participations bénévoles. Le deuxième est géographique, c'est le nombre de bénévoles inscrits sur tout le territoire. Et en dernier lieu, les critères qualitatifs : par exemple, notre capacité à mobiliser sur les grandes causes. Typiquement, depuis 2020, on a mobilisé plus de 6 000 bénévoles pour les collectes alimentaires des banques alimentaires. Plus récemment la mobilisation massive s'est faite sur l'accueil des personnes réfugiées et déplacées en provenance de l'Ukraine.

Dans les critères qualitatifs, il y a la couverture nationale, car ce n'est pas la même chose de mobiliser des bénévoles dans une grande ville ou dans une zone rurale.

Dans ces cas de grandes causes, nous accompagnons en premier lieu les associations qui sont sur le terrain comme Entourage, Secours Catholique, la Protection civile et nous coordonnons l'action pour inciter les bénévoles à s'engager.

Beaucoup de participations se déroulent pour les personnes isolées, précaires, en rapport avec la crise. C'est toute la partie aide alimentaire, collecte, distribution. Également une grande partie sur l'éducation (mentorat, orientation professionnelle...), un volet sur les nouveaux arrivants, l'accompagnement à l'intégration, une partie sur les sans-abris, notamment pendant le plan Grand Froid. Et nous constatons de plus en plus de sujets autour du sport, de la culture et de la nature.

Avec P&C, nous allons construire un modèle de coopération sur le bénévolat de compétences, ce sera le 11^{ème} domaine d'action de JeVeuxAider.gouv.fr. Nous sommes en train de définir ensemble des modèles de missions dédiées au bénévolat de compétences pour faciliter la publication de ces missions et le recrutement de bénévoles.

Est-on concurrent des associations ? Non, nous venons en complément, comme un outil de recrutement et de visibilité. Parmi les 1,5 millions d'associations en France, l'immense majorité sont des petites structures qui ont essentiellement besoin d'aide et d'accompagnement car elles n'ont pas les ressources disponibles. Avec JeVeuxAider.gouv.fr, elles ont une vitrine, elles gagnent en visibilité, elles touchent plus facilement une population de bénévoles qu'elles ne voient pas d'habitude et elles ont un outil de recrutement.

Outre les associations, il y a aussi les autres plateformes qui pourraient nous considérer comme des concurrents. C'est pour elles et pour les associations qu'on a développé l'API Engagement qui est un moyen technique, une passerelle permettant de mettre les missions en commun et d'éviter les doublons. La mission est publiée une seule fois et elle est visible partout. Pas besoin de se connecter à 20 sites

différents. Si une association publie une demande, elle apparaît automatiquement chez JeVeuxAider.gouv.fr et le bénévole qui la choisit est automatiquement orienté vers l'association.

Comment le bénévolat va-t-il évoluer dans le futur ? On voit un développement plus accentué du bénévolat à la carte. Je veux m'engager demain, j'ai une heure, comment faire pour m'engager ? Je veux m'engager demain dans cinq associations : comment répondre à cette demande ? L'autre évolution vient de la nature même de l'engagement bénévole. Il n'a plus forcément vocation militante et il porte une volonté transformatrice : est-ce qu'aujourd'hui mon engagement bénévole peut contribuer à relever les défis écologiques, économiques et sociaux ?

Propos recueillis par Luc Fayard, journaliste

JeVeuxAider.gouv.fr en chiffres

- ✓ 382 616 bénévoles inscrits
- ✓ 129 908 participations bénévoles
- ✓ 9 086 organisations inscrites et actives
- ✓ 9 866 missions en cours
- ✓ 90% des missions se font en présentiel

Pour aller plus loin : jeveuxaider.gouv.fr



[Joe Achkar](#)