

CHARTRE DE DEONTOLOGIE

1. Mission, Vision et Valeurs : notre Manifeste

Passerelles et Compétences (P&C) est une association d'intérêt général dont la raison d'être est de mettre le bénévolat et la solidarité au cœur de la société et donner à chacun la possibilité de mobiliser et de valoriser ses talents et ses compétences. Son objectif est de promouvoir le bénévolat de compétences, défini comme la mise à disposition libre et gratuite de compétences et de talents pour mener à bien une action non salariée en direction d'autrui, en dehors du temps professionnel.

Notre mission

- développer la notoriété, l'image et l'impact du bénévolat de compétences et proposer des formes d'engagement diversifiées,
- susciter des vocations bénévoles et offrir aux personnes l'opportunité de concrétiser leur envie d'engagement,
- apporter un soutien à des organismes à but philanthropique, social et humanitaire ou à des entreprises sociales et solidaires, dans le cadre de missions définies.

Notre vision

« Mobiliser des bénévoles aux profils adaptés, en terme de savoirs et d'expérience, pour accompagner les associations de solidarité dans le développement de leurs projets ».

P&C intervient comme un facilitateur qui met en relation les bénévoles avec les associations après avoir analysé les besoins de celles-ci.

P&C soutient toutes les causes de la solidarité, de l'action sociale à la santé, en passant par l'environnement ou l'insertion. Avec un double objectif : permettre aux associations de recevoir l'accompagnement dont elles ont besoin pour se développer et aux bénévoles d'enrichir leur savoir-faire.

Notre réseau couvre la France entière, avec une vingtaine d'antennes régionales et une ouverture élargie des missions grâce au numérique.

Nos valeurs

L'action de P&C s'appuie sur les valeurs suivantes :

- solidarité,
- indépendance,
- ambition,
- bienveillance,
- engagement,
- gratuité.

2. Relations entre Passerelles et Compétences et ses parties prenantes

Associations bénéficiaires

En phase avec son objectif de solidarité et d'engagement, P&C aide les **associations à vocation solidaire** qui recherchent une assistance/compétence particulière ; cet appui est systématiquement matérialisé par une convention qui en précise les modalités : rencontre de l'association et analyse du besoin par un binôme de « Passerelles » (cf. infra), recherche et rencontre du bénévole adéquat, mise en relation des deux parties, signature d'une feuille de route, suivi et bilan de la mission.

Selon le besoin, l'accompagnement peut s'effectuer sous des formes différentes : missions (plus ou moins longues), consultations ponctuelles...

Une grille tarifaire établit la cotisation annuelle de l'association et le montant d'une participation financière en cas de recherche fructueuse de bénévole pour une mission, calculés selon le budget de l'association.

Bénévoles

P&C s'assure le concours de nombreux **bénévoles** qualifiés qui contribuent à son action et son développement en apportant leurs compétences aux associations bénéficiaires.

L'association veut ainsi susciter des vocations bénévoles et offrir aux personnes l'opportunité de concrétiser leur envie d'engagement en apportant leur soutien à des organismes à but philanthropique, social et humanitaire ou à des entreprises sociales et solidaires dans le cadre de missions définies. Une convention précise les engagements du bénévole et de P&C ; chaque bénévole est accompagné, au cours de sa mission, par une Passerelle.

Passerelles bénévoles

La Passerelle bénévole est membre de l'association et participe à son fonctionnement au sein des antennes ou des équipes supports. Elle contribue au développement des missions de l'association et à la promotion du bénévolat de compétences, dans le respect du projet associatif et de ses valeurs. Elle bénéficie d'un parcours d'intégration, de formations et d'un suivi dans le cadre de son engagement.

Parmi les Passerelles, le Responsable d'Antenne (RA) représente l'association au niveau local et met en place toutes les actions visant à promouvoir le bénévolat auprès des bénévoles comme des associations.

Passerelles salariées

Dans le cadre de son contrat de travail et de ses fonctions, **la Passerelle salariée** s'engage à respecter les valeurs de P&C et à promouvoir toutes les actions en faveur du monde associatif décrites dans les statuts et le manifeste de P&C. Elle bénéficie d'un parcours d'intégration, de formations et d'un suivi au cours de son parcours et s'engage à respecter la charte de confidentialité de l'association.

Donateurs/financeurs

P&C reçoit des dons et subventions de **donateurs particuliers, de financeurs privés** (entreprises, fondations d'entreprises, fondations et fonds de dotation familiaux...) **et de collectivités territoriales et publiques**, pour financer son fonctionnement et ses actions en faveur du monde associatif.

Des conventions sont systématiquement signées dans le cadre d'accords de partenariat avec les financeurs. Ces accords donnent lieu à une analyse préalable du partenaire et l'aval du CA est requis avant toute signature, pour garantir le respect des valeurs de P&C.

Partenaires

Des missions d'accompagnement peuvent être réalisées pour des **entreprises partenaires** souhaitant, dans le cadre de leurs politiques, promouvoir le bénévolat ou le mécénat de compétences en mobilisant leurs salariés au service d'associations de solidarité.

Ces missions peuvent donner lieu à facturation de prestations.

Par ailleurs P&C mobilise des salariés issus d'entreprises partenaires en mécénat de compétence (*mécénés de compétences*) pour l'accompagner dans ses propres projets.

Des conventions spécifiques peuvent être signées entre P&C et des **collectivités locales ou des structures publiques** dans le but de mettre en place des accords d'accompagnement en faveur de personnes ou d'associations particulières, en demeurant toujours dans les objectifs et les valeurs décrits plus haut.

Pour l'ensemble des bénévoles et Passerelles, P&C s'engage à :

- Donner une information claire sur l'association, ses objectifs et son fonctionnement,
- Assurer leur formation et leur accompagnement par un responsable compétent,
- Les aider à s'impliquer et à s'épanouir au sein de l'association.

P&C cherche à construire, avec l'ensemble des parties prenantes, internes comme externes, des relations fondées sur la bienveillance, où chacun est écouté avec respect et sans à priori ; les relations s'établissent sans préjugés, et dans l'accueil des différences.

3. Fondamentaux de Passerelles et Compétences

Une expérience et une légitimité fondées sur 20 années d'actions au profit du monde associatif

P&C appuie sa démarche sur des actions entreprises depuis 2002 mettant en relation des bénévoles souhaitant apporter leur engagement et leurs compétences d'une part et de l'autre, des associations représentant des causes sociales, humanitaires, solidaires ou environnementales et recherchant des compétences spécifiques.

Avec plus de 6 700 bénévoles et 3 300 associations accompagnées, P&C a montré son savoir-faire dans la promotion et le développement du bénévolat de compétences, en proposant des missions adaptées et pragmatiques. Chaque bénévole intervient pour une mission qui correspond à ses compétences, pour une durée choisie et dans un cadre défini, avec l'accompagnement d'une Passerelle.

Une proximité de terrain

Fortes de leur implantation partout en France, nos Antennes (plus d'une vingtaine) connaissent les problématiques locales et le tissu social afin de répondre au mieux aux besoins territoriaux spécifiques.

Un accompagnement personnalisé et flexible

Pour aider les associations à se développer et à mieux servir leurs bénéficiaires, nous offrons des opportunités d'engagement bénévole grâce à des missions sur mesure.

Ces missions s'exécutent sur un temps choisi, adapté au désir d'engagement de chaque bénévole : selon le besoin exprimé, l'accompagnement va de quelques heures à plusieurs mois, totalement adapté à la problématique immédiate des associations, sans les engager sur le long terme.

Le lien humain au cœur de l'ADN de Passerelles et Compétences

Fortes de l'ensemble des solutions proposées (y compris numériques), P&C demeure fidèle à sa promesse : « des gens qui aident ceux qui aident les autres », pour développer le mieux vivre ensemble et contribuer à un monde plus solidaire.