

RAPPORT

D'ACTIVITÉ

2021



ASSOCIATIONS,

NOUS COMMENCERONS TOUJOURS

PAR VOUS ÉCOUTER !



Car c'est en comprenant vos besoins, vos envies, votre projet que nous serons les plus à même de vous proposer les compétences de l'un(e) de nos 6 700 bénévoles au service de votre cause. **Qu'on se le dise !**

 **Passerelles et
Compétences**
MOBILISÉS POUR UN MONDE SOLIDAIRE

DES GENS QUI AIDENT CEUX QUI AIDENT LES AUTRES

passerellesetcompetences.org

SOMMAIRE

04-05

EDITO

Laurence Armand, Présidente de P&C et
Adeline Mazier, Coordinatrice Générale.

06-09

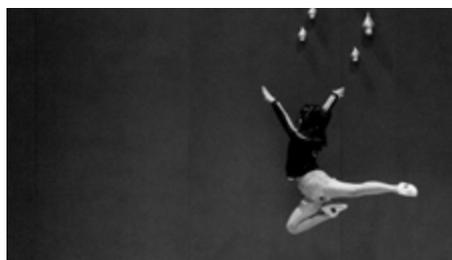
NOS ATOUTS

L'humain au cœur de la relation, la
proximité territoriale, la flexibilité de
l'accompagnement et toutes les expertises :
explications et chiffres à l'appui.

10-17

2021 : UNE ANNÉE EN ACTIONS

Les Antennes départementales résument
les moments forts et les grands axes
de leur année.



18-19

CHRONIQUES D'ANTENNES

Trois responsables d'Antenne racontent
leur motivation, leurs façons d'œuvrer pour
la solidarité et la passion qui les animent.

20-21

TÉMOIGNAGES : PASSERELLES ET BÉNÉVOLES

Passerelles : Elsa (Toulouse, 31),
Catherine (Mouvaux, 59),
Pascal (Nantes, 44), Marie (Montpellier, 34).
Bénévoles : Saoura (Toulouse, 31),
Philippe (Sauton, 44) ; Nadège (Paris, 75),
Ambroisine (Chaville, 92).

22-25

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Pourquoi, où et comment nous faisons
évoluer notre organisation : gouvernance,
système d'information, développement
durable, formation et communication.

26-31

LES PROGRAMMES

Bénévolat de Gouvernance, Passerelles
pour l'Emploi, Bénévolat et RSA : trois
grands programmes d'action en plein
développement.



32-33

NOS 20 ANS

Patrick Bertrand, fondateur de P&C
et Armelle Mayaud, pionnière du
développement en région, témoignent
de leurs débuts et de l'évolution de
l'association et du bénévolat depuis 20 ans.



32-33

MÉCÈNES ET PARTENAIRES

Bilan et objectifs de l'équipe DREaM
(Développement des Ressources Et du
Mécénat) qui collecte les fonds nécessaires
au financement de P&C.

34-38

RAPPORT FINANCIER

39

NOTRE MANIFESTE

ONT COLLABORÉ À CE RAPPORT :

Conception graphique, mise en page : Marie Fouquey. **Rédaction en chef :** Luc Fayard. **Contribution rédaction et relecture :** Carole Aerts, Laurence Armand, Marie-Laure Bach, Emmanuelle Bernard, Patrick Bertrand, Philippe Beyer, Marie Bézenger, Sophie Cino, Thérèse Collinet, Geneviève Coutant, Guislain Demont, Annie Ducellier, Richard Fuehrer, Christine Fortunier, Bernard Gouillardon, Frédéric Lacroix, Maryline Lakh, Amanda Laurent, François Lindet, Frédéric Manceron, Armelle Mayaud, Adeline Mazier, Bruno Merling, Luc Morena, Dominique Poussin, Thierry Prévot, Stéphanie Prot, Marie-Claude Quilès, Jean-Charles Romeu, Odile Tessier, Olivier Thomassin, Pascal Vergnaud, Anne Verniers.

Coordination : Laurence Armand, Adeline Mazier et Pascal Milon.

Merci à toutes les Passerelles et Bénévoles qui ont fourni de nombreux témoignages et images sur l'activité de l'association en 2021, à celles et ceux qui ont contribué à la réalisation de ce rapport d'activité.

Il a été adopté lors de l'Assemblée Générale du 16 juin 2022.

Passerelles et Compétences 29 Boulevard Bourdon. 75004 Paris
Contact : contact@passerellesetcompetences.org / 01 48 03 92 25



LAURENCE ARMAND
Présidente

DÉPLOIEMENT, PROXIMITÉ ET OUVERTURE

Résumer en quelques mots l'année 2021 n'est pas simple Ce rapport d'activité prouve d'ailleurs toute la vitalité dont a fait preuve notre association au cours des mois écoulés, rythmés par des protocoles sanitaires, des gestes barrières, du distanciel, des visages masqués.

Ce fut d'abord et avant tout une année de rupture, avec la remise à plat de notre gouvernance, avec de nouvelles réflexions organisationnelles, de nouvelles perspectives, tout en gardant le cap fixé par nos trois axes stratégiques : déploiement, proximité et ouverture.

Une année marquée par la mobilisation de toutes nos équipes, bénévoles et salariées, pour porter et animer moult projets : la refonte de notre système d'information, le déploiement du programme Bénévolat de Gouvernance, le rayonnement de Passerelles Pour l'Emploi, l'accompagnement

des nouvelles Passerelles grâce à une offre de formation renforcée, une nouvelle charte graphique, la renaissance des antennes d'Angers et de Rennes, des initiatives dans tous les territoires, qui nous ont permis d'accompagner de nombreuses associations et d'engager de nouveaux bénévoles.

Certes notre activité a été tendue, mais grâce à notre capacité d'innovation, à l'engagement de toutes et tous, nous abordons l'avenir avec confiance et enthousiasme.

Soyons fiers de ce bilan qui illustre notre raison d'être : « mettre le bénévolat et la solidarité au cœur de la société et donner à chacun la possibilité de se mobiliser et valoriser ses talents et ses compétences au service de structures solidaires »

Continuons d'agir pour « faire ensemble »
Merci à toutes et tous !

« (...) grâce à notre
capacité d'innovation,
à l'engagement de
toutes et tous, nous
abordons l'avenir
avec confiance et
enthousiasme. »

MATURITÉ, DYNAMISME ET ENGAGEMENT

C'est un exercice particulier que d'introduire le rapport d'une année 2021 que je n'ai pas vécue avec vous. Arrivée au sein de Passerelles et Compétences fin janvier 2022, c'est avec conviction et humilité que je me suis immergée dans la rétrospective très riche des activités de l'association au sein de ses antennes, de ses programmes, de ses équipes ressources en dépit d'un contexte complexe. Loin d'en faire un résumé exhaustif, ce que je retiens de cette année et que j'aimerais mettre en avant c'est :

- La diversité de nos antennes (dans leur composition, leur mode d'organisation, leur ambition de développement, leurs activités et les associations qu'elles accompagnent) et leur capacité à innover sur les territoires via notamment des partenariats ;

- Le dynamisme et le foisonnement des activités et projets. « Petites rivières ou grands fleuves », les stades de déploiement sont différents. Un volume d'activité considérable que la nouvelle « Instance », notre ancien comité de direction, suivra dès 2022. Pour

l'heure, rendons hommage à toutes celles et tous ceux qui ont permis que les actions se poursuivent avec constance et régularité dans un contexte difficile.

- La pluralité des formes d'engagement, véritable cœur de notre association, qui force reconnaissance et admiration. Je pense aux bénévoles prêts à s'impliquer et à mettre à disposition leurs compétences chaque jour au service des associations de solidarité, aux Passerelles qui incarnent ce lien humain, socle de notre identité depuis vingt ans. Aux Responsables d'antennes et aux Responsables d'équipes, bénévoles, qui sont de véritables animateurs et catalyseurs d'énergies et d'idées ; à l'équipe salariée et aux personnes qui nous ont rejoints en mécénat de compétences. Aux membres de notre Conseil d'Administration également qui, malgré une année particulièrement chargée, ont aussi travaillé sur une cartographie des risques (gouvernance, communication, RH, financiers, juridiques, etc.)

- L'appui renouvelé de nos partenaires et des associations qui nous font confiance ainsi que celui des fondations, entreprises, collectivités et donateurs qui nous soutiennent.

Ce rapport traduit enfin la maturité et l'expérience développée depuis vingt ans par notre association. Elles seront de solides fondations pour les nombreux défis qu'il nous reste à relever dans un écosystème mouvant où l'émergence de nouveaux acteurs et de nouvelles formes d'organisation et d'engagement doivent nous interroger. Rester solides sur nos fondamentaux, fidèles à nos valeurs, revenir au sens de ce que nous faisons et à notre responsabilité sociétale, individuelle et collective. C'est la plus belle façon de se stimuler mutuellement et de continuer à construire ensemble la réponse collective à apporter pour une société plus solidaire, plus inclusive et plus durable, dans la complémentarité et le plaisir.

ADELINE MAZIER
Coordinatrice Générale





Photo by mauro mora on Unsplash

PASSERELLES ET COMPÉTENCES : À QUI ÇA SERT ?

Nous aidons les associations de solidarité qui veulent être plus efficaces dans leurs projets à trouver PLUS FACILEMENT et PLUS VITE les compétences dont elles ont besoin. PLUS FACILEMENT grâce à nos 6 700 bénévoles. PLUS VITE grâce à la proximité terrain de chacune de nos 22 antennes régionales.

Les compétences peuvent s'exprimer en expertise métier (communication, marketing, graphisme, informatique,

internet, organisation, stratégie, management, ressources humaines, finance, comptabilité, etc.) mais aussi en gouvernance et formation...

De plus, outre les missions longues, nous avons mis au point des formules d'intervention rapides : « PC Clic », c'est une heure de conseil ou encore « PC Flash », une aide ponctuelle (moins de 3 heures) pour aider à préparer un dossier, une réunion...

LE BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES SOUS TOUTES SES FORMES

En 2002, Patrick Bertrand, fondateur de notre association, invente le bénévolat de compétences. Son idée : créer un lien entre les associations de solidarité souhaitant développer leurs projets et des bénévoles portant les savoirs dont elles ont besoin pour les réaliser.

L'HUMAIN AU CŒUR DE LA RELATION

« Passerelle » ?

Le lien entre association et bénévole est toujours un bénévole que nous appelons « Passerelle » et qui aide l'association à formaliser son besoin, prend en charge la sélection du bénévole pour réaliser la mission et l'accompagne jusqu'à l'accomplissement de cette dernière.

Nous n'avons pas de bénéficiaires directs, mais en aidant les associations, ce sont des milliers de personnes accompagnées qui bénéficient de notre action. Passerelles et Compétences ne défend pas une cause, nous soutenons TOUTES les causes de la solidarité.

Notre force c'est aussi notre ancrage local. Passerelles et Compétences est une association loi 1901, reconnue d'intérêt général, structurée autour d'un bureau parisien et de plus d'une vingtaine d'antennes régionales, présentes physiquement dans 9 régions, et une antenne « à distance » permettant de répondre aux demandes sur les territoires non couverts par les autres antennes. Nous avons même des expatrié(e)s susceptibles de répondre présents !



DÉPASSER SES LIMITES

En apportant aux associations les expertises de nos bénévoles, nous leur permettons de grandir en compétences, d'atteindre des objectifs plus ambitieux pour améliorer le service rendu à leurs bénéficiaires.

Pour l'association, les avantages du bénévolat de compétences sont nombreux : un accompagnement sur-mesure, des missions adaptées à ses besoins, leur corrélation avec les compétences nécessaires pour y répondre.

La flexibilité est un autre avantage de notre accompagnement : selon le besoin exprimé, la mission va de quelques heures à plusieurs mois. Elle est totalement adaptée à la problématique immédiate de l'association sans l'engager obligatoirement sur le long terme.

Nous mettons à la disposition des associations des bénévoles motivés aux profils aussi diversifiés que professionnels. C'est une ressource inépuisable au service de leur développement.

TOUTES LES EXPERTISES

Certaines plateformes obligent parfois les associations à se mettre seules en quête du bénévole pour un besoin ponctuel : formalisation de la mission, réception des candidatures, sélection, entretiens, etc. **Avec Passerelles et Compétences, tout cela est pris en charge par nos bénévoles**, au bénéfice de la réussite de la mission et donc de l'optimisation de l'impact des associations accompagnées.

Enfin, nos bénévoles ayant des compétences très variées, les associations y trouveront forcément celles dont elles ont besoin. Voici quels sont leurs principaux domaines d'intervention : 28% Communication, Marketing, Journalisme, Graphisme ; 18% Informatique, Internet ; 14% Organisation, DG, Stratégie, Management ; 12% Ressources Humaines ; 10% Finance, Comptabilité ; 8% Autres ; 6% Droit ; 3% Gestion des projets.

L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES

LES GRANDES CAUSES DES ASSOCIATIONS ACCOMPAGNÉES

Sources : Étude
d'impact social
Passerelles et
Compétences 2021.

49,5 %	Associations d'actions sociales
18 %	Éducation, Insertion, formation
10,2 %	Économie, dév. local, gestion activités éco.
9,7 %	Actions caritatives et humanitaires
4,7 %	Défense des droits et des causes
3,8 %	Santé
2,9 %	Culture
1,3 %	Autres

6 913

MISSIONS
RÉALISÉES
DEPUIS 2002

DONT

517

MISSIONS
EN 2021

3 551

ASSOCIATIONS
AIDÉES
DEPUIS 2002

DONT

477

ACCOMPAGNÉES
EN 2021

PARMI
LESQUELLES

229

NOUVELLES
ASSOCIATIONS

4 185

BÉNÉVOLES
MISSIONNÉS
DEPUIS 2002

PARMI
LESQUELS

557

MISSIONNÉS
EN 2021

DONT

323

PREMIÈRES
MISSIONS

6 547

BÉNÉVOLES
PRÊTS À
S'ENGAGER

DONT

664

NOUVEAUX
INSCRITS
EN 2021

UNE OFFRE SUR-MESURE POUR CHACUN, POUR TOUS

Pour accomplir sa mission de promotion du bénévolat de compétences, Passerelles et Compétences a déployé une offre vers les associations permettant de coller au plus près de l'ensemble de leurs besoins et ainsi solliciter le plus largement et sous toutes les formes possibles les 6 700 bénévoles inscrits. Nos Passerelles, au cœur de notre proposition de valeur, trouvent les solutions les plus adaptées aux problématiques des associations solidaires à travers la mise en œuvre de 4 dispositifs :

1/ Une simple question : nous cherchons le bénévole compétent pour y répondre le plus rapidement par un entretien téléphonique.

2/ Une demande plus complexe : nous analysons la problématique avec l'association, établissons le contenu de la mission et recherchons le bénévole compétent.

3/ Nous mettons à disposition des associations des modules « entretiens-conseils » de 3 heures afin de sensibiliser les associations sur quelques enjeux majeurs les concernant.

4/ Nous gérons la recherche d'administrateurs d'une association dans un processus d'accompagnement complet, depuis le diagnostic du conseil d'administration jusqu'à l'accompagnement du nouvel administrateur dans son mandat.

Tous nos bénévoles sont sollicités selon leurs compétences propres, leurs disponibilités et leurs choix du format d'engagement (1h, 3h, missions complexes ou mandat d'administrateur).

Devenir bénévole est une solution à la carte chez P&C. Qu'il soit en activité, en transition professionnelle ou en recherche d'emploi, P&C propose à chacun la solution

d'engagement la plus adaptée à sa situation. Nous avons en particulier développé 2 programmes dédiés aux personnes éloignées de l'emploi :

« Passerelles Pour l'Emploi », en partenariat avec Pôle Emploi, permet aux chercheurs d'emploi, à travers des missions bénévoles, de poursuivre une activité sollicitant leurs compétences professionnelles et ainsi les maintient dans une dynamique d'emploi facilitant la recherche d'un nouveau poste.

« Bénévolat & RSA », développé en Essonne avec Tous Bénévoles et France Bénévolat, est un dispositif d'inclusion auprès d'une population au RSA et éloignée de l'emploi qui leur permet de valoriser leur savoir-faire dans le cadre de missions de compétences et ainsi de contribuer à retrouver un emploi. (Voir descriptif des programmes p 26 à 31).



Photo by Geolango Maps on Unsplash



AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Développer des Antennes de proximité pour répondre aux spécificités locales de chaque association.

Notre réseau de plus d'une vingtaine d'Antennes traduit notre volonté de comprendre les besoins spécifiques de chaque projet, de chaque mission, de chaque demande. C'est l'ADN de notre association : servir la solidarité au plus juste. Ce sont ces Antennes qui sont au cœur de notre stratégie de déploiement, regroupent nos bénévoles Passerelles et assurent avec brio notre engagement d'être « des gens qui aident ceux qui aident les autres ».



**2021 :
UNE ANNÉE
EN ACTIONS**

NOTRE ACTION AU QUOTIDIEN (ET EN IMAGES)

DEUX SÈVRES (NIORT)

Affirmation de notre implantation territoriale

Trois interventions matérialisent notre action départementale. D'abord « Osons ici et maintenant ! » : l'Antenne 79 était présente au côté d'une centaine de jeunes participants et des autres partenaires associatifs, réunis pendant 3 jours à Saint Maixent l'École, lors de la Fabrik à Décllic, sous l'égide de l'intercommunalité et de la CAF, soutenue par la Région Nouvelle Aquitaine. Au menu : orientation, emploi, dialogue, esprit coopératif, dynamique associative ... et bénévolat

de compétences !... Ensuite, le Forum des Associations : la participation régulière des Passerelles au forum génère le principal flux d'intérêt pour le bénévolat de compétences porté par l'Antenne, avec plusieurs dizaines de contacts et d'adhésions de bénévoles experts sur les 3 années écoulées.

Bénévolat de gouvernance

Troisième temps fort : le Forum national de l'ESS. Cette intervention menée en commun avec l'Antenne de la Vienne, a permis de présenter le Bénévolat de gouvernance devant un public associatif très attentif. Ce fut aussi un moment illustrant la volonté de travail collectif engagé par les 4 Antennes de Nouvelle Aquitaine.



PARIS NORD-EST

Masterclass pour chefs

Samira Mcirdi, fondatrice et présidente de l'association Tout un Art, a organisé pendant un mois des Masterclass de professionnalisation en cuisine pour huit « mamans », toutes issues des quartiers prioritaires. Au programme : cours de gestion, formation hygiène et cours de cuisine sous la spatule bienveillante du chef et formateur en cuisine et pâtisserie Philippe Evesque.

Le 6 juillet 2021, ces femmes ont accueilli partenaires et financeurs, en présence de Philippe Evesque, avec un buffet digne d'un chef étoilé !

Samira avait invité Passerelles et Compétences, parmi de nombreux acteurs du Blanc-Mesnil, pour nous remercier de l'aide apportée dans la préparation du dossier de demande de subvention, une première pour elle !

Une Passerelle témoinne

« Je suis heureux d'avoir choisi Passerelles et Compétences parce que l'équipe qui m'a accueilli et m'accompagne est amicale. Les outils mis à notre disposition pour réaliser les missions sont de qualité. La formation interne est excellente (merci aux Passerelles qui animent !). J'ai le sentiment d'être dans un milieu à la fois bien organisé et bienveillant ! » M. Larapidie.

LILLE

Une reprise post covid très dynamique

Enfin la reprise ! Notre mois d'octobre a été explosif et cette belle dynamique perdue depuis. 2 octobre, Forum des associations et du bénévolat de la Métropole lilloise ; 13 octobre, premier Mentor Impact Day organisé en région, à Roubaix ; et enfin 15 octobre, Agor'Assos réunissant partenaires et associations de Tourcoing. Ce fut l'occasion de rencontrer plusieurs centaines d'associations, de nouer des contacts et d'organiser des prises de rendez-vous avec plus de vingt d'entre elles œuvrant dans le domaine de la solidarité telles que Acolaf, InterAges, ISRAA, ALD

Côté bénévoles, le bilan est également très positif, puisque nous accueillons plus de 10 nouveaux bénévoles potentiels.

Ces événements nous permettent, par

ailleurs, de renforcer nos liens ou nos partenariats existants avec des structures ou fondations avec lesquelles des synergies intéressantes vont se créer : Fondation de France pour le sourcing des associations, ou encore la MAIF avec qui nous allons développer des ateliers à destination des associations.

Mécénat de compétences

Notons l'arrivée de Carole Aerts qui vient renforcer l'équipe des 7 passerelles lilloises, dans le cadre d'un mécénat de compétences d'une durée de 20 mois. Carole est salariée de BNP Paribas où elle exerçait la fonction de Responsable Communication et Engagement d'entreprise pour les régions Hauts de France et Haute Normandie.

« Je suis très heureuse de mettre mes compétences et mon énergie au service de Passerelles et Compétences ; c'est une manière très concrète d'œuvrer pour le bien commun et pour un monde positif ! Je découvre la richesse de ce métier de « Passerelle » que je compte bien poursuivre pour une durée indéterminée . »

Le 2 octobre, le Forum des associations et du bénévolat de la Métropole lilloise



CHARENTE

Accompagnement à l'insertion professionnelle par le partage d'expérience

P&C Charente est la dernière Antenne créée par Passerelles et Compétences en février 2020. Parrainée par l'Antenne de Poitiers, P&C Charente a profité d'un partenariat existant entre l'École de la Seconde Chance de Châtelleraut et l'Antenne de Poitiers, pour prendre contact avec l'E2C Angoulême et voir de quelle façon une synergie pouvait être mise en place entre les deux structures. Malgré la pandémie et le confinement, une véritable collaboration a été mise en place entre E2C Angoulême et P&C Charente. Très vite la jeune équipe charentaise de P&C s'est rendu compte de ce que les bénévoles pouvaient apporter à tous ces jeunes fragilisés, désorientés.

Passerelle, un mot plein de sens

Dans ce contexte, le mot « Passerelle » prend tout son sens. Les missions définies en collaboration et confiées à nos bénévoles sont d'être une Passerelle entre les formations de l'École et de ses coordinateurs pédagogiques et le monde du travail, notamment par le partage d'expériences.

2021 a vu ces missions se pérenniser et s'inscrire durablement dans le parcours de l'E2C (65 interventions en présentiel pour un équivalent de plus de 100 jours/homme), à tel point que ce partenariat est devenu une référence dans le département et que deux autres partenariats sur le même concept sont en cours.



Simulation d'entretien avec l'E2C Angoulême



VAL D'OISE

Nombreux forums

Nous avons été contributeurs de nombreux événements dont un événement organisé par P&C-78, un webinar pour nos 2 viviers de bénévoles (78 & 95) dans le but de présenter le Bénévolat de Gouvernance à nos bénévoles anciens pour qu'ils se positionnent et une conférence IdF en novembre

Nous avons également tenu deux stands en direct à des forums à Argenteuil et Cergy ; sur un autre forum, nous avons été représentés par nos consœurs (dans le contexte « Réseau Bénévolat 95 ») ; enfin, nous avons visité six autres forums pour nous présenter aux associations solidaires.

Success story

Parmi les associations aidées, on peut citer Foot Solidaire, de Jean-Claude Mbvoumin, qui est une vraie success story, avec une succession de plusieurs missions réalisées pour l'association. Notons l'impact auprès de l'entreprise Sage dont les salariés ont été touchés par la cause défendue par l'association. Le bilan est très positif. Collaborer avec les entreprises est quelque chose d'important pour P&C : cela accroît sa notoriété, permet d'obtenir un engagement de ressources financières et ensuite de poursuivre le mécénat de compétences avec du bénévolat des collaborateurs. Positif également pour l'entreprise car c'est une mise en œuvre très démonstrative de ses engagements RSE. Et finalement, c'est quelque chose que P&C sait faire avec les bons ingrédients !

PARIS CENTRE

L'accompagnement d'IDEAS

Parmi les missions marquantes, nous accompagnons IDEAS qui promeut auprès des associations et des fondations une démarche de progrès continu au service de l'intérêt général. Cette démarche conduit au label IDEAS pour une gouvernance de qualité, une gestion transparente et une action efficace.

Autre mission marquante : un « Phosphore » pour aider l'association SILLC (Association de Soutien et d'Information à la Leucémie Lymphoïde Chronique) à trouver un nouveau nom. 35 réponses de bénévoles, 9 élus pour une réunion de groupe Zoom de 2 heures menée de main de maître par une animatrice bénévole hyper compétente. Résultat : 10 bénévoles heureux de leur soirée, une association comblée.

Une activité soutenue

250 associations ont été ciblées en phoning et mailing par les Passerelles volontaires.

5 Passerelles ont participé au lancement et au déploiement de l'activité Bénévolat de Gouvernance

Contribution aussi aux actions Ile-de-France, via les réunions de coordination et deux Passerelles affectées au webinar « Réseaux Sociaux et Associations : Quels usages ? Quels bénéfices ? ».

Contribution enfin aux actions nationales : séminaire Antennes sur une nouvelle gouvernance pour P&C ; stand P&C au salon « Paris pour l'Emploi » ; proposition de collaboration avec 3M / Mécénat de compétences et fourniture de missions à proposer aux collaborateurs 3M concernés. Et enfin contribution à l'action SAGE avec la conception et l'animation d'un webinar et d'une BAE avec 3 associations.



NOUVELLE AQUITAINE

Guid'Asso

Un projet est particulièrement vivant dans la région : dénommé initialement AVAL (Appui à la Vie Associative Locale), Guid'Asso est une expérimentation régionale sur les Régions Hauts-de-France, Nouvelle Aquitaine et Centre Val de Loire.

Constat : l'accompagnement à la vie associative est diffus, non organisé, non structuré, non répertorié et par conséquent difficilement lisible, visible et accessible. L'objectif de l'expérimentation est de créer un nouveau parcours d'appui en se basant sur trois axes : garantir un accès à un accompagnement gratuit, qui soit de proximité, et permettre une meilleure lisibilité du nouveau réseau de l'accompagnement.

Acteur des stratégies du monde associatif

P&C est représenté au CA du Mouvement associatif Nouvelle-Aquitaine (LMANA), dans le collège des « associations qualifiées » à l'initiative de l'antenne de Poitiers. Depuis mi-2020, les Antennes de Charente et Gironde ont pris la relève pour le compte des 4 Antennes de Nouvelle Aquitaine. Ce positionnement nous permet de devenir pleinement acteurs des stratégies du monde associatif en participant à différents COPIL (organisation des 3èmes rencontres de la vie associative avec l'État et la Région, lancement d'un observatoire de la vie associative régionale) et en contribuant à la connaissance des nouveaux enjeux du monde associatif.



Développement d'un partenariat avec France Bénévolat

PAYS DE LA LOIRE

P&C Nantes devient P&C Loire Atlantique Vendée

Dans cette région, début 2021, seule existait l'Antenne de Nantes. Avec un objectif à deux ans d'augmenter de façon significative le soutien aux associations de solidarité et de développement durable et par là même de proposer davantage de missions aux bénévoles de la région.

Un plan d'actions a été bâti et validé par l'équipe. Parmi les principaux résultats obtenus en 2021, citons : extension de P&C Nantes qui devient P&C Loire Atlantique Vendée ; développement des réseaux sociaux ; mise en place de process et d'outils de travail collaboratif ; recrutement de Passerelles en Vendée et dans la presqu'île de Guérande-Saint-Nazaire ; formalisation d'un partenariat avec France Bénévolat ; développement d'une nouvelle offre pour les associations d'insertion ; formalisation d'un catalogue de missions flash.

Une communication régionale

En fin d'année 2021, une deuxième Antenne en Pays de la Loire a été créée pour couvrir le Maine et Loire. En 2022, nous visons une présence significative en Vendée, sur le territoire Guérande-Saint-Nazaire et en Maine et Loire. Cette croissance déjà amorcée passe par les partenariats en cours de développement avec les services de la mairie et France Bénévolat, par le travail relationnel auprès des associations locales et par la création d'un réseau de bénévoles localisés dans ces territoires.

Le programme « PPE - Passeport Pour l'Emploi » grâce au déploiement de notre offre pour les associations d'insertion ainsi que le programme « Bénévolat de Gouvernance » deviennent des priorités en Pays de Loire. Enfin, nous allons valider un accord de collaboration avec les Alumni d'une école supérieure de la région afin de développer notre réseau de bénévoles et d'administrateurs.

MAINE ET LOIRE

L'Antenne d'Angers de Passerelles et Compétences a essentiellement fonctionné avec l'Antenne à distance, et a pu ainsi maintenir une présence locale : un grand merci à l'Antenne à distance ! Nous avons réalisé une quinzaine de missions au total. L'histoire de l'Antenne a suivi quelques péripéties puisqu'elle a été créée ou plutôt recrée fin 2021, avec le soutien de nos voisins de Nantes : merci les Passerelles de Nantes !



Nous pouvons néanmoins retenir quelques événements fondateurs dans cet agenda très frais. D'abord une grande réunion le 26 novembre qui a rassemblé une trentaine de bénévoles, des participants institutionnels et des associations ; ensuite notre présence à l'événement « Tous Bénévoles » organisé par la mairie d'Angers le 27 novembre et qui a rassemblé plusieurs centaines de personnes.

LORRAINE

L'Antenne a participé à l'aménagement d'un nouveau tiers lieu éducatif et collaboratif à Metz : « La Dragonne » initié par l'AFEV de Metz. Cet aménagement est le début d'un beau projet collaboratif inscrit dans le territoire, pour favoriser l'insertion et les échanges sociaux-éducatifs en faveur des habitants du quartier populaire de Metz Nord La Patrotte. A la fois tiers lieu apprenant et tiers lieu coopératif, son aménagement ergonomique a été conçu par une équipe composée notamment d'un bénévole expert en architecture d'intérieur. Une intervention financée par Metz Mécènes Solidaires.



La Cravate Solidaire

Depuis 2021, l'Antenne accompagne La Cravate Solidaire Metz dans son développement. La Cravate Solidaire (aide à l'insertion ou réinsertion professionnelle des demandeurs d'emploi et lutte contre les discriminations et les injustices sociales) est présente sur 13 sites à travers la France. L'accompagnement continue avec 3 missions : aide à la conceptualisation d'un plan d'actions, aide à la recherche de nouveaux mécènes et création d'une CVthèque, pour mettre en relation les employeurs peinant à recruter et les demandeurs d'emploi cherchant à se réinsérer. Cette CVthèque va être mise au point par un bénévole de P&C expert en informatique et devrait voir le jour courant 2022. L'équipe messine de La Cravate Solidaire a déclaré être très satisfaite de ce partenariat !



Patrice, Bérénice, Léopol dans le cadre de la mission au profit du MES



Réunion d'antenne le 25 mars 2021

TOULOUSE

Mouvement pour l'Économie Solidaire

Durant 7 mois, un binôme a réalisé une mission bénévole au sein du Mouvement pour l'Économie Solidaire - Occitanie. Il s'agissait d'accompagner Bérénice Dondeyne, co-présidente du MES, à la structuration de la gestion administrative et comptable de l'association. Mission réussie pour notre binôme et avant tout une belle histoire d'engagement : l'un a intégré l'association en contrat d'alternance au titre de responsable de développement et l'autre a été nommé au Conseil d'Administration.

Toulouse Espace Couture

C'est à l'occasion du Flash Lab Éphémère - Accélérateur de projets solidaires - auquel participe traditionnellement Passerelles et Compétences - que Toulouse Espace Couture (espace de co-working dédié à la couture et à l'entrepreneuriat des femmes des quartiers prioritaires de la ville) s'est vu

remettre le prix P&C : un accompagnement personnalisé d'un an pour lancer et développer l'activité. Ce projet d'utilité sociale est désormais soutenu par 5 bénévoles de P&C pour poser les bases de la vie associative, assurer une formation Excel, définir la stratégie de développement commercial, créer l'identité visuelle et penser le marketing du projet.

Temps fort : le Salon des affaires socialement responsables

A l'initiative de la CRESS et de la région Occitanie, le Salon est un événement économique majeur du territoire qui rassemble les entrepreneurs de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) et les acheteurs publics-privés autour des enjeux de la RSE. Une belle opportunité pour les équipes bénévoles occitanes de promouvoir le bénévolat de compétences et de développer de nouveaux réseaux et des partenariats potentiels avec les acteurs locaux de l'ESS.

MONTPELLIER

Partenariat France Bénévolat

Les Antennes montpellieraines de Passerelles et Compétences et France Bénévolat ont renforcé leur partenariat en 2021 avec une Passerelle devenue président de France Bénévolat Montpellier Hérault. Déjà, cette synergie a permis de lancer 3 missions avec des associations réorientées vers P&C.

20 ans de l'Association des soins palliatifs

L'Antenne Occitanie-Montpellier a apporté son aide à ASP Ouest-Hérault (Association pour le développement des soins palliatifs) pour célébrer ses 20 ans d'existence. Plus de 100 participants ont pu écouter les témoignages des bénévoles de l'ASP et l'excellente conférence du philosophe Eric Fiat sur l'accompagnement en fin de vie.

1ère participation au Forum des associations de Montpellier

Notre antenne a pu pour la première fois participer au Forum annuel des associations de Montpellier. De nouveaux contacts ont pu être établis et de nouvelles missions initiées.



Forum des associations Montpellier, septembre 2021

Bourse aux Experts Klesia Occitanie-Montpellier

Trois associations y ont bénéficié des conseils de nos bénévoles sur le thème de la communication. Une expérience très appréciée de tous, ayant permis la rencontre de nouvelles associations.



PARIS OUEST

Les jeunes s'engagent

Lors du Forum des associations du 17^{ème} arrondissement qui réunissait associations caritatives et sportives, nous avons noté l'intérêt croissant des jeunes pour notre association. Avec notamment beaucoup de questions sur l'intérêt de pouvoir reporter avec profit sur son CV les opérations de bénévolat.

En discutant avec les autres associations présentes, la bonne surprise était de voir que de nombreux jeunes souhaitent s'engager. Une conséquence positive de l'effet d'isolement vécu lors du confinement ?

Le séminaire annuel organisé par l'équipe Antenne est un moment privilégié pour faire un point sur notre activité, et pour nous projeter vers l'avenir : la feuille de route de l'année à venir synthétise nos objectifs communs et nos engagements personnels. Cette année 2021, pour l'Antenne Paris Ouest Hauts-de-Seine, c'était aussi et surtout l'occasion de faire la connaissance de deux nouvelles Passerelles ... puis de célébrer le départ de « l'ancien » et l'arrivée du nouveau Responsable d'Antenne.



Merci à Pascal ! Bienvenue à Christian !

P&C avec C'Possible

Le partenariat avec C'Possible est l'exemple d'une relation constructive, avec un ancrage territorial de plus en plus fort, grâce à nos Antennes : cette relation illustre un partenariat assez « intime » avec une association en forte croissance ; elle crée un impact plus que significatif (avec des opportunités d'engagement pour près de 10% des bénévoles mis en situation par Passerelles et Compétences nationale !) ; enfin, elle valorise les soft skills des bénévoles, sur un thème stratégique : le mentorat de jeunes lycéens en difficulté.



Forum XVIIème Myriam Anne et Marie-Christine

PARIS SUD-EST

L'auberge espagnole

On nous qualifie parfois d'« auberge espagnole » ! Il faut dire que notre Antenne comprend une douzaine de membres aux personnalités diverses, fortes et attachantes, apportant chacune son point de vue, dans une ambiance conviviale. Cette liberté permet à plus de la moitié d'entre nous de prendre aussi une large part aux projets nationaux de l'association : membre du Conseil d'Administration, pilier du programme « Passerelles pour l'emploi » ou de l'offre « Bénévolat de Gouvernance », investis sur les projets informatiques, animateur de sessions de formation...

Entretien d'Au revoir d'une Passerelle

Outre les classiques entretiens d'accueil de nos bénévoles, experts ou Passerelles, nous avons développé des entretiens d'« Au revoir » avec les Passerelles qui quittent l'Antenne après plusieurs années d'engagement. Un moment fort de remerciement, de constat de l'apport de ces temps partagés, tant à la Passerelle qu'à l'Antenne. Une Passerelle s'en va mais les liens d'amitié restent et certains reviennent partager nos repas bimensuels. Quelques événements forts à souligner. D'abord en septembre 2021, le montage d'une mission complexe sur la stratégie d'une association. Les Passerelles ont contacté des bénévoles potentiels et leur ont proposé de

travailler en binôme pour mieux couvrir le champ de compétences nécessaires. Une préparation en amont et beaucoup d'écoute de part et d'autre ont permis la réussite de la mission.

Ensuite, en novembre 2021, le webinaire « Réseaux sociaux et Associations, quels usages et quels bénéfices ? » animé par Xavier Gay de l'agence Limite et Yannis Pruvost d'HelloAsso. Des conseils jugés bien utiles par la centaine de participants. L'enregistrement est disponible sur demande.

Enfin, en décembre 2021, un exemple encourageant de réactivité et d'engagement : pour un besoin interne, une annonce est diffusée le lendemain de Noël, et en deux jours nous recevons dix réponses de bénévoles de toute la France. Deux d'entre eux ont rejoint le projet début janvier 2022.

POITIERS

Jurys tremplins d'Unis-Cité

Malgré un temps gris et les fêtes qui approchaient, quatorze bénévoles, habitués des jurys tremplins ou tous nouveaux membres de jurys, se sont retrouvés une fin d'après-midi au salon de Blossac à Poitiers pour ce temps si particulier d'écoute, de partage d'expériences et de conseils qu'est le jury tremplin.

Objectif : écouter les jeunes volontaires présenter en quelques minutes leurs parcours, les raisons qui les ont conduits à aller vers un service civique, leurs implications sur les missions qu'ils réalisent au sein d'associations ou d'établissements scolaires et aussi leurs projections dans leurs études ou leur emploi après cette expérience. Puis échanger avec eux.

Quelques suggestions et beaucoup d'encouragements de la part des jurés bienveillants mais toujours attentifs à rester au plus près des réalités.



Les jurys Unis-Cité



Aurélie, association la Regratterie, crédit photo Lily Godet

L'esprit de la Regratterie dans une plaquette

Depuis 4 ans, la Regratterie propose à la vente, à des prix solidaires, des matières et des matériaux collectés dans des entreprises partenaires. Sa matériauthèque recèle d'incalculables trésors de créativité pour les particuliers à la recherche de métal, cuir, bois, ... mais aussi pour les associations culturelles ou les collectifs d'artistes de Poitiers. La Regratterie propose également des ateliers à destination de ses adhérents autour de la soudure, de la couture, du bois, du fer, permettant à chacun de se familiariser avec ces matériaux et d'acquérir un savoir-faire.

La Regratterie est à la recherche permanente de nouveaux partenaires pour alimenter en

ressources les 250 visiteurs mensuels de sa matériauthèque. Début 2021, à la suite d'une présentation de Passerelles et Compétences, l'association confie à l'Antenne de Poitiers le soin de rechercher un ou une bénévole P&C pour réaliser une plaquette à destination de futurs partenaires. Charge au bénévole de présenter l'offre de la Regratterie d'une façon claire et esthétique en intégrant les valeurs de l'association. Et c'est finalement un bénévole free-lance en création graphique, qui relève le défi et permet à la Regratterie d'avoir un outil d'échange à caractère professionnel pour collecter davantage de matières auprès de potentiels partenaires et au final d'avoir encore plus de matériaux à proposer à ses bénéficiaires.

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

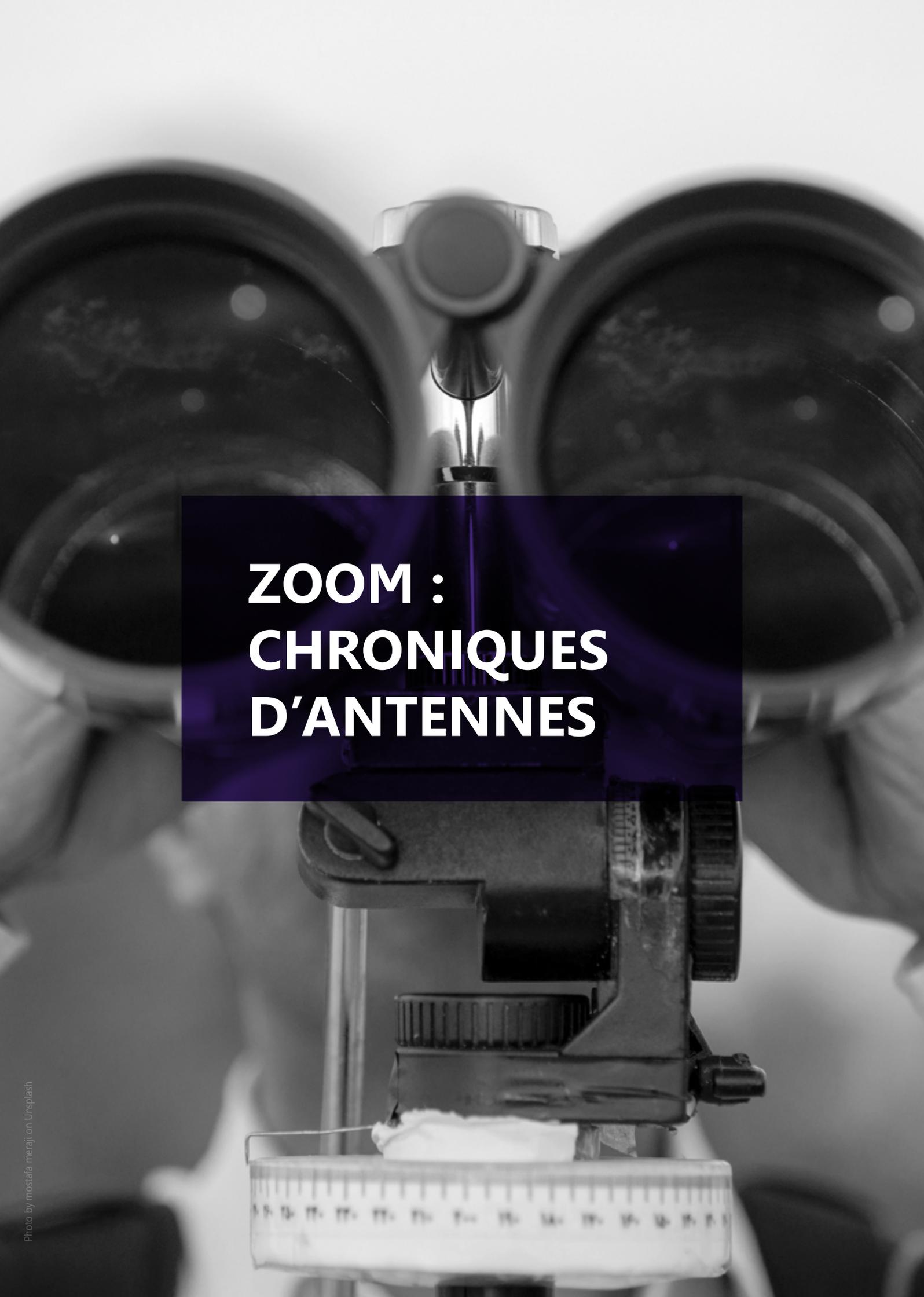
Rencontre sur les outils stratégiques

Belle rencontre en novembre 2021 entre bénévoles et associations autour de trois thématiques fortes : la recherche de fonds, la visibilité sur les réseaux sociaux et les outils de recrutement RH. On a parlé aussi de l'accompagnement pour les bénévoles experts prêts à aider les associations. Quelle que soit la thématique, il est important de cadrer le pourquoi, le pour qui, et les moyens à disposition pour une mission réussie ! Ce fut un temps d'échange vivant dans un lieu convivial autour de la bière à La Fabrique du Faubourg ! Merci aux bénévoles et aux associations de leur présence ce jour-là !



10 réunions en visio

Par ailleurs, comme tout le monde, nous nous sommes adaptés à ces temps complexes générés par la crise sanitaire et nous avons donc multiplié les sessions de visio-conférence pour garder le contact et faire avancer les projets. L'Antenne elle-même Auvergne-Rhône-Alpes a tenu en 2021 ses 10 réunions majoritairement en visioconférence compte tenu des conditions sanitaires. Mais la visioconférence nous a aidés aussi à développer de nombreux contacts avec les associations pour du soutien, de l'appui au diagnostic interne ou simplement le maintien du lien. A noter enfin que 4 nouvelles Passerelles ont été intégrées à l'équipe de l'Antenne.

A black and white photograph of a microscope, viewed from a low angle looking through the eyepieces. The central body of the microscope is in focus, showing the objective lenses and the stage. A purple rectangular box is overlaid on the center of the image, containing white text. The background is blurred, showing the eyepieces and the base of the microscope.

ZOOM : CHRONIQUES D'ANTENNES

PHILIPPE BEYER, RESPONSABLE DE L'ANTENNE LILLE MÉTROPOLE

Au-delà des missions, nous rencontrons tout l'écosystème du monde associatif local : Fondations, Maisons des Associations, élus, entreprises et salariés qui s'occupent du monde associatif mais aussi les organisations qui pilotent l'associatif en France. Plus original peut-être, ici à Lille, nous nous sommes réunis avec toutes les structures d'intermédiation en bénévolat ou mécénat pour se dire : nous ne sommes pas en concurrence, nous nous battons pour la même cause. Un collectif a été créé et nous échangeons entre nous, nous nous soutenons, c'est une intelligence globale. Nous avons publié une plaquette avec nos différenciants pour nos 5 structures et nous la distribuons partout, aux élus, aux associations, aux institutions.

Ici, comme partout chez P&C, on privilégie l'humain, le contact : nous voulons des gens qui se rencontrent. En même temps, l'autre jour, on cherche un avocat, aucun n'est

disponible sur Lille : résultat, on en a trouvé un à Grenoble qui a accepté de prendre 3 heures de son temps pour régler en visio le problème d'une association lilloise. Maintenant c'est comme si chaque Antenne avait 6 700 bénévoles à sa disposition s'il le fallait ! Salarié, je travaillais dans les ventes. Quand je gagnais une belle affaire, je montais sur scène, j'étais applaudi, je ressentais une certaine fierté. A contrario, dans mes premières missions de bénévole, le jour où une association m'a simplement dit « Merci ! », ce n'était pas une médaille, je n'étais pas sur scène, mais c'était d'une telle sincérité que je fus bouleversé, j'ai eu des frissons. L'émotion était beaucoup plus forte que lors de mes récompenses pour une belle signature. C'est cela notre vie : on rencontre des gens formidables, souvent partis de rien, avec un petit budget et qui font des choses extraordinaires.



« La vie serait plus belle si partout

dans le monde chacun pouvait

aider son voisin.

Passerelles et bénévoles, nous

avons la chance de vivre dans un

écosystème positif et enrichissant.

Il donne un sens à notre vie. »

LUC MORENA, RESPONSABLE ASSOCIÉ DE L'ANTENNE LORRAINE

Dans mes activités professionnelles, je passe beaucoup de temps à piloter des projets de transformation pour, par exemple, améliorer la relation avec les clients, leur faire vivre une expérience unique. Je retrouve le même désir à P&C. Ce qui me plaît vraiment c'est de rencontrer des associations et de les aider. Le champ d'action de la solidarité est tellement large : l'égalité des chances, les quartiers sensibles, l'écodéveloppement...

Je découvre également des personnes passionnément engagées. Dans le monde associatif de la solidarité, les personnes sont animées par autre chose que le gain économique. Elles cherchent la plus-value humaine qui fabrique la plus-value sociale. Elles y croient et je les trouve épanouies, parfois bien plus que dans certains milieux professionnels ; elles ont cette fibre humaine en plus.



FRÉDÉRIC LACROIX, RESPONSABLE DE L'ANTENNE PAYS DE LOIRE

Quand je travaillais dans l'industrie, je me souviens qu'un de mes patrons m'avait traité de chef de bande ! C'est un peu mon état d'esprit ici : pas de hiérarchie, on débat de tout. Et dans les missions aussi, il y a de tout. Le rapport éloigné qu'entretiennent certaines associations avec l'argent et les règles est souvent un problème. Nous avons réalisé ainsi une mission flash d'état des lieux pour une association sur le thème : respect-on le droit du travail ? L'audit a constaté 18 anomalies ! Ils sont tombés des nues... Certaines missions nous marquent énormément. En ce moment, nous avons plusieurs

missions pour une grande association de solidarité, victime - malheureusement ! - de son succès : il y a de plus en plus de gens à secourir. Ils ont donc un souci de « croissance » avec des problèmes multiples : logistique, gouvernance, achats, bâtiments, marketing... Nous les suivons sur du moyen terme et c'est cela qui nous distingue des consultants qui viennent délivrer leurs conseils dans l'entreprise et qui s'en vont au moment de les mettre en œuvre.

A black and white photograph of a woman with short hair, wearing large headphones and speaking into a professional microphone. She is sitting at a desk in a home office. In front of her is a computer monitor displaying a waveform. To her right, there is a desk with various items including a cup, pens, and a small figurine. The scene is lit from the side, creating a focused atmosphere.

ZOOM : TÉMOIGNAGES

PAROLE DE PASSERELLE

Elsa Bourgeois

« Faire partie des Passerelles de l'équipe toulousaine depuis décembre est une expérience de collaboration riche, à tous niveaux.

Après une plongée rapide dans le fonctionnement, les outils et process de l'association, éprouvés par 20 ans de promotion du bénévolat de compétences, j'ai goûté à une dynamique de collaboration où la solidarité prend tout son sens.

Être animatrice Passerelle, c'est rencontrer des acteurs de la solidarité, investis sur le terrain, dans des structures de toute taille et des niveaux de maturité divers, écouter leurs

ambitions, leurs difficultés et cadrer leurs besoins d'accompagnement.

Quel plaisir ensuite de matcher avec les bons profils de compétences des bénévoles, de concrétiser cet accompagnement en jouant pleinement notre rôle de tiers de confiance, des deux côtés. Double satisfaction !

C'est aussi réunir des milieux et des personnes qui n'auraient pas imaginé collaborer, c'est savoir rassurer et mobiliser, avec un mix d'agilité, une vision 360° et le sens du concret ».



PAROLES DE BÉNÉVOLES

Philippe - Sautron (44)

« C'est un très bon moyen pour aider son prochain sans avoir les contraintes d'un engagement ; une approche respectueuse et professionnelle à la fois de P&C et de l'asso ».

Nadège - Paris (75)

« Un engagement dimensionné ; le plaisir d'être compétent et bénévole ».

Ambroisine - Chaville (92)

« J'ai trouvé la mission proposée très intéressante et j'ai beaucoup apprécié l'accompagnement et les équipes de P&C ».

PAROLES DE PASSERELLES

Marie - Montpellier (34)

« Être Passerelle me permet de me sentir utile, avec un sentiment d'appartenance à une équipe, de contribuer à de multiples causes solidaires, et de gérer une grande diversité de tâches et de situations ».

Catherine - Mouvaux (59)

« L'échange avec les associations m'apporte énormément (humanité, connaissance métiers) ».

Pascal - Nantes (44)

« J'aime l'idée de l'entraide et de transmission de savoir : après l'expérience, l'expertise ! ».

PAROLE DE BÉNÉVOLE

Saoura Cassou

« J'ai croisé la route de Passerelles & Compétences il y a 5 ans lors du Forum Régional de l'ESS. Même si mon métier de consultante/formatrice en communication et en facilitation de collectif m'occupe pleinement, j'ai à cœur de rester engagée auprès des associations. P&C permet de le faire ! Les missions sont calibrées en amont, adaptées aux disponibilités et cadrées. C'est un gage de confort qui permet d'intervenir sereinement et d'être pleinement dans son cœur de métier.

J'interviens depuis 2020 auprès du CCFD Terre Solidaire Midi-Pyrénées pour définir et déployer la stratégie de communication

événementielle locale. Avec l'équipe, nous avons décidé que j'intervienne 2h/mois aux commissions Communication pour leur transmettre les fondamentaux, les bonnes pratiques, suivre l'avancement et réajuster quand cela est nécessaire.

C'est gratifiant de découvrir le CCFD de l'intérieur, de partager mon expertise avec l'équipe et d'être utile au collectif... C'est aussi recevoir beaucoup : conforter ses compétences, agrandir son réseau professionnel et mieux connaître son territoire.

L'alchimie parfaite pour moi ! »





ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

“CHANGEZ VOS STRATÉGIES ET TACTIQUES, MAIS JAMAIS VOS PRINCIPES.”
(JOHN KESSEL)

À l’heure où les croyances et certitudes de la solidarité sont chamboulées par l’ensemble de l’actualité internationale, il importe de savoir avancer tout en conservant son cap sur le socle de ses valeurs. C’est dans cet état d’esprit que notre association a décidé de faire évoluer sa gouvernance, sa communication, son système d’information, sa formation tout en s’engageant davantage dans une démarche responsable.

Passerelles et Compétences se réinvente, dans son organisation et dans ses missions, et veut devenir une référence pour le monde associatif, porteuse d’expertise dans la modernisation de la gouvernance des Associations de solidarité. Une démarche collaborative conduite avec pragmatisme.

Lors de la rentrée de septembre 2021, le Conseil d’Administration, inspiré par le livre de référence « Réinventer les organisations » de Frédéric Laloux, s’est réuni en séminaire pour aborder la question de l’évolution de ses modalités de gouvernance - au sens large - et en y incluant les enjeux de pilotage opérationnel de l’association.

Notre objectif est de faire émerger progressivement de nouvelles modalités qui soient cohérentes avec notre ADN, notre stratégie, notre organisation décentralisée. Les effets positifs attendus sont nombreux : adopter une structure plus « déverticalisée » ; faire vivre complètement le principe de subsidiarité car il est l’un des fondements de notre organisation par Antennes territoriales ; cultiver la culture de la concertation et de la « prise d’avis ».

Un très grand chantier est lancé sur la rénovation totale du système d’information de Passerelles et Compétences, avec trois équipes chargées chacune d’un domaine du plan de refonte : CRM (Customer Relationship Management), Web et Accompagnement du changement.

01 GOUVERNANCE

UNE GOUVERNANCE INNOVANTE POUR PLUS DE PLAISIR ET D’EFFICACITÉ !

Ces objectifs de progrès s’articulent par ailleurs avec la montée en puissance du Bénévolat de Gouvernance (cf page 27) qui permet aux associations d’identifier et de recruter les administrateurs avec les profils pertinents pour elles.

Que Passerelles et Compétences devienne, à terme, une référence pour le monde associatif, porteuse d’expertise pour moderniser la gouvernance des associations de solidarité est aussi notre ambition.

Deux premières décisions ont constitué des points d’entrée dans la démarche :

1/ Le remplacement de la fonction de la direction générale par une coordination générale. Adeline Mazier nous a rejoints pour occuper cette fonction « animatrice » et régulatrice, qui doit susciter les initiatives, faciliter la transversalité et positionner les

fonctions centrales en réel support des antennes.

2/ La création d’une structure de représentation et de réflexion pour la préparation, la hiérarchisation et le pilotage des projets. Nommée « Instance », cette structure associe des responsables issus de territoires et des fonctions centrales. Elle se substitue au Comité de Direction.

La dynamique d’innovation est donc lancée. L’association veut conduire sa démarche pas à pas, de manière pragmatique et non dogmatique. Élaborée avec les parties prenantes de P&C, elle doit stimuler les initiatives, fluidifier les processus décisionnels et permettre de mieux conjuguer plaisir et efficacité !

02 SYSTÈME D’INFORMATION

PROJET DE REFONTE DU SYSTÈME D’INFORMATION PASSERELLES ET COMPÉTENCES

Nous avons décidé en 2020 une refonte complète de notre système d’information (la partie CRM et le site Web), afin de le moderniser et le rendre plus facilement évolutif. En 2021 ont été constituées 3 équipes : CRM, Web, et Accompagnement du changement. Les fonctions essentielles sont en place fin 2021. L’ergonomie et le développement Web restent à finaliser en 2022, ainsi que les aspects formation et accompagnement

de changement, tant pour les Passerelles que pour les bénévoles et les associations, qui disposeront dorénavant d’un compte Web leur permettant un suivi personnalisé de leurs interactions avec Passerelles et Compétences.

Le projet repose essentiellement sur l’engagement intense de quelques Passerelles bénévoles de notre association, que nous remercions chaleureusement !

P&C a effectué un travail d'analyse détaillé pour identifier avec précision ce qui dans son action contribuait directement ou indirectement aux Objectifs de Développement Durable tels qu'ils ont été définis par les Nations Unies en 2015 et qui se donnaient comme horizon l'année 2030

En 2015, les États membres de l'Organisation des Nations Unies ont défini 17 Objectifs de Développement Durable (ODD). Un référentiel universel, à la hauteur de l'importance des enjeux de notre planète et qui comprend trois grands axes transverses : lutter contre le réchauffement climatique, lutter contre la pauvreté, construire un monde à la fois plus durable et plus inclusif à horizon 2030. Nous avons décidé d'identifier les ODD sur lesquels nous avons le plus grand impact, les mettant en corrélation avec notre raison d'être pour faciliter la lisibilité de nos actions et notre contribution.

03 DÉVELOPPEMENT DURABLE

UNE CONTRIBUTION FORTE DEPUIS SIX ANS

Depuis leur création, nous contribuons directement aux objectifs de développement durable de plusieurs manières : par l'accomplissement de notre projet associatif au service de toutes les solidarités, pour la réduction des inégalités, qui ne laisse personne de côté ; et par les travaux sur notre gouvernance et notre organisation globale qui contribuent notamment à l'égalité des sexes (avec par exemple l'accès aux femmes à des fonctions à responsabilités : Présidence, coordination générale, responsabilité d'antenne, etc.). Contribuent également de manière directe à ces ODD les

partenariats à différentes échelles (au sein des antennes et de l'équipe DREaM).

Notre contribution aux ODD des Nations Unies se fait aussi de manière indirecte via les compétences mises à disposition par nos Passerelles et bénévoles au sein des associations pour des missions qui contribuent naturellement à atteindre les ODD. Les objectifs pour lesquels nous avons eu un impact en 2021 sont les suivants :



04 VERS LA LABELLISATION IDEAS

Nous avons toujours revendiqué une démarche professionnelle dans la mise en œuvre des missions proposées à nos associations partenaires ; nous bénéficions d'équipes engagées et impliquées qui font vivre nos territoires ou animent les fonctions supports ; nos règles de fonctionnement, nos procédures, garantissent une gouvernance transparente et une gestion des risques responsable.

Mais nous pouvons nous améliorer, progresser, en rationalisant, en simplifiant notre organisation ; c'est l'enjeu de ce chantier entamé il y a un an, à travers la mise à plat de 3 domaines spécifiques : la gouvernance, le suivi financier et le pilotage de l'activité ; c'est une belle opportunité pour nous questionner sur nos manières de faire et impulser de nouveaux schémas de fonctionnement.

Ce label IDEAS valorise une démarche d'amélioration continue et joue le rôle de tiers de confiance vis-à-vis de nos parties prenantes ; il nous apporte un gage de sérieux et de maturité organisationnelle, outil précieux pour approcher nos mécènes, entreprises ou associations partenaires.

Les formations progressent en nombre et en qualité. Le catalogue se structure autour des thématiques principales et un agencement complet du cycle de formation a été construit, comme un véritable parcours, autour de trois temps progressifs : découverte, bases, pratique-profondissement.

Les formations ont fortement progressé en un an, passant de 60 à 215 formés. Bien sûr, compte tenu des conditions sanitaires, certaines formations se sont adaptées pour se transformer tout ou partie en classes virtuelles. Le taux de satisfaction reste très élevé : pour ces formations, les participants sont satisfaits ou très satisfaits à 99% (respectivement 29% et 70%). L'effort a également porté sur une meilleure structuration du catalogue de formation.

Un gros travail d'évolution du positionnement de Passerelles et Compétences a été réalisé en 2021, grâce au talent de nombreux bénévoles (rédacteurs, graphistes, webmaster,...) avec notamment l'apparition des « Portraits de bénévoles » au traitement original et l'actualisation du site internet.

Le travail sur le positionnement stratégique, construit avec les référents communication bénévoles des Antennes, s'appuie sur deux axes. Sur le fond, un discours clair et un message représentatif de ce que nous sommes : des personnes bénévoles qui apportent leurs compétences, non pas à des bénéficiaires directs, mais aux associations de solidarité. D'où notre description : « des gens qui aident ceux qui aident les autres ». Sur la forme : être unique, sympathique et facilement reconnaissable.



05 FORMATION

TRÈS FORTE PROGRESSION DES FORMATIONS AVEC UN TAUX ÉLEVÉ DE SATISFACTION

Assistée par des experts, l'équipe a ainsi créé 7 nouvelles thématiques : Mieux utiliser Zoom ; Fondamentaux de P&C ; Outils de P&C ; Essentiels d'une mission, de l'entretien association, de l'entretien bénévole ; Utilisation de PCNET sur ces dernières thématiques.

Pour accompagner au mieux les Passerelles, nous avons également effectué un gros travail d'agencement de ces formations dans un véritable parcours, organisé en

trois temps progressifs : découverte, bases, pratique-profondissement.

Pour 2022, nos objectifs sont de promouvoir les formations relatives aux bases et à la pratique et de les faire encore évoluer. Il s'agira également d'élargir les thématiques abordées et de renforcer l'équipe sur les aspects organisationnels et pédagogiques. Enfin, nous organiserons des événements en présentiel autour du partage d'expérience sur les rencontres bénévoles et associations.

06 COMMUNICATION

REMETTRE L'HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE POSITIONNEMENT

Première pierre de cette évolution : la réalisation de « Portraits des bénévoles » avec un choix de traitement en noir et blanc qui met en valeur les personnes. Et pour l'illustration, nous avons retenu des visuels décalés, en lien avec l'engagement (le sport, l'aventure, la nature, ...). Grâce à une petite équipe de bénévoles graphistes et rédacteurs très talentueux, le résultat est florissant : rapport d'activité, plaquette institutionnelle, flyers, enrouleurs, etc.

La deuxième étape de cette évolution de positionnement est un travail d'actualisation du site internet, grâce au talent de notre webmaster.

Cette année forte de communication illustre à quel point les compétences des bénévoles engagés auprès de notre association sont capables de faire bouger les montagnes de la création !





**PROGRAMMES :
BDG, PPE & BRSA**

LE BÉNÉVOLAT DE GOUVERNANCE

Fin 2020, Passerelles et Compétences créait le programme Bénévolat de Gouvernance, pour aider les associations à renforcer leur conseil d'administration et pour offrir aux bénévoles de nouvelles opportunités d'engagement à travers des mandats d'administrateur. 2021 a validé l'importance de ce programme dans le milieu associatif où de nombreuses organisations ont fait appel à lui pour améliorer leur fonctionnement.

Photo by Lindsay Henwood on Unsplash



UN PROGRAMME EN DEUX PHASES

Comment contribuer à concilier 700 000 mandats d'administrateurs à renouveler chaque année dans les associations de solidarité et des Français en quête de sens ? En proposant aux associations un programme d'accompagnement au Bénévolat de Gouvernance, par un binôme de Passerelles, en deux phases : une aide au diagnostic et à la qualification des besoins en administrateurs, avec l'association ; une recherche de candidats administrateurs bénévoles, avec une aide à l'intégration des nouveaux administrateurs (en moyenne, 3 administrateurs par association).

Les deux phases sont aussi importantes l'une que l'autre pour assurer la bonne adéquation entre les besoins de l'association et le souhait d'engagement de l'administrateur.

Le bénévolat de gouvernance est un bénévolat de compétences (techniques, réseaux, comportementales, etc). Nous accompagnons les associations à améliorer la composition de leur conseil et leur impact social. Nous accompagnons les bénévoles à devenir administrateur, à s'épanouir, en servant la cause de l'association avec un mandat précis.

LES CLÉS DU SUCCÈS DES MISSIONS DE BÉNÉVOLAT DE GOUVERNANCE

Des Passerelles sont formées à accompagner la gouvernance des associations, pour savoir mobiliser le conseil d'administration et l'aider à définir les profils nécessaires en fonction du contexte, du projet associatif et des enjeux à relever. Elles disposent d'outils d'accompagnement de qualité : fiches conseils et outils d'animation du conseil pour le président et le bureau, guide de l'administrateur d'association pour les bénévoles, etc.

CHIFFRES CLÉS 2021

- 60** Passerelles formées au programme
- 208** Bénévoles inscrits pour devenir administrateurs
- 57** Associations accompagnées
- 31** Diagnostics de composition du conseil d'administration réalisés
- 87** Recherches d'administrateurs effectuées



Anne Verniers, Thierry Prévot, Michèle Allard, Stéphane Meffre

De nombreux événements ont été organisés pour informer et sensibiliser à la fois associations et bénévoles. Pour les associations, l'accent est mis sur l'importance de la composition du conseil d'administration pour le projet associatif et sur l'existence de ce programme d'accompagnement. Aux communautés de citoyens, nous présentons cette forme méconnue d'engagement bénévole à forte valeur ajoutée, pour l'association comme pour le bénévole.

Nombreuses ont les thématiques abordées en 2021: webinaire P&C « Le rôle de l'administrateur bénévole et les opportunités offertes par le programme Bénévolat de Gouvernance » ; webinaire du Cercle des administrateurs de Sciences Po Alumni « Être administrateur associatif : un engagement solidaire à forte valeur ajoutée » ; table ronde IFA (Institut Français des Administrateurs) « La gouvernance des associations : comment l'organiser avec efficacité ? » ; webinaire EDHEC Alumni « S'ouvrir à de nouvelles opportunités grâce au bénévolat » ; conférence « Bénévolat de Gouvernance » des Antennes de Niort et Poitiers au Forum national de l'ESS ; atelier Fondation Un Esprit de Famille « L'impact d'un conseil d'administration bien composé » ; atelier French Impact « S'appuyer sur son conseil d'administration pour se développer ».

COMMENT SENSIBILISER ASSOCIATIONS ET BÉNÉVOLES FUTURS ADMINISTRATEURS ?



Photo by Sigmund on Unsplash



Marie-Christine Ferrandon : Présidente de Lecture Jeunesse

« Le programme Bénévolat de Gouvernance était intéressant comme opportunité de faire entrer des personnalités extérieures dans le conseil, mais aussi pour avoir l'occasion de s'arrêter et de réfléchir sur notre impact et notre pérennité à un moment stratégique de notre développement : changement d'échelle avec extension à de nouveaux territoires, mouvement de professionnalisation, transformation numérique et digitale... »

Stanislas Jozwiak : Passerelle réalisant des missions Bénévolat de Gouvernance

« Avec ce programme, j'ai pu mesurer que, même pour des tailles d'association et des situations différentes, les problématiques de conseil d'administration sont communes en termes de composition, d'engagement des administrateurs, de fonctionnement. J'ai aussi réalisé à quel point un conseil bien composé d'administrateurs motivés peut impacter positivement les résultats des associations. »

Hélène Dufour : Administratrice bénévole pour Croix-Rouge Insertion

« Depuis octobre 2021, je suis ravie de pouvoir participer aux travaux du CA de Croix-Rouge Insertion et d'aider à l'insertion dans l'emploi de personnes en grande précarité ! P&C m'a permis cela, par un accompagnement très professionnel, au cours de différents entretiens menés avec rigueur, avec une présentation claire des attendus et des engagements que je devais prendre. »

PASSERELLES POUR L'EMPLOI

L'ambition du programme Passerelles pour l'emploi est de renforcer notre impact dans la lutte contre le chômage. Avec un double objectif lié : d'une part aider les personnes en recherche d'emploi à rester dans une dynamique positive qui puisse favoriser leur retour à l'emploi à l'issue des missions de bénévolat réalisées ; d'autre part, répondre aux besoins des associations qui œuvrent en faveur du retour à l'emploi et de l'insertion professionnelle.

Photo by DDDing Tri on Unsplash



2021 A ÉTÉ L'ANNÉE DU DÉVELOPPEMENT DU PROGRAMME

Plusieurs axes d'actions ont été suivis en 2021. Il s'agissait d'abord d'impliquer davantage de personnes en recherche d'emploi dans des missions de bénévolat de compétences, via des actions précises, cadrées dans le temps et compatibles avec la recherche d'emploi, et de les aider à valoriser cet engagement. Ensuite il fallait faire découvrir le bénévolat de compétences et ses impacts positifs aux personnes en recherche d'emploi et aux acteurs de l'emploi.

MULTIPLICATION DES ACTIONS DE PRÉSENTATION

Pour cela nous avons multiplié les actions. Passerelles et Compétences a été présente au forum « Paris pour l'emploi » des 7 et 8 octobre 2021. Nous avons également signé une seconde convention avec Pôle Emploi (Charente Saintonge, après Île-de-France). Plusieurs présentations ont été effectuées à l'agence Pôle Emploi Montreuil avec une douzaine de participants à chaque fois. Ce type d'intervention est très positif et des contacts sont en cours avec Pôle Emploi à Montpellier, Poitiers, Lille... Mais aussi avec l'APEC à Bordeaux.

Signes du développement du programme : 70 nouveaux bénévoles sont venus nous renforcer en 2021 (sur 600) suite à un contact avec Pôle Emploi ou un organisme d'aide au retour à l'emploi.

LE CERCLE VERTUEUX

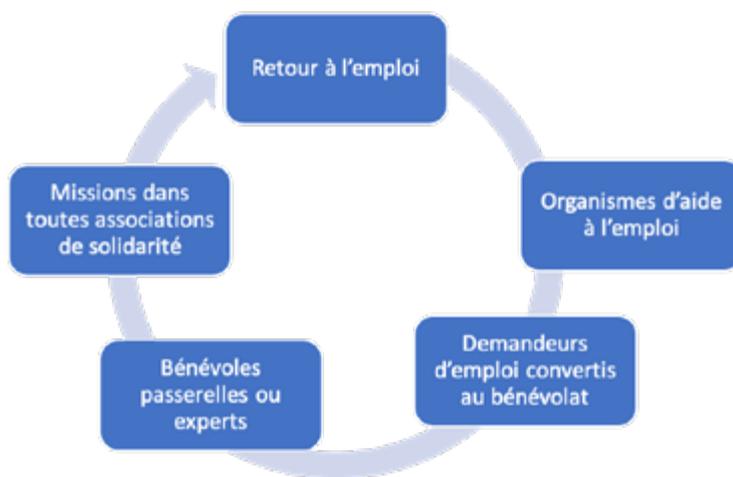


Photo by Headway on Unsplash



DES RÉSULTATS TRÈS SATISFAISANTS

L'objectif de ce programme est de faire vivre l'expérience du bénévolat de compétence pendant une recherche d'emploi et d'aider à valoriser l'engagement bénévole dans la recherche d'emploi (de manière collective sous forme d'ateliers ou de manière individuelle).

L'équipe de bénévoles disponibles pour l'accompagnement individuel a été particulièrement efficace avec 17 propositions et 6 personnes accompagnées en 2021. Nous avons participé également à un atelier à la Soirée de l'Engagement de la Ville de Paris le 6 décembre 2021 et animé un atelier le 11 janvier 2022 lors de la Soirée de l'Ascenseur à Paris.

ACCOMPAGNEMENT DES ASSOCIATIONS EN FAVEUR DU RETOUR À L'EMPLOI

Ce programme est donc destiné à accompagner les associations qui œuvrent en faveur du retour à l'emploi et de l'insertion professionnelle en leur proposant des compétences adaptées à leurs besoins et à ceux de leurs bénéficiaires.

Passerelles et Compétences intervient ainsi dans de nombreux sites, événements et organisations pour l'aide au retour à l'emploi et à l'insertion professionnelle. Citons entre autres : L'École de la deuxième chance, Unis-Cité, C'Possible, Territoire Zéro Chômeurs, La Fabrique de l'Emploi, Face Mel, Initiatives & Cités, Chantiers d'insertion.

DES ASSOCIATIONS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE SATISFAITES

« J'ai fait appel à Passerelles et Compétences pour me mettre en lien avec un bénévole qui pourrait m'aider à préparer au mieux les jeunes à aborder le monde professionnel après un service civique. Après l'intervention du bénévole, beaucoup de jeunes se sont révélés plus à l'aise face à leur projet » Y. Olivier, coordinatrice d'équipe et de projets, Unis-Cités



25% des missions réalisées par des bénévoles de P&C
le sont pour des organismes acteurs de l'emploi.
16% des personnes engagées sur des missions en 2021
étaient en recherche d'emploi dont :
74% femmes / 26% hommes
15% entre 25 et 34 ans
48% entre 35 et 49 ans
37% entre 50 et 64 ans

Une relation gagnant-gagnant

Quand Guislain Demont est venu nous présenter le dispositif PPE, j'étais d'abord sceptique : pourquoi faire du bénévolat aux demandeurs d'emploi plutôt que de les accompagner directement dans leur retour à l'emploi ? En fait, une fois connue l'offre de service de P&C, c'est une évidence.

En effet, les demandeurs d'emploi identifiés sont souvent seniors avec une riche expérience mais sans activité depuis quelques temps. La proposition faite par P&C et leur conseiller Pôle Emploi c'est à la fois de ne pas perdre la main, de mettre à disposition leurs compétences et de continuer à enrichir leur expérience sur le marché pour les valoriser auprès des recruteurs mais également de contribuer à une action sociétale en s'investissant auprès des associations du territoire.

Malgré la crise, 20 cadres demandeurs d'emploi en Charente mettent, depuis quelques mois, leurs compétences au service des autres. Ce retour actif en tant que bénévole de compétences a déjà permis des retours à l'emploi pérenne pour une partie d'entre eux.

Au-delà même du retour à l'emploi, les conseillers Pôle Emploi ont aussi soutenu cette collaboration vertueuse qui sécurise le monde associatif par des appuis ponctuels gratuits et des conseils étayés et qui confirme aux demandeurs d'emploi leur valeur et leur « utilité ».

C'est une collaboration gagnant-gagnant pour tous : le demandeur d'emploi cadre, l'association accompagnée, P&C et les conseillers Pôle Emploi des quatre agences de Charente.

**Claire Soulié, Directrice Territoriale
Déléguée Charente Saintonge, Pôle Emploi**



Une référence sur le département

J'ai vite compris l'intérêt du dispositif PPE pour mon Antenne. J'avais déjà conscience de la limite liée au fait de trouver pour chacun(e) une mission adaptée en temporalité et en contenu et à la difficulté d'installer une relation gagnant-gagnant avec un public en difficulté mais riche de vécu, de savoir-être et de savoir-faire.

Dès la création de l'antenne, nous avons initié une démarche d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle par le Partage d'Expérience en lien avec l'École de la Seconde Chance d'Angoulême. Il est vite apparu que cette démarche initiale et PPE étaient totalement complémentaires. Des missions courtes (1/2 journée), des partages d'expérience, de mise en valeur des acquis de leur expérience pour les cadres demandeurs d'emploi et des échanges riches et concrets, du vécu pour les jeunes en précarité.

Une fois ce constat réalisé, j'ai pris contact avec Claire Soulié, directrice territoriale déléguée Charente/Saintonge de Pôle Emploi et le 1er juillet 2021, une convention locale est signée, la première pour P&C hors région parisienne.

A ce jour une vingtaine de cadres demandeurs d'emploi ont rejoint P&C Charente et participent à ce que notre démarche initiale d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle par le Partage d'Expérience devienne une véritable référence au niveau du département. Cela n'empêche pas l'Antenne d'avoir une activité plus classique, puisque sur les deux premières années, P&C Charente a réalisé plus de 40 missions ponctuelles dans le domaine du tertiaire.

**Guislain Demont,
Responsable Antenne P&C Charente**



DES BÉNÉVOLES EN RECHERCHE D'EMPLOI HEUREUX

« P&C m'a permis de garder un pied dans le monde du travail et des liens sociaux, rendant mes candidatures beaucoup plus efficaces. » Véronique, ancienne cadre dans une multinationale agroalimentaire et au chômage à plus de 50 ans, est devenue bénévole à raison de 2 jours par semaine pendant 1 an menant de front ses recherches d'emploi. Elle a retrouvé un poste dans une PME.

« Ma mission actuelle consiste en un audit organisationnel auprès de la direction d'un établissement médico-social. La découverte d'un nouveau secteur, l'adoption d'une posture de consultant et le fait de naviguer en situation sensible sont autant de choses que je peux valoriser maintenant lors de mes entretiens d'embauche. » Pascal, bénévole depuis 8 mois.

BÉNÉVOLAT ET RSA

L'année 2021 a vu le dispositif « Bénévolat et RSA » se déployer sur l'ensemble du territoire de l'Essonne dans un contexte encore fortement impacté par la crise sanitaire. 73 bénéficiaires du RSA (48% de femmes et 52% d'hommes) ont été orientés par 38 travailleurs sociaux. L'accompagnement vers le bénévolat s'est concrétisé par 34 mises en action au travers d'ateliers « Découverte du bénévolat » et de mission bénévoles.



UN DISPOSITIF PRIORITAIREMENT CENTRÉ SUR LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

Le programme Bénévolat et RSA se distingue du fonctionnement classique de Passerelles et Compétences dont l'objectif est d'abord de répondre aux besoins identifiés d'une association de solidarité. Il est en effet prioritairement centré sur la personne accompagnée. Pour autant, le dispositif reste naturellement en interaction permanente avec les associations dont l'implication reste une des clés de sa réussite.

Ainsi, parfois vu comme atypique au sein de Passerelles et Compétences, de par son approche « inversée » davantage centrée sur la personne que sur l'association, force est de constater que le dispositif « Bénévolat RSA » n'en partage pas moins profondément son ADN : mettre le bénévolat et la solidarité au cœur de la société et donner à chacun la possibilité de mobiliser et valoriser ses talents et ses compétences.

En 2021 ce sont 24 associations dans des domaines variés qui ont répondu présentes, qu'elles soient locales (10), départementales (4) ou nationales (10). Qu'elles soient ici chaleureusement remerciées. Les associations contactées ont ainsi fait un très bon accueil au dispositif dont elles saisissent très vite l'enjeu gagnant – gagnant pour elles et pour le bénévole potentiel.

Le dispositif « Bénévolat et RSA » est porté par Passerelles et Compétences avec le concours de France Bénévolat et Tous Bénévoles. Mis en place en 2019 dans le cadre d'une expérimentation souhaitée par le département de l'Essonne, il vise désormais à permettre à 70 bénéficiaires du RSA par an de faire du bénévolat pour que chacun puisse restaurer la confiance et l'estime de soi, valoriser son implication citoyenne, sortir de l'isolement prolongé, valoriser des compétences acquises.

« Je vous remercie pour votre aide et votre soutien, je ne sais pas si j'aurais réussi à surpasser ma timidité toute seule. Finalement je suis restée jusqu'à la fermeture. Tout s'est bien passé et je suis même motivée à revenir. Je vous souhaite un bon week-end et encore merci pour tout. »

Y., jeune femme de 32 ans, à l'issue d'une mise en relation avec une antenne locale de la Croix-Rouge





**LES 20 ANS DE
PASSERELLES ET
COMPÉTENCES**

PATRICK BERTRAND FONDATEUR DE PASSERELLES ET COMPÉTENCES

J'ai d'abord fait de l'humanitaire dans ma jeunesse en partant un an en Thaïlande. Puis, il y a vingt ans, je réalise un peu par hasard une mission bénévole de recrutement d'un salarié dans une association pour rendre service à un ami. Elle a été un succès et j'en ai tiré plusieurs enseignements. D'abord, elle s'était intercalée sans problème dans mes journées chargées de chasseur de têtes, avec un peu d'organisation. Ensuite, elle avait réconcilié en moi le jeune homme parti sauver le monde avec l'homme devenu père de famille, un peu plus rationnel. En plus elle fut utile puisque l'association en question a pu redémarrer et que la personne trouvée est restée plusieurs années dans cette association.

Le quatrième constat est un peu plus étonnant : je me suis rendu compte, à travers mes résultats, que j'étais devenu plus performant dans mon entreprise ! En fait, mon vrai savoir-faire était d'être convaincant et je l'étais devenu davantage en effectuant ce genre de missions, sans doute parce

Je dis souvent à mes amis dirigeants d'entreprises : venez faire un tour chez nous animer une équipe de bénévoles et vous deviendrez le meilleur manager de la terre ! Quand vous n'avez pas l'argument de la rémunération, mais que vous arrivez quand même à faire que les gens se défontent pour leur mission, que vous savez leur apporter quelque chose de plus. C'est peut-être tout simplement de l'attention à l'autre. Pour manager, il faut aimer les gens.

que j'avais l'impression d'avoir réaligné quelques planètes dans ma vie.

Dès le départ, il y a eu cette idée d'un service aux associations qui soit de qualité, irréprochable, professionnel dès l'analyse du besoin. Et on voulait instaurer un autre type de dialogue avec le bénévole. Au lieu de lui demander du temps, on lui dit : « Tu n'as pas de temps mais tu as des compétences alors on va t'aider à donner tes compétences et à caser ça dans ton emploi du temps. Et tu vas voir, tu seras encore plus heureux ! »

Aujourd'hui, tout le monde voit bien que cette diffusion du partage des compétences est devenue une réalité concrète, ce qui n'était pas le cas il y a vingt ans. Voilà peut-être notre plus grande victoire : avoir participé à inverser le schéma de pensée.

La deuxième grande évolution sur ces 20 ans, c'est celle des technologies. Il y a 20 ans, pour communiquer, il n'y avait pratiquement que l'email en top-down, un seul émetteur et des centaines de destinataires. Aujourd'hui, l'information est circulaire et interactive, on gère des communautés à travers les réseaux sociaux.

Troisième grand changement : il y a 20 ans nous étions seuls sur ce créneau du bénévolat de compétences ; aujourd'hui il y a une pléthore d'acteurs et il faut donc arriver à se démarquer, par la qualité de l'accompagnement et de la relation humaine qui sera toujours notre ADN.

Il y a une évolution plus récente, venue avec la succession des crises de société : plus ça va mal autour d'eux, plus les gens ont envie de s'engager. C'est ce que nous avons écrit dans notre Manifeste : la seule ressource vraiment inépuisable dans ce monde difficile et complexe, c'est notre volonté d'engagement. Finalement ce qui nous motive et nous rassemble, c'est l'envie d'agir ensemble pour les autres !



Mais Passerelles et Compétences a pris de l'ampleur et il faut aussi de la rigueur dans l'organisation. On compare souvent le management de l'entreprise à celui d'une association. Il y a des similitudes mais il y a une grosse différence : pour une entreprise le temps est une contrainte, pour une association le temps est un allié. Et cette différence de vision change bien des choses dans le mode de fonctionnement ! J'aime les gens tels qu'ils sont, c'est ça qui m'intéresse. Voilà la clé : montrer à la personne que ce qu'elle est plus important que ce qu'elle fait.

L'avenir ? Passerelles et Compétences a fait émerger le concept de bénévolat de compétences en France. Il existe plein d'acteurs maintenant et j'en suis ravi. Il faut donc rester innovant sur les actions et sur les outils. C'est ce qu'on vient de faire en lançant le concept et les missions de Bénévolat de Gouvernance, où on touche au cœur même du fonctionnement associatif. Il faut trouver d'autres objectifs de ce calibre. Et le deuxième axe, c'est de continuer à utiliser les technologies (pourquoi pas lancer le bénévolat du metaverse ?...) mais en gardant notre spécificité de la qualité de la relation car c'est le lien direct entre deux personnes qui est créateur de richesse humaine.

ARMELLE MAYAUD PIONNIÈRE DU DÉVELOPPEMENT EN RÉGION

A l'époque, ingénieur, je travaillais à Lyon depuis sept ans en particulier après avoir fait une année d'humanitaire en Thaïlande auparavant (oui, comme Patrick ;-). Et puis le déclic : une amie me propose de but en blanc de créer l'antenne de Lyon de P&C, la première en région ! Et je dis oui ! J'y ai vu tout de suite matière à apporter ma pierre à la construction de la solidarité tout en restant en France.

Lyon, ce fut une aventure passionnante ! Je vibraient de rencontrer des dirigeants d'associations, de comprendre leur cause et de chercher à faire progresser la solidarité. J'étais

heureuse de rencontrer des gens qui avaient cette foi en l'homme. C'est grâce à eux que je continue à porter un regard optimiste et bienveillant sur la société.

Avec mon expérience antérieure de chef de projets, ce ne fut pas trop difficile de démarrer l'Antenne. Par contre, j'ai dû apprendre, en sortant de ma zone de confort, à aller à la pêche aux associations, dans une démarche de type commercial. Et puis les Passerelles s'en vont un jour et il faut les remplacer...

Ma deuxième grande expérience d'Antenne, c'est Lille où nous avons déménagé pour raisons professionnelles. J'ai d'abord pris une année de pause puis Patrick m'a rappelée ! Je retrouvais à Lille une mentalité de pionnière qui me plaisait bien ! Ce dont je suis le plus fière, c'est la création d'un

réseau d'associations de l'intermédiation bénévole dans la solidarité. Je suis pétrie de cette conviction que tout seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin. A Lille comme à Lyon, j'ai trouvé une culture sociale très forte, qui s'exprime différemment compte tenu des caractéristiques de chaque population. Mais la même volonté d'avancer, la même générosité.



MÉCÉNAT & PARTENARIATS WE HAVE A DREaM!

L'équipe DREaM (Développement des Ressources Et du Mécénat) collecte les fonds nécessaires au financement de P&C. Tout en développant des partenariats autour de nos missions et programmes, nous accentuons les efforts de diversification de nos ressources en développant une démarche Grands Donateurs et nos relations avec des entreprises désireuses de mobiliser leurs collaborateurs auprès d'associations.

DES MÉCÈNES À NOS CÔTÉS POUR RENFORCER NOTRE ACTION DANS UNE PÉRIODE TOUJOURS DÉLICATE

Nos partenaires historiques (Le Chant des Étoiles, KLESIA, la Fondation Blancmesnil, Filudon...) ainsi que de nouveaux mécènes (AG2R La Mondiale Alsace-Lorraine, la fondation territoriale Metz Mécènes Solidaires...) se sont mobilisés à nos côtés pour soutenir notre action dans une période toujours compliquée pour le monde associatif. En partenariat avec KLESIA, nous avons monté deux Bourses aux Experts en

visioconférence au profit d'associations bénéficiaires de leur action sociale : des moments riches en conseils et réponses à leur problématique de collecte de fonds ou de communication. D'autres Bourses aux Experts ont été organisées avec succès avec la Sage Foundation et avec La Poste. La société TRSb a financé nos efforts pour redévelopper notre système d'information. De précieux partenariats ont également

soutenu le développement de notre projet Bénévolat de Gouvernance. Côté collectivités locales, le soutien de la Mairie de Paris et de la Région Île-de-France nous a permis de continuer à développer le bénévolat de compétences au profit des associations sur leurs territoires respectifs.

DIVERSIFICATION DES RESSOURCES

Campagnes d'e-mailing et grands donateurs nous ont permis de collecter 14 000 euros sur l'année. En ce qui concerne les prestations aux entreprises : après Nestlé, Bel puis L'Oréal en 2020, nous avons travaillé avec 3M en 2021 pour accompagner les projets de mécénat de compétences de leurs collaborateurs. Ces résultats prometteurs ont vocation à être développés, en ligne avec notre objectif de diversification de nos ressources.

P&C, PARTENAIRE DE L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DES COLLABORATEURS EN ENTREPRISES

Depuis bientôt 20 ans, nous permettons à ceux qui souhaitent apporter leurs compétences à un projet de solidarité de s'engager bénévolement le temps d'une mission. Aujourd'hui les entreprises sont nombreuses à proposer à leurs collaborateurs de faire de même en libérant du temps et organisant ces projets. Nous sommes convaincus qu'une mission de mécénat de compétences réussie donne envie de s'engager à nouveau, souvent

bénévolement. C'est pourquoi nous accompagnons les projets de RSE des entreprises afin de favoriser l'impact de leurs actions solidaires. Notre intervention se situe en amont des projets, pour aider à les définir comme pour sensibiliser les collaborateurs. Nous proposons des missions et accompagnons les projets individuels pour du mécénat longue durée. En aval, nous valorisons les expériences et évaluons les dispositifs.

ENTREPRISES : POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE DE P&C ?

- Renforcer les associations de solidarité
- Permettre à des centaines d'associations d'accéder aux compétences dont elles ont besoin et de construire un accompagnement ciblé vers les associations que vous souhaitez soutenir.
- Mobiliser vos collaborateurs
- Stimuler et valoriser leurs compétences, les fédérer autour d'un projet en cohérence avec les valeurs de votre entreprise.
- Investir dans un formidable effet de levier solidaire : investir 1 € dans notre action permet de créer 8 € de valeur ajoutée pour le monde de la solidarité.



Didier Berthelemot, Camille Agopian, Tara McLeod

DIDIER BERTHELEMOT (FONDATEUR) ET CAMILLE AGOPIAN (DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE), DU FONDS DE DOTATION LE CHANT DES ÉTOILES

Pouvez-vous nous présenter Le Chant des Étoiles en quelques mots ?

Didier Berthelemot, Fondateur : Mon épouse et moi avons créé Le Chant des Étoiles, fonds de dotation familial, il y a une dizaine d'années. Aujourd'hui, nous sommes une petite équipe soutenant des hommes et des femmes qui, dans leurs associations, en France, travaillent à l'accompagnement de personnes en grande fragilité : personnes en fin de vie et personnes placées sous main de justice. Contribuer à la structuration du monde associatif, faciliter l'accès à des compétences externes sont aussi des axes de mission de notre fonds.

Qu'est-ce qui a motivé votre soutien à Passerelles et Compétences ?

Camille Agopian, Déléguée Générale : Intervenant depuis plus de 10 ans dans

le secteur associatif, nous constatons que les associations savent faire leur métier et savent bien le faire. Mais elles ne peuvent pas disposer de toutes les compétences en interne car la priorité de leurs actions et de leur financement va à l'accompagnement de leurs bénéficiaires. Or parce qu'elles ont besoin parfois d'un coup de pouce, d'un accompagnement pour se développer ou changer d'échelle, elles doivent aller chercher à l'extérieur ces compétences indispensables à ces changements. La proposition de Passerelles et Compétences y répond parfaitement et c'est pour cela que nous vous soutenons. Vous permettez aux associations de voir plus loin et d'y arriver !

Pour quelles raisons vous êtes-vous associés au programme Bénévolat de Gouvernance dès ses premiers pas ?

Didier Berthelemot : Le Chant des Étoiles

a contribué en effet au lancement du programme «Bénévolat de Gouvernance» en partenariat avec l'IDAF, en 2020. Au-delà d'avoir les bonnes compétences dans les équipes qui travaillent au quotidien, être bien entouré par une gouvernance appropriée est primordial. Un conseil d'administration doit être en mesure de décider, d'orienter et de superviser l'action de l'association. C'est un bénévolat très particulier, plus éloigné du terrain et qui peut parfois interroger. Et il n'est pas simple pour les dirigeants d'association de savoir comment attirer les bonnes personnes dans leur conseil d'administration. C'est pourquoi nous avons été tout de suite en phase avec ce programme de Passerelles & Compétences que nous soutenons toujours activement.

MERCI À NOS PARTENAIRES



RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier de notre association présente et analyse ses emplois et ses ressources sur 2021, année encore fortement marquée par la crise sanitaire sans précédent et ses impacts sensibles sur l'activité et donc sur les comptes de Passerelles et Compétences.

Dans un processus continu d'amélioration de l'information financière, les présentations utilisées précédemment sous format Ressources et Emplois sont enrichies du Compte de Résultat par Origine et Destination (CROD) ainsi que du Compte d'emploi annuel des ressources collectées auprès du public.



DOMINIQUE POUSSIN
Administratrice - Trésorière



Bruno MERLING
Bénévole



Pascal VERGNAUD
Bénévole

RESSOURCES 2021

Les ressources s'établissent à 471 K€, traduisant la reprise des activités avec les associations, alors que dans le même temps les prestations de services se contractent et les produits de tiers financeurs sont réduits de 10 %, comme illustré ci-dessous.

La contribution des associations, fortement impactée par la crise COVID et le confinement en 2020, progresse fortement en 2021 (+47%) elle représente ainsi 33 % des

ressources contre 22% en 2020. Les frais de recherches sont quasiment doublés à 85 K€.

Les *Produits de tiers financeurs* : recettes issues des partenariats, subventions et dons enregistrent une baisse de près de 30 K€ et s'établissent à 268 K€. Les partenariats des fondations et entreprises privées représentent 35% du total de ce poste. Des soutiens spécifiques de l'ordre de 10 K€ ont pu être obtenus de nos partenaires.

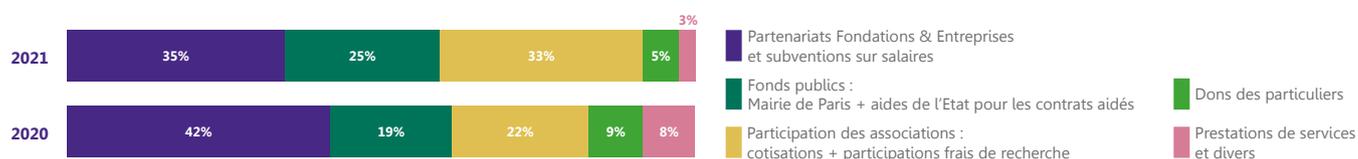
Les *subventions des collectivités* progressent encore à 103 K€. Le partenariat avec une collectivité pour le dispositif « Bénévolat RSA » explique en partie cette évolution.

Avec 21 K€ contre 37 K€ en 2020, les dons représentent 3% des ressources ; le niveau moindre des abandons de frais reste directement lié à des déplacements moins importants du fait de la crise Covid.

Les autres produits enregistrent la production immobilisée (logiciel en cours de développement) et les reprises de provisions et transfert de charges.

Les produits exceptionnels comprennent 27 000 euros de reprise de produit constaté d'avance sur subvention du Conseil Départemental de l'Essonne reçue sur 2020 et conservée sur 2021.

Ressources	Réalisé en 2020	Réalisé en 2021	Ecart 2021/2020	
Cotisations	49 329 €	51 640 €	2 311 €	5%
Participations aux frais de recherche	43 655 €	85 505 €	41 850 €	96%
Cotisations associations	92 984 €	137 145 €	44 161 €	47%
Ventes de biens				
Ventes de prestations de services	35 250 €	11 900 €	-23 350 €	-66%
Ventes de biens et services	35 250 €	11 900 €	-23 350 €	-66%
Partenariats Fondations Entreprises	178 120 €	144 297 €	-33 823 €	-19%
Subventions Collectivités	83 070 €	102 899 €	19 829 €	24%
Dons de Particuliers, d'associations et de fondations	36 940 €	21 289 €	-15 651 €	-42%
dont abandon frais	3 183 €	6 053 €	2 870 €	90%
Autres actions de collecte (concert...)				
Produits de tiers financeurs	298 130 €	268 486 €	-29 644 €	-10%
Reprises sur amort. Prov. Transferts de charges et Autres produits	9 327 €	14 934 €	5 607 €	60%
Produits financiers et exceptionnels	420 €	38 748 €	38 328 €	9120%
Produits divers	9 748 €	53 682 €	43 934 €	450%
Total des ressources	436 112 €	471 213 €	35 101 €	8%
Déficit			0 €	
Total général	436 112 €	471 213 €	35 101 €	8%



EMPLOIS 2021

Avant constatation du résultat de l'exercice, les emplois de l'association s'établissent à 460,7 K€ en hausse de 12 % par rapport à 2020.

Les dépenses de personnel progressent de 22 K€ et représentent 69 % des charges à 315,6 K€. L'année 2021 a enregistré des mouvements de personnel avec des renforts et des remplacements. L'effectif au 31 décembre est stable à 7 salariés. A noter en 2021, une déduction de près de 10 k€ appliquée par l'URSSAF en août et une ressource au titre des apprentis.

Sur les impôts et taxes, les associations loi de 1901 quel que soit leur objet bénéficient d'un abattement sur le montant annuel de la taxe sur les salaires dont elles sont redevables. Avec un abattement de 21 K€, la taxe 2021 recouvrée est de 0,3 k€.

Les charges d'exploitation hors charges de personnel (environ 30% des dépenses), ont augmenté de 16% pour un total de 137,3 K€.

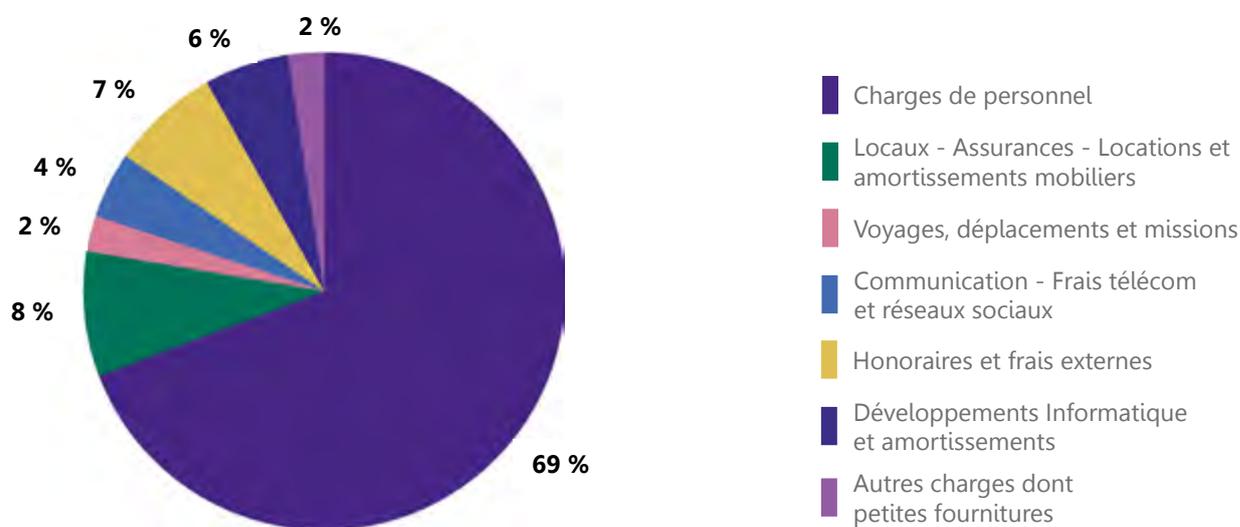
Même si les frais de missions et de déplacements restent limités, à noter la réalisation de séminaires et réunions de travail en présentiel sur le deuxième semestre. Inversement et en conséquence directe de l'organisation des réunions à distance, les postes autour de la communication sont supérieurs aux niveaux de 2019 ; ces rubriques enregistrent également les frais de type Zoom, Facebook, LinkedIn.

Le poste honoraires enregistre les prises en charge des frais engagés par France Bénévolat Ile-de-France et par Tous Bénévoles dans le cadre du dispositif « Bénévolat RSA » ainsi que les frais de recrutement sur 2021.

Les charges informatiques intègrent les dotations aux amortissements des applications (PC Clic et PC Net) et des ordinateurs, la maintenance ainsi que des jours/hommes consacrés au développement des futurs outils informatiques (CRM, Web).

Pour rappel une partie de ces J/H fait l'objet d'une production immobilisée inscrite en produit et une subvention a été accordée sur ces projets.

Emplois	Réalisé en 2020	Réalisé en 2021	Écarts 2021/2020	
Petites fournitures de bureau et petits matériels	1 174 €	830 €	-344 €	-29%
Location locaux - Assurance - Locations et amortissements mobiliers	35 604 €	37 686 €	2 082 €	6%
Frais postaux, télécommunication et réseaux sociaux	8 759 €	6 790 €	-1 970 €	-22%
Outils de communication - participation forums et salons	11 151 €	12 843 €	1 692 €	15%
Honoraires et frais externes	28 380 €	32 679 €	4 299 €	15%
Voyages et déplacements	9 183 €	8 016 €	-1 166 €	-13%
Déplacements & réceptions Formations et réunions Responsables d'Antenne	1 600 €	3 173 €	1 573 €	98%
Informatique	23 580 €	25 271 €	7 289 €	41%
Autres charges	4 106 €	9 962 €	5 857 €	143%
Total des charges d'exploitation	117 939 €	145 123 €	27 184 €	23%
Rémunérations	209 363 €	238 541 €	29 178 €	14%
Charges sociales	82 797 €	75 117 €	-7 680 €	-9%
Impôts et taxes	1 246 €	1 926 €	680 €	55%
Total des charges de personnel	293 406 €	315 584 €	22 178 €	8%
Total des emplois	411 345 €	460 707 €	49 362 €	12%
Excédent	24 767 €	10 506 €	-14 261 €	
Total général	436 112 €	471 213 €	35 101 €	8%



BÉNÉVOLAT INTERNE ET MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Les heures de bénévolat interne à Passerelles et Compétences et les contributions de la mise à disposition de personnel à titre gratuit par les mécènes sont valorisées, à un taux horaire proche du coût moyen par heure travaillée pour l'effectif salarié de l'association.

Le bénévolat, apporté par les Passerelles, évalué sur la base du temps passé par l'ensemble des personnes concernées, représente environ 66 Équivalents Temps Plein

et environ 92 000 heures, un niveau proche de celui constaté en 2020 dont 1,4 ETP en mécénat de compétences.

La valorisation s'établit à 3 592 K€ pour 2021, en réduction de 8 % par rapport à 2020 (3 941 K€) dont 74 K€ à la suite de la mise à disposition de personnel à titre gratuit par plusieurs entreprises mécènes (157 K€ en 2020).

EMPLOIS TOTAUX, RÉSULTAT ET FONDS PROPRES

Les emplois totaux, définis comme le total des charges et de la valorisation du bénévolat interne et du mécénat de compétences, atteignent ainsi 4 064 K€. Les charges 2021 (460,7 K€) représentent 11 % de ces emplois totaux.

Cet effet démultiplicateur de près de 10, grâce à ses bénévoles internes (les Passerelles) et au personnel mis à disposition par les mécènes, est le reflet de la stratégie de Passerelles et Compétences consistant à maximiser le nombre de personnes impliquées bénévolement, et à les soutenir par des salariés lorsque nécessaire.

Emplois	Réalisé en 2020	Réalisé en 2021
Total des charges d'exploitation	117 939 €	145 123 €
Total des charges de personnel	293 406 €	315 584 €
Total des emplois	411 345 €	460 707 €
Excédent	24 767 €	10 506 €
Total général	436 112 €	471 213 €
Valorisation contribution bénévolat interne (Passerelles)	3 783 917 €	3 518 093 €
Mécénat de compétences	157 385 €	74 393 €
TOTAL Y COMPRIS CONTRIBUTIONS GRATUITES	4 377 414 €	4 063 699 €

Ressources	Réalisé en 2020	Réalisé en 2021
Contributions associations	92 984 €	137 145 €
Produits de tiers financeurs : Partenariats, Subventions et Dons	298 130 €	268 486 €
Vente de services et produits divers	44 998 €	65 582 €
Total des ressources	436 112 €	471 213 €
Déficit		
Total général	436 112 €	471 213 €
Valorisation contribution bénévolat interne (Passerelles)	3 783 917 €	3 518 093 €
Mécénat de compétences	157 385 €	74 393 €
TOTAL Y COMPRIS CONTRIBUTIONS GRATUITES	4 377 414 €	4 063 699 €

À noter qu'un Prêt Garanti par l'Etat de 40 000 euros a été souscrit en 02/2021 et qu'il est remboursable en 5 ans à compter de 02/2023.

L'exercice 2021 se solde par un **excédent de 10 506 €**. Il sera proposé à l'Assemblée générale d'affecter cet excédent au report à nouveau. Au 31 décembre 2021, en intégrant cette affectation, les fonds propres s'élèveraient ainsi à 175 902 €.

COMPTE DE RÉSULTAT PAR ORIGINE ET PAR DESTINATION

Les pages suivantes reprennent le Compte de résultat par origine et destination ainsi que le Compte d'emploi annuel des ressources collectées auprès du public. Leur format respecte le cadre légal fixé et leur contenu sera actualisé autant que possible au fur et à mesure de l'enrichissement de l'information comptable et financière de l'Association.

A - PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	EXERCICE N		EXERCICE N-1	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
PRODUITS PAR ORIGINE				
1 - PRODUITS LIÉS A LA GÉNEROSITÉ DU PUBLIC				
1.1 Cotisations sans contrepartie				
1.2 Dons, legs et mécénat				
- Dons manuels	27 042	21 289	36 440	36 440
- Legs, donations et assurances-vie				
- Mécénat				
1.3 Autres produits liés à la générosité du public				
2 - PRODUITS NON LIÉS A LA GÉNEROSITÉ DU PUBLIC				
2.1 Cotisations avec contrepartie	137 145		92 984	
2.2 Parrainage des entreprises				
2.3 Contributions financières sans contrepartie				
2.4 Autres produits non liés à la générosité du public	58 532		40 351	
3 - SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	241 444		260 940	
4 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	7 050		5 398	
5 - UTILISATIONS DES FONDS DEDIES ANTERIEURS				
TOTAL	471 213	21 289	436 113	36 440
CHARGES PAR DESTINATION				
1 - MISSIONS SOCIALES				
1.1 Réalisées en France				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant en France				
1.2 Réalisées à l'étranger				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant en France				
2 - FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS				
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	2 880	2 880	4 720	4 720
2.2 Frais de recherche d'autres ressources	60 858		51 766	
3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT	391 531	17 689	403 471	28 993
4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	5 438		7 874	
5 - IMPÔT SUR LES BÉNÉFICIAIRES				
6 - REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE				
TOTAL	460 707	20 569	467 831	33 713
EXCÉDENT OU DÉFICIT	10 506	720	-31 718	2 727

B - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	EXERCICE N		EXERCICE N-1	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
PRODUITS PAR ORIGINE				
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIÉES A LA GÉNEROSITÉ DU PUBLIC				
Bénévolat	3 518 093		3 783 917	
Prestations en nature	74 393		157 385	
Dons en nature				
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES NON LIÉES A LA GÉNEROSITÉ DU PUBLIC				
3 - CONCOURS PUBLICS EN NATURE				
Prestations en nature				
Dons en nature				
TOTAL	3 592 486	0	3 941 302	0
CHARGES PAR DESTINATION				
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES				
Réalisées en France	3 592 486		3 941 302	
Réalisées à l'étranger	3 592 486		3 941 302	
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS	0		0	
3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT	0			
TOTAL	14 369 944	0	15 765 208	0

COMPTE D'EMPLOI ANNUEL DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC

EMPLOIS PAR DESTINATION	EXERCICE N	EXERCICE N-1
EMPLOIS DE L'EXERCICE		
1 - MISSIONS SOCIALES		
1.1 Réalisées en France		
- Actions réalisées par l'organisme		
- Versements à d'autres organismes agissant en France		
1.2 Réalisées à l'étranger		
- Actions réalisées par l'organisme		
- Versements à un organisme central ou d'autres organismes		
2 - FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS		
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	2 880	4 720
2.1 Frais de recherche d'autres ressources		
3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT	17 689	28 993
TOTAL DES EMPLOIS	20 569	33 713
4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS		
5 - REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE EXCEDENT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L'EXERCICE		
TOTAL	460 707	411 345

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	EXERCICE N	EXERCICE N-1
EMPLOIS DE L'EXERCICE		
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES		
Réalisées en France	3 592 486	3 941 392
Réalisées à l'étranger		
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS		
3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT		
TOTAL	3 592 486	3 941 392

RESSOURCES PAR DESTINATION	EXERCICE N	EXERCICE N-1
RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1 - RESSOURCES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC		
1.1 Cotisations sans contrepartie		
1.2 Dons, legs et mécénats		
- Dons manuels	21 289	36 440
- legs, donations assurances-vie		
- Mécénats		
1.3 Autres ressources liées à la générosité du public		
TOTAL DES RESSOURCES	21 289	36 440
2 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS		
3 - UTILISATIONS DES FONDS DEDIES ANTERIEURS DEFICIT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L'EXERCICE		
TOTAL	21 289	36 440
RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)		
(+) Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public	720	2 727
(-) Investissements et (+) désinvestissements nets liés à la générosité du public de l'exercice	0	0
RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC		
- Bénévolat	3 518 093	3 783 917
- Prestations en nature	74 393	157 385
- Dons en nature		
TOTAL	3 592 486	3 941 302

FONDS DEDIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC		
FONDS LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)		
(-) Utilisation		
FONDS DEDIES LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE		

EXTRAIT DU RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 Décembre 2021

Aux membres de l'association,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par le conseil d'administration, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association PASSERELLES & COMPÉTENCES relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2021, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1er janvier 2021 à la date d'émission de notre rapport.

Justification des appréciations

La crise mondiale liée à la pandémie de COVID-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L.823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport financier et d'activité et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux membres de l'association.

NOTRE MANIFESTE

Retrouvez l'intégralité de nos valeurs en scannant le QR code



01

Le bénévolat doit rester un engagement libre et désintéressé...

Image par antoine carrion de Pixabay

02

La diversité est une opportunité, notre association est ouverte à tous...

Photo by Dimitar Belchev on Unsplash

07

Nous ne deviendrons jamais une structure à but lucratif ...

Photo by Lynda Hinton on Unsplash

03

Il n'y a de richesse que dans la rencontre ...

Image par Besi de Pixabay

04

Nous resterons une association composée essentiellement de personnes engagées bénévolement.

photo créée par rawpixel.com - fr.freepik.com

05

Nous ne serons jamais une association où les bénévoles n'assumeraient pas eux-mêmes les décisions stratégiques...

Photo by bastian on iStockphoto.com - fr.freepik.com

06

Nous ne renoncerons jamais à tenter d'apporter une réponse sur-mesure à un besoin...

photo créée par stockking - fr.freepik.com

08

Et enfin, nous ne dérogerons jamais à nos valeurs.

photo créée par jcomp - fr.freepik.com



BÉNÉVOLE,

SAUTE LE PAS

ET DÉCOUVRE

UN AUTRE

ENGAGEMENT :

DEVIENS

«PASSERELLE» !

Partager ses compétences au service de la solidarité est déjà la preuve d'un haut niveau d'engagement.

En devenant « bénévole Passerelle », tu peux aussi t'épanouir humainement, comme 95% des personnes interrogées.

Alors, qu'attends-tu pour te faire du bien ?

 **Passerelles et
Compétences**
MOBILISÉS POUR UN MONDE SOLIDAIRE

DES GENS QUI AIDENT CEUX QUI AIDENT LES AUTRES

passerellesetcompetences.org