

RAPPORT D'ACTIVITÉ 20 22



**Passerelles et
Compétences**

MOBILISÉS POUR UN MONDE SOLIDAIRE

ASSOCIATIONS,

NOUS SOMMES À L'ÉCOUTE

DE VOS BESOINS

PARTOUT EN FRANCE.

Photo by Saeed Karimi / Unsplash

C'est en comprenant vos besoins, vos envies, votre projet que les Passerelles bénévoles de nos 22 antennes seront à même de vous proposer les compétences de l'un(e) de nos 4 990 bénévoles au service de votre cause.



DES GENS QUI AIDENT CEUX QUI AIDENT LES AUTRES

passerellesetcompetences.org

SOMMAIRE

04-05 EDITO

Laurence Armand, Présidente de P&C : Trois axes de bénévolat. Adeline Mazier, Déléguée générale : Regard sur l'année écoulée.

06-07 L'ANNÉE 2022 EN CHIFFRES

Tous les chiffres sur le nombre de bénévoles, de Passerelles, de missions. Et sur les principaux thèmes d'intervention.

08-09 RÉTROSPECTIVE 2022 : LES TEMPS FORTS

Passerelles et Compétences fête ses 20 ans, obtient la labellisation IDEAS, enrichit son offre d'engagement et d'accompagnement et consolide ses partenariats.



10-12 NOS MISSIONS

Nous aidons les associations de solidarité et les acteurs de l'économie sociale et solidaire à être plus efficaces dans leurs projets et à trouver plus vite les compétences nécessaires. Rappel de nos convictions et de nos valeurs.

13-35 LES ANTENNES AU CŒUR DE L'ACTION

Tour de France des moments forts de l'année 2022 et des événements principaux dans les Antennes départementales et dans l'Antenne à distance.

36-43 DES PROGRAMMES QUI STRUCTURENT UNE OFFRE ÉLARGIE

Tous les programmes de P&C expliqués, avec des témoignages : le Bénévolat de Gouvernance, Passerelles pour l'Emploi, P&C Insertion, Bénévolat et RSA, Bénévolat d'accompagnement, Mécénat de Compétences.



44-48 DES ÉQUIPES RESSOURCES EN APPUI

Les équipes de P&C sur tous les terrains de support ! Actions de formation, Communication, Partenariats avec les grandes associations, Ressources humaines, Système d'information.

49-51 MÉCÉNAT ET PARTENARIATS

Une équipe P&C se dédie à la collecte des fonds nécessaires au financement de P&C et s'active à développer des partenariats et le mécénat de compétences.

52-55 UNE GOUVERNANCE ACTIVE ET RENFORCÉE

Passerelles et Compétences améliore sa gouvernance, avec le conseil d'administration et des instances spécifiques, obtient le label IDEAS, développe un politique de gestion des risques et étoffe sa présence dans les grands réseaux associatifs.

56-59 QUEL IMPACT DE NOTRE ACTION

P&C a réalisé une étude d'impact sur ses actions de bénévolat de compétences. Les principaux résultats sont passés au crible et font ressortir un très haut taux de satisfaction des bénévoles et des associations ainsi que notre participation aux Objectifs de Développement Durable.

60-67 RAPPORT FINANCIER

ONT COLLABORÉ À CE RAPPORT :

Rédaction en chef : Luc Fayard. **Conception graphique, mise en page :** Françoise Guitton. **Contribution rédaction et relecture :** Carole AERTS, Michèle ALLARD, Muriel AMAR, Laurence ARMAND, Jean-Paul BARTHOLME, Marie-Paule BEAUMAL, Marie BELLANGER, Emmanuelle BERNARD, Véronique BERTRAND, Philippe BEYER, Marie BEZINGER, Jean-Michel BONNERUE, Bruno CAMOZZI, Michel CAVAILLE, Patrick CHIRON, Aurélie COCHERIL, Pascale DE CLERCK, Annie DUCCELLIER, Jacques DUPONT, Hélène DYE, Claudine FASQUEL, Richard FUEHRER, Dominique GALTIER, Laurence GHYS, Bernard GOUILLARDON, Alain GUERY, Brigitte GUILLET, Hervé JEAN, Christian LABBE, Frédéric LACROIX, Christophe LAÉDERICH, Christine LEMARIE, Éric LEPAGNOL, Frédéric MANCERON, Adeline MAZIER, Stéphane MEFFRE, Bruno MERLING, Jean-Paul MICHEL, Luc MORENA, Joëlle PREHOST, Thierry PREVOT, Marie-Claude QUILES, Jean-Philippe REBET,

Philippe RENAUD, Geneviève RICHETTA, Aline ROUBAUD-de MENGIN, Marie-Christine TAMPON-LAJARRIETTE, Thierry TARDIVEL, Anne VERNIERS, Elodie WIKSZAK.

Coordination : Laurence ARMAND et Adeline MAZIER.

Merci à toutes les Passerelles et aux Bénévoles qui ont fourni des témoignages et des images sur l'activité de l'association en 2022, à celles et ceux qui ont contribué à la rédaction de ce rapport d'activité.

Il a été adopté lors de l'Assemblée Générale du 15 juin 2023.

Passerelles et Compétences 29 Boulevard Bourdon, 75004 Paris
Contact : contact@passerellesetcompetences.org / 01 48 03 92 25

Laurence Armand Présidente

Trois axes de bénévolats : compétences métier, gouvernance, accompagnement

Passerelles et Compétences a célébré cette année ses **20 ans** ! Créée en 2002, notre association n'a eu de cesse au cours de ces deux décennies de faciliter l'engagement de près de **5 000 bénévoles** dans un but précis : leur permettre d'offrir ponctuellement leurs talents et compétences professionnelles aux **associations de solidarité** afin de les aider à se renforcer, se développer, pour mieux agir au service de tous leurs bénéficiaires.

Cette année encore, toutes les équipes de Passerelles et Compétences, réunissant bénévoles et salariés, se sont mobilisées pour déployer sur l'ensemble du territoire **des missions personnalisées** en réponse aux besoins spécifiques des structures solidaires ; portées par une offre sur mesure élaborée autour de 3 axes, le **bénévolat de compétences métier**, le **bénévolat de gouvernance**, le **bénévolat d'accompagnement**, toutes les actions menées ont contribué à répondre aux objectifs fixés par le plan stratégique 2020-2025 : **déploiement** (permettre à un nombre croissant de bénévoles de venir en soutien au plus grand nombre d'associations de solidarité), **proximité** (améliorer notre ancrage territorial et être au plus près de tous les acteurs de la solidarité), et



Laurence Armand, Présidente

ouverture (offrir de nouvelles formes d'engagement et nous ouvrir à la diversité des domaines de la solidarité, le développement durable par exemple).

Multiples initiatives locales et collectives

Au fil de ce rapport, sont déclinés les nombreux témoignages des équipes sur la mise en œuvre de nouvelles actions terrain nées de multiples initiatives locales et collectives, les temps forts qui ont rythmé l'année écoulée, les résultats obtenus, les partenariats noués dans une volonté constante de co-construction ; cette richesse d'activité traduit avec force la **qualité de l'engagement** de toutes celles et de tous ceux qui font vibrer notre quotidien ; **l'écoute**, le **dialogue**, la **relation humaine** sont les piliers sur lesquels repose notre fonctionnement ; soyons-en fiers !

Certes, malgré toute la vitalité de notre organisation, nous avons été confrontés à des difficultés économiques qui nous ont conduits

à prendre de lourdes décisions, ayant pour rude conséquence des licenciements pour motifs économiques ; cependant, grâce à **l'énergie et le soutien sans faille de tous**, à **une précieuse cohésion d'équipe**, nous avons pu tenir le cap et pouvons rebondir avec confiance pour 2023.

Je remercie du fond du cœur chacune, chacun, bénévole, salarié, mécène, partenaire, de votre confiance, de votre implication, de votre appui, de votre générosité ; votre **engagement** au sein de Passerelles et Compétences est crucial ; il permet à notre association de poursuivre son chemin au rythme d'une croissance raisonnée, d'être reconnue comme un acteur privilégié de l'accompagnement des associations, en s'affirmant toujours plus comme l'artisan du bénévolat de compétences et en cultivant toujours mieux le « **faire ensemble** ».

Laurence Armand,
Présidente



Adeline Mazier, Déléguée Générale

Adeline Mazier Déléguée Générale

Quel est ton regard sur l'année écoulée ? Peux-tu la résumer en quelques mots ?

J'ai rejoint l'aventure Passerelles et Compétences en janvier 2022 ; résumer cette année et de fait ma prise de poste en quelques mots est un exercice complexe.

Cette année a avant tout été une aventure humaine, nourrie par de belles rencontres, de nombreux échanges et bon nombre d'actions quotidiennes pour solidifier notre collectif. Le collectif et le faire ensemble ne se décrètent pas, ils se construisent. C'est une dynamique permanente, exigeante, une attention à l'autre, de la disponibilité et du temps partagé. J'ai pris beaucoup de plaisir dans mes multiples interactions. C'est ce que

j'étais venue chercher et ce que je retiens de plus important.

Cette année a également été une année de célébration pour P&C. Il y a eu plusieurs occasions : nos 20 ans, l'obtention du Label IDEAS, une Assemblée Générale de retrouvailles en présentiel...

Enfin, cette année a été celle de la résilience et, j'ose dire, d'un courage collectif. Il en a fallu pour conduire le changement et mettre en œuvre les différentes décisions prises par le Conseil à l'automne 2022. Même si douloureuses, certaines décisions illustrent un état d'esprit fait de responsabilité, maîtrise des risques, cap et vision à long terme. La solidité du projet P&C est réelle, son utilité également. Ce rapport d'activité témoigne bien de notre rôle et de la diversité des sujets travaillés par P&C au service des associations de solidarité, la vitalité des antennes et des équipes nationales, l'engagement bénévole des Passerelles.

Tu soulignes la régularité et la force de l'engagement des Passerelles. Comment cela se traduit au quotidien ?

La motivation et l'engagement pour plus de solidarité sont, chez Passerelles et Compétences, très forts et inestimables. Ce sont près de 55 équivalents temps plein que nos Passerelles bénévoles ont offert à l'association en 2022, sans compter les collaborateurs en mécénat de compétences et l'équipe salariée. Sans elles, nous n'aurions pas de capacité d'action. Grâce à leur mobilisation, partout en France, le bénévolat de compétences prend forme et s'enrichit pour servir au mieux les volontés d'engagement des bénévoles et s'adapter aux besoins des associations solidaires. Leur capacité à être en écoute des besoins, à être dans l'action et à expérimenter nous a permis d'offrir notre offre d'accompagnement, en s'appuyant sur nos trois piliers stratégiques (ouverture, déploiement, proximité). Passerelles et Compétences vit au quotidien à l'image de son projet associatif ; grâce au bénévolat de compétences.

Des Passerelles engagées, une offre étoffée, ce sont des points de forces importants. Comment les orienter aujourd'hui... et demain ?

Plutôt que de les orienter, je parlerai volontiers de les accompagner. Cette année 2022 a été charnière dans le sens où nous avons reconstitué de nombreuses fondations. Nous avons restructuré notre éventail d'accompagnement autour de trois briques ; le bénévolat de compétences métier, le bénévolat de gouvernance et le bénévolat d'accompagnement. Tout en développant cette nouvelle offre, nous nous sommes recentrés sur nos essentiels comme l'évoque régulièrement la Présidente Laurence Armand. C'est avec confiance que nous abordons les années à venir, en continuant à concilier chaque jour plaisir, bien-être et développement.

Un dernier mot ?

Je termine ce regard sur l'année écoulée avec reconnaissance, gratitude et des remerciements : merci à l'ensemble des personnes qui font Passerelles et Compétences et qui s'investissent au quotidien pour que nos objectifs de mobilisation pour une société plus solidaire et plus durable deviennent une réalité.

Adeline Mazier
Déléguée Générale

L'ANNÉE 2022 EN CHIFFRES

4 990

**BÉNÉVOLES
FIN D'ANNÉE 2022**

662

**BÉNÉVOLES
INSCRITS EN 2022**

355

PASSERELLES

22

ANTENNES

493

**ASSOCIATIONS
ACCOMPAGNÉES
EN 2022**

6 743

DEPUIS L'ORIGINE

649

**MISSIONS
RÉALISÉES EN 2022**

77 143

**NOMBRE TOTAL D'HEURES
DE BÉNÉVOLAT DE NOS
PASSERELLES
Soient 55,1 ETP**

7787,5

**NOMBRE TOTAL
D'HEURES DE MÉCENAT
DE COMPÉTENCES
Soient 5,6 ETP**

67,1

**NOMBRE TOTAL D'ETP
(BÉNÉVOLES, MÉCÉNÉS,
SALARIÉS, STAGIAIRES,
ALTERNANTS)**

Bénévoles

A fin 2022, P&C compte 4 990 bénévoles (hors Passerelles) ; ce chiffre, inférieur à celui des années précédentes (plus de 6 700 en moyenne sur la période 2019-2021), s'explique par l'opération de mise en qualité de la base PC Net effectuée pour se conformer aux exigences de la réglementation RGPD. Cette opération qualitative a permis de purger la base des bénévoles inactifs depuis un certain temps et d'annuler les références de ceux ne souhaitant pas demeurer inscrits. Elle a été réalisée avec l'appui des antennes.

Le nombre de Passerelles est de 355, soit le maximum enregistré depuis 2015. Pour mémoire, la couverture régionale est assurée par 22 Antennes (y compris l'Antenne à distance).

Associations

En 2022, près de 500 associations différentes ont été accompagnées par des bénévoles de P&C, ce qui représente le chiffre le plus élevé depuis 4 ans et un peu plus qu'en 2021 (+ 16 associations). La proportion de nouvelles associations accompagnées demeure assez stable depuis 4 ans et ressort à 50% en 2022.

En cumul, plus de 6 700 associations ont été accompagnées par P&C depuis sa création.

Les causes des associations accompagnées demeurent assez stables ces deux dernières

Parmi les bénévoles missionnés, la répartition hommes/femmes est de 40/60, stable en 2021 et 2022 ; à noter que cette répartition s'est inversée depuis 2019.

On constate quelques évolutions dans la répartition des classes d'âge des bénévoles missionnés :

- une relative stabilité pour les plus jeunes : 5% en 2022 (versus 3% en 2021) pour les 20-24 ans et 13% (stable) pour les 25-34 ans,
- la diminution de 32% à 22% pour la tranche des 35-49 ans, soit 10 points de baisse,
- l'augmentation des catégories plus âgées : 42% (versus 39%) pour les 50-64 ans et 18% (versus 13%) pour les plus de 65 ans ; pour ces 2 catégories, la progression est de 8 points (passage de 52% à 60%).

années et cohérentes avec les thèmes cibles de P&C :

- près de la moitié des associations aidées (47% en 2022) interviennent dans l'éducation, l'insertion et la formation,
- celles dédiées à l'action sociale et aux actions caritatives et humanitaires représentent 20% des associations (25% en 2021),
- enfin, la défense des droits, l'économie, le développement local et la gestion demeurent aux alentours de 10%.

Missions

Les bénévoles experts ont effectué 621 missions d'accompagnement en 2021 et 649 en 2022. La proportion de missions « classiques » demeure prépondérante et représente 80% pour chaque année.

La répartition des compétences apportées par les bénévoles a peu évolué ces deux dernières années.



Principaux thèmes d'intervention

25 %	Communication, Marketing, Graphisme
20 %	Ressources Humaines
15 %	Internet, Digital
15 %	Gouvernance (organisation, DG, stratégie et management)
7 %	Finance et Gestion
5 %	Droit
7 %	Gestion de projet

Des valeurs et motivations des bénévoles que l'on retrouve parmi nos Passerelles bénévoles



Marie Bézenger



Muriel Amar



Xavier Dacquet

RÉTROSPECTIVE ANNÉE 2022 : LES TEMPS FORTS

Photo by Gerd Altmann / Pixabay

20 ans !

Le 5 février 2022, P&C a fêté son vingtième anniversaire. Parti d'une idée géniale, le bénévolat de compétences, portée par un homme d'engagement, Patrick Bertrand, est un concept novateur à l'époque. Il a grandi, s'est développé, a rassemblé et séduit de plus en plus d'hommes et de femmes convaincus que l'engagement citoyen bénévole était le meilleur ciment du mieux vivre ensemble. Persuadés aussi que le monde associatif avait besoin des talents et compétences de celles et ceux prêts à les transmettre. Notre modèle unique et flexible met l'humain au cœur de la relation et de l'intermédiation et continue de séduire beaucoup d'associations et de bénévoles. Merci aux Passerelles et aux partenaires qui nous ont fait confiance, nous ont soutenus et se sont engagés à nos côtés.



Patrick Bertrand

Une offre d'engagement et d'accompagnement enrichie

P&C a enrichi son offre qui repose aujourd'hui sur un triptyque : le bénévolat de compétences métier, le bénévolat de gouvernance et le bénévolat d'accompagnement (dont P&C Insertion et Passerelles pour l'Emploi). Ce nouveau modèle d'intervention repose sur une implication croissante et ajustée, à l'écoute des besoins des associations, du bénévolat de gouvernance, ainsi que sur l'émergence du bénévolat d'accompagnement et l'essaimage au niveau national de P&C Insertion, programme né il y a deux ans à l'initiative de l'antenne Charente.

L'obtention du label IDEAS

P&C est fière de rejoindre cette année et pour trois ans la communauté des labellisés IDEAS. Ce label exigeant, au service de notre action, est la marque d'un engagement sociétal de qualité. Il atteste de nos bonnes pratiques en matière de gouvernance, de gestion financière et d'évaluation. Cette démarche témoigne de notre dynamique d'amélioration continue à l'instar de la réflexion sur la Qualité de Vie et Santé chez P&C lancée cette année également.



De nouvelles forces vives dans les Antennes

P&C a opéré cette année un changement de dimension territoriale. Via nos différentes Antennes, notre présence locale est renforcée en milieux ruraux et urbains ce qui nous permet de renforcer notre proximité et notre écoute des associations et des bénévoles. Des dynamiques inter-Antennes au sein de plusieurs régions ont émergé avec des coordinations en Île-de-France, Nouvelle Aquitaine et Pays de La Loire particulièrement.

Une communication intensifiée et fluidifiée

La communication externe s'est intensifiée via les réseaux sociaux mais également grâce à la formidable participation des Passerelles aux forums associatifs, en proximité forte avec les associations et les citoyens. Notre participation au Forum National des Associations et Fondations (FNAF) a également été un temps fort pour notre visibilité. Cette intensification de la communication externe a été accompagnée par une impulsion et une fluidification de la communication interne. Cela a permis une nette amélioration dans nos relations internes. Parole d'une Passerelle : « P&C a remis les Antennes au centre de notre organisation et par la même occasion, a renforcé l'humain ».

De solides partenariats

P&C a également renforcé ses relations et les partenariats avec les associations de solidarité et plus largement avec les acteurs de l'ESS. Deux moments forts parmi de nombreux autres : la naissance de la Fondation Territoriale 44 dont P&C est co-fondatrice et la signature du PAQTE en Hauts-de-France. Des partenariats ont été renforcés, explorant de nouvelles formes de coopération (par exemple avec KLESIA). Notre complémentarité avec certains acteurs a été retravaillée (notamment France Bénévolat et Benenova), notre approche de l'entreprise assumée.

Portée nationale de la web-conférence organisée par les Antennes d'Île-de-France

Le 29 novembre 2022, à l'initiative des Antennes Île-de-France de P&C, de nombreuses organisations se sont retrouvées pour débattre sur les évolutions de l'engagement bénévole et pour esquisser les pistes d'adaptation possibles pour les associations : France Bénévolat, La Croix-Rouge, Le Mouvement Être-là, SNC - Solidarités Nouvelles face au Chômage, La Cravate Solidaire, L'École Comestible. Une organisation remarquable grâce au groupe de Passerelles engagées pour sa préparation et son déroulement. L'occasion d'échanges riches et appréciés de tous !

De l'humain...

Nous nous sommes (enfin !) retrouvés en présentiel le 16 juin 2022 pour notre Assemblée Générale annuelle. Un moment émouvant et chaleureux de célébration et de retrouvailles. D'autres rencontres ont ponctué l'année au niveau national et localement. Alors que 100% de notre parcours de formation s'est réalisé à distance cette année, nous avons à cœur de préserver ces espaces de rencontres, de convivialité et de partage qui nous caractérisent et sont au cœur de nos valeurs.



Lors de l'AG 2022

... et la reconstruction d'un collectif

Les décisions stratégiques de remise à l'échelle de P&C, l'arrivée d'une personne à la coordination générale, la nouvelle impulsion donnée et l'état d'esprit insufflé ont produit des effets positifs sur le collectif P&C avec une ambiance apaisée, un impact sur le dynamisme de la communauté des Responsables d'Antenne et associés, du rythme, de l'échange. Un esprit fédérateur qui stimule le développement d'un sentiment d'appartenance au national, avec un plus grand partage des compétences et une plus grande construction collective, dont avec un CA plus proche des acteurs du terrain.



Photo by Quinora / Unsplash

NOS VALEURS, NOS ATOUTS, NOTRE OFFRE

Nous aidons les associations de solidarité et les acteurs de l'économie sociale et solidaire (SCOP, SCIC, ESUS, etc.) qui se veulent plus efficaces dans leurs projets à trouver plus facilement et plus vite les compétences dont elles ont besoin. Plus facilement grâce à nos 4 990 bénévoles. Plus vite grâce à la proximité terrain de chacune de nos 22 Antennes. Résumé de nos valeurs et de nos offres et témoignage d'une Passerelle, Thierry Prévot, qui exprime ses convictions.

Les compétences de nos bénévoles peuvent s'exprimer en :

- compétences ou expertises métier (communication, marketing, graphisme, informatique, internet, organisation, stratégie, management, ressources humaines, finance, comptabilité, etc.),

- gouvernance,

- accompagnement spécifique.

Nous avons mis au point des formules d'interventions ponctuelles, à la durée variable selon le projet, d'un atelier de trois heures à une mission plus longue.

L'HUMAIN AU CŒUR DE LA RELATION

Nos bénéficiaires directs sont les associations que nous accompagnons au quotidien. En aidant ces associations, ce sont des milliers de personnes accompagnées qui bénéficient de notre action. Passerelles et Compétences ne défend pas une cause particulière, nous soutenons toutes les causes de la solidarité.

AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Notre force, c'est aussi notre ancrage local. Passerelles et Compétences est une association loi 1901, reconnue d'intérêt général. Nous sommes structurés autour d'un

bureau national (domicilié à Paris, 4^{ème}, à L'Ascenseur), de 22 Antennes régionales, présentes physiquement dans 9 régions, et d'une Antenne « à distance » qui répond aux demandes sur les territoires non couverts par les autres Antennes. Nous avons même des expatrié(e)s susceptibles de répondre présents !

« PASSERELLE » ?

Le lien entre les associations et les bénévoles est toujours un bénévole que nous appelons « Passerelle ». La Passerelle aide l'association à formaliser son besoin, prend en charge la sélection du bénévole pour réaliser la mission et l'accompagne jusqu'à l'accomplissement de cette dernière. Cet accompagnement humain est essentiel pour nous ; nous ne sommes pas une simple plateforme mais une aide accompagnante.

LA PLUS-VALUE DU BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES

Pour l'association, les avantages du bénévolat de compétences sont nombreux : un accompagnement sur-mesure, des missions adaptées à ses besoins, ces derniers corrélés avec les compétences nécessaires pour y répondre.

La flexibilité est un autre avantage de notre accompagnement : selon le besoin exprimé, la mission va de quelques heures à plusieurs mois. Elle est totalement adaptée à la problématique immédiate de l'association sans l'engager obligatoirement sur le long terme.

Nous mettons à la disposition des associations des bénévoles motivé(e)s aux profils aussi diversifiés que professionnels. C'est une ressource inépuisable au service de leur développement.

Nos bénévoles ayant des compétences très variées, les associations y trouveront forcément celles dont elles ont besoin.

CONVICTIONS D'UNE PASSERELLE

Thierry Prévot : « Le bénévolat de compétences : ressource inexploitée, valeur d'avenir pour la solidarité ! »

La France bénévole est un vrai mouvement de l'engagement : les deux tiers des Français disent s'être impliqués comme bénévoles, adhérents ou donateurs dans une association en 2021 et 4 sur 10 disent participer à la vie associative. Ces résultats traduisent une capacité d'action impressionnante au service de la solidarité... et indispensable !

Mais force est de constater que cette capacité s'érode de manière significative : le nombre de bénévoles s'investissant régulièrement tous les mois dans une association, a chuté d'un tiers entre 2010 et 2023 (voir encadré « Chiffres de l'engagement bénévole »).

Cela se traduit par le fait que seulement 36% des dirigeants associatifs estiment que leur association bénéficie d'une ressource bénévole suffisante : cela devient même leur premier sujet d'inquiétude (voir encadré « Des associations en demande »).

Résultat : seulement 36% des dirigeants associatifs estiment que leur association bénéficie d'une ressource bénévole suffisante ; cela devient même leur premier sujet d'inquiétude. (voir encadré 2).

Les besoins en compétences bénévoles sont donc cruciaux pour le monde associatif et la solidarité de demain. Cela renforce les convictions de Passerelles et Compétences.

Les enseignements de notre expérience

À l'écoute des besoins des associations, à l'écoute des citoyens, et forts de 7 000 missions réalisées par 4 000 bénévoles d'une grande diversité auprès de 3 300 associations, qu'avons-nous appris ou confirmé ?

- Derrière la réalité de chiffres d'engagement en baisse, il y a un très fort potentiel d'engagement des citoyens, soucieux d'un monde plus solidaire.

- Cette énergie est renouvelable et inépuisable...

- À condition de bien la révéler, d'en bien faire connaître toutes les possibilités, et de créer les bons liens humains.

Au croisement de besoins associatifs importants, non satisfaits, cruciaux, et de citoyens de plus en plus nombreux à chercher du sens dans leur vie, le bénévolat de compétences, que nous avons conceptualisé il y a 20 ans, ne demande qu'à être réinventé.

Au service de plus de solidarité



Photo by Shane Rounce / Unsplash

Les chiffres de l'engagement bénévole

Le baromètre Recherches et Solidarités décrit l'engagement bénévole depuis 2010, en dessinant des évolutions de long terme, comme les multiples effets récents de la crise sanitaire. Quels sont les faits marquants en 2023 ?

- > 20,1% des gens donnent de leur temps aux associations, contre 23,7% en 2019. Soit 15% de bénévoles en moins.

- > 7,8% des bénévoles s'investissent régulièrement chaque mois dans une association au lieu de 12% en 2010, soit 1/3 de bénévoles en moins.

- > Le bénévolat reste plus masculin que féminin (22% versus 18%), et beaucoup plus masculin dans les postes à responsabilités (63% de présidents pour 37% de présidentes).

- > Les « retraités » s'engagent plus (26% d'entre eux), mais ils se sont désinvestis à la suite de la crise sanitaire ; les plus jeunes sont deux fois moins nombreux à s'engager (entre 16 et 19% selon la tranche d'âge).

- > Les plus diplômés (Bac + 2 et au-delà) sont un quart à s'engager, tandis que les peu ou pas diplômés sont deux fois moins nombreux à s'engager.

Des associations en demande

Recherches et Solidarités dresse un constat complémentaire, vu par les dirigeants associatifs (la France Associative en mouvement, octobre 2022) :

- > Pour 62% des répondants à cette étude, la situation générale de leur association est jugée positive (68% avant la pandémie), notamment parce qu'ils estiment que leur situation financière s'est rétablie (62% contre 60% avant pandémie).

- > Mais à peine plus d'un tiers des répondants (36% contre 45% avant crise) estime que leur association dispose d'une ressource bénévole suffisante, la disponibilité des ressources bénévoles devenant donc la première inquiétude des dirigeants associatifs.

- o 63% s'inquiètent des ressources bénévoles nécessaires à l'activité terrain.

- o 47% s'inquiètent du bon renouvellement des dirigeants bénévoles.



Les trois piliers du bénévolat de compétences

L'offre de bénévolat de compétences d'aujourd'hui et de demain est riche, diverse. Elle valorise tous les types de compétences, de talents, et d'envies. Elle repose sur trois piliers :

● **Le bénévolat de compétences "métier"** propose des missions limitées dans le temps, fondées sur des connaissances et expertises métiers, plus en lien avec les acteurs associatifs qu'avec les bénéficiaires. Ce besoin de missions de support métiers, ponctuelles, reste très important. 90% des associations n'ont pas de salariés, l'apport, même ponctuel, de compétences métiers est vital pour leur bon fonctionnement.

● **Le bénévolat de gouvernance**, lui, se développe depuis trois ans et les besoins sont immenses dans les conseils d'administration : besoins de regards neufs, de compétences techniques, réseaux, comportementales et grands besoins de diversité ! C'est une nouvelle opportunité d'engagement sur un temps long d'un à 2 mandats, au cœur du poste de pilotage de l'association, et plus proche des bénéficiaires.

● **Le bénévolat d'accompagnement** est en plein renouvellement de générations et de besoins ; les associations recherchent des bénévoles pour accompagner leurs bénéficiaires à différents moments de leur vie. Que ce soit pour le mentorat d'un adolescent en décrochage scolaire, l'insertion d'une personne éloignée de l'emploi, ou l'accompagnement d'une personne en fin de vie. Les besoins de bénévoles, attachés à une cause, fondés sur le rapport individuel à un bénéficiaire, sur l'exercice de qualités humaines plus que de compétences techniques sont structurants pour de nombreuses associations.

La société change, nous aussi

En corollaire, nous devons prendre en compte de l'évolution de la société : savoir parler au bénévole différemment et comprendre ce qu'il attend « en échange », car « s'engager, c'est recevoir » :

● en mettant l'humain et l'écoute au centre de la relation avec le bénévole (accueil, accompagnement, valorisation), en renforçant le lien et les échanges, comme l'a toujours fait Passerelles et Compétences ;

● en considérant le bénévole, non comme un acquis mais comme une ressource humaine à mériter et entretenir : qu'attend le bénévole, que dois-je lui donner en retour ? Comment donner de l'importance à la convivialité et au plaisir ?

● en valorisant la cause de l'association, premier moteur de l'engagement des citoyens, ainsi que l'empreinte laissée par le bénévole sur cette cause ;

● en valorisant l'appartenance du bénévole à un collectif, mobilisé vers cette cause ;

● en élargissant le champ possible des compétences (y compris en formant le bénévole) ;

● en travaillant sur la diversité des compétences, des profils et en travaillant sur un capital humain, une vraie richesse à révéler ;

● en mettant en valeur des bénéfices personnels en termes d'épanouissement, de découverte, de reconnaissance, de développement de soi... ;

● en partageant des valeurs communes : solidarité, générosité et bienveillance, professionnalisme, indépendance, etc.

Ces formats de bénévolat de compétences, anciens et nouveaux, répondent aux besoins de la moitié des associations : notre devoir chez Passerelles et Compétences est de mieux les présenter, de mieux les faire connaître, de construire un lien toujours plus efficace entre les demandes des associations et les ressources bénévoles, existantes ou nouvelles.

Stimuler toutes les envies d'engagement

Car le vivier de nouveaux bénévoles de compétences est immense.

Il est urgent et possible de stimuler toutes les envies d'engagement, et notamment :

● chez les 36% de citoyens qui donnent du temps aux autres, alors que seulement 20% s'engagent auprès des associations ;

● auprès des femmes qui souhaitent prendre des responsabilités, compatibles avec leurs occupations ;

● auprès des quarantenaires ou cinquantenaires, chercheurs de sens dans leur vie et dans leur travail, et qui peuvent profiter des ouvertures que leur donnent le travail à distance, des horaires plus flexibles, des entreprises plus ouvertes au don de temps de leurs salariés ;

● auprès de tous les citoyens imprégnés de leur intérêt pour une cause, forts de leurs qualités humaines, riches de leur diversité sociale, intergénérationnelle, ou de genre.

Proximité, humilité, humanité, respect, efficacité

Pour cela, une grande proximité est nécessaire, avec les associations comme avec les bénévoles. Nous devons, nous voulons :

● faire lien avec les associations, avec humilité,

● faire lien avec les bénévoles, avec humanité,

● créer le lien entre une association et un bénévole, avec respect et efficacité.

En bénéficiant de notre ancrage local, et de la capacité de nos Passerelles à créer du lien social.

Le bénévolat de compétences de demain reste à révéler.

Il a besoin de tous les types de compétences.

Il est fait pour toutes et tous.

Thierry Prévot



Thierry Prévot

Tout savoir sur le bénévolat de compétences (ou presque) en deux minutes ? Regardez la vidéo ci-après grâce au QR code !



LES ANTENNES AU COEUR DE L'ACTION

Guide pratique pour la création et le développement d'une Antenne

22 Antennes forment une mosaïque de talents et irriguent l'ensemble du territoire. L'émergence d'une nouvelle Antenne est un temps fort pour notre association car elle ne peut que renforcer notre ancrage territorial, augmenter notre visibilité et notre notoriété, offrir des opportunités d'engagement à de nouveaux citoyens.

Au sein de chaque Antenne, le rôle du Responsable d'Antenne est primordial ;

chef d'orchestre d'une équipe plurielle, il est, au niveau local, le garant des valeurs et des principes de P&C, relais de la mise en œuvre opérationnelle du plan stratégique de l'association impulsée et pilotée par la Déléguée Générale ; avec toute son équipe, il s'inscrit dans un collectif et favorise la co-construction avec les équipes nationales.

Partir d'une feuille blanche n'est jamais simple : ce guide a pour mission non

pas de modéliser un schéma de création, mais de donner quelques clés essentielles pour bâtir pas à pas une équipe, s'implanter progressivement dans un écosystème et déployer petit à petit notre offre de services ; gardons à l'esprit que chaque ouverture reste unique, car elle est le fruit d'un savoir-faire spécifique, d'un engagement personnel, d'une identité de territoire particulière.

HAUTS-DE-FRANCE

LILLE

Un grand partenariat dans le mécénat de compétences

« Giving Tuesday » fut l'événement phare pour le lancement officiel de notre partenariat avec la Fondation Norauto, autour du mécénat de compétences. Après une présentation de P&C aux collaborateurs de l'entreprise, nous les avons accueillis sur notre stand pour un échange personnalisé. Cet événement est le début d'un partenariat de P&C avec la démarche RSE de l'entreprise. Par notre intermédiaire, les collaborateurs vont découvrir des missions et des associations et nous souhaitons leur donner le goût du bénévolat et de l'engagement au-delà des jours attribués par leur employeur !

Nous avons aussi répondu présent pour mener à bien trois missions sur la levée de fonds et la comptabilité.

Nous travaillons également avec le studio Big Bang qui va réaliser des vidéos sur les activités de nos associations partenaires, notre rôle et celui de nos bénévoles...

Le mécénat de compétences est une formidable source de « talents » pour l'antenne. Côté associations, c'est la garantie d'échanger avec des professionnels expérimentés. Pour les collaborateurs impliqués, c'est l'occasion de donner du sens à leur travail et de découvrir la richesse du monde associatif. Et enfin pour l'entreprise, c'est un beau levier pour décliner et rendre opérationnelle sa démarche RSE vers l'ensemble des collaborateurs.

Nous sommes tous gagnants dans cette démarche car c'est la solidarité qui progresse ! La forte plus-value de P&C : sa présence et sa connaissance du terrain apportées aux entreprises qui souhaitent s'engager et mobiliser leurs salariés.

Engagement renouvelé de la convention PAQTE *

P&C Lille Métropole a renouvelé la signature de la convention PAQTE, aux côtés d'entreprises régionales, en présence de Bernard Haesebroeck, Vice-Président au Développement économique de la Métropole Européenne de Lille (MEL) et Virginie Lasserre, Préfète Déléguée à l'Égalité des Chances.

P&C œuvre concrètement pour favoriser l'inclusion économique des quartiers prioritaires et de leurs habitants via le soutien qu'elle apporte aux associations de proximité et via son programme Passerelles pour l'Emploi. Cet événement a permis de coanimer, avec L'Engagement Simone, un atelier sur le thème du bénévolat et du mécénat de compétences au service des enjeux RSE des entreprises, devant un auditoire d'entreprises et de Fondations : Castorama France, Suez, Fondation SNCF, FACE MEL, Sport dans la Ville, DuoForaJob, Télémaque...

* (Pacte avec les quartiers pour toutes les entreprises)

Reportage vidéo sur l'association SINGA

Découvrez en vidéo grâce à ce QR Code l'association SINGA, accompagnée par notre bénévole Xavier.

La preuve en images que le bénévolat de compétences crée du gagnant/gagnant.

Nous tenons à remercier Antoine Le Guilloux et le studio Big Bang, qui nous apportent leur professionnalisme dans la réalisation de reportages vidéos.

Et toujours : les forums !

L'équipe de P&C Lille métropole a participé à 5 grands Forums couvrant la Métropole Lilloise : les forums des associations organisés par Lille, Roubaix, Tourcoing; le forum de la journée mondiale du Bénévolat organisé par La Carsat Hauts-de-France ; et l'URIOPSS, en partenariat avec la MDA de Tourcoing et le Campus HelloAsso de Lille. Ces forums favorisent la rencontre avec des citoyens candidats bénévoles et avec nos partenaires associatifs et institutionnels.



Les Passerelles au Forum Carsat



Forte implication des Passerelles sur les forums



ÎLE-DE-FRANCE

Évolutions de l'engagement bénévole : quelles pistes pour les associations ?

Un webinaire P&C

Le 29 novembre 2022, à l'initiative de Passerelles et Compétences, Elisabeth Pascaud (France Bénévolat), Rémy Foulon (La Croix-Rouge), Matthieu Lantier (Être-là), Vincent Godebout (SNC, Solidarités Nouvelles face au Chômage), Manon Amram (La Cravate Solidaire), Margaux Saudo (L'École Comestible) et Marie-Françoise Reneaud (bénévole mise en contact avec L'École Comestible par P&C) se sont retrouvés pour débattre sur les évolutions de l'engagement bénévole et pour esquisser les pistes d'adaptation possibles pour les associations. Leurs échanges ont été animés de main de maître par David Botbol, Passerelle au sein de l'Antenne Paris Centre.

Faire face à l'évolution des mentalités

« Merci de tout cœur pour ce remarquable webinaire d'hier, riche, participatif et fort bien conduit : non seulement il m'a beaucoup appris, mais surtout il m'a fortifié le moral ! Avec ma reconnaissance amicale ». C'est en ces termes qu'Hervé Sérieyx, ancien président national de France Bénévolat et expert bien connu en management et stratégies des organisations, a eu la gentillesse de nous faire part de sa satisfaction sur le 4^{ème} webinaire organisé par les antennes Île-de-France de P&C. Il rejoignait en cela les commentaires positifs que bon nombre des 250 personnes ayant assisté à ce webinaire ont bien voulu nous adresser.

Tous les contributeurs à ces échanges ont partagé le constat qu'une mutation est bien en cours : ce sont les associations qui doivent s'adapter aux bénévoles, plutôt que l'inverse.

Plus on recrute de jeunes, étudiants ou actifs, plus il faut être en mesure de s'adapter à leurs envies, à leurs créneaux de disponibilité. C'est souvent le soir ou le week-end, voire à distance quand c'est pertinent par rapport à l'activité de l'association (comme pour le mentorat à la Cravate Solidaire, ou l'accompagnement de certains chômeurs chez Solidarités Nouvelles face au Chômage).

VAL-D'OISE

Avec les arrivées d'Odile STAHLBERGER et de Philippe CLEMENT, l'Antenne s'est renforcée et compte désormais 7 Passerelles. Deux rencontres avec les bénévoles ont permis de mieux les connaître et les fidéliser. Un partenariat avec l'APEC a été noué : des Passerelles interviendront lors de réunions. Nous avons participé à 6 forums associatifs. Les liens avec les institutionnels se tissent (Eaubonne et Cergy ont diffusé à leurs associations un mail pour présenter P&C et son action). Le Conseil Départemental du 95 nous connaît dorénavant.



Elisabeth Pascaud



Rémy Foulon



Manon Amram



Margaux Saudo



Matthieu Lantier



Vincent Godebout



Marie-Françoise Reneaud



Hervé Seyriex

Optimiser les leviers de recrutement

Pas de recette miracle pour répondre à cette évolution, encore récente mais qui a tendance à s'accélérer, mais des leviers de recrutement à optimiser :

- Travailler avec les associations de mise en relation, ou des associations telle que P&C pour des besoins plus spécialisés.
- Développer des partenariats avec des entreprises pour du bénévolat ou du mécénat de compétences.
- Optimiser ses supports de recrutement, via des sites internet et les réseaux sociaux. Ceci requiert un investissement financier (pour créer un site), ainsi que technique et humain sur la durée, pour gagner en visibilité via le référencement naturel du site et l'alimentation régulière en contenus du site et des réseaux. Des compétences en interne sont nécessaires pour ces tâches.
- Susciter une couverture media pour attirer l'intérêt de bénévoles potentiels : fort impact, notamment pour des associations en développement telles que L'École Comestible et La Cravate Solidaire.

YVELINES

Année de transition ! Après les départs de Jacques, Pierre, Philippe et Brigitte, l'activité de l'Antenne se poursuit et se réorganise autour du nouveau binôme de responsables, Hervé et Aline.

Si l'activité en 2022 accuse une certaine baisse, avec la dynamique de rentrée et des forums, de nouvelles associations nous ont rejoints. La collaboration avec la mairie de Versailles s'est intensifiée et la ville s'appuie sur nous pour mettre le bénévolat au cœur du forum et de sa vie associative. Nous avons ainsi participé à tous les ateliers organisés par la Ville.

Fidéliser les bénévoles

Pas de recette miracle non plus en ce qui concerne les moyens à mettre en œuvre pour mieux fidéliser les bénévoles :

- Mieux identifier et valoriser les compétences des bénévoles, leur proposer si possible de nouvelles missions après un premier engagement (cf La Croix-Rouge). Des missions claires et évolutives, avec éventuellement des responsabilités nouvelles.
- Renforcer le parcours de formation, en présentiel ou en ligne.
- Développer le lien social entre bénévoles, encourager les missions en binôme, et l'esprit de communauté via des réunions festives (cf les « apéros cravate et afterworks » de la Cravate Solidaire) ou des rassemblements à l'occasion, par exemple, des formations en présentiel. A contrario, on note que ce n'est pas forcément la demande de certains jeunes, qui s'engagent ponctuellement pour une cause (ex : aide aux réfugiés Ukrainiens avec la Croix-Rouge) et arrivent parfois en groupes déjà constitués, avec des proches.

Bref, l'occasion d'échanges riches et appréciés de tous ! Rendez-vous au prochain webinaire, en novembre 2023.

Les missions classiques ont permis de renforcer les liens avec nos plus fidèles associations et le bénévolat de gouvernance a continué à progresser, nécessitant la formation de nouvelles passerelles pour y répondre.

Quant aux nouveaux bénévoles, ils sont accueillis chaleureusement et localement à Versailles, St Germain et Poissy, autour de cafés, par Isabelle et François-Xavier.

PARIS-ouest

2022, une année pas comme les autres !

Tout d'abord, 2022 aura été **la première véritable année post-Covid**, celle où le tout-distanciel a progressivement cédé le pas aux rencontres et aux réunions en présentiel, permettant de retrouver une vraie dynamique de groupe ainsi qu'une proximité oubliée, tant en interne qu'auprès de nos partenaires.

Et c'est ainsi, par exemple, que les Passerelles de l'Antenne ont pu participer activement à 17 forums de rentrée, allant de nouveau à la rencontre des institutions, des associations et des bénévoles potentiels pour faire connaître P&C, nouer de nouveaux contacts et consolider les liens existants.

En second lieu, 2022 restera pour notre Antenne l'année de **l'essor du bénévolat d'accompagnement** en partenariat avec le mouvement Être-là, à la recherche de bénévoles chargés de rendre visite à des personnes en soins palliatifs.

Ces propositions d'un genre nouveau, où l'accent porte davantage sur les qualités humaines que sur des compétences



2022 : l'Antenne Paris-ouest/Hauts-de-Seine fête ses 10 ans

professionnelles, ont été plébiscitées et, grâce au relais de la plateforme JeVeuxAider.gouv, c'est plus d'une centaine de candidatures qui ont été étudiées et sélectionnées avec soin.

Forte motivation chez ces candidats, certains même très jeunes, dont finalement 21 auront participé aux premières réunions d'intégration organisées par Être-là... qui, fort de ce succès, nous a renouvelé sa confiance pour 2023.

Par ailleurs, 2022 aura été **une année riche en mouvements pour notre Antenne**, avec plusieurs départs (notamment pour servir la cause du Bénévolat de Gouvernance), une organisation revue avec désormais 2 responsables associés et de nombreuses arrivées tout au long de l'année, dont celles de deux spécialistes vidéo qui ont réalisé de

magnifiques témoignages d'associations, du nouveau responsable d'Antenne et même d'un Ambassadeur auprès des collectivités territoriales des Hauts de Seine.

En outre, 2022 aura été pour notre équipe **une année de coopération renforcée entre Antennes de l'Île-de-France**, avec en particulier un webinaire sur l'évolution du bénévolat suivi par de très nombreuses associations fin novembre, mais aussi maints projets/sujets communs à l'étude et même une première réunion tenue avec l'Antenne des Yvelines autour du projet d'évolution de l'outil informatique CiviCRM... Une expérience à renouveler.

Mais enfin et surtout, 2022 aura été **l'année des 10 ans de l'Antenne Paris-Ouest/Hauts-de-Seine**.

Oui, 10 ans que notre Antenne et ses Passerelles accompagnent les associations de solidarité au plus près de leurs besoins, les aidant à mener à bien leur mission et à développer leurs projets grâce aux bénévoles, toujours plus nombreux, qui nous rejoignent pour proposer leurs compétences.

Bref, 2022 aura permis à notre Antenne et à P&C de continuer à aider toujours davantage ceux qui aident les autres et à œuvrer ainsi à un monde plus solidaire... **en attendant de faire encore mieux/plus en 2023 !**

Bravant la chaleur et le bruit, Annie, Arlette et François, Passerelles de l'Antenne Paris-Sud-Est, ont tenu vendredi 17 juin le stand de Passerelles et Compétences au 1^{er} Festival de l'Économie Sociale et Solidaire du 13^{ème} arrondissement de Paris, organisé par le réseau la Tresse et l'ESSpace dont P&C fait partie. L'occasion de se faire connaître de 4 nouvelles associations: L'ACLEF, Linkee, Tirelres d'avenir et Youth Id ; et de croiser 2 voisins de l'Ascenseur : La Cravate Solidaire et Dilemme.



PARIS-SUD-EST

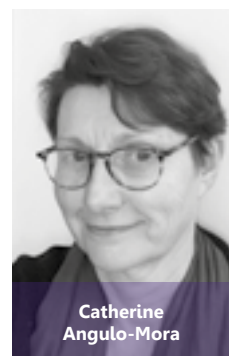
Au moins 4 activités ont marqué notre année 2022 de manière significative :

- L'arrivée d'Isabelle Hauguel puis de Catherine Angulo-Mora, Fatima Hatif-Erena et Patrick Caressa pour développer les activités de la future Antenne de l'Essonne.

- La forte implication de Passerelles de l'Antenne (Arlette, Béatrice, Catherine, François et Stanislas) dans les missions de Bénévolat de Gouvernance sur toute l'Île-de-France.

- La poursuite du projet SI pour Annie et Jean-Charles.

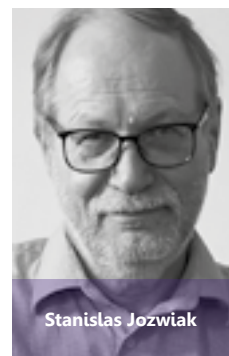
- Et un rush final pour initialiser 8 DRM Kleisia avant le 31 janvier grâce à Hervé et Marie.



Catherine Angulo-Mora



François Dufresne de Virel



Stanislas Jozwiak



Marie Bellanger

PARIS-NORD-EST

Coopération avec Pôle emploi

L'Antenne de Paris-Nord-Est/Seine-Saint-Denis poursuit sa coopération avec Pôle emploi à travers l'Agence de Montreuil (93). Toutes les six semaines environ, un binôme de Passerelles présente Passerelles et Compétences et ses différentes formes de bénévolat à un parterre de cadres invités par l'agence, en présentiel ou à distance. Grâce à ce partenariat, 36 bénévoles sont actuellement inscrits et ont pu prendre en charge 14 missions. L'Antenne est ravie de permettre à ces personnes de valoriser leurs compétences et, grâce à elles, de soutenir le développement et les actions des associations du territoire.



Parole de Bénévole

« Commencer le bénévolat de compétences avec Passerelles et Compétences m'a permis de reprendre confiance en mes compétences et surtout de les mettre au service de personnes et d'associations qui en ont vraiment besoin. Ça fait du bien de renouer avec ce qu'on aimait dans son métier et de sentir que son travail compte pour les associations »

PARIS-CENTRE

Une collaboration plus étroite avec la Mairie de Paris, ses MVAC et les associations de solidarité parisiennes

Quatre Antennes Passerelles et Compétences couvrent les 20 arrondissements de Paris. Celles-ci ont pris l'initiative de se regrouper dans une démarche simultanée auprès des Maisons des Associations et de la Vie Associative (MVAC) de chaque arrondissement. Près de 1 800 associations parisiennes font appel à l'expertise des bénévoles qui se sont mis à la disposition de Passerelles et Compétences. Pour autant, les associations de solidarité implantées sur le sol parisien sont très largement plus nombreuses. En se rapprochant des MVAC, P&C souhaite élargir sa capacité à aider toutes les associations de solidarité à résoudre des problèmes relevant d'expertises particulières ou pour franchir certains obstacles à leur déploiement. Cette démarche pourrait se doubler en 2023 d'une concertation renforcée avec le Carrefour des Associations Parisiennes (CAP), dont l'appui efficace aux jeunes associations sur les plans technique et juridique n'est plus à démontrer. Tout en contribuant à leur diffusion, P&C pourrait ainsi être présentée comme un outil complémentaire aux modules de formation ou d'animation proposés par le CAP. Plus généralement, P&C, compte tenu de son dialogue entretenu avec 1 800 associations parisiennes, doit pouvoir trouver toute sa place auprès des instances de concertation associative de la Ville de Paris. Sa présence plus systématique dans les événements associatifs organisés par la Ville devrait favoriser un surcroît de demandes de missions de la part des associations parisiennes. Tout un programme pour 2023 !

Témoignages

Laïla, association Art'Sign : pourquoi nous avons fait appel à Passerelles et Compétences ?

L'association Art'Sign est une petite association fondée en 2006. L'objectif principal est de promouvoir la langue des signes au travers de projets artistiques et d'accessibilité culturelle et informative.

Nous sommes une équipe de personnes sourdes et entendant pratiquant la langue des signes, bénévoles et/ou salariées à la mission.

Pourquoi faisons-nous appel à Passerelles et Compétences... ?

La comptabilité est un casse-tête pour nous (salaires, charges sociales, statut intermittent...). Auparavant, elle était gérée par notre bénévole de longue date, comptable de métier et en retraite depuis déjà quelques années. Puis il a souhaité se retirer...

Passerelles et Compétences a su cerner nos besoins et sélectionner un bénévole avec un profil adéquat. Il s'agit de Gautier, également comptable de métier.

Très rapidement, nous avons eu une très bonne entente avec lui, d'autant qu'il se montre très volontaire pour apprendre quelques signes, afin de pouvoir communiquer avec nous !

Gautier, bénévole : partager des valeurs communes

La rencontre avec Art Sign s'est faite très naturellement. Je souhaitais être bénévole mais je n'avais pas trouvé un format d'engagement adéquat.

Par Passerelles et Compétences, nous nous sommes rencontrés en juillet 2022, le bénévole qui tenait la comptabilité de

l'association ayant souhaité arrêter. La transition s'est faite très naturellement, dans cet esprit d'entraide qui fait le sel de l'engagement associatif. Nous avons très vite réussi à former un partenariat solide, beaucoup de valeurs communes sont apparues.

Travailler avec Art'Sign m'a permis de découvrir la différence entre simplement aider et être vraiment utile !

Après un semestre et une clôture des comptes, point d'orgue de la relation entre une association et son comptable, nous nous sommes très naturellement réengagés pour une clôture supplémentaire.

Je remercie Passerelles et Compétences pour cette mise en relation, je remercie Art'Sign pour la confiance qu'ils m'ont accordée.

Je remercie aussi évidemment l'Abbé de l'Épée et le règlement ANC 2018-06 sur le plan comptable des associations, qui ont été les ponts entre nos mondes.



Gautier et Laïla

PAYS DE LA LOIRE

L'année 2022 a été très riche pour les Antennes de Passerelles et Compétences basées en Pays de la Loire. Nous sommes dorénavant implantés dans 4 départements sur 5 et dans 6 villes : Angers, Laval, La Roche-sur-Yon, Saumur, Nantes, et Saint-Nazaire.

Des missions tous azimuts

Nous avons aidé 92 associations de solidarité en réalisant deux fois plus de missions en 2022 que les années précédentes. Notre offre pour le Bénévolat de Gouvernance qui aide les conseils d'administration commence à être bien connue.

Nous avons signé un partenariat avec les anciens élèves d'une école d'ingénieurs de la région. Ce qui nous donne accès à un nouveau vivier de 2 500 bénévoles dans la région ayant les compétences nécessaires pour réaliser des missions ou pour renforcer les Conseils d'administration.

Nous avons commencé à nouer des partenariats avec des entreprises qui souhaitent que leurs salariés puissent apporter leurs compétences dans le cadre de mécénat court.

Nous avons réalisé des pilotes avec 6 structures d'insertion de façon à ce que nos bénévoles puissent venir témoigner sur la vie dans l'entreprise.

De nombreux projets

Notre feuille de route 2023 s'annonce aussi enrichissante avec de nombreux projets autour de la gouvernance, de l'insertion ou encore du développement territorial. Passerelles et Compétences poursuit son développement dans la région pour continuer d'être une association support en mouvement.

LOIRE-ATLANTIQUE

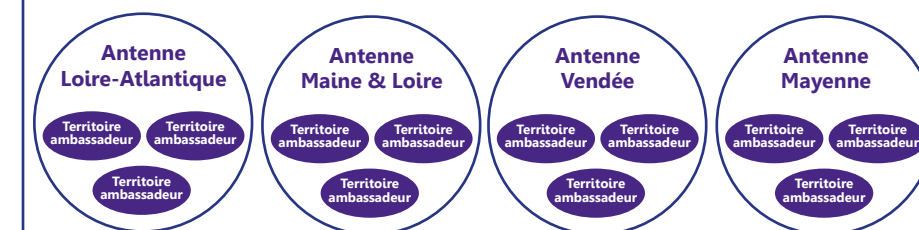
Un fort développement

Notre déploiement en dehors de l'agglomération nantaise a été très fort sur la presqu'île de Guérande, Saint Nazaire et jusqu'à Pontchâteau/Blain.

Nous avons multiplié nos participations à des forums dans des villes de l'agglomération Nantaise, à Rezé, Orvault, Vertou, Nantes, Châteaubriant et par la même renforcé notre présence sur les différents territoires.

Participation à de nombreux forums

Pilotage Pays de la Loire



Activité P&C en PDL



Notre relation avec France bénévolat et Benenova, 2 autres acteurs ressources de la métropole renforcée.

Nous sommes membres fondateurs de la fondation territoriale 44 et nous allons accompagner début 2023 les 10 associations lauréates du premier appel à initiative.



Enfin les équipes de Loire-Atlantique se sont renforcées avec l'arrivée de nouvelles Passerelles : Anne-Lise Serazin, Florence Mathieu, Didier Orain, J.C. Boueroux, et Huguette Baud.

Georges Beaujard, Passerelle depuis 12 ans et Jean Luc Gautrais depuis 6 ans ont quitté l'antenne à la fin de l'année. Nous les remercions de l'excellent travail effectué pendant

ces longues années et de l'importance qu'ils ont donnée à la transmission de leur savoir aux nouvelles Passerelles de l'équipe.



Témoignage de Georges Beaujard

2022 : La fin d'un parcours gratifiant !

« Au bout de presque douze ans d'une activité soutenue de Passerelle (autour de 250 DRM lancées !), l'échéance de mes 70 ans a entraîné, comme prévu, la fin de mon engagement. Engagement qui, un peu par hasard au début puis avec de plus en plus de plaisir, m'a permis de découvrir :

- le monde associatif de solidarité avec ses interventions sociales mais aussi ses contributions économiques ;

- le bénévolat dans son caractère universel (tous âges, toutes origines, tous projets...) mais également dans ses aspects plus spécifiques en apport de compétences professionnelles ;

- les équipes de P&C avec leur dynamisme, parfois leur manque de mémoire (renouvellement oblige !) mais avec, toujours, leur volonté d'échange et de partage et leur respect de la liberté individuelle dans l'organisation de l'emploi du temps.

Cette période de ma vie, à l'issue d'un parcours professionnel bien rempli et à un moment où le « vide » aurait pu être difficile

à supporter, m'a donné l'occasion d'investir dans un environnement extrêmement intéressant et de participer à une action collective porteuse de richesses sociétales indéniables.

C'est donc avec un peu de tristesse que je quitte l'équipe de P&C Pays de la Loire qui, en plus de son sérieux, a su préserver, au fil des années et des Responsables d'Antenne, la convivialité et le plaisir d'être ensemble indispensables à sa réussite.

Au niveau national, l'application du principe de subsidiarité nous a continuellement permis de mener à bien notre action conformément aux souhaits locaux et ce, en évitant le recours systématique à la subvention publique que je n'aurais pu accepter. Dans l'avenir, notre association me semble devoir garder cet esprit et ainsi, au-delà de la surveillance (annoncée depuis longtemps !) d'une réflexion amenant à une nécessaire restructuration, Passerelles et Compétences saura rester une référence et préserver sa singularité dans l'univers en évolution du Bénévolat de Compétences.

Bon vent à tous ! Je reste et resterai un observateur bienveillant. »

MAINE-ET-LOIRE

Fort déploiement sur les territoires autour d'Angers

Parmi nos nombreuses activités, relevons l'animation par l'équipe d'Angers du « Mur des Compétences » lors du forum « Tout ANGERS s'engage » pour promouvoir auprès des associations et des bénévoles le Bénévolat de Compétences.



Nouvel arrivé, Didier Bellet va s'occuper de Saumur

L'équipe locale a organisé par pour la 2^{ème} année consécutive les « Automnales 2022 » à Angers, qui a réuni bénévoles et associations partenaires, en présence de notre

coordinatrice nationale, Adeline Mazier. Enfin Didier Bellet a rejoint l'Antenne en fin d'année pour prendre en charge notre déploiement sur le territoire de Saumur.



L'équipe aux Automnales

VENDÉE

Co-animation d'une table-ronde

Le déploiement a été plus lent que prévu autour de La Roche-sur-Yon. Néanmoins, notre présence locale commence à être connue des acteurs de la solidarité du territoire.

Lors du Forum du Bénévolat organisé par France Bénévolat à La Roche-sur-Yon, nous avons co-animé avec France Bénévolat et la MDAV85 une table ronde sur « Comment nous adapter aux nouvelles formes de Bénévolat ».



Photo by Pass Horizon / Unsplash



L'Antenne Vendée au Forum France Bénévolat

MAYENNE

A Laval, nous avons animé un atelier sur la fiscalité en milieu associatif et les différentes formes de mécénat lors de la journée « Explore Demain » organisée par l'APESS 53.

Georges Maximos nous a rejoints en fin d'année pour prendre en charge notre développement dans le département.



Georges Maximos, chargé du développement Mayenne



Photo by Michel Labeaume / Unsplash



GRAND-EST

ALSACE

Une action a été initiée par l'Antenne et soutenue par AG2R La Mondiale pour booster des associations locales en phase de développement avec quelques beaux projets à la clé et notamment :

- Assistance au développement d'un TZCLD (Territoire Zéro Chômeur Longue Durée) ;
- Certification Qualiopi d'un Tiers lieu ;
- Coaching d'animateurs de groupes de parole.

A noter également une mission d'accompagnement d'un Centre Social dans la démarche de labellisation IDEAS.



Photo by Axp Photography / Unsplash

LORRAINE

Moments forts

« La Cravate Solidaire » championne des missions

L'année 2022 a entre autres été l'année d'un intense partenariat avec La Cravate Solidaire de Metz. Pas moins de 5 missions initiées et cofinancées par AG2R La Mondiale dans le cadre d'un partenariat Alsace-Lorraine.

1. Il s'est agi dans un premier temps de rencontrer l'équipe dirigeante afin de poser les enjeux d'avenir de LCS Metz et de proposer et présenter en Conseil d'administration un plan d'orientations stratégiques. Celui-ci a conduit à définir plusieurs axes de travail dont deux ont été portés par P&C Lorraine auprès des équipes de LCS Metz.

2. Nous avons proposé un plan de développement auprès des entreprises du territoire et constitué une base commerciale avec des étudiants en quête d'un stage de professionnalisation.

3. Le second axe de travail porté par P&C Lorraine a consisté à réaliser un diagnostic des besoins en système d'information afin de constituer une CV Thèque et mettre en rapport les personnes accompagnées par LCS Metz et les entreprises qui recrutent.

4. Dans la continuité, le développement technique de la plateforme digitale qui recueille les CV a été achevé.

5. Et, pour compléter, une mission de design de cette plateforme a été réalisée avec les utilisateurs afin d'optimiser son ergonomie d'utilisation.

Au global, une belle équipe de plusieurs bénévoles a été mobilisée. La presse locale s'est faite l'écho de nos travaux. Pour 2023, de nouvelles perspectives pointent avec LCS de Metz pour aller encore plus loin dans notre partenariat.

Dans les moments forts de l'année, à noter également :

- la poursuite des engagements existants, notamment avec Metz Mécènes Solidaires qui finance localement des missions ;
- le plus beau projet pour l'AFEV Metz, aménagement d'un tiers lieu éducatif : La Dragonne, par Jean-François.
- la présentation du Bénévolat de Compétences sur la plateforme de l'APEC Lorraine grâce à Catherine.
- nouvelles Passerelles : 3 personnes ont rejoint P&C Lorraine en 2022 ; Catherine qui est notre lien fort avec l'APEC, Laurent et Ludivine.

Parole de Passerelle

« J'ai toujours souhaité avoir une action bénévole mais il m'était difficile de choisir une association en particulier. Passerelles et Compétences me permet de m'engager en étant au service de toutes les associations de l'économie sociale et solidaire. »
Laurent

Ludivine aux manettes des réseaux sociaux

C'est grâce à la magie de LinkedIn que Ludivine nous a rejoints en décembre pour nous aider, grâce à des actions de communication sur les réseaux sociaux, à gagner en visibilité numérique au bénéfice de la solidarité.



Notre équipe Lorraine presque au complet sur cette photo (il manque Cynthia Belli)

NOUVELLE-AQUITAINE

BORDEAUX

Un grand coup de pouce à « Damien joue »



L'association «Damien joue» apporte une plus grande autonomie aux familles, aux personnes vulnérables et aux établissements qui les accueillent, dans la manipulation de l'argent et la gestion du budget à partir d'éléments réels du quotidien. Elle crée des outils pédagogiques et ludiques

appropriés et anime des ateliers : lecture, écriture, calcul. Elle apporte aussi un appui technique aux équipes professionnelles. Elle finalise la création d'un jeu «Mes sous !» pour mettre en pratique cette manipulation. Ce jeu a été expérimenté dans des structures spécialisées, des espaces réservés aux familles et est utilisé au foyer pour autistes du Barp. P&C a été sollicitée pour aider l'association à passer du stade expérimental du jeu « Mes sous » au stade industriel, c'est-à-dire commercialisable pour le grand public. Le bénévole impliqué l'a conseillé de A à Z pour la réussite de ce projet, des rencontres nécessaires à l'acquisition des compétences minimales de gestionnaire d'un produit distribué dans le commerce, préparant ainsi la gouvernance du futur. Le stade d'avancement est en bonne ligne face au plan de développement. Un grand coup de pouce à cette association !

« Une activité riche dans la recherche d'associations, avec des thématiques diverses »

Trois nouvelles Passerelles aux riches compétences

Fin 2022, trois nouvelles Passerelles ont rejoint l'antenne bordelaise avec des parcours de carrière aussi différents que riches.

Patrick, Passerelle depuis septembre dernier, après une carrière dans le développement des compétences, apporte des aptitudes pour l'accompagnement des personnes et leur développement. Il a déjà rejoint l'équipe formation au niveau national. Créatif, passionné de musique, de dessin, de BD, il a développé d'autres compétences moins communes autour de l'évènementiel et du montage de vidéo.

Lionel, Passerelle depuis novembre vient d'un parcours professionnel international dans la grande distribution et les loisirs culturels. La gouvernance et l'organisation de l'entreprise, la finance et la stratégie sont ses compétences clés. Connaisseur et amateur de bons crus, il partage cette passion avec enthousiasme.

Claude, Passerelle depuis début 2023, est une experte de la propulsion spatiale sur des grands programmes militaires et civils ; elle apporte ses compétences dans la production, le pilotage de projet, et le management des hommes. Ses ressources pour rester en forme : la randonnée en montagne !

Diversité des compétences recherchées

L'Antenne de Bordeaux est active dans la recherche d'associations, avec des thématiques diverses. Les dernières rencontres de nos Passerelles portaient sur les jeunes et les familles de jeunes en difficulté ainsi que sur l'insertion et le développement local. Les compétences recherchées sont de plusieurs domaines : administratif, fiscal, communication, réseaux sociaux, ressources humaines.



Photo by Clovis Wood Photography/ Unsplash

Leurs points communs : l'envie de découvrir l'univers associatif et de transmettre leur expertise. Se rendre utile et continuer à être acteur de la société, tout en maintenant ses neurones en éveil !

« Ce qui nous attire chez P&C Bordeaux : la diversité et la richesse des associations rencontrées, la recherche d'efficacité de l'équipe et son ambition de progresser avec simplicité, engagement, motivation et bonne humeur ! »



Patrick CHIRON



Lionel STRYPSTEEN



Claude EYRAUD

DEUX-SÈVRES-CHARENTE-MARITIME

Des liens durables en réseaux

L'Antenne des Deux-Sèvres (Niort) a désormais créé des liens durables avec ses grands partenaires en réseaux comme Unis-Cités, École de la Deuxième Chance, Emmaüs, Être-là ... au sud comme désormais au nord du département.

L'Antenne a aussi consolidé ses activités vers les structures d'insertion par l'activité économique, service auxquelles nos bénévoles ont apporté leurs talents dans presque tous les domaines relevant du management économique et social.

CHARENTE

Temps forts 2022

- Bénévolat de Compétences : une dizaine de missions ponctuelles (accompagnement, comptabilité, communication, site web, rgpd, rh, droit du travail, recherche de fonds, montage dossier subvention)
- Bénévolat de Gouvernance : gouvernance et nouveaux administrateurs (2 associations)
- Mécénat de Compétences : un groupe de travail constitué et plusieurs contacts pris avec des entreprises, le MEDEF, les institutionnels.



L'équipe de l'Antenne prend la pause pour la photo !



Photo by Mélanie Vaz / Unsplash

Comme chaque année, l'Antenne des Deux-Sèvres a affirmé sa présence territoriale lors du Pic'Assos, le Forum niortais des associations et aussi lors de la « Fabrik à Déclik », initiative portée par la Région Nouvelle-Aquitaine.

De même, en 2022, pilotée depuis Niort, l'activité bénévole aura repris des couleurs en Charente-Maritime, avec pour ambition de pouvoir remettre sur pied une antenne P&C à La Rochelle-Rochefort.

- Accompagnement à l'Insertion Professionnelle par le Partage d'Expérience (AIPPE) : aide aux structures de formation à l'Insertion Professionnelle.

65 interventions en 2021, 100 en 2022 : E2C, Missions Locale Grand Angoumois, Convergence Charente (A.R.U., le Chantier d'à côté, Le CIDIL, CASSIOPEE, Les Amis du Patrimoine d'Horte La Valette etc.).

Au-delà de nos missions, P&C Charente, c'est aussi :

- La première convention (hors Paris) signée avec Pôle emploi.
- Le premier dispositif local (AIPPE) développé par une Antenne qui devient dispositif national avec signature d'une convention nationale avec Convergence France.
- Un financement par la Caisse d'épargne d'Aquitaine Poitou-Charentes pour nos outils de Photolangage (AIPPE).
- Une communication territoriale importante de la Caisse d'Épargne d'Aquitaine Poitou-Charentes sur P&C Charente et l'Insertion.
- Sélectionné par AG2R La Mondiale pour les trophées de l'Innovation pour notre dispositif AIPPE.

L'Antenne des Deux-Sèvres-Charente-Maritime entend également promouvoir la dimension régionale de la présence de P&C et elle s'est ainsi impliquée au côté de ses pairs de Gironde, de Charente et de la Vienne (saluons au passage le remarquable travail engagé par nos amis de Bordeaux) dans le travail commun visant à conclure et mettre en œuvre une convention de partenariat, avec la Région Nouvelle-Aquitaine.

Enfin le nombre de contacts et surtout de missions menés à bonne fin par nos bénévoles a atteint en 2022 un niveau historique, avec un taux de transformation de 85% sur les 3 années écoulées. Merci à toutes et à tous pour ces résultats exceptionnels !



Le Job Game, jeu financé par l'Agglomération du Grand Angoulême

- Une convention avec l'Agglomération du Grand Angoulême pour la mise à disposition de 4 exemplaires d'un « Job Games » pour l'AIPPE.

P&C Charente devrait être la première Antenne de Passerelles et Compétences à être référencée Guid'Asso en janvier 2023.

D'autres conventions sont en cours de discussion et devraient voir le jour courant 2023.

POITIERS

Six axes forts en 2022

- **Bénévolat de Compétences** : l'Antenne a été présente aux forums d'associations de Saint-Benoît et de Buxerolles. Quatre nouveaux bénévoles experts ont été recrutés. Les besoins de l'École de la Deuxième chance (E2C) ont été couverts par quatre missions (connaissance du milieu professionnel, simulation d'entretiens, présentation de parcours professionnels, documents du salarié). Les besoins d'Unis-Cité l'ont aussi été via quatre missions (notamment Rêve ton métier, et deux Jurys Tremplin).

- **Bénévolat de Gouvernance** : projet de partenariat avec INAE pour une expérimentation pilote. Le programme BDG été présenté à trois associations.

- **Agir pour les associations** : cette année, surtout contacts avec les institutionnels locaux (SDJES - France Active - CRESS - Guid'Asso - Conseil régional - Mairie de Buxerolles - Grand Poitiers).

- **Communiquer** : succès du point presse qui a entraîné la publication de plusieurs articles dans la presse régionale (Centre presse, Le Petit Économiste, Le Courrier Français, Poitiers Mag, le 7) et un passage sur la radio Pulsar. Chaque article a fait l'objet d'une publication sur nos pages LinkedIn ainsi que l'interview sur Radio Pulsar.



Les Passerelles de l'antenne de Poitiers

- **Partenaires pour l'emploi** : plusieurs simulations d'entretien d'embauche au centre de formation AFEC et nous avons eu le plaisir de voir deux Passerelles (Isabelle et Paul-Franck) reprendre un emploi.

- **Animation** : l'Antenne a été représentée à chaque CAPPUI (attribution de DLA), aux

Trophées de l'ESS de Grand Poitiers, à ESSpresso de la CRESS, au café des projets du CRIJ, au comité régional des DLA, aux visio avec le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine. La création de l'établissement secondaire a été effective en 2022.



Photo by Phil LeV / Unsplash

Auvergne- Rhône- Alpes

Auvergne- Rhône-Alpes

Le temps de la consolidation

2022 a été le temps de consolidation, avec l'arrivée de nouvelles Passerelles aux profils variés : retraités, actifs, hommes et femmes engagés dans l'ESS. Celles-ci ont permis la structuration de l'organisation, le déploiement vers de nouvelles associations, la mise au point de notre communication, la mise en place de réunions mensuelles en visio et trimestrielles en présentiel.

Ces réunions présentiels ont pu être réalisées grâce au soutien de la société Prisme International et de sa présidente Virginie Decia-Mathiolon, qui nous a accueillis à chaque fois dans ses bureaux de la place Bellecour, en plein centre de Lyon.

La fin d'année 2022 fut marquée par le départ de certaines Passerelles pour des raisons professionnelles. Nous les remercions de leur investissement au sein de notre Antenne.

Nombreuses missions

46 nouvelles missions ont été initiées avec une montée en puissance du bénévolat de gouvernance, animé par deux Passerelles d'expérience, Patrick et Catherine. Les bénéficiaires : de nouvelles associations et d'autres

déjà bien connues de Passerelles et Compétences, certaines faisant partie d'un réseau et d'autres non, bref, un large panel de missions pour l'Antenne.

Une action d'information a été réalisée vers les acteurs publics, (Métropole et Région) et vers les acteurs privés (Fondation Émergence, Fondation Mérieux, Fondation de France, l'Entreprise des Possibles...) de l'Économie Sociale et Solidaire.



L'équipe Auvergne-Rhône-Alpes



Photo by Thanh Nguyen / Unsplash

OCCITANIE

OCCITANIE-TOULOUSE

Mission emblématique pour Être-Là Toulouse

Depuis avril 2022, Elsa et Francis, Passerelles BDG de l'Antenne toulousaine ont travaillé avec la présidente d'Être-Là Toulouse, Valérie Revol et le bureau de l'association dans leur recherche d'un administrateur susceptible de reprendre la présidence portée par Valérie depuis plusieurs années.

L'association Être-Là Toulouse (ex ASP31) s'occupe de l'accompagnement des personnes en soins palliatifs, dans un but solidaire et humaniste, afin notamment d'atténuer par une présence régulière les souffrances psychiques et existentielles des patients. L'accompagnement de la fin de vie mais aussi des familles en deuil fait aussi partie des missions que l'association assume.

Un processus de recrutement, de sélection, de formation des bénévoles accompagnateurs est piloté par des membres expérimentés de l'association, qui sont en même temps impliqués dans sa gouvernance.

Des actions de communication, nombreuses et variées (bulletins d'information, Palliatruck, Nuit du Bien Commun, etc...), la recherche de financements et la signature de conventions avec les établissements de santé ou médico-sociaux, la représentation auprès des organismes institutionnels et des partenaires font partie des actions menées quotidiennement par le bureau de l'association.

Un comité scientifique accompagne dans sa réflexion et dans l'élaboration opérationnelle les administrateurs.

L'accompagnement par P&C Toulouse s'est déroulé en 2 phases distinctes et complémentaires :

- Pilotage de l'élaboration par les membres de l'association d'un projet associatif 2022-2027.

- Recherche d'un administrateur pour succéder à terme à la présidente.

En effet, ce recrutement se fait plus facilement sur un projet clair et planifié sur plusieurs années avec des axes stratégiques et opérationnels clairs.

Le travail des Passerelles et des bénévoles mobilisés par P&C Toulouse pour accompagner Être-Là a été très enrichissant pour tous, en particulier s'agissant de la thématique portée par l'association sur l'accompagnement dans des moments de grande vulnérabilité, de fin de vie, et de deuil qui fait appel à des concepts philosophiques, éthiques et spirituels généreux et profondément humains.

Parole de Passerelle Des causes qui font sens

« Engagée depuis plusieurs années dans l'associatif, j'ai découvert le bénévolat de compétences avec enthousiasme ! Ma volonté de m'engager pour des causes qui font sens et mon désir de responsabilité m'ont poussé à rejoindre l'équipe P&C Toulouse en tant que responsable associée de l'Antenne. Une fonction qui me permet à la fois d'aider les associations à se structurer pour que leurs projets aboutissent, mais aussi de rencontrer de nombreux bénévoles et acteurs de l'ESS. Ce que j'apprécie chez P&C, c'est de pouvoir investir mes compétences et mon temps dans des actions concrètes et pour des causes diverses. Le tout dans un esprit de partage, d'échange et de bienveillance. Le bénévolat de compétences est une solution qui met en avant les potentiels de chacun, et où tout le monde est gagnant : les bénévoles, les associations et la société. »

Marion Schmid

Responsable Associée de l'Antenne Toulouse

Parole de Bénévole Des compétences et du bon sens

« J'étais déjà engagé dans le parrainage et le bénévolat lorsque j'ai contacté Passerelles et Compétences. J'ai toujours trouvé naturel de m'engager dans le milieu associatif ayant eu la chance d'avoir été moi-même bénéficiaire d'associations dans ma vie. P&C m'a donné cette opportunité de m'investir pour accompagner le développement d'associations. L'Antenne de Toulouse m'a proposé une mission au sein d'Agir ABCD : leur activité Aide et Accompagnement à l'entrepreneuriat était en phase de questionnement face à de nouveaux challenges, comme la montée du digital et la sortie du Covid. La mission a été un moment très agréable qui m'a permis de découvrir une équipe dynamique et motivée : nous avons réalisé un formidable



Marion Schmid



Philippe Miralles

travail de développement de l'activité avec des actions concrètes. Cette première mission fructueuse a rapidement donné lieu à une seconde mission autour de l'implémentation des actions. Je suis très heureux aujourd'hui d'être bénévole actif de cette activité d'aide à l'entrepreneuriat ! La pierre que l'on peut apporter à l'édifice d'une association peut être une compétence issue de son expérience professionnelle ou de sa formation, mais c'est souvent simplement du bon sens, de la passion et un peu de son temps ».

Philippe Miralles

Trois temps forts

Mars 2022. Présentation de P&C auprès des étudiants de l'École 3 (management responsable et solidaire) par Pierre Dubos, responsable de l'Antenne toulousaine. En se rapprochant de l'école 3A, l'Antenne de Toulouse a souhaité valoriser plus encore l'engagement de la jeune génération et espère ouvrir la voie à de futures et belles collaborations.

Octobre 2022. Participation Table Ronde « Engagement bénévole Associatif ».

Rencontres inter-associatives (organisées par la FONDA) à Colomiers.

Novembre 2022. FRESS 2022 : accompagnement de La Popote Partagée.

L'équipe P&C Toulouse - qui participe chaque année au Forum Régional de l'ESS Occitanie - a remis le prix P&C au cours du Flash Lab Ephémère/Accélérateur de projets solidaires (organisé par le MES Occitanie) au projet « La Popote Partagée », une cantine de quartier solidaire et participative en devenir à la Cartoucherie, porté par Julie Duport et Julie Riviere, proposant un accompagnement personnalisé d'un an pour lancer et développer cette activité.

OCCITANIE-
MONTPELLIER

Du pain sur la planche

L'association « Pain de l'Espoir » récupère le pain rassis auprès des boulangeries et des structures caritatives, le prépare et le conditionne grâce à des personnes en situation de handicap sévère, pour le vendre à des élèves. L'argent ainsi récolté est distribué à des structures portant secours à des personnes vulnérables ou victimes de catastrophes naturelles. Une éco solidarité exemplaire !

Sollicités pour pouvoir distribuer des reçus de dons aux boulangers qui souhaitent valoriser fiscalement leurs dons de pain, l'association se tourne vers nous pour lui permettre d'obtenir cette autorisation auprès des services fiscaux. Le bénévole leur permet de rédiger la demande correctement après avoir modifié leurs statuts.

Quelques mois plus tard, après échanges de courriers et grâce à la persévérance du bénévole, l'autorisation est obtenue par l'inspecteur des finances. Mission réussie !



Simine Namdar

Mission Passerelle
Pour l'Emploi

L'Antenne Occitanie-Montpellier a posé en 2022 les bases d'un partenariat avec Pôle emploi Occitanie pour la réalisation d'un Pilote avec l'agence de Castelnau-le-Lez.

Le dispositif Passerelles Pour l'Emploi a été présenté à des personnes sélectionnées par Pôle emploi parmi les inscrits de longue durée. Pôle emploi a souhaité un enrichissement du processus habituel pour renforcer l'accompagnement des volontaires lors



Thierry Choquard

des différentes étapes d'une mission, depuis l'analyse du besoin jusqu'à la présentation du livrable.

La moitié des participants a souhaité s'inscrire auprès de Passerelles et Compétences et plusieurs missions ont été assurées, mettant en œuvre des compétences financières, juridiques, événementielles ou de graphisme.

C'est ainsi que la carte de vœux de Passerelles et Compétences a été conçue par l'une des personnes ainsi accompagnées !

L'Antenne soutenue par
Espace Entreprise

Pour la 5ème année consécutive, l'entreprise Espace Garosud, très engagée dans une démarche de solidarité, apporte son soutien à Passerelles et Compétences. Espace Entreprise met gracieusement à disposition de l'Antenne des bureaux et salles de réunion qui lui permettent de fonctionner et de rencontrer associations, bénévoles et autres partenaires. Un support immense au déploiement du Bénévolat de Compétences en Occitanie !



L'Antenne dans les médias

L'arrivée dans l'Antenne en fin d'année d'une nouvelle Passerelle professionnelle de la communication a déjà porté ses fruits, avec deux interviews de la responsable d'Antenne diffusées au cours du dernier trimestre, l'une par le Midi Libre, l'autre par Radio Aviva.

ANTENNE À
DISTANCE



Photo by Chris Montgomery / Unsplash

Constituée de Passerelles réparties en régions PACA, Bourgogne, Touraine, Nord et Île-de-France, l'Antenne a eu le plaisir en 2022 d'accueillir Axelle, nouvelle Passerelle basée en Normandie, tout comme Martine, bénévole en observation pour prendre en 2023 son plein rôle de Passerelle si elle le souhaite. Axelle et Martine pourront alors créer une dynamique de développement en Normandie.

En 2022, l'activité de l'Antenne à Distance s'est déroulée sur plusieurs plans :

- Accueil de 45 nouveaux bénévoles, traitement de plus de 60 demandes d'associations, ayant conduit à lancer 22 nouvelles missions souvent réalisées à distance. On note à ce propos une forte tendance des demandes en région PACA.
- Prise de contact avec le Conseil départemental de Saône-et-Loire dans le but de s'intégrer dans le nouvel écosystème associatif départemental.
- Participation à la réflexion sur le développement territorial, et aux travaux de l'Instance.
- Démarrage d'une mission de prospection auprès d'associations œuvrant sur les thématiques du bien vieillir et de l'accompagnement, dans le cadre d'un partenariat avec AG2R sur la région Midi-Pyrénées.
- Création du compte LinkedIn de l'Antenne. Recherche de bénévoles, publications de témoignages « une mission réussie ».

L'Antenne à Distance ambitionne de développer le nombre de Passerelles, et l'accueil de nouvelles associations, pour stimuler le développement territorial.

Depuis plus de 6 ans, et bien avant la pandémie, Passerelles et Compétences a été pionnière dans la mise en place d'une Antenne à Distance. Cette antenne est née de la conviction que le bénévolat de compétences pouvait également opérer en utilisant tous les moyens de

télécommunication, et notamment la visioconférence. Sur une soixantaine de départements non couverts par la présence « physique » d'une antenne, de nouveaux bénévoles ont pu ainsi être accueillis, et de nouveaux besoins d'associations de solidarité être traités.

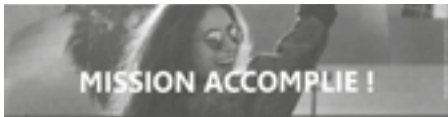


Une Antenne capable
d'intervenir sur tout le
territoire

ANTENNE P&C REFERENTE

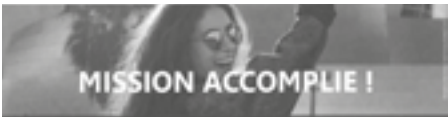
- Alsace
- Antenne à distance
- Auvergne Rhône-Alpes
- Charente (Angoulême)
- Charente-Maritime
- Deux-Sèvres (Niort)
- Gironde (Bordeaux)
- Hauts-de-Seine / Paris Ouest
- Ille-et-Vilaine (Rennes)
- Loire Atlantique - Vendée

- Lorraine (Nancy / Metz)
- Nord (Lille)
- Occitanie (Montpellier)
- Occitanie (Toulouse)
- Paris Centre
- Paris Nord-Est
- Paris Sud Est
- Val d'Oise (Argenteuil / Cergy-Pontoise)
- Vienne (Poitiers)
- Yvelines (Versailles)
- Maine-et-Loire



Impact
14
bénéficiaires

kipawa



Impact
En France, à
Madagascar et
au Cameroun
45
bénéficiaires

Aveugles
Sans
Frontières

Juliette pour Kipawa et Thierry pour Aveugles Sans Frontières,
deux bénévoles qui ont bien accompli leur mission !

Photo by Daphnée Richard / Unsplash

DES PROGRAMMES QUI STRUCTURENT UNE OFFRE ÉLARGIE

LE BÉNÉVOLAT DE GOUVERNANCE



Notre conviction : le conseil d'administration est la première ressource d'une association de solidarité. Et des bénévoles sont disponibles pour devenir administrateurs.

Trois constats simples

Nous avons conçu le programme Bénévolat de Gouvernance il y a trois ans sur la base de trois constats simples :

- Les besoins des associations en administrateurs sont importants (le thème de la gouvernance est l'une des trois grandes préoccupations des dirigeants associatifs).
- La vocation de P&C est notamment de relier aux besoins des associations des bénévoles compétents et partageant nos valeurs.
- Le process habituel de recherche de bénévoles (besoins d'assistance sur des compétences professionnelles et de courte durée) n'était pas approprié dans le cas de la recherche d'administrateurs.

L'énergie que nous avons mise dans la création de ce programme venait d'une conviction forte : « le conseil d'administration est la première ressource d'une association de solidarité ».

Des résultats probants

Trois ans après le lancement, nous avons la preuve que le programme répond bien au problème posé de rechercher des bénévoles de qualité pour qu'ils puissent prendre des mandats dans des conseils d'administration :

- 120 associations accompagnées (fin 2022) ;
- des diagnostics débouchant en moyenne sur la recherche de trois administrateurs ;
- un programme concernant les petites et moyennes associations comme les têtes de réseaux ;
- des taux de satisfaction importants de la part des associations ;
- de nouveaux bénévoles mis en situation.

Au contact étroit avec ces acteurs, nous avons été amenés à créer une palette de services élargie – trois programmes opérationnels au service des associations (le programme BdG, la Bourse aux Administrateurs, des ateliers Bonnes Pratiques de présidents) et trois programmes de sensibilisation (conseils d'administration, citoyens, entreprises).

Des retombées multiples

Nos convictions initiales se sont confortées et enrichies.

Le programme Bénévolat de Gouvernance ne joue pas seulement un rôle « fonctionnel » de mise en relation de bénévoles de qualité avec des associations.

Avec ce programme, P&C joue plus que jamais un rôle de consolidation et de transformation du monde associatif.

Notre programme porte en lui plusieurs missions particulièrement motivantes :

- Briser la solitude des présidents sur un sujet de gouvernance plutôt invisible, cristalliser une prise de conscience sur l'importance du conseil d'administration dans la vie (voire parfois la survie) de l'association, donner de l'espérance aux présidentes et présidents par notre accompagnement.
- Agir sur l'impact de l'association et sur la conduite du changement. Avec les réflexions individuelles et collégiales issues de l'accompagnement au diagnostic, nous réveillons la force collective du conseil, nous contribuons à sa meilleure composition mais aussi à son organisation, son animation. Et nous remettons au centre la stratégie de l'association : l'association est mieux armée pour demain.
- Être un moteur au service de la diversité et de la parité. Les conseils, souvent nés et renouvelés de manière endogène (les relations, les adhérents) doivent travailler sur la richesse du capital humain. Nous les aidons à s'ouvrir à la parité (29% seulement des présidents sont des présidentes), à l'intergénérationnel, à la diversité sociale...

• Faire venir à l'économie sociale et solidaire de nouveaux citoyens bénévoles, dans un contexte de baisse de 15% de l'engagement bénévole général. Le programme Bénévolat de Gouvernance touche de nouveaux publics, de nouvelles communautés, et il valorise une nouvelle forme d'engagement à fort impact pour l'association, et à fort impact pour le bénévole lui-même.

Oui, nos convictions initiales se sont confortées et enrichies.

LES BÉNÉFICES DU BÉNÉVOLAT DE GOUVERNANCE

BRISER LA SOLITUDE DES PRÉSIDENTS



CONDUITE DU CHANGEMENT



MOTEUR DE DIVERSITÉ ET DE PARITÉ



ATTIRER DE NOUVEAUX BÉNÉVOLES



Programme

BÉNÉVOLAT DE

GOVERNANCE :

LA PAROLE AUX

ACTEURS CONCERNÉS



Matthieu Lantier
Directeur du mouvement Être-là

Un accompagnement des CA, professionnel et humain



Pierre Bardon, Président de
Plan International France

Une approche professionnelle

« Nous avons eu recours à P&C pour trouver 5 administrateurs, avec des savoir-faire très précis, de manière à renforcer les compétences de notre Conseil d'administration. Les deux Passerelles ont eu une approche très sérieuse et professionnelle pour analyser notre besoin. C'est important d'avoir des partenaires qui partagent les mêmes valeurs et les mêmes intérêts. » Pierre Bardon, président de Plan International France

Un stimulateur pour le Bénévolat de Compétences

En proposant aux citoyens une manière d'agir différente du bénévolat de terrain ou d'action, le programme BDG répond aux forts enjeux d'engagement de nouveaux citoyens.



L'équipe Bénévolat de Gouvernance :
Anne VERNIERS, Thierry PREVOT, Michèle ALLARD, Stéphane MEFFRE
rejoints par Elise VALLET, Stanislas JOZWIAK, Francine LEVANNIER, Solange BONNET

Un programme qui aide à préparer l'avenir associatif :

« L'accompagnement de P&C en matière de Bénévolat de Gouvernance, c'est un programme très innovant pour aider nos associations à renouveler leur Conseil d'administration, donc à trouver leurs dirigeants de demain, et, quelque part, à préparer leur avenir. Pour moi c'est constructif, c'est efficace, c'est positif et c'est génèreux ! » Matthieu Lantier, directeur du mouvement Être-là.

Un programme qui s'adresse aux associations de toute taille

« Le BdG est une belle occasion de contact avec les grandes associations, une manière positive d'animer le réseau : à chaque fois, cette offre recueille un grand intérêt au sein des grandes associations » souligne Marie-Laure Rathery, membre de l'équipe Grandes Associations de P&C.



Marie-Laure Rathery

Faits et chiffres marquants du programme 2022

- . 65 associations accompagnées sur l'année
- . 96 missions ouvertes par P&C pour ces associations
- . En moyenne, près de 3 administrateurs à rechercher après un diagnostic
- . 11 Antennes ont pris en charge le programme
- . 50 Passerelles formées accompagnent ou sont prêtes à accompagner des associations
- . Une reconnaissance importante des acteurs de l'ESS (Institut IDEAS, La Fonda, France Générosités, French Impact, jeuxaider.gouv.fr,...)
- . Le soutien du fonds de dotation le Chant des Étoiles, de la fondation Pierre Bellon...

Et demain ?

A la demande des associations et des bénévoles, nous avons commencé à construire avec eux et pour eux une palette d'accompagnement autour du Bénévolat de Gouvernance :

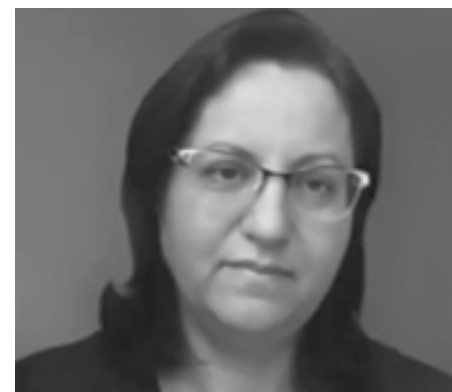
Trois programmes opérationnels

- Le programme Bénévolat de Gouvernance
- La Bourse aux Administrateurs
- Des Ateliers d'échanges de bonnes pratiques pour les têtes de réseau, ou les associations soutenues par les fondations.

Trois programmes de sensibilisation des associations et des nouveaux bénévoles

- « A quoi sert un conseil ? Un administrateur ? »
- « Administrateur d'association : pourquoi pas moi ? »
- Accompagnement des cadres d'entreprise

« J'avais très envie d'être bénévole dans une association, et je me disais que je le ferais plus tard. Je me suis rendue compte que cela pouvait être maintenant, et de manière différente : le fait d'être administratrice me permet de combler cette envie de donner mon savoir-faire, pour aider une association qui me tient à cœur, tout en étant compatible avec ma vie professionnelle. C'est une vraie satisfaction de pouvoir donner et c'est aussi une aventure humaine dans un monde différent de l'entreprise. » Nadine Jaudet, administratrice et trésorière de Plan International France.



Nadine Jaudet, Administratrice et
trésorière de Plan International France



Théodora Plagnard
Administratrice et trésorière de L'Ilot

Une belle aventure humaine

« Au cours des missions BDG, j'ai fait des belles rencontres humaines avec plusieurs Passerelles dont certaines sont devenues des amies. La complicité et la complémentarité au sein du binôme est importante pour bien aider les associations : les bénévoles des associations nous permettent de plonger dans leur environnement, de les accompagner lors d'une phase de diagnostic qui peut remettre en cause certaines choses en profondeur. Il faut être capable d'apporter toute l'humanité et tous les savoir-faire possibles en matière de relations humaines ». Mairéad O'Scanaill Audisio, Passerelle bénévole.



Marie-Paule Beaumal, Responsable
de l'Antenne Paris Nord-Est

Un outil porteur de changement pour les associations

« On peut voir chez les associations un grand intérêt pour la phase de diagnostic du Conseil d'administration, notamment pour l'échange que cela provoque chez eux, pour les réflexions sur le rôle et le fonctionnement du Conseil », constate Aline Roubaud-de Mengin, Responsable associée de l'Antenne des Yvelines.

« Si on peut apporter à une association notre vécu, notre expertise, pour que les choses changent, pour que la cause de l'association avance, c'est beaucoup plus gratifiant que toutes les récompenses que j'aurais pu avoir dans ma carrière professionnelle. Je suis très heureuse d'avoir dépassé certaines réticences et de pouvoir soutenir la cause de la réinsertion. » Théodora Plagnard, administratrice et trésorière de L'Ilot.



Mairéad O'Scanaill Audisio
Passerelle bénévole

Catalyseur d'énergie et de notoriété au service du Bénévolat de Compétences

« Les associations engagées dans le diagnostic nous considèrent rapidement comme des professionnels, la phase de diagnostic permet de créer une relation profonde qui repose sur la confiance, précise Marie-Paule Beaumal (responsable de l'Antenne Paris Nord-Est). Le programme BDG a amené des contacts avec des associations importantes du territoire qui ne nous connaissaient pas encore. »



Aline Roubaud-de Mengin,
Responsable associée de l'Antenne des Yvelines

Programmes PPE

et P&C INSERTION

Mobilisée sur le thème majeur de l'insertion professionnelle et du retour à l'emploi, Passerelles et Compétences a créé deux programmes pour promouvoir le Bénévolat de Compétences au bénéfice de cette cause : Passerelles pour l'Emploi (PPE) et P&C Insertion.

PASSERELLES POUR L'EMPLOI

Un programme sur 2 axes pour favoriser le retour à l'emploi

Convaincu que le Bénévolat de Compétences dynamise une recherche d'emploi, Passerelles et Compétences crée en 2019 un grand programme destiné aux chercheurs d'emploi et aux associations d'insertion professionnelle qui les accompagnent.

1^{er} axe : Impliquer davantage de chercheurs d'emploi dans des missions de Bénévolat de Compétences et les aider à valoriser cet engagement dans leur recherche, avec pour

objectif de les aider à rester dans une dynamique positive qui favorise le retour à l'emploi, grâce aux multiples bénéfices du Bénévolat de Compétences : développement professionnel, lien social, confiance en soi et mieux-être personnel.

2^{ème} axe : Mettre en place davantage de missions de Bénévolat de Compétences au service des associations qui œuvrent en faveur du retour à l'emploi et de l'insertion professionnelle.

Ce programme est renforcé par les partenariats développés localement par les Antennes de P&C avec Pôle emploi et l'APEC.

Ces accords sont locaux : Paris Nord-Est travaille avec Pôle emploi à Montreuil (93) et présente régulièrement le Bénévolat de Compétences et ses bénéfices à des cadres en recherche d'emploi ; l'Antenne de Lorraine avec l'APEC de Nancy ; ou encore Occitanie/Montpellier avec l'agence Pôle emploi de Castelnau Le Lez.

Tous nos remerciements à la Fondation Blancmesnil, sous égide de l'Institut de France, pour son soutien au programme Passerelles pour l'Emploi en 2022 !

FONDATION
BLANCMESNIL

P&C INSERTION

L'accompagnement à l'insertion professionnelle par le partage d'expérience

Dans le programme P&C Insertion, des bénévoles recrutés par Passerelles et Compétences animent des ateliers spécifiques au sein de chantiers d'insertion, dont l'objectif est de donner aux jeunes ou adultes en difficulté des clés pour ouvrir les portes des entreprises et y être intégrés.

Maîtriser des règles communes

Hormis l'approche métier, maîtriser des règles communes est indissociable de l'insertion professionnelle. Or, les structures d'insertion disposent rarement de ressources humaines pouvant partager leur connaissance du monde du travail.

P&C est en mesure d'aider les chantiers d'insertion à enrichir leurs contenus en recrutant et formant des bénévoles qui animeront alors des ateliers de partage de leur expérience professionnelle, sous des formes diverses et complémentaires, co-construits avec les chantiers d'insertion en réponse à leurs besoins :

- simulation d'entretien de recrutement et Job Games ;
- rédaction de CV ;

• présentation de parcours professionnels différents et variés ;

• vulgarisation des documents d'entreprise (fiche de paie, contrat de travail, fiches d'horaire, etc.) ;

• droits, devoirs et savoir-être en entreprise ;

• introduction au monde associatif (fonctionnement, spécificités, perspectives) ;

• Création d'entreprise en statut d'auto-entrepreneur.

Un programme qui essaime dans les régions

Ce programme est né en 2020 d'une expérimentation locale en Charente, largement couronnée de succès, et a grandi ensuite pour atteindre 100 interventions en 2022, assurées par une dizaine de bénévoles. Ce programme est mis en œuvre à l'École de la Deuxième Chance, à la Mission Locale d'Angoulême et

Benoit, conseiller chez Pôle emploi : « Le Bénévolat de Compétences est un levier »

« Le Bénévolat de Compétences est un levier pour casser la routine des chercheurs d'emploi, élargir leur réseau, se sentir utile. C'est aussi un moyen de maintenir son CV avec des actualités récentes. Pour les personnes en perte de confiance, c'est une opportunité de rebond et de reprise de confiance en soi.

Les recruteurs sont particulièrement sensibles à ce type d'investissement de la part d'un candidat.

C'est aussi un tremplin pour les cadres que j'accompagne pour se confronter à la posture de consultant.

Enfin, c'est une occasion d'être utile pour des jeunes retraités ! »

dans 5 chantiers d'insertion du programme Convergence.

P&C Insertion a commencé à essaimer en 2022, par exemple dans les Pays de la Loire où des pilotes ont été organisés avec 6 chantiers d'insertion. Le déploiement programmé en 2023 s'appuie en particulier sur des entreprises partenaires dont la politique RSE cherche à favoriser l'engagement citoyen des salariés. Ceux-ci pourront animer des ateliers en mécénat de compétences, dans le cadre de l'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle par le Partage d'Expérience.

P&C va continuer à faire essaimer ce programme de bénévolat d'accompagnement et, en 2023, de nombreuses Antennes de P&C travaillent à le développer localement en collaboration avec les chantiers d'insertion de leur territoire.

Un grand merci à la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes pour son soutien au programme P&C Insertion en 2022 !



Programme

BÉNÉVOLAT ET RSA

Mis en place en 2019 dans le cadre d'une expérimentation, le dispositif Bénévolat et RSA s'est déployé progressivement sur l'ensemble du département depuis la fin 2020. Il vise à permettre chaque année à 70 bénéficiaires du RSA (BRSA) de faire du bénévolat et ainsi de :

- restaurer la confiance et l'estime de soi ;
- valoriser leur implication citoyenne ;
- structurer le temps et sortir de l'isolement prolongé ;
- dynamiser leur démarche de recherche d'emploi par la valorisation des compétences acquises.

Dans la continuité de la dynamique amorcée depuis fin 2019, et malgré le lourd impact de la crise sanitaire en 2021, l'équipe du dispositif a pu repartir d'un bon pied en 2022. Le dispositif Bénévolat et RSA a pu se déployer dans un contexte normal marqué par la reprise de la vie en général et associative en particulier. Le maintien d'une bonne dynamique tri partenariale, le renforcement réussi de l'équipe salariée, l'implication continue de l'équipe bénévole de France Bénévolat sur le terrain, la création d'une Antenne Passerelles et Compétences en Essonne et la confiance qui s'est installée progressivement avec les équipes des MDS sont autant de facteurs qui laissent présager une amélioration constante d'un dispositif somme toute encore assez jeune au regard d'une année et demie seulement de fonctionnement.

Au total 87 personnes ont été suivies en 2022 dans le cadre du dispositif (52% de femmes, 42% d'hommes). Ce chiffre inclut 47 personnes entrées dans le dispositif en 2022 ainsi que les 40 personnes entrées entre fin 2020 et courant 2021 et qui étaient encore impliquées début 2022 : soit parce qu'elles étaient déjà dans une mission bénévole soit parce que la recherche de mission était encore en cours.

Sur 87 personnes, il y a eu :

- 60 % de « mises en action » ;
- 40 % de « motifs non confirmés » : un pourcentage révélateur de la fragilité du public suivi.

Un léger rééquilibrage territorial au niveau des MDS impliquées

Le dispositif Bénévolat et RSA est resté tributaire des orientations qui lui ont été faites par les équipes des MDS. Il y a eu, en 2022, une baisse de 30 % des orientations à ce niveau. Comparé à l'an passé où le volume des orientations restait globalement

concentré sur deux TAD (Nord-Ouest et Nord-Est), l'analyse plus spécifique par TAD met toutefois en évidence une augmentation du nombre d'orientations de certains TAD. C'est notamment vrai pour :

- le TAD Nord ;
- le TAD Centre ;
- le TAD Sud-Est.

Des travailleurs sociaux impliqués dans le dispositif sur l'ensemble du département

Les relations établies avec les MDS se sont à ce jour concrétisées par l'implication de 38 travailleurs sociaux que nous tenons à remercier. Ce sont en effet grâce à ces derniers que le dispositif « Bénévolat et RSA » a pu se concrétiser et continuer d'évoluer en se confrontant à la réalité.

Une quarantaine d'associations impliquées dans le dispositif

L'équipe projet a fait un remarquable travail de prospection des associations. Les tendances

suivantes sont notables pour 2022 :

- un potentiel d'associations d'envergure locale qui s'est confirmé cette année ;
- plusieurs ouvertures au niveau des « grands réseaux nationaux » ;
- la diversité des domaines d'activité ;
- une présence associative très inégale selon les territoires ;
- des attentes en termes de bénévolat parfois en inadéquation avec les profils des bénéficiaires.

Un comité projet tripartite stable et impliqué

Le comité projet est une équipe mixte bénévoles-salariée. L'équipe impliquée dans le suivi du projet est en effet constituée de représentants des trois associations partenaires de manière à favoriser les synergies et optimiser les complémentarités associatives et de la cheffe de projet. Le comité s'est réuni 11 fois cours de l'année 2022.

Clap de fin pour une équipe engagée

Suite à la décision du Conseil Départemental de l'Essonne de ne pas reconduire, pour des raisons d'évolution de stratégie, le partenariat en vigueur depuis trois ans avec Passerelles et Compétences, France Bénévolat et Tous Bénévoles, le comité projet du dispositif Bénévolat et RSA s'est réuni pour la dernière fois en décembre 2022.

A l'ordre du jour, des bilans naturellement mais surtout beaucoup d'émotion et de convivialité.

Merci pour leur engagement dans ce projet à :

- Michèle HERMET et Patrick GRAND-PERRET pour France Bénévolat.

- Isabelle PERSOZ et Dominique THIBOUT pour Tous Bénévoles.

- Thérèse COLLINET, Stéphanie PROT et Alain GUERY pour Passerelles et Compétences.

Quelle belle équipe ils ont formée pendant toutes ces années !

Quelle fierté d'avoir accompagné des trajectoires de vie et contribué, à notre échelle, à recréer du lien social grâce au bénévolat.



Dernière réunion du comité projet BRSA, le 15 décembre 2022

Programme

BÉNÉVOLAT

D'ACCOMPAGNEMENT

Un programme en plein renouvellement de générations et de besoins

Historiquement centrée sur les responsables associatifs, notre offre s'est enrichie à partir des actions d'Antennes et d'équipes, qui opèrent depuis plusieurs années sur le terrain, pour accompagner aux mieux les associations dans la recherche de bénévoles.

Le bénévolat d'accompagnement est multiforme en lien direct avec les acteurs et bénéficiaires des associations, à différents moments de leur parcours.

Par exemple : appui d'un responsable associatif pour mieux piloter sa structure, mentorat d'un jeune ou adolescent en décrochage scolaire, insertion d'une personne éloignée de l'emploi ou encore accompagnement d'une personne en fin de vie.

Les besoins de bénévoles, attachés à une cause, fondés sur le rapport individuel à un bénéficiaire, sur l'exercice de qualités humaines plus que de compétences techniques sont structurants pour de nombreuses associations.

Quelle que soit la façon dont il prend forme, le bénévolat d'accompagnement est un soutien humain, attentif et constructif.

UNIS-CITÉ : UN PARTENARIAT FORT



Partenariat entre
"Passerelles et Compétences"
et Unis-Cité

Être-là : écoute et réconfort des personnes en fin de vie et de leurs proches

Être-là s'est donné pour mission d'apporter présence, écoute et réconfort aux personnes malades et en fin de vie et à leurs proches. C'est aussi vivre des moments de partage pour faire de tous les lieux de soins des lieux de vie. Nous sommes fiers et heureux d'avoir pu accompagner Être-Là à renforcer ses équipes bénévoles

ainsi que les conseils d'administration de ses membres pour cette si belle et riche mission. Merci Matthieu Lantier pour ce beau témoignage (lire la vidéo dans le QR Code)



LE MENTORAT AVEC C'POSSIBLE

C'Possible est une association de bénévoles engagée pour l'accompagnement de jeunes scolarisés dans les lycées professionnels et technologiques. Ses actions ont pour but de leur donner de meilleures chances pour réussir dans la vie, au sein de la société, comme dans leur future activité professionnelle. Les actions de l'association sont à la fois collectives (en classe) et individuelles (mentorat) et se tiennent toujours au sein de ses établissements partenaires.

Dans cette vidéo, Stéphanie ZAUGG, Béatrice VERGER et Isabelle DOUARD témoignent à trois voix du partenariat avec Passerelles et Compétences. P&C accompagne C'Possible depuis plusieurs années dans la recherche de mentors bénévoles. Et nous en sommes doublement ravis : non seulement pour la qualité de la relation tissée mais aussi pour ce que ce partenariat représente en termes d'engagement de bénévoles mentors au profit de l'égalité des chances. (lire la vidéo dans le QR Code)



Programme

MÉCÉNAT DE

COMPÉTENCES

Promouvoir l'engagement solidaire des salariés

Depuis plus de 20 ans, Passerelles et Compétences permet à ceux qui souhaitent apporter leurs compétences à un projet de solidarité de s'engager bénévolement le temps d'une mission.

Aujourd'hui, les entreprises sont nombreuses à proposer à leurs collaborateurs de faire de même en libérant du temps et organisant ces projets sur le temps de travail de ses salariés. Chez P&C, nous sommes convaincus qu'une mission de mécénat de compétences réussie donne envie de s'engager à nouveau, souvent bénévolement. C'est pourquoi nous accompagnons les projets de RSE des entreprises afin de favoriser et d'optimiser l'impact de leurs actions solidaires.

Notre intervention démarre en amont des projets, pour participer à leur définition et à leur mise en place ; puis pour sensibiliser les collaborateurs et les aider à s'engager auprès des associations de solidarité et de développement durable.

Sur des missions courtes, nous présentons à l'entreprise les opportunités d'actions solidaires, correspondant aux compétences et aspirations de ses salariés volontaires, au plus proche de leur localisation géographique grâce à nos Antennes et à leurs implantations locales dans toute la France.

Pour les collaborateurs proches de la retraite ou à la recherche d'une césure, nous accompagnons les projets individuels et proposons des missions de mécénat de compétences de longue durée.

Enfin en aval, nous valorisons les expériences et évaluons les dispositifs.

Notre volonté est d'offrir à chaque mécéné une expérience valorisante de son engagement solidaire.

Une mission de mécénat de compétences réussie : un levier de la solidarité

C'est ainsi que nous accompagnons par exemple le groupe de protection sociale KLESIA dans le déploiement de ses programmes d'engagement des collaborateurs, "Coup de pouce" pour les missions courtes et "Transition emploi / retraite solidaire" pour une découverte du monde associatif dans le cadre de la préparation de la retraite.

Par ailleurs, Passerelles et Compétences accueille également des personnes en mécénat de compétences long, qui deviennent Passerelles en rejoignant une équipe ressources, une Antenne locale ou une équipe programme pendant 6 mois à 2 ans pour contribuer au projet P&C, en transition vers la retraite. Qu'elles en soient ici remerciées, tout autant que leurs entreprises.

Pouvez-vous nous présenter KLESIA en quelques mots ?

KLESIA est un groupe de protection sociale avec deux métiers : il gère la retraite complémentaire des salariés du privé, pour le compte de l'Agirc-Arrco et propose des produits de complémentaire santé et de prévoyance auprès des entreprises mais aussi des particuliers. KLESIA compte aujourd'hui 3 000 collaborateurs, 300 000 entreprises clientes, 4,6 millions de personnes couvertes en assurances de personnes et 12,4 milliards d'euros de chiffre d'affaires global.

Qu'est-ce qui a motivé le lancement d'un programme de Mécénat de Compétences chez KLESIA ?

En réalité, KLESIA est aussi un assureur d'intérêt général. Groupe paritaire composé d'institutions représentées par des employeurs et des salariés, il n'a pas d'actionnaire. Plus de 80 % des produits de l'activité de KLESIA ont été redistribués en 2022 sous forme de prestations ou d'opérations d'action sociale. Dès sa création en 2012, le groupe KLESIA s'est inscrit dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale. Devenue entreprise à mission en 2020, KLESIA s'est doté d'une raison d'être et a inscrit dans ses statuts des objectifs sociaux et environnementaux, sur l'atteinte desquels le Groupe est audité tous les deux ans.

En prolongement de cet engagement en faveur de l'intérêt général, nous avons souhaité mettre le bénévolat et la solidarité au cœur de l'entreprise à mission que nous sommes aujourd'hui. Nous avons ainsi mis en place deux dispositifs de mécénat de compétences, « Coup de pouce » et « Transition Emploi / Retraite solidaire », permettant aux collaborateurs qui le souhaitent de mettre bénévolement leurs compétences au service d'une association ou d'une organisation à but non lucratif, agissant sur de grandes causes d'intérêt général portées par le Groupe, et notamment la

Florence Puig, Directrice de l'Engagement, KLESIA



prévention/santé et l'accompagnement de la fragilité (handicap, aide aux aidants, bien vieillir).

Pour quelles raisons vous êtes-vous associés à Passerelles et Compétences pour ce programme ?

Notre action sociale était partenaire de Passerelles et Compétences depuis de nombreuses années, pour accompagner des associations soutenues par KLESIA sous forme de bénévolat de compétences.

C'est donc tout naturellement que nous nous sommes tournés vers eux quand nous avons décidé de mettre en place nos propres dispositifs. Nous avons travaillé avec Passerelles et Compétences pour proposer et recenser auprès des associations des demandes de missions de mécénat de compétences qui correspondaient aux compétences de nos collaborateurs.

Passerelles et Compétences nous accompagne ensuite dans la définition de la fiche de mission et le suivi de la mission. Depuis le lancement du dispositif début 2023, nous avons d'ores et déjà proposé une trentaine de mission aux collaborateurs de KLESIA et une dizaine a été pourvue. C'est un début très encourageant.

DES ÉQUIPES RESSOURCES EN APPUI

FORMATION

La formation fait le plein d'énergies sur de nombreuses activités : production, développement de projet, administratif, promotion, évolution, pilotage.

1. Formation

L'équipe formation a déployé sur l'année 2022 le parcours d'intégration élaboré et réalisé en 2021. A travers 8 modules proposés, 38 sessions de formations ont été conduites pour sensibiliser et former 182 Passerelles supports et Antennes. Ainsi près de 86 heures d'atelier et de formation ont été proposées de la connaissance de notre association à l'échange de nos expériences, en passant par les fondamentaux du « métier » de Passerelles chez P&C. Au total, nos Passerelles (supports et Antennes) ont consacré, sur cette année 2022, 407 heures à l'apprentissage. La quasi-totalité de ces modules ont eu lieu en distanciel, réunissant 5 à 6 participants. Format qui semble, aujourd'hui, le plus adapté à notre organisation. Toutefois le pôle formation souhaite développer davantage de rencontres et de solutions présentiels.

2. Projet

Le projet de l'atelier « Construire son rôle de responsable chez P&C » a été lancé. L'équipe, en charge de sa conception, s'est fixé comme objectif un déploiement sur 2023.

3. Administratif

Afin de totalement maîtriser le suivi des inscriptions, la promotion des sessions et de pouvoir permettre aux RA/RAA de contrôler le niveau de formation de chaque antenne, nous avons mis en place (avec l'aide



de Frédéric) un fichier de suivi sur PCDOC (qui reprend non seulement les inscriptions mais aussi les états de présence et la gestion des relances).

4. Promotion

Chaque nouvelle Passerelle qui intègre notre association, reçoit depuis 2022, un mail lui proposant les trois premières formations essentielles à son intégration : « Les fondamentaux de P&C », « La découverte des outils d'information » et « Participer efficacement à une visioconférence Zoom ». Il est accompagné d'une vidéo présentant la totalité du parcours. Un calendrier de l'ensemble des ateliers est accessible par tous sur PCDOC et une information est diffusée systématiquement sur PC Lien avant chaque module.

5. Évolution

Après chaque formation, une enquête de satisfaction est proposée en temps réel aux participants (Google Forms). Ce qui nous permet de faire évoluer nos modules en tenant compte des remarques exprimées. Nous notons sur 2022 une satisfaction supérieure à 95%.

6. Pilotage

Quelques changements au niveau de la responsabilité de l'équipe : Corinne JEQUIER, qui en assurait la responsabilité a souhaité se recentrer sur une autre forme d'engagement ; Dominique GALTIER et Patrick CHIRON se sont respectivement engagés comme Responsable d'Équipe et Responsable d'Équipe Associé. Merci à tous les trois pour leur formidable engagement bénévole !

COMMUNICATION

Une communication externe multicanale qui s'ouvre et se partage

Il y a eu un important investissement des équipes et des Antennes dans le domaine de la communication afin de faire rayonner le bénévolat de compétences. La communication s'est ouverte avec une impulsion vers une forme plus ascendante et équilibrée.

Trois canaux principaux

1. Les Forums

Les forums associatifs ont été cette année très investis par les différentes Antennes. P&C était également présente au Forum National des Associations et Fondations (FNAF) au cours duquel, par la voix de Thierry PREVOT, elle a pu développer son discours sur le bénévolat de gouvernance. Un moment fort de l'année ! Merci à toutes les Passerelles pour leur présence.



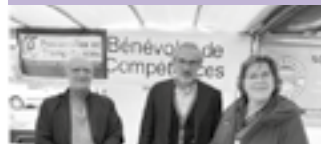
Antenne Paris Nord Est



Antenne Val d'Oise, Argenteuil



Antenne Paris Centre, Mairie du 11^{ème}



Antenne Yvelines, Saint-Germain-en-Laye

2. Les réseaux sociaux

P&C est présente sur LinkedIn et Facebook, deux réseaux dont les publications ont évolué vers davantage de valorisation des actions terrain et des partenariats. Le nombre

d'abonnés est en constante progression, les pages Antennes et nationale de plus en plus consultées. Des partenariats tels que celui avec jeuxaider.gouv.fr contribuent à nous faire connaître et à faire rayonner davantage le Bénévolat de Compétences.

3. Le site internet

Relooké en 2021, le site internet reste la vitrine principale de P&C. Merci à notre super webmaster !

Tous ces efforts de communication externe ont été accompagnés par un investissement fort au niveau de la communication interne,

plus fluide et structurée grâce à l'engagement constant de notre Passerelles bénévole en charge de la communication interne.

Une année riche en productions de toutes natures

1. Publications et articles

- Cinq articles issus d'interviews réalisées à l'occasion des vingt ans par Luc FAYARD, en lien avec Christine BOURDARIAS.

- Article « Le bénévolat de compétences, passerelle vers l'empowerment citoyen » de Marie-Georges FAYN sur le blog Selfpower Community.

- Tribune/Grand entretien à trois voix (Laurence ARMAND, Thierry PREVOT et Adeline MAZIER) pour La Fonda (<https://fonda.asso.fr/>).



Marie BEZINGER, Responsable de l'antenne Occitanie-Montpellier, pour l'article du Midi Libre (novembre 2022)

- Article dans Le Midi Libre de Michel PIEYRE, Journaliste, à l'initiative de l'antenne Occitanie-Montpellier.

- Interview/article de Geneviève COUTANT par Mon Entreprise Inclusive (MEI).

<https://selfpower-community.com/le-benevolat-de-competences-passerelle-vers-lempowerment-citoyen/>



Blog SelfPower Community

2. Des vidéos

Témoignages d'associations et de bénévoles, webinaires, présentation du Bénévolat de Compétences en deux minutes, etc. Elles sont toutes sur notre page YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCmH6SOZHtrfcYOQ2zo2EXw>



Merci aux Passerelles bénévoles (Coralie FONTAINE et Vanya DONEVA) pour leur réalisation et aux associations qui se sont prêtées au jeu : Le Mouvement Être-là, Kodiko, Plan International France, C' Possible, Acrides.

3. Des lettres d'infos

Avec notamment des campagnes de communication locales au niveau de certaines antennes, comme la campagne d'affichage de la CEAPC au profit de l'antenne Charente de P&C.



4. Des émissions de radio

Citons par exemple l'Antenne de Poitiers sur Radio Pulsar, ou encore l'Antenne Occitanie-Montpellier sur Radio Aviva.



Philippe RENAUD, Responsable de l'antenne de Poitiers, pour l'émission Radio Pulsar



PAROLE DE PASSERELLE

« J'ai intégré le pôle communication interne en 2014 d'abord en tant que référente à l'Antenne de Toulouse, puis au national en binôme avec les responsables communication qui se sont succédés. Une aventure formidable et d'une grande richesse humaine : c'est le lien social que nous tissons les uns avec les autres qui fait le sel de nos vies !

Mon rôle est notamment de récupérer les infos auprès des Antennes, de rédiger la newsletter et de la diffuser mensuellement aux 350 Passerelles.

En 2022, la communication interne a changé d'échelle : elle ne se limite pas à la diffusion d'informations, elle se structure, avec une newsletter interne, un réseau social. Autant de liens qui améliorent le partage et l'échange des bonnes pratiques entre Antennes et équipes supports. Toute la force d'une communication interne réussie, c'est de compter sur des collaborateurs qui s'intéressent et qui participent à la vie de l'association. Une stratégie de communication interne optimale repose sur le respect, la confiance et la transparence ;

elle engage les bénévoles afin qu'ils aient envie de contribuer à la réussite des projets en partageant leur expérience. Elle contribue à améliorer l'expérience de chacun et leur bien-être, en développant l'entraide et la solidarité collective donc elle contribue à optimiser le travail en équipe. C'est elle qui crée un sentiment d'appartenance à l'association. Elle s'oriente également vers la diversité, la responsabilité et l'innovation. Faire en sorte que le talent de chacun nourrisse une capacité collective. La communication interne est vivante et participative. Le sujet n'est pas nouveau mais la crise sanitaire a renforcé le besoin de mieux communiquer.

En 2022, les énergies ont été rassemblées, l'esprit d'équipe revitalisé. Il était indispensable d'associer l'ensemble des équipes à la réflexion, et la communication est devenue un élément essentiel. Cette approche a permis de remettre l'humain au premier plan, de le considérer en tant que richesse plutôt que ressource et de placer les Antennes au centre de notre organisation. »

Claudine Fasquel



Claudine Fasquel

FAIRE VIVRE LES PARTENARIATS AVEC L'EQUIPE GRANDES ASSOS

Plus d'une vingtaine de grandes associations nationales ont fait confiance à Passerelles et Compétences en 2022. Le nombre de missions qu'elles nous ont confié représente environ 22% du total des missions effectuées par notre association. Une équipe de 6 Passerelles référentes est dédiée à la relation avec ces grandes associations. Elles servent de relais et facilitent les contacts entre les Antennes de P&C et les organisations régionales de ces grandes associations.

La réputation de P&C, alliée à la nouvelle offre de bénévolat de gouvernance et d'accompagnement, attire régulièrement de nouvelles grandes associations et fédérations qui nous font confiance.

Cette tendance devrait se renforcer !



RESSOURCES HUMAINES

Les sujets de réflexion et de travail de l'équipe RH de P&C se sont concentrés cette année sur :

- Le « recrutement » des Passerelles ; avec une équipe resserrée autour de Marie-Paule BEAUMAL puis de Muriel AMAR
- La Qualité de Vie et la Santé chez P&C (QVS)

Passerelles et Compétences s'est volontairement engagée en 2022 dans une démarche QVS ; privilégiant une approche intégratrice (nous parlons de QVS et non pas de QVCT pour tenir compte des bénévoles qui

ne sont pas en situation de travail). Aline ROUBAUD-DE MENGIN, cheffe de projet, a piloté ce travail. Deux phases (sur trois) ont été déployées sur l'année : une première phase de diagnostic réalisée auprès des différentes parties prenantes (42 entretiens menés) ; une seconde phase de restitution des éléments recueillis.

Le travail se poursuivra en 2023 avec l'élaboration d'une feuille de route/politique QVS.

SYSTÈME D'INFORMATION

Le chantier initié en 2020 autour de la refonte du système d'information (CRM +

site internet) de P&C s'est poursuivi avec un fort engagement de quelques Passerelles soutenues par deux développeurs (en prestation). Nous les remercions chaleureusement.

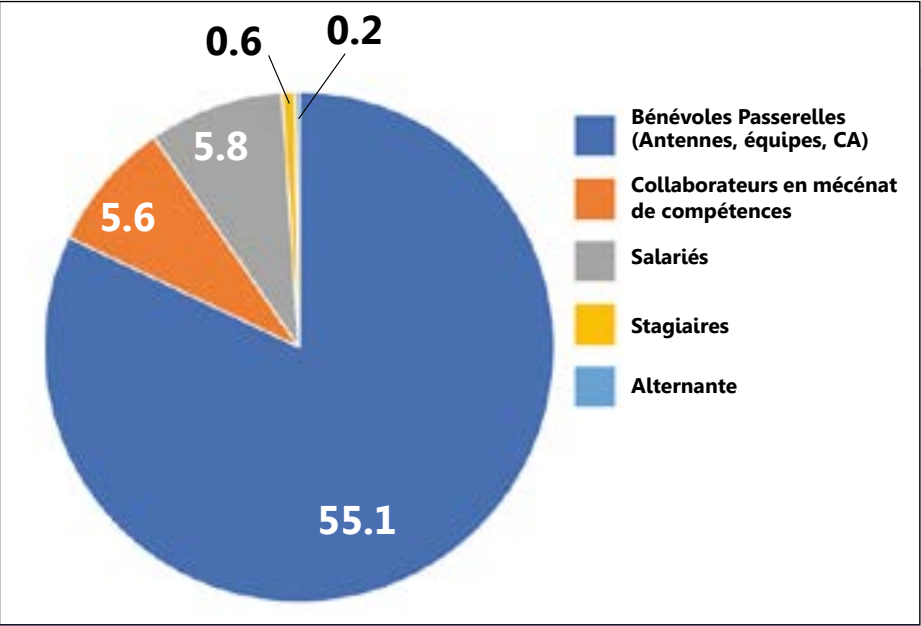
Au vu des nombreuses questions qui se sont posées sur ce projet et en écho au travail de cartographie des risques, il a été décidé, après une phase de temporisation et de large consultation/réflexion pour rappeler et valider les orientations stratégiques clés attendues du nouvel outil, de mettre fin au projet CiviCRM* (*décision prise en mars 2023).

La capitalisation de ces trois années de développement alimentera les nouvelles phases de développement et de modernisation de notre SI.

LES ÉQUIPES DE P&C

- . 355 Passerelles bénévoles
- . Antennes : 21 Antennes physiques et une Antenne à distance ; animées par un binôme de Responsables bénévoles
- . Equipes ressources nationales (supports et programmes) ; co-animées par des binômes parfois mixtes, la plupart du temps bénévoles
- . Membres du Conseil d'Administration
- . Membres de l'Instance
- . Collaborateurs d'entreprises en mécénat de compétences
- . Salarié.e.s
- . Deux stagiaires
- . Une alternante

Soient 67,1 équivalents temps plein (ETP) sur l'année, dont 55,1 ETP de bénévoles Passerelles.



Répartition en équivalent temps plein en %



MÉCÉNAT ET PARTENARIATS

WE HAVE A DREaM !

La DREaM Team (l'équipe Développement des Ressources Et du Mécénat) collecte les fonds nécessaires au financement de Passerelles et Compétences. Tout en développant et approfondissant les partenariats autour du cœur de notre activité de passerelle entre les bénévoles et les associations, nous développons les financements de programmes plus spécifiques tels que Bénévolat de Gouvernance, Passerelles pour l'Emploi ou P&C Insertion.

Un modèle économique qui fait la part belle aux soutiens extérieurs

Pour que des considérations économiques ne freinent pas l'accès des associations au Bénévolat de Compétences, les frais à la charge des associations et partant, leur part dans le budget de P&C restent modérés. Notre modèle économique doit nécessairement s'équilibrer par la mobilisation de soutiens extérieurs apportés par nos différents partenaires.

Des mécènes à nos côtés pour renforcer notre action et soutenir nos programmes

Nos fidèles partenaires historiques (Le Chant des Étoiles, la Fondation Blancmesnil, la Fondation AnBer, Après-Demain... mais aussi KLESIA et AG2R-La Mondiale) ainsi que de nouveaux mécènes (le fonds Cézembre, Talents & Partage...) se sont mobilisés à nos côtés pour soutenir notre action et participer à l'approfondissement de notre mission.

Nous travaillons à nouveau avec la Fondation Caritas France en accompagnant leurs programmes Acteurs de résilience et Acteurs de Transition(s) ; et nous avons de même renoué un partenariat ambitieux avec la Fondation Pierre Bellon pour le Développement Humain autour de notre programme Bénévolat de Gouvernance.

Plusieurs mécènes ont financé nos efforts pour faire évoluer notre système d'information, y compris CRM et site web. De nouveaux mécènes nous rejoignent également pour l'essaimage de notre nouveau programme P&C Insertion, complémentaire du programme Passerelles pour l'Emploi.

Des efforts continus de diversification de nos ressources

Côté collectivités locales, les subventions de la Mairie de Paris et de la Ville d'Aulnay-sous-Bois nous ont permis de développer le Bénévolat de Compétences au profit des associations sur leurs territoires respectifs. Le FDVA Formation soutient nos efforts pour former les nouvelles Passerelles, pour les intégrer au mieux et les rendre opérationnelles rapidement.

Pour les dons de particuliers, nos campagnes d'e-mailing et de grands donateurs nous ont permis de collecter plus de 17 000 euros sur l'année.

Pour les prestations aux entreprises, dans le cadre du développement du Mécénat de Compétences, une nouvelle expérimentation a été lancée en 2022 avec KLESIA, qui propose ainsi à ses collaborateurs de s'engager et de réaliser des missions de solidarité, dans le cadre de sa politique RSE.

Pourquoi devenir Partenaire de Passerelles et Compétences ?

- Promouvoir l'engagement solidaire et le bénévolat de compétences, et soutenir le cœur de l'activité de P&C : la mise en relation de bénévoles proposant leurs compétences avec les associations à la recherche de ces compétences.
- Renforcer les associations de solidarité et permettre à des centaines d'associations d'accéder aux compétences dont elles ont besoin pour mieux fonctionner, se développer, se structurer et pérenniser leur action.
- Financer les programmes de P&C : Bénévolat de Gouvernance, P&C Insertion, Passerelles pour l'Emploi, et leur essaimage dans de nouvelles Antennes.
- Contribuer au développement territorial de P&C, au plus près du terrain.
- Investir dans un formidable effet de levier solidaire : 1 € investi dans notre action permet de créer 8 € de valeur ajoutée pour le monde de la solidarité.



L'équipe de la Fondation Pierre Bellon :
Isabelle Beau, Responsable des partenariats
Anjatiana Rabehevitra, Responsable des partenariats et de l'administration
Romain Le Chéquer, Directeur
Anh-Mai Nguyen, Responsable développement des partenariats et de la communication

Romain Le Chéquer, Directeur Général de la Fondation Pierre Bellon

Pouvez-vous nous présenter la Fondation Pierre Bellon en quelques mots ?

La Fondation Pierre Bellon est une fondation reconnue d'utilité publique créée par Pierre Bellon en 2011, dont l'objet est d'agir pour le développement humain en France et à l'international auprès de personnes en difficulté, en particulier des jeunes. Elle agit en partenariat avec d'autres organismes d'intérêt général, en soutenant des projets dédiés à l'alphabétisation, à la réalisation du potentiel des jeunes, et leur permettre d'aller vers la vie au travail. C'est pourquoi la Fondation Pierre Bellon a déjà soutenu l'association Passerelles et Compétences pendant 6 ans pour des missions au bénéfice d'associations œuvrant dans le champ du développement humain.

Qu'est-ce qui a motivé votre soutien à Passerelles et Compétences ?

La Fondation a choisi de poursuivre ce partenariat en soutenant un nouveau projet prometteur : « Bénévolat de Gouvernance : Renforcer la gouvernance des associations pour développer leur impact ». Il s'agit de structurer et pérenniser le programme Bénévolat de Gouvernance qui permet l'accompagnement des associations de solidarité dans le renouvellement et la recherche de leurs administrateurs. Une phase amont aide au diagnostic de la composition du conseil et à la qualification de la recherche ; et la phase suivante lance la recherche multicanal et l'étape de cooptation et d'intégration de l'administrateur. Il s'agit aussi pour la Fondation de participer à la promotion du bénévolat de gouvernance auprès des citoyens désireux de s'engager de manière durable pour une cause. En effet P&C veut susciter des vocations bénévoles et offrir aux personnes l'opportunité de concrétiser leur envie d'engagement leur permettant d'apporter leur soutien à des organismes à but non lucratif. Dans le

cadre de notre collaboration, il s'agit spécifiquement d'accompagner des associations œuvrant auprès de personnes en difficulté, notamment les jeunes et leurs familles dans le domaine du développement humain.

Pour quelles raisons vous êtes-vous associés au programme Bénévolat de Gouvernance ?

La Fondation souhaite par son soutien permettre à P&C de poursuivre l'essaimage territorial tout en renforçant l'équipe interne de Bénévolat de Gouvernance. Nous voulons comme P&C sensibiliser davantage de citoyens à un engagement bénévole comme administrateur, générer des évolutions adaptées des conseils d'administration, pour permettre un effet de levier sur l'impact de leurs organisations, et contribuer ainsi à une masse critique d'associations ayant bénéficié de ce travail sur leur gouvernance permettant de mettre le focus les Objectifs du Développement Durable suivants : éducation de qualité, égalité entre les sexes, travail décent et croissance économique, réduction des inégalités.

MERCI À NOS PARTENAIRES



UNE GOUVERNANCE ACTIVE ET RENFORCÉE

QUELQUES MOTS À PROPOS DE L'ACTION DU CA

Le Conseil d'Administration, composé de 15 administrateurs.rices, se réunit tout au long de l'année le 1er mardi de chaque mois pour suivre l'activité de P&C et arrêter les décisions indispensables pour garantir le bon fonctionnement et la pérennité de l'association.

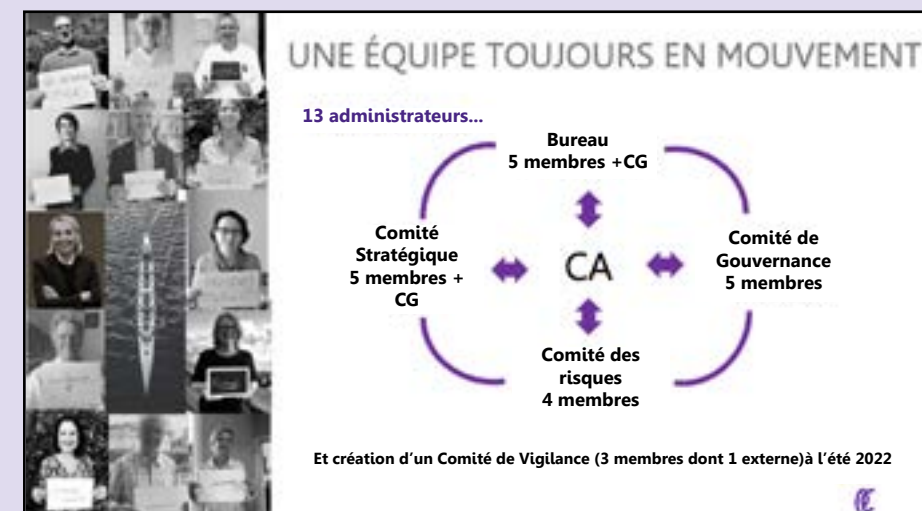
A ce titre, il se nourrit des travaux des différents comités qui le composent :

● **Le Bureau**, qui travaille en étroite collaboration avec la Déléguée Générale, s'est particulièrement concentré sur le suivi du budget 2022, avec un focus sur les écarts constatés sur le montant des ressources attendues, les plans d'actions correctifs proposés par la CG, et en regard, la contraction des dépenses et le plan d'économies en découlant ; une attention particulière a été portée sur l'ensemble des sujets RH impliquant équipe salariée et bénévoles de l'association. Les différents projets en cours - dont CiviCRM - ont régulièrement fait l'objet d'un reporting précis.

● **Le Comité Stratégique**, garant de la réflexion stratégique, poursuit deux missions principales : veiller au suivi et à la mise en œuvre du plan stratégique, observer les modifications et changements de l'environnement du milieu associatif. En lien avec la Déléguée Générale, ses réflexions au cours de l'année écoulée ont porté notamment sur les sujets suivants :

- Modèle économique de P&C,
- Politique de l'offre,
- Indicateurs du CA pour une évaluation du plan stratégique
- Actions de développement à envisager vers les associations

● Garant d'une bonne gouvernance, le **Comité Gouvernance** a piloté les sujets suivants :



• Renouvellement des membres du CA en juin en s'appuyant sur la démarche de notre programme Bénévolat de Gouvernance

• Sur proposition de la CG, refonte des règles de télétravail avec rédaction d'une Charte

• Actualisation du processus de validation (par le CA) des prospects financeurs (plus simple, plus souple)

• En lien avec le comité stratégique, préparation et animation du séminaire annuel du CA (septembre 2022)

• Actualisation de la Charte de l'administrateur et des statuts de l'association

● Dans le cadre de la **labellisation IDEAS**, le CA a également mis en place un **Comité Vigilance** ; le rôle de ce Comité consiste à veiller à ce que l'association ne dérive pas par rapport aux axes stratégiques et déontologiques sur lesquels elle était engagée au moment de l'attribution du Label par IDEAS.

Ce comité n'a pas de pouvoir autre que celui d'alerte pour aider le CA de l'association à rester fidèle à ses propres engagements et à obtenir le renouvellement de son label le moment venu.

La composition de ce Comité a été validée par le CA, mais les 3 membres qui la composent agissent en toute indépendance.

Ainsi, Frédéric Manceron, Dominique Galtier et Florence Picard ne font pas partie des dirigeants exécutifs de l'association. Florence a été choisie par ses pairs pour la fonction de présidente de ce Comité Vigilance.

La périodicité des réunions est de 3 ou 4 réunions par an. A ce jour, il s'est réuni 2 fois, en mettant la priorité sur le contrôle budgétaire.

Une gouvernance plus horizontale, plus ouverte

La volonté affirmée du CA depuis bientôt 2 ans, dans un cadre serein et en pleine confiance avec la Déléguée Générale, est de resserrer les liens entre administrateurs et membres de l'association, de privilégier le dialogue entre les différents acteurs de l'association ; à ce titre, des rencontres ont été organisées avec les nouveaux responsables d'Antennes, d'équipes ou des porteurs de projets. Ces échanges, toujours passionnants, facilitent la bonne compréhension des enjeux opérationnels et font vivre le principe de subsidiarité cher à l'association. Cette dynamique, fortement animée par la Déléguée Générale est d'une grande richesse pour nous tous.

« L'INSTANCE »

Née en septembre 2021 et mise en action à partir de février 2022 avec l'arrivée de la Coordinatrice Générale de P&C, l'Instance avait pour missions de :

- Coordonner et suivre les projets nationaux en soutien à la Coordinatrice générale
- Mener des réflexions sur des enjeux majeurs en vue de nourrir le CA
- Soutenir les Antennes et les équipes

Composée de 13 membres, l'Instance s'est réunie à dix reprises durant l'année. Outre la définition de ses règles de fonctionnement,

ses membres ont travaillé sur deux sujets importants : les écosystèmes et les partenariats (sous l'impulsion de Philippe BEYER et Marie-Claude QUILLES) ; le développement territorial (sous l'impulsion de Jean-Philippe REBET et Frédéric LACROIX), dont la philosophie a été présentée en CA par les deux référents thématiques. Une présentation appréciée !

L'Instance a été arrêtée en novembre 2022 suite au constat partagé qu'elle devait muer vers un organe plus souple, flexible et opérationnel pour une gouvernance encore plus ouverte et partagée.



Philippe Beyer, responsable Antenne Lille, chargé pour l'Instance, avec Marie-Claude Quilès, des thèmes écosystèmes et partenariats

POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES

Chez P&C, la gestion des risques repose sur l'ensemble des intervenants, qu'ils soient bénévoles, Passerelles, salariés, responsables ou administrateurs ; cette responsabilité de tous les acteurs est notamment rappelée dans la procédure de gestion de crise.

Pour autant, l'organisation de P&C prévoit des fonctions et des instances spécifiquement dévolues à la détection des risques, à leur prévention et à la gestion de crise potentielle que certains risques peuvent générer :

- Au sein du CA, **le Comité des Risques** (créé en 2020) établit annuellement la liste des risques auxquels l'association est confrontée (risques RH, opérationnel, financier, juridique, ...) et évalue, avec l'ensemble des administrateurs, le degré d'impact que ces risques peuvent avoir sur l'activité, voire la pérennité de P&C. A partir de cette cotation, des mesures sont prises, que ce soit dans la gestion quotidienne de l'activité (mesures de contrôle interne) ou en matière de gestion de crise.

- **Les responsables permanents** (responsables d'équipes nationales et chefs de projets) assurent la gestion quotidienne des risques dans les domaines qui leur incombent (SI, finance...), ainsi que les Responsables d'Antennes et Responsables Associés (RA/RAA) en charge de cette gestion sur leur territoire. Le partage d'informations se fait lors des réunions mensuelles (équipes nationales et RA/RAA) ou lors de l'Instance mensuelle qui réunit des représentants des Antennes et des services fonctionnels.

- **La Déléguée générale** est garante de la détection, de la prévention et de la gestion des risques. Elle organise les réunions des équipes (Antennes et nationales) et est en lien régulier avec les responsables. De ce fait, elle est informée de la survenance de tout risque potentiel et prend les mesures nécessaires pour le réduire ou l'annuler. Elle anime aussi le dispositif de contrôle interne en s'appuyant sur les responsables locaux ou fonctionnels et elle valide au second niveau certains contrôles opérationnels mis en place (validation des dépenses, procédures RH, partenaires...).

- Créé à mi année 2022, **le Comité de Vigilance** est chargé de vérifier la réalité et la qualité du contrôle interne et de gestion des

risques et rend des comptes sur ces sujets au CA.

Dans sa cartographie des risques, le CA recense les risques potentiels de P&C relatifs aux thèmes suivants : RH, Informatique, Opérationnel, Finance.

Pour chacun des risques identifiés, l'association a défini des procédures de gestion courante qui permettent de contrer ces risques et un dispositif de gestion de crise qui peut être mobilisé en cas de survenance d'un risque majeur.



LABELLISATION IDEAS

Un Label exigeant au service de notre action

Le Label IDEAS est réservé aux organismes à but non lucratif, il est la marque d'un engagement sociétal de qualité. Il atteste de nos bonnes pratiques en matière de gouvernance, de gestion financière et d'évaluation.

Ce label est décerné sur la base des exigences du « Guide IDEAS des Bonnes Pratiques » à la suite d'un accompagnement proposé par l'Institut IDEAS. Cette démarche témoigne de notre dynamique d'amélioration continue, favorise notre développement et optimise notre capacité d'action.



Le mot de Laurence ARMAND, Présidente de Passerelles et Compétences

« Nous avons toujours revendiqué une démarche professionnelle dans la mise en œuvre des missions que nous proposons à nos associations partenaires. Source d'amélioration continue, ce label témoigne d'une volonté commune de placer la qualité et l'efficacité au cœur de l'engagement. Aboutissement d'un travail collectif et collaboratif, il valorise l'implication de nos équipes qui font rayonner le Bénévolat de Compétences au plus près des territoires. »

Passerelles et Compétences obtient le Label IDEAS.

Nous plaçons l'exigence au cœur de notre engagement et de nos actions.

Fiers de rejoindre la communauté des labellisés IDEAS l'année de nos vingt ans.

TROIS PILIERS POUR LE PLAN STRATÉGIQUE

Les trois piliers du plan stratégique 2020-2025, déploiement, proximité et ouverture, constituent un socle solide de développement pour l'association.

L'ancrage territorial est une pièce maîtresse de ce dispositif, porté par la dynamique des 22 Antennes de P&C.

Nos axes forts :

PROXIMITÉ

- Être reconnu comme un acteur local incontournable de l'accompagnement des

associations, engager de plus en plus de bénévoles, au plus près des territoires, en diversifiant l'offre d'engagement, car le champ des compétences est large ;

NOTORIÉTÉ

- Renforcer notre notoriété en valorisant le sens de notre action, co-construire avec nos partenaires des solutions de plus en plus utiles pour renforcer le champ d'actions des structures associatives ;

RÉSEAUX

- Nous impliquer au sein de réseaux et groupes de réflexion pour défendre nos valeurs et préserver, à notre échelle, l'engagement bénévole et le monde associatif.



LES RÉSEAUX ET ASSOCIATIONS DONT P&C EST MEMBRE

En 2022, au niveau national, Passerelles et Compétences est membre de plusieurs structures :



L'Ascenseur

En plein cœur de Paris, L'Ascenseur est une coalition d'acteurs réunis autour d'un combat commun : l'égalité des chances. Pour mieux accompagner ceux qui en ont besoin et libérer leur potentiel.

Gro

Lieu informel d'échanges entre acteurs au service des associations



France Bénévolat

France Bénévolat, reconnue association d'utilité publique, a pour vocation le développement de l'engagement bénévole associatif pour tous, au service d'une citoyenneté active et solidaire. Laurence ARMAND, Présidente, est membre du CA de France Bénévolat.



Fondation Territoriale Loire-Atlantique

La Fondation territoriale de Loire-Atlantique, sous l'égide de la Fondation de Lille, a pour but de réduire les inégalités sociales, sociétales et environnementales en Loire-Atlantique et de réinvestir le territoire en favorisant la philanthropie de proximité. Nous en sommes membre fondateur !



Bénévolat.fr

Collectif d'associations d'intermédiations.



Photo by Franck Barske / Pixabay

QUELQUES VERBATIM DE BÉNÉVOLES

« La mission m'intéressait : je suis satisfaite d'avoir travaillé sur ce dossier et d'avoir pu apporter mes conseils à cette association : leur satisfaction sur mon travail est également gratifiant. »

« Mission claire et bien cadrée qui m'a permis de découvrir une association formidable. »

« Qualité de l'accueil et de la participation de toutes et tous. Bienveillance et respect ont présidé à tous les échanges. Implication des participants dans les travaux. »

Apports et bénéfices de la mission

Pour les bénévoles, quatre thèmes principaux concentrent les trois quarts des réponses en 2022 comme en 2021, avec une stabilité notable des pourcentages de ces thèmes :

- la rencontre de nouvelles personnes (26%),
- le sentiment d'être utile (24%),
- la découverte d'une cause (16%),
- la meilleure compréhension des enjeux du monde associatif (9%).

Viennent ensuite des apports relatifs à l'envie d'aller vers le monde associatif (6%) et au développement des compétences tant relationnelles que professionnelles (autour de 6%).

L'aide à la structuration ou à l'évolution est reconnue pour 90% des associations répondantes, avec une progression de 14 points pour celles qui reconnaissent une aide directe.

Les notes de recommandation des bénévoles comprises entre 7 et 10 (incluses) passent de 95% en 2021 à 100% en 2022, avec une note maximale de plus du double.

Les associations délivrent aussi un satisfecit marqué : 97%, avec une légère progression des notes inférieures à 5 (3% versus 1% en 2021).

L'aide de P&C bien jugée..... par les bénévoles

Les bénévoles mettent en avant le caractère très utile de P&C pour les associations et son sérieux dans sa fonction de mise en relation des compétences et des besoins :

Quelques verbatim de bénévoles :

« ... parce que je trouve cette association très utile. »

« Le concept est très utile aux associations. »

« Pour le sérieux de la qualification de la mission et de la mise en relation. »

« Un double souci de servir les associations bénéficiaires mais aussi de permettre aux bénévoles de trouver les missions correspondant à leurs attentes. »

...et par les associations

Mêmes commentaires laudatifs pour les associations, avec mise en avant du sérieux apporté dans l'accompagnement :

Quelques verbatim d'associations :

« Entière satisfaction du service rendu. »

« Chaque fois que nous avons fait appel à Passerelles et Compétences, le résultat a été bénéfique pour notre association. »

« Une adéquation parfaite avec nos besoins et nos valeurs. »

« Adéquation besoin exprimé/compétence fournie. »

Importance du rapport humain

Le rapport humain est aussi mis en avant par les bénévoles dans l'étude d'impact : 83% notent de 7 à 10 le fait de rencontrer de nouvelles personnes (92% en 2021) ; cette information ressort aussi des questionnaires de fin de mission, où l'apport de la mission pour le bénévole représente à 26% la rencontre de nouvelles personnes (stable pour les 2 années). Ce lien humain repose lui aussi, en bonne partie, sur l'action des Passerelles, même si les représentants de l'association bénéficiaire doivent prendre le relais en cours de mission.

Objectifs de Développement Durable (ODD)

Les ODD, qu'est-ce que c'est ?

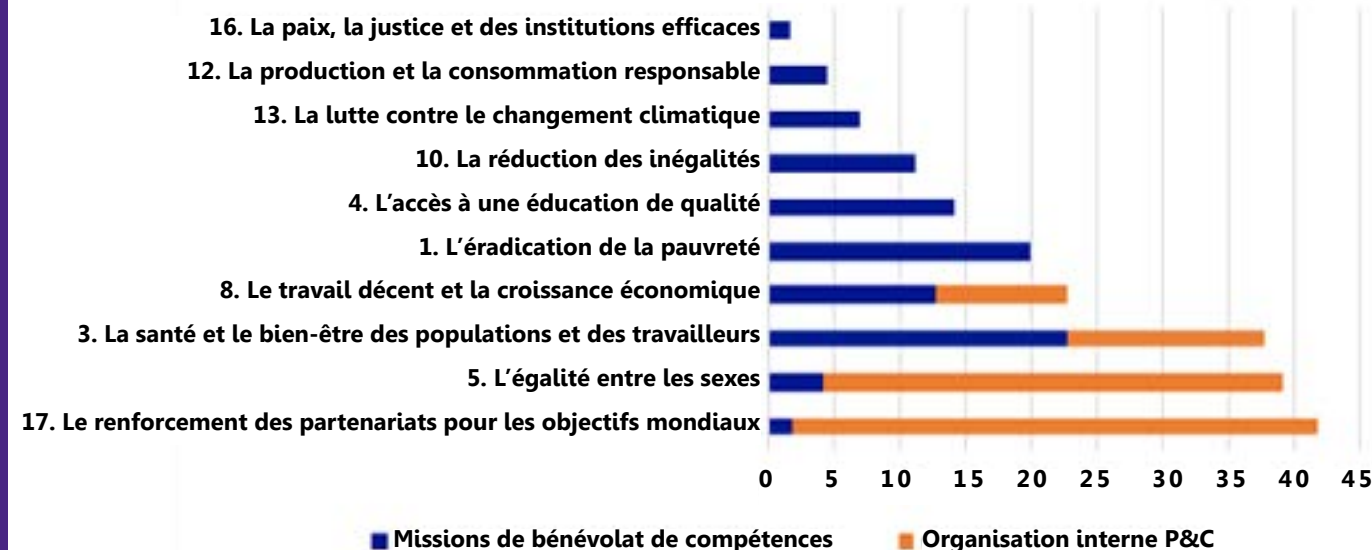
En 2015, les états membres de l'ONU ont adopté l'Agenda 2030, un programme visant à changer notre monde en éradiquant la pauvreté et en assurant sa transition vers un développement durable. Agenda 2030, c'est 17 objectifs de développement durable (ODD) parmi lesquels la lutte contre la faim, les discriminations, les changements climatiques, pour l'éducation, la paix...



Les ODD dans l'ADN de P&C

Que ce soit via les missions de Bénévolat de Compétences réalisées avec les associations de solidarité ou dans son organisation interne, voilà comment Passerelles et Compétences répond, en 2022, aux ODD :

Notre contribution aux ODD en 2022



Les membres de l'équipe projet Etude d'Impact 2021-2022



François LINDET



Daniel CHANCOGNE



Geneviève COUTANT



RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier de notre association présente et analyse ses emplois et ses ressources sur 2022, année encore fortement marquée par des événements majeurs qui ont conduit à des choix impactant significativement les comptes de Passerelles et Compétences.

Comme l'année précédente, la présentation sous format Ressources et Emplois est enrichie du Compte de Résultat par Origine et Destination (CROD) ainsi que du Compte d'emploi annuel des ressources collectées auprès du public (CER).

RESSOURCES 2022

Les ressources s'établissent à 446 K€, en progression par rapport à 2021 de plus de 3%. En effet, on constate une belle progression de plus de 8% des cotisations et des frais

de recherche. Les dons et les prestations aux entreprises sont en légère augmentation, il y a également l'encaissement de la dernière tranche de subvention du Conseil Départemental de l'Essonne de 90K€ (année 3 + solde année 2).

Par contre, le mécénat financier a eu une contribution en léger recul de 0,2%, ainsi que les subventions qui ont diminué de 26% sur la période.

COMPTE DE RESULTAT	EXERCICE clos le 31/12/2022 12 mois		EXERCICE clos le 31/12/2021 12 mois		VARIATION absolue 12 mois	
	TOTAL	%	TOTAL	%	Variation	%
PRODUITS D'EXPLOITATION :						
Cotisations	148 430		137 145		11 285	8,23
Ventes de biens et services						
-Ventes de prestations de services	13 182		11 900		1 282	10,78
Produits de tiers financeurs						
-Concours publics et subventions d'exploitation	240 971		241 444		-473	-0,20
-Ressources liées à la générosité du public						
-Dons manuels	36 252		27 042		9 210	34,06
Reprises sur amortiss., dépréciat., prov. et transferts de charges	6 750		7 050		-300	-4,26
Autres produits	625		7 884		-7 259	-92,07
Total des produits d'exploitation (I)	446 211		432 465		13 746	3,18

EMPLOIS 2022

Avant constatation du résultat de l'exercice, les emplois de l'association s'établissent à 501 K€ en hausse de plus de 10% par rapport à 2021. Les dépenses de personnel progressent de 21% à 375 K€ et représentent plus de 73% des charges. Cette augmentation est liée à un absentéisme conséquent constaté en 2021 ayant minoré artificiellement la masse salariale de 2021, absentéisme non reconduit en 2022. Devant la hausse des charges durant

l'année 2022 et la baisse des produits, mettant à risque la pérennité de l'association, le Conseil d'Administration a non seulement décidé du gel d'un poste salarié (REA du programme Bénévolat de Gouvernance, vacant par conséquent de mai à décembre 2022) mais surtout de procéder à 3 licenciements pour motif économique à la fin de l'année 2022 et au non-renouvellement d'un poste CDD. L'effectif au 31 décembre est à 3 salariés, en baisse de 4 personnes.

Conséquence d'un gel budgétaire global décrété en avril 2022, les autres charges sont en forte diminution, exceptés les frais de déplacement qui ont augmenté de 120% à 17 K€, en lien avec la volonté du Conseil d'Administration de remettre les Antennes au sein du dispositif. Ces frais restent cependant très en deçà du niveau enregistré en 2019 (avant covid).

COMPTE DE RESULTAT	EXERCICE clos le 31/12/2022 12 mois		EXERCICE clos le 31/12/2021 12 mois		VARIATION absolue 12 mois	
	TOTAL	%	TOTAL	%	Variation	%
CHARGES D'EXPLOITATION :						
Autres achats et charges externes	119 475		132 768		-13 293	-10,01
Impôts, taxes et versements assimilés	5 809		1 926		3 883	201,61
Salaires et traitements	274 659		238 541		36 118	15,14
Charges sociales	99 711		75 117		24 594	32,74
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	1 907		5 438		-3 531	-64,93
Autres charges	3		1		2	200,00
Total des charges d'exploitation (II)	501 564		453 791		47 773	10,53

BÉNÉVOLAT INTERNE ET MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Valorisation du Bénévolat

Notre association comprend des antennes réparties géographiquement sur le territoire métropolitain ainsi qu'une antenne «à distance», toutes animées par des bénévoles (Responsables d'Antenne, Responsables d'Antenne associés, Passerelles), qui contribuent à la vie de ces Antennes sur des fonctions diverses. En 2022, leur investissement

représente près de 37,35 équivalents temps plein (ETP), soit 52 286 heures.

Notre association est par ailleurs organisée au national par équipes et grands projets nationaux. Ces équipes (ressources et programmes) sont notamment co-animées par des bénévoles et composées de bénévoles Passerelles sans qui, des fonctions supports et programmatiques ne pourraient être déployées. Ce sont 16,54 ETP qui en 2022 sont intervenus sur les programmes nationaux comme le Bénévolat de Gouvernance ou Bénévolat et RSA mais aussi sur les activités également nécessaires au fonctionnement de Passerelles et Compétences comme

la recherche de partenaires, la communication, la formation, le système d'information ou encore la gestion administrative et financière.

Enfin, notre organisation est dotée d'une gouvernance complète avec un Conseil d'Administration, un Bureau et pas moins de quatre comités (Stratégiques, Gouvernance, Risques, Vigilance). Avec plus de 1 703 heures en 2022, cette gouvernance composée exclusivement de bénévoles a été très investie lors de ses différentes réunions liées à la vie de P&C ainsi que sur des chantiers ponctuels mobilisateurs (séminaire du CA, labellisation IDEAS, etc.).

Notre association a mis en place un système d'évaluation des heures de bénévolat, comparabilisées au réel du temps passé. Les heures de bénévolat sont valorisées à hauteur du taux horaire moyen chargé salarié constaté au sein de notre association (39 euros de l'heure).

A noter que les heures de bénévolat valorisées par P&C sont celles de nos Passerelles bénévoles. Les heures de bénévolat des

bénévoles réalisant des missions de BdC pour les associations de solidarité ne sont pas valorisées (elles appartiennent aux associations qui accueillent les bénévoles). Passerelles et Compétences a toutefois mis en place dans le questionnaire d'évaluation de fin de mission, un système de collecte de cette donnée (temps passé sur une mission) à titre informatif, pour en avoir une source de collecte fiable et traçable.

Valorisation du Mécénat de compétences

Notre association accueille des collaborateurs d'entreprises en mécénat de compétences de longue durée. En 2022, Passerelles et Compétences a accueilli huit collaborateurs, soit 5,6 ETP. Leurs contributions à la vie des Antennes et des équipes sont significatives pour le déploiement de notre plan d'action.

Passerelles et Compétences valorise les mécénats de compétences en équivalence du total des attestations de valorisation, fournies aux entreprises. Ce changement de méthode par rapport aux années précédentes nous semble plus conforme et cohérent à la réalité.

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES en nature	EXERCICE clos le 31/12/2022 12 mois		EXERCICE clos le 31/12/2021 12 mois		VARIATION absolue 12 mois	
	TOTAL	%	TOTAL	%	Variation	%
PRODUITS						
Dons en nature						
Prestations en nature	651 822				74 393	
Bénévolat	3 008 586				3 518 093	
TOTAL	3 660 408				3 592 486	
CHARGES						
Secours en nature						
Mise à disposition gratuite de biens et services						
Prestations	651 822				74 393	
Personnel bénévole	3 008 586				3 518 093	
TOTAL	3 660 408				3 592 486	

Evolution des valorisations

EVALUATION totale DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES en nature		
	2020	3 941 302
	2021	3 592 485
	2022	3 660 408
Changement de méthode pour la valorisation des mécénats de compétences en 2022		

LE RÉSULTAT FINANCIER

L'exercice 2022 se solde par une perte de 69 894€ et des fonds propres de 106 007€.

La perte est due pour plus de la moitié à des événements exceptionnels.

Le résultat se décompose comme suit :

15 000€ de perte informatique en lien avec l'arrêt du projet CiviCRM. Cette décision s'appuie sur les éléments suivants :

- Une gestion de projet difficile, avec l'absence de gouvernance SI et un manque de ressources humaines,

- Des choix stratégiques de développement requestionnés au regard de nos enjeux actuels et de nos modes de fonctionnement,

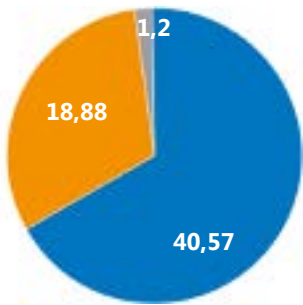
- Un manque de visibilité sur la dimension technique et fonctionnelle de l'outil,

- Des risques financiers à implémenter cet outil.

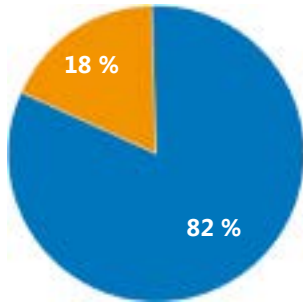
26 997€ liés aux licenciements économiques (15 288€ CSP et 11 709€ d'indemnités). Le pilotage fin des effectifs permet ainsi de bien préparer 2023.

Ces événements exceptionnels identifiés, la perte réelle de l'exercice s'élève à 28 000€, ce qui justifie les mesures prises sur l'année 2022 pour stopper les effets à court/moyen terme de choix stratégiques validés en 2019/20 non pérennes.

À noter qu'un Prêt Garanti par l'Etat de 40 000 euros a été souscrit en 02/2021 et qu'il est remboursable en 5 ans à compter de 02/2023.



■ Antennes
■ Équipes Nationales
■ CA



■ Bénévolat
■ Mécénat de compétences

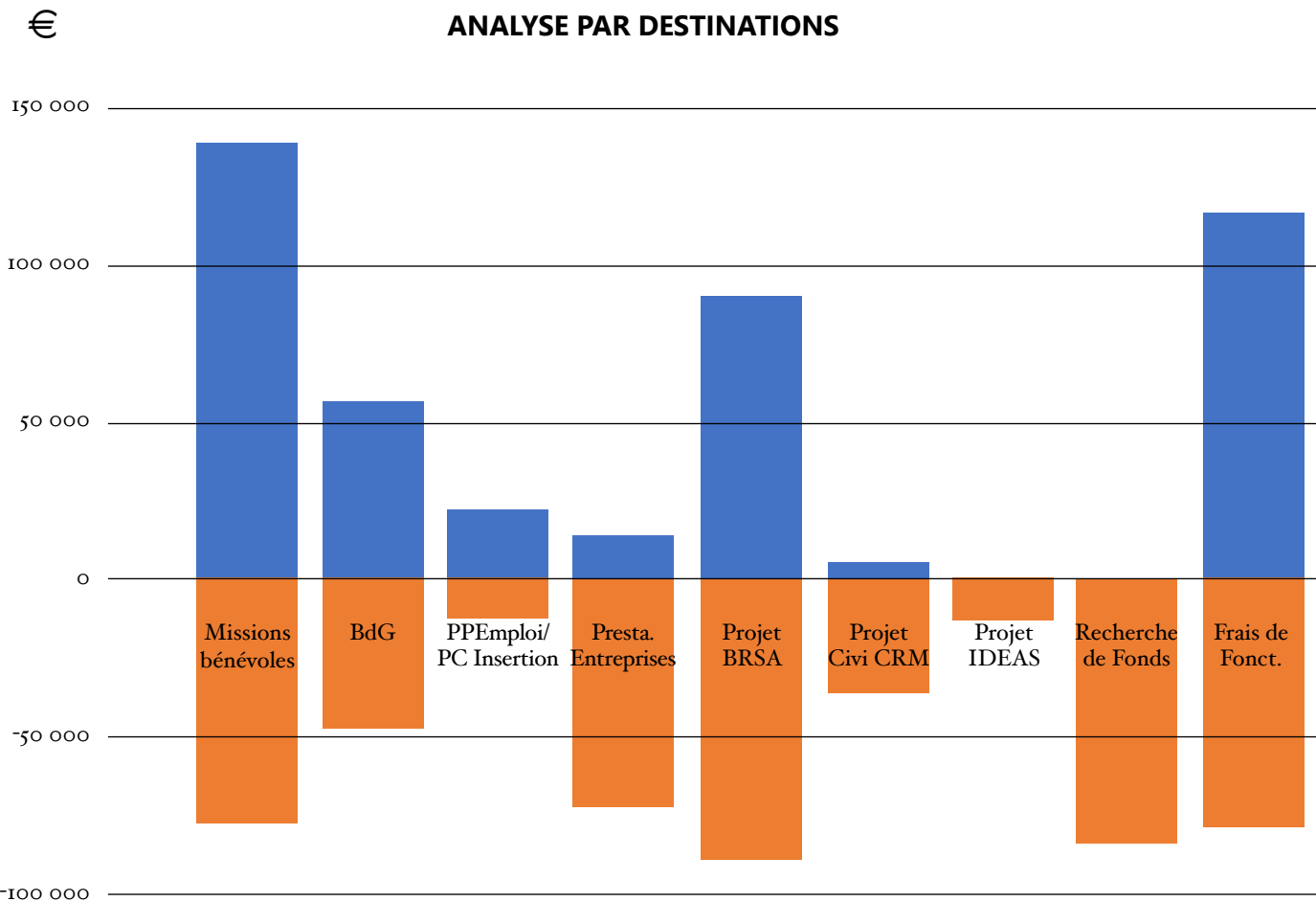
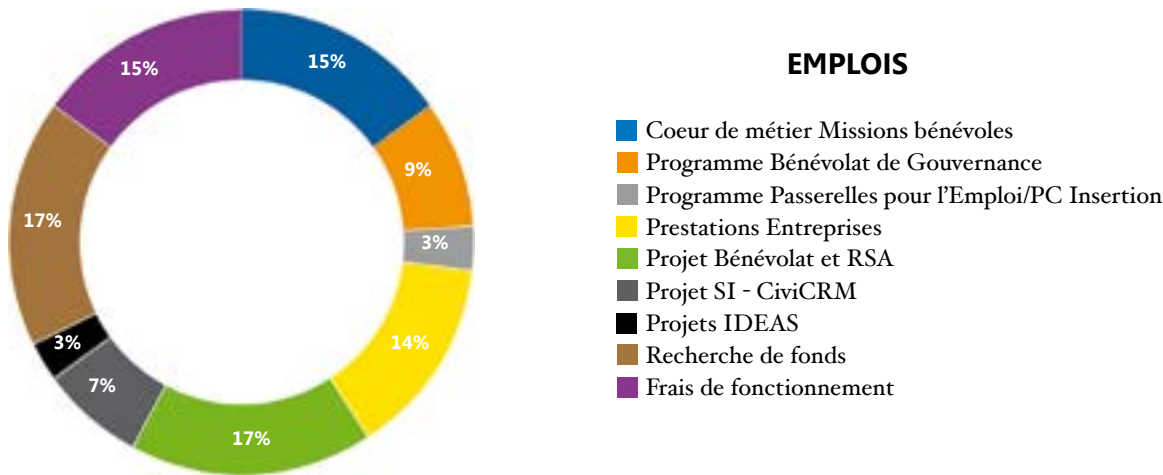
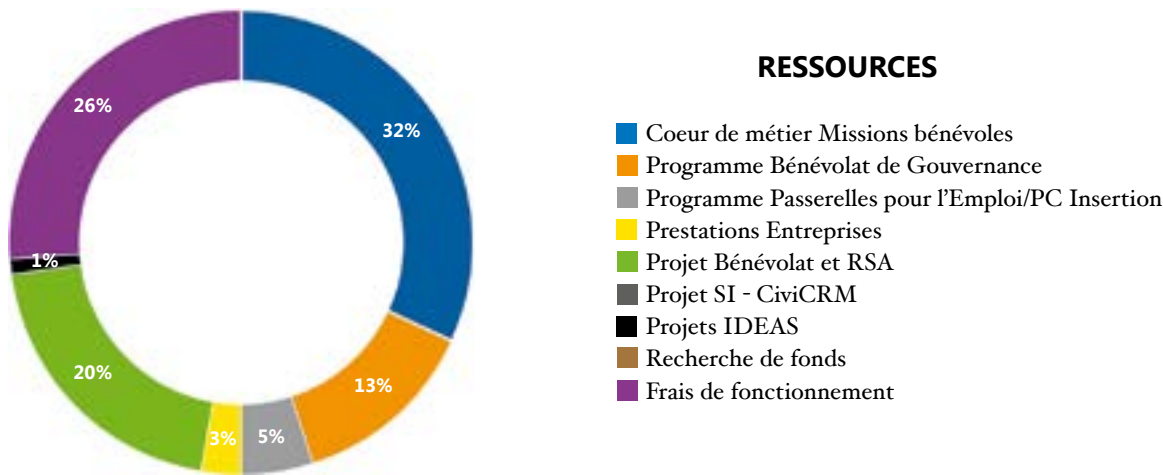
Les pages suivantes reprennent le Compte de résultat par origine et destination ainsi que le Compte d'emploi annuel des ressources collectées auprès du public. Leur format

respecte le cadre légal fixé. Leur contenu sera actualisé autant que possible au fur et à mesure de l'enrichissement de l'information comptable et financière de l'association.

COMPTE DE RÉSULTAT PAR ORIGINE ET PAR DESTINATION (CROD)

A - PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	Exercice 2022 TOTAL	Exercice 2022 dont générosité du public	Exercice 2021 TOTAL	Exercice 2021 dontgénérosité du public
PRODUITS PAR ORIGINE				
1- PRODUITS LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC				
1.1 Cotisations sans contrepartie				
1.2 Dons, legs et mécénat				
- Dons manuels	36 252	32 005	27 042	21 289
- Legs, donations et assurances-vie				
- Mécénat				
1.3 Autres produits liés à la générosité du public				
2- PRODUITS NON LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC				
2.1 Cotisations avec contrepartie	148 430		137 145	
2.2 Parrainage des entreprises				
2.3 Contributions financières sans contrepartie				
2.4 Autres produits non liés à la générosité du public	19 854		58 532	
3- SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	240 971		241 444	
4- REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	1 800		7 050	
5- UTILISATION DES FONDS DEDIES ANTERIEURS				
TOTAL	447 307	32 005	471 213	21 289
CHARGES PAR DESTINATION				
1- MISSIONS SOCIALES				
1.1 Réalisées en France				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant en France				
1.2 Réalisées à l'étranger				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant à l'étranger				
2. FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS				
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	6 731	6 731	2 880	2 880
2.2 Frais de recherches d'autres ressources	76 322		60 858	
3. FRAIS DE FONCTIONNEMENT	432 241	35 031	391 531	17 689
4. DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	1 907		5 438	
5. IMPOTS SUR LES BENEFICES				
6. REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE				
TOTAL	517 201	41 762	460 707	20 569
EXCEDENT OU DEFICIT	-69 894	-9 757	10 506	720

Les charges financières de l'année ont été principalement affectées aux rubriques "Frais de recherche de fonds" ainsi qu'aux "Frais de fonctionnement". Un travail analytique extra-comptable réalisé par les équipes de P&C permet de répartir les frais par grandes missions sociales de l'association.



COMPTE D'EMPLOI ANNUEL DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC (CER)

EMPLOIS PAR DESTINATION	Exercice 2022	Exercice 2021
EMPLOIS DE L'EXERCICE		
1- MISSIONS SOCIALES		
1.1 Réalisées en France		
- Actions réalisées par l'organisme		
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant en France		
1.2 Réalisées à l'étranger		
- Actions réalisées par l'organisme		
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant à l'étranger		
2- FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS		
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	6 731	2 880
2.2 Frais de recherches d'autres ressources		
3- FRAIS DE FONCTIONNEMENT	35 031	17 689
TOTAL DES EMPLOIS	41 762	20 569
4- DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS		
5- REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE		
EXCEDENT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L'EXERCICE		
TOTAL		
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	Exercice 2022	Exercice 2021
EMPLOIS DE L'EXERCICE		
1- CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES		
Réalisées en France	3 660 408	3 592 486
Réalisées à l'étranger		
2- CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS		
3- CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT		
TOTAL	3 660 408	3 592 486
RESSOURCES PAR ORIGINE	Exercice 2022	Exercice 2021
RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1- RESSOURCES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC		
1.1 Cotisations sans contrepartie		
1.2 Dons, legs et mécénats		
- Dons manuels		
- Legs, donations et assurances-vie		
- Mécénats		
1.3 Autres ressources liées à la générosité du public	32 005	21 289
TOTAL DES RESSOURCES	32 005	21 289
2- REPRISES SUR PROVISATIONS ET DEPRECIATIONS		
3. UTILISATION DES FONDS DEDIES ANTERIEURS		
DEFICIT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L'EXERCICE		
TOTAL		

RESSOURCES PAR ORIGINE	Exercice 2022	Exercice 2021
RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES) (+)Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public (-) Investissements et (+) désinvestissements nets liés à la générosité du public de l'exercice	-9 757	720
RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	22 248	22 009
RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1- CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC		
- Bénévolat	3 008 586	3 518 093
- Prestations en nature	651 822	74 393
- Dons en nature		
TOTAL	3 660 408	3 592 486
FONDS DEDIES LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC		
FONDS DEDIES LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE		
(-) Utilisation		
(+) Report		
FONDS DEDIES LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE		

EXTRAIT DU RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 Décembre 2022

EXTRAIT DU RAPPORT
DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 Décembre 2022

Aux membres de l'association,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par le conseil d'administration, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association PASSERELLES & COMPÉTENCES relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2022, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1er janvier 2022 à la date d'émission de notre rapport.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L.823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport financier et d'activité et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux membres de l'association.

Fait à Paris, le 25 mai 2023

Le Commissaire aux comptes

JPA Associations

Damien POTDEVIN



JPA Associations - Société de commissariat aux comptes et d'expertise comptable
7, rue Galilée - 75116 PARIS
T : +33 1 49 52 43 00 / F : +33 1 47 20 32 79 W : www.jpafirmes.fr

**BÉNÉVOLE,
SAUTE LE PAS
ET DÉCOUVRE
UN AUTRE
ENGAGEMENT :
DEVIENS
« PASSERELLE » !**



Partager ses compétences au service de la solidarité est déjà la preuve d'un haut niveau d'engagement. En devenant « bénévole Passerelle », tu peux aussi t'épanouir humainement, comme 95% des personnes interrogées. Alors, qu'attends-tu pour te faire du bien ?

 **Passerelles et
Compétences**
MOBILISÉS POUR UN MONDE SOLIDAIRE

DES GENS QUI AIDENT CEUX QUI AIDENT LES AUTRES

passerellesetcompetences.org



**Notre organisme a obtenu le LABEL IDEAS.
Il atteste de nos bonnes pratiques en matière
de gouvernance, finances et d'évaluation.**