

RAPPORT D'ACTIVITÉ 20 23

Photo : PXHERE



**Passerelles et
Compétences**

MOBILISÉS POUR UN MONDE SOLIDAIRE

BÉNÉVOLE, SAUTE LE PAS ET DÉCOUVRE UN AUTRE ENGAGEMENT : DEVIENS « PASSERELLE » !



Partager ses compétences au service de la solidarité est déjà la preuve d'un haut niveau d'engagement. En devenant « bénévole Passerelle », tu peux aussi t'épanouir humainement, comme 95% des personnes interrogées. Alors, qu'attends-tu pour te faire du bien ?



DES GENS QUI AIDENT CEUX QUI AIDENT LES AUTRES

passerellesetcompetences.org

04-05

Édito

Elles incarnent l'association... Laurence ARMAND, Présidente, et Adeline MAZIER, Déléguée générale, retracent chacune cette année 2023 en quelques mots.

06-07

2023 en chiffres

Nombre d'engagements, de missions, impact : les chiffres-clés qui résument une année de forte progression.

08-09

Une année, 13 temps forts

De nos webinaires variés à des nouvelles initiatives locales qui essaient, nos équipes ont rivalisé d'imagination pour innover tous azimuts !

10-13

Notre mission

Comment assistons-nous les x associations ? Comment nos bénévoles sont-ils choisis et interviennent-ils pour venir à leur secours ? Découvrez de l'intérieur notre travail quotidien dans le secteur de l'économie sociale et solidaire.

14-21

Zoom sur les trois volets du bénévolat de compétences

Parcourez en détail nos trois offres principales : le bénévolat de compétences métier, de gouvernance, et d'accompagnement.

22-53

Les antennes au cœur de l'activité de P&C

Explorez le cœur du réacteur de P&C : les antennes ! Comment sont-elles organisées ? Comment dynamisent-elles les territoires ? Comment permettent-elles à chaque association et chaque bénévole de trouver un interlocuteur dédié ?

Rédaction en chef : Adeline MAZIER et Laurence ARMAND
Coordination éditoriale : Jean-Marie BRETAGNE
Conception graphique et mise en page : Françoise GUITTON
Le rapport d'activité est le fruit d'un groupe de travail composé de : Laurence ARMAND, Safia BOUJADI, Jean-Marie BRETAGNE, Annie DUCCELLIER, Françoise GUITTON, Adeline MAZIER et Philippe SAUTY. Nous les remercions pour leur investissement. De même, nous remercions l'ensemble des Responsables d'antennes et d'équipes et les autres intervenants (associations, Passerelles, bénévoles) pour leurs contributions diverses.

54-59

Autres activités

Au-delà de nos missions principales, nous entreprenons également des actions qui soutiennent notre fonctionnement au quotidien et nos objectifs à long terme. De la communication au Système d'Information en passant par la formation, le mécénat de compétences et bien d'autres rouages, découvrez toute la palette de nos activités.

60-61

Les grandes associations font confiance à P&C

D'Emmaüs aux Restos du Cœur, de France Alzheimer aux Petits Frères des Pauvres, les plus grandes associations nous choisissent pour notre fiabilité et notre efficacité. Découvrez comment ces partenariats renforcent le tissu associatif.

62-63

Organisation

Qui fait quoi ? Voici les femmes et les hommes qui font Passerelles et Compétences au quotidien, avec quelques données et ratios clés pour bien comprendre notre organisation interne.

64-67

Partenariats

Plongez dans l'univers partenarial de P&C : un écosystème ouvert, riche et diversifié.

68-70

Gouvernance de P&C

L'équipe composant notre Conseil d'Administration se présente à vous.

71-79

Rapport financier

Rigueur et prévoyance ont été nos mots d'ordre pour une gestion prudente et un résultat positif.

Enfin, nos remerciements à Emmanuelle BERNARD pour sa relecture ultime attentive.

Le Rapport d'Activité 2023 a été adopté lors de l'Assemblée Générale du 20 juin 2024.

Passerelles et Compétences
29, Boulevard Bourdon 75004 PARIS
Contact : contact@passerellesetcompetences.org
01 48 03 92 25

EDITO

Notre fierté : tisser des liens humains...

2023 s'achève sur un sourire... L'année écoulée a permis de récolter les fruits d'un **travail collaboratif** bien mené. Grâce à notre effort collectif, nous avons recréé un cadre d'interactions axé sur la cohésion et la dynamique d'équipe, transformé les multiples initiatives de nos membres en solides contributions de la part de tous nos partenaires, et donné ainsi un **nouvel élan** à Passerelles et Compétences.

Ce nouvel élan se traduit par des indicateurs de réussite au vert, comme l'augmentation de nombre de nos bénévoles et de nos missions. Et ce n'était pas gagné d'avance ! En effet, cette année a été lourde de difficultés à affronter et de **défis à relever**. Défi financier d'abord, avec la recherche de nouveaux partenariats à nouer pour sécuriser et garantir notre pérennité, mais également défis humains, pour renforcer notre structure, consolider des équipes parfois fragilisées, développer de nouveaux projets, le tout au prix de décisions difficiles et d'une gestion serrée et rigoureuse.

Pour autant, à la lecture de ce rapport d'activité, nous pouvons mesurer toute **la vitalité et la diversité** de notre organisation, animée par la formidable communauté des Passerelles, socle incontournable de notre association. Sa belle énergie a donné toute sa mesure, à travers les missions menées avec les bénévoles, mais aussi les événements, les rencontres, conduites avec autant de convivialité que de professionnalisme.

L'année 2023, nous la résumons, dans ce rapport, en **13 temps forts** (p.9) - parmi une myriade d'autres réalisations ! Ils sont le reflet éloquent de cet engagement sans relâche de nos équipes et je ne résiste pas au plaisir d'en évoquer ici quelques-uns : la création de webinaires et de nouveaux outils de communication, une impulsion intrarégionale féconde, la réalisation d'une étude d'impact qui nous permet de mieux tirer les leçons de notre action passée... Saluons ces belles dynamiques qui permettent l'ancrage toujours plus fort du **bénévolat de compétences métiers**, le déploiement du **bénévolat de gouvernance** et l'envol du **bénévolat d'accompagnement**.



Je veux ici rendre hommage et remercier celles et ceux qui ont été tout au long de l'année les **artisans** de ces réussites. Bénévoles, mécènes, salarié-e-s, stagiaires, ou tout simplement **Passerelles**, chacun a su contribuer à ce nouvel élan par son engagement, son implication. Merci à tous nos **partenaires** qui nous font confiance et nous soutiennent par des coopérations humaines ou financières. Un chemin est tracé, sachons pour 2024 et les années à venir le dérouler toujours plus loin, au cœur des préoccupations des associations de solidarité, en privilégiant ce qui nous est cher, l'écoute et le dialogue, soit en deux mots, **le lien humain**.

Laurence Armand, Présidente

Quel chemin parcouru !

Si tu devais retenir une réalisation, parmi toutes celles mises en œuvre en cette année 2023, laquelle choisirais-tu ?

Difficile d'en distinguer une seule !

2023 est pour moi l'année du rééquilibrage complet de Passerelles et Compétences. C'est l'aboutissement des trois dernières années de travail, de

choix stratégiques et opérationnels, de mobilisation sans borne de nos équipes, de nos Passerelles, dont nos salarié-e-s. Nous avons en effet poursuivi nos efforts à tous points de vue et nous pouvons nous réjouir de la formidable dynamique globale retrouvée de notre association ; dynamique dont ce rapport est un fidèle reflet.

Notre activité s'est déployée sur le terrain au bénéfice de toujours plus d'associations et de citoyens désireux de s'engager. Notre offre, simplifiée, rend plus lisible notre action de bénévolat de compétences dont les trois briques (métier, gouvernance et accompagnement) s'articulent de façon très complémentaire. Une offre de plus en plus maîtrisée, en interne, grâce aux différentes formations proposées.

La multiplication des événementiels, qu'ils soient en distanciel ou en présentiel, est aussi un fait marquant pour moi. Nos équipes se sont mobilisées pour offrir ces temps de rencontre et de débat sur des sujets aussi cruciaux que ceux des financements, du modèle économique, de la gouvernance et du mécénat de compétences.

Un dernier élément fort, à mes yeux, est lié au mouvement des femmes et des hommes au sein de l'association. Il y a eu des départs de responsables et Passerelles bénévoles très engagés. Je ne peux pas citer tout le monde, vous me pardonnerez, mais je pense particulièrement à Pascal, Guislain, Brigitte, Thierry, Frédéric, etc. Il y a eu de nombreuses arrivées aussi ! Il faut savoir célébrer les uns comme les autres et respecter les parcours d'engagement.

Un équilibre retrouvé, des Passerelles mobilisées, une offre simplifiée... ce sont des points de forces importants. Comment les mettre à profit aujourd'hui et demain ?

La solidité du projet P&C est réelle, son utilité également. Ce rapport d'activité témoigne bien de notre rôle et de la diversité des sujets travaillés par P&C au service des associations de solidarité. Il montre aussi la vitalité des antennes et des équipes nationales, et l'engagement des Passerelles.

Toutefois, si beaucoup d'indicateurs sont au vert cette année, certains éléments restent des points d'attention permanents. Notre organisation repose essentiellement sur l'engagement de nos bénévoles, les Passerelles. Quand on y songe, d'ailleurs, Passerelles et Compétences incarne à merveille, dans son fonctionnement même, notre vocation associative. En effet, à l'instar des associations que nous soutenons, nous avons besoin tous les jours du bénévolat de compétences pour vivre ! (86% de nos ressources humaines reposent sur du bénévolat). Notre

activité est rendue possible grâce à nos Passerelles. C'est une force inestimable mais aussi une fragilité potentielle. Nous devons porter une attention permanente à la motivation de nos Passerelles bénévoles, à leur formation, à leur épanouissement et au plaisir qu'elles prennent à œuvrer en notre sein. Rien n'est jamais acquis dans ce registre. C'est comme un feu de camp, il faut l'alimenter en permanence, lui injecter de l'énergie, et donner envie sans cesse à de nouveaux bénévoles de nous rejoindre.

Comment y parvenez-vous ?

Il n'y a pas de recette magique et nous avons encore beaucoup à apprendre. Il me semble que ce qui fait que nous nous en tirons plutôt bien et que nous sommes parvenus à ressouder notre collectif, c'est le temps, l'intérêt et l'attention. La reconnaissance aussi. Et le fait de laisser nos bénévoles Passerelles proposer, agir, prendre des initiatives, innover... Les Passerelles ne demandent qu'à donner ; il n'y a plus qu'à les coordonner et veiller à la cohérence globale de l'ensemble. Cette année 2023 est, de ce point de vue, pour moi, exemplaire.

Je suis de celles qui pensent que le chemin est au moins aussi important, voire davantage, que le résultat ; cette année nous avons conjugué les deux dimensions avec un résultat très positif et qui est le fruit d'une année de travail harmonieux entre les différentes antennes et équipes et, je me répète, d'une mobilisation sans limite.

Naturellement, beaucoup de choses restent à faire. Nous sommes une association vivante, en constante amélioration et de nombreuses réflexions lancées cette année aboutiront l'an prochain sur des sujets très divers tels que la communication interne, la rationalisation de notre architecture SI, etc.

Un dernier mot ?

Oui, des remerciements !

Merci à l'ensemble des Passerelles qui font Passerelles et Compétences ; votre investissement quotidien force l'admiration. Sans vous, notre association ne serait pas ce qu'elle est.

Merci à l'ensemble de nos partenaires aussi, ce bilan ne serait pas possible sans votre soutien.

Nous pouvons être fiers de ce que nous avons accompli ensemble. Quel chemin parcouru cette année encore !

Adeline Mazier, Déléguée Générale

2023 EN CHIFFRES

4 696
BÉNÉVOLES DONT
777
NOUVEAUX
BÉNÉVOLES INSCRITS

593
BÉNÉVOLES
MISSIONNÉS

299
PASSERELLES AU
31 DÉCEMBRE 2023

21
ANTENNES

818
RECHERCHES
DE BÉNÉVOLES
DÉMARRÉES

667
MISSIONS
EFFECTIVEMENT
LANCÉES

64 682
NOMBRE TOTAL D'HEURES
DE BÉNÉVOLAT DE NOS
PASSERELLES, SOIT
46,5 ÉQUIVALENTS
TEMPS PLEIN (ETP)

659
ASSOCIATIONS
DISTINCTES AYANT
DÉMARRÉ UNE
RECHERCHE DONT
292
NOUVELLES
ASSOCIATIONS

4 945
NOMBRE TOTAL D'HEURES
DE MÉCÉNAT DE COMPÉ-
TENCES, SOIT
3,5 ETP

7 402
ASSOCIATIONS
ACCOMPAGNÉES
DEPUIS LA CRÉATION
DE P&C

AU TOTAL : **53,9** ETP
POUR FAIRE
FONCTIONNER NOTRE
ASSOCIATION (TEMPS
CUMULÉS DES BÉNÉVOLES,
MÉCÉNÉS, SALARIÉS,
STAGIAIRES ET
UNE ALTERNANTE)



UNE ANNÉE, 13 TEMPS FORTS

C'est ensemble que les responsables de Passerelles et Compétences ont identifié les temps forts de l'année 2023. Cette rétrospective - qui est loin d'être exhaustive ! - illustre la belle dynamique de notre association avec :

1 Une présence accrue sur le terrain grâce au travail des antennes. Elles ont activement participé à l'animation de la vie associative locale en relation avec les Maisons des Associations, les MVAC, etc.

2 La montée en puissance des webinaires, webconférences et autres manifestations organisées en présentiel - comme la soirée Paris je m'engage !. Tous ces événements nous ont permis de mieux connaître, rencontrer et servir les associations.

3 La réalisation de nouveaux outils de communication (dépliants, kakemonos, pitch, animation des réseaux sociaux...) au service du rayonnement du bénévolat de compétences.

4 Une offre d'engagement des bénévoles et d'accompagnement des associations qui s'étoffe et se déploie avec : l'ancrage des accompagnements via le bénévolat de gouvernance et le développement du mécénat de compétences ; des missions de bénévolat de compétences métier toujours aussi nombreuses et encore plus ciblées sur les besoins stratégiques des associations.

5 Le développement de P&C Insertion avec notamment de gros volumes d'activité en Charente et en Loire-Atlantique.

6 De belles dynamiques régionales, de plus en plus d'échanges intra-régions en Nouvelle Aquitaine, dans les Pays de la Loire, en Occitanie, en Ile-de-France, etc.

7 Le développement de nouveaux partenariats (France Travail, Région Nouvelle-Aquitaine, lancement de la Bourse aux administrateurs en partenariat

avec Board Companions, etc.) et la mobilisation de nouvelles sources de financement (FDVA2, Fondation Bouygues Télécom, etc.).

8 Une réflexion continue et une attention permanente à propos de la formation des Passerelles.

9 La publication de l'Étude d'Impact 2021-2022, la restitution de l'enquête Qualité de Vie et Santé (QVS) chez P&C et la qualité du rapport d'activité 2022.

10 L'arrêt du projet CiviCRM.

11 Une trajectoire budgétaire globale positive, grâce à une contraction très forte des dépenses, une nouvelle façon d'appréhender les partenariats localement et surtout, une incroyable mobilisation de l'ensemble des équipes.

12 Une cohésion globale retrouvée, des liens renforcés entre les équipes nationales et les antennes, une coordination et animation générale appréciée avec la tenue de réunions régulières qui réunissent de nombreux responsables (antennes, équipes, etc.) et l'organisation d'ateliers thématiques coanimés par des responsables bénévoles (Guid'Asso, Écosystèmes et partenariats, mécénat de compétences, etc.).

13 Et surtout, pour finir, le point qui nous unit toutes et tous : l'Humain, avec des arrivées de bénévoles, de collaborateurs d'entreprises, de salariés et de stagiaires. Des départs également de certaines et certains de nos bénévoles en responsabilité. Merci à elles toutes et eux tous pour leur engagement à nos côtés !

NOTRE MISSION

NOTRE MISSION

Elle peut se résumer en deux points :

- Aider les associations de solidarité à développer leurs projets en leur proposant des bénévoles à forte expertise.

- Permettre à ces bénévoles de donner du sens à leur vie, en apportant au monde associatif solidaire et plus largement à l'ensemble des acteurs du secteur de l'Économie Sociale et solidaire (ESS) leurs compétences et leurs talents.

Nous développons **le bénévolat de compétences** sous trois formes :

Le bénévolat de compétences métiers

Nous aidons les associations et autres structures de l'Économie Sociale et Solidaire dans le développement de leurs projets en leur proposant des ressources bénévoles pour des missions ponctuelles, limitées dans le temps, dans différents domaines. Un bénévole motivé possédant les compétences recherchées s'engage ainsi sur une mission d'une durée variable.

Exemples de missions : élaboration d'une stratégie de communication, refonte d'une charte graphique, soutien à réponse à appel à projets, suivi de l'évolution d'un outil informatique, conseils financiers et stratégiques, soutien au recrutement, conseil RH d'aménagement du temps de travail, etc.

Durée des missions : de 3 heures à plusieurs jours.

Le bénévolat de gouvernance

Nous aidons les associations à optimiser la composition de leur conseil d'administration. Après une phase de diagnostic, nous recherchons les administrateurs motivés et compétents qui rejoindront ces associations, si elles le souhaitent, pour participer à leur pilotage.

Exemples de missions : réalisation de diagnostics sur la gouvernance, recherche d'administratrices et d'administrateurs, organisation de séminaires stratégiques, etc.

Durée des missions : en fonction de la durée statutaire des mandats ; de 1 à 3 ans.

Le bénévolat d'accompagnement

Nous accompagnons les associations pour des missions de bénévoles auprès de leurs bénéficiaires selon des modalités variées. Du mentorat à l'insertion professionnelle, de l'accompagnement de personnes fragilisées à l'appui-conseil de dirigeants associatifs. Le bénévole s'engage sur une durée plus ou moins longue convenue d'avance.

Exemples de missions : mentorat de jeunes collégiens et lycéens, ateliers de partage d'expériences et de témoignages pour l'emploi et l'insertion professionnelle, interventions avec France Travail et l'APEC, accompagnement de personnes en fin de vie ou en maladie invalidante, etc.

Durée des missions : de quelques heures à quelques mois.

Notre apport de valeur : le lien humain et l'accompagnement sur mesure

La valeur ajoutée de Passerelles et Compétences réside dans :

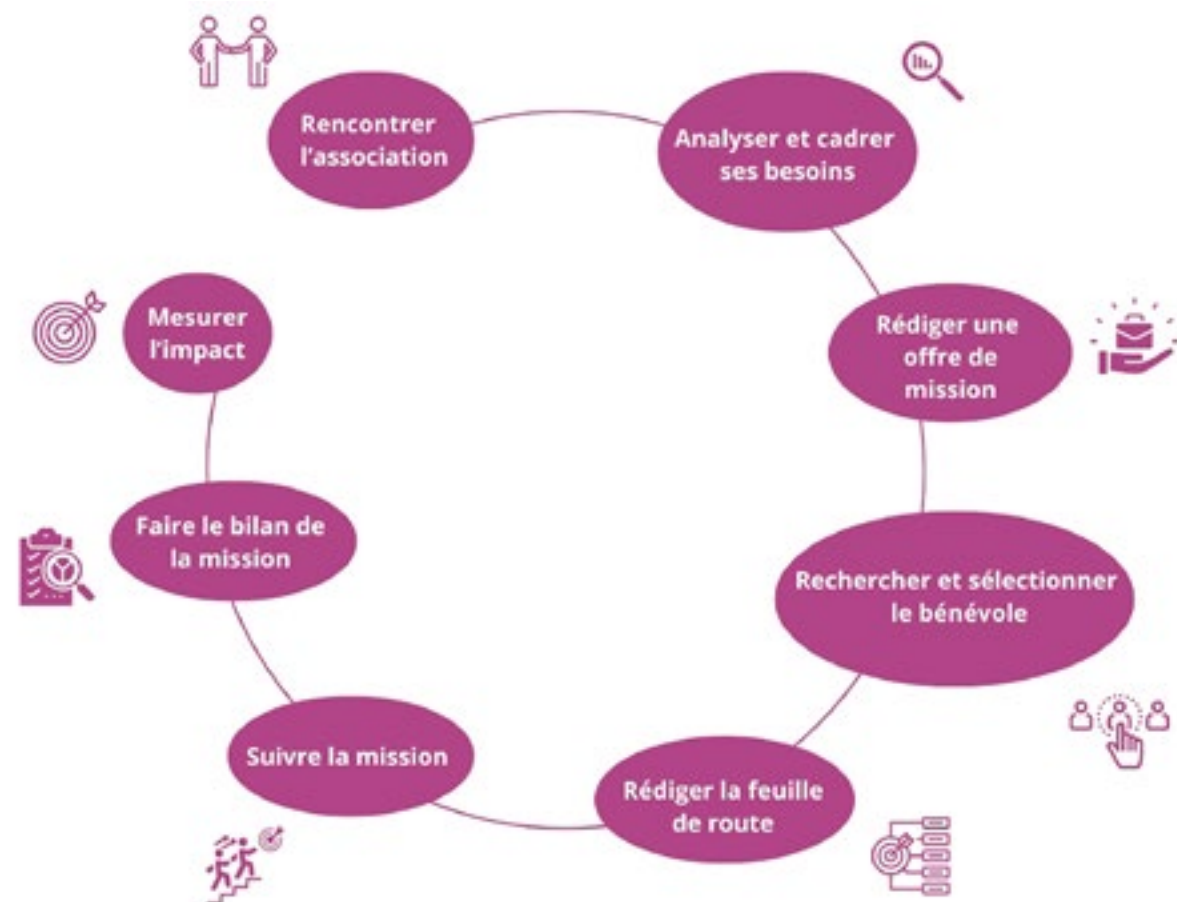
- Un accompagnement personnalisé des bénévoles comme des associations,
- Des missions adaptées à des besoins spécifiques,
- Une grande flexibilité dans la durée des missions.

Le lien humain est pour nous essentiel. Nous accompagnons systématiquement les associations et les bénévoles tout au long de la mission depuis l'expression des besoins jusqu'au bilan final.

Notre territoire d'intervention : partout en France

Passerelles et Compétences est une association nationale. Elle fédère un certain nombre d'antennes et d'équipes nationales programmes et ressources. Partout en France, nos antennes animent des équipes de bénévoles appelés "Passerelles" dont le rôle est de mettre en relation des bénévoles

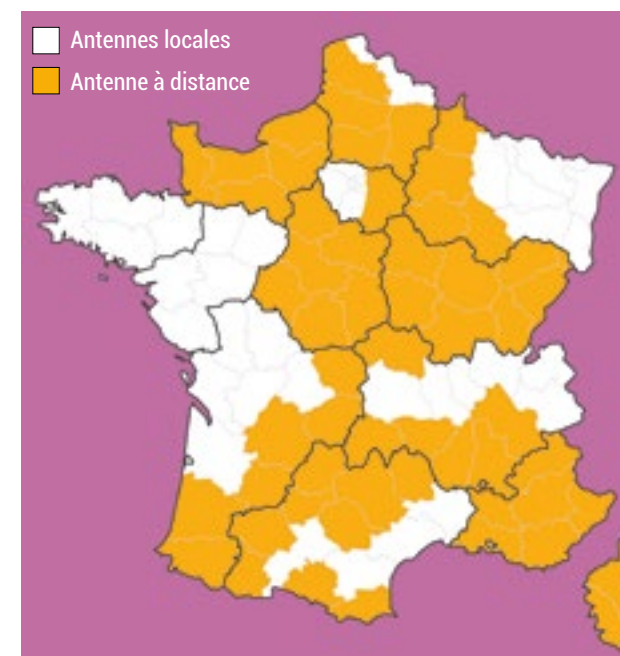
Parcours d'accompagnement des associations



Parcours d'accompagnement du bénévole



souhaitant réaliser des missions de bénévolat de compétences avec des associations qui pourront bénéficier de celles-ci. L'accueil des bénévoles comme des associations se fait soit par une antenne physique locale soit par notre antenne à distance qui dessert la France métropolitaine et l'Outre-mer.



Pour quels résultats ?

Nous évaluons le niveau de satisfaction des bénévoles et des associations à chaud, via des questionnaires de fin de mission. Ceux-ci ont d'ailleurs été revus début 2023 dans le but d'être raccourcis et encore mieux adaptés aux différents types de missions de bénévolat de compétences. Merci à Annie DUCELLIER qui a piloté ce travail bénévolement.

Domaines de compétences mobilisés cette année

- Ressources humaines	27,5 %
- Communication, Marketing, Graphisme	19,8 %
- Gouvernance (organisation, DG, stratégie et management)	14,4 %
- Internet, Digital	9,2 %
- Finance et Gestion	8,4 %
- Gestion de Projet	6,5 %
- Droit	4,9 %

> Quels retours de la part de nos bénévoles missionnés en 2023 ? (126 répondants)

Pour 92% des bénévoles, la mission a été satisfaisante.

Pour 90% des bénévoles, les objectifs de la mission ont été atteints ou dépassés.

Quelques verbatims :

« Excellent timing, facilité de travail avec Rosine et surtout osmose sur les sujets abordés. Un régal ! »

« Expérience très intéressante en milieu associatif sur des objectifs variés. »

« Très satisfaite du contact avec des jeunes tous différents avec des projets originaux. »

« Prêt à en faire plus. »

> Et les associations, que disent-elles ?

(173 répondants)

Pour 73% des associations, l'impact de la mission de bénévolat de compétences a été important ou très important pour le développement de leur association.

96% des associations seraient prêtes à solliciter Passerelles et Compétences pour une autre mission.

Quelques verbatims :

« Mille mercis à Thibaut et Passerelles et Compétences pour l'accompagnement sur cette mission. Le bénévole a été bien au-delà de nos espérances et des objectifs de la mission d'origine. Nous sommes très reconnaissants pour le travail effectué dans une période aussi décisive pour notre structure. »

« Notre association est parfaitement satisfaite de sa collaboration avec Passerelles et Compétences pour cette mission tant sur le plan technique de l'intervenant que sur le plan relationnel. »

« L'association est très satisfaite de la mission. La personne bénévole a montré un réel intérêt au secteur d'activité de la structure et a su comprendre et s'adapter aux besoins. »

« Un grand merci à P&C pour sa réactivité et efficacité comme toujours ainsi qu'au bénévole pour la qualité du travail rendu, son professionnalisme et sa proactivité lors de cette mission. »



ZOOM SUR LES TROIS VOLETS DU BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES

Photo : Shane Rounce / Unsplash

Le bénévolat de compétences métiers

Entre les bénévoles et les associations, P&C est l'étincelle !

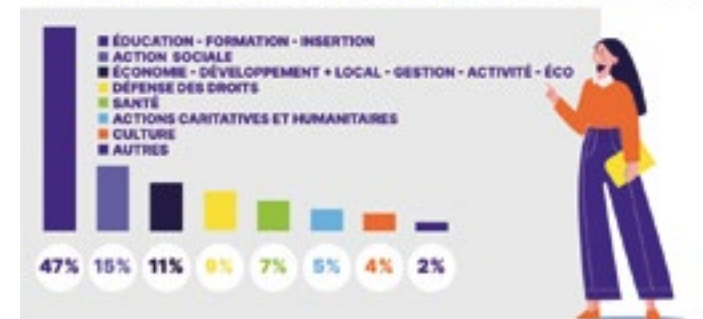
Canal historique de notre activité et au cœur de notre projet associatif, le bénévolat de compétences métiers est né en 2002 d'un constat simple : des citoyens, actifs ou retraités, souhaitaient offrir leurs compétences à des associations - qui étaient elles-mêmes en recherche de talents pour mieux se structurer et accompagner leur développement. Faciliter la mise en relation des uns et des autres en créant ainsi par surcroît, du lien social dans un monde moderne qui en manque cruellement, a constitué, tout au long de ces années, le socle de notre action et notre raison d'être.

Le bénévolat de compétences métiers s'exerce désormais, chez nous, dans tous les domaines « techniques » : ressources humaines, finance, communication, graphisme, informatique et digital, marketing, tous ces talents "de l'ombre" qui peuvent aider les associations à mieux fonctionner et, dès lors, à remplir leur vocation plus efficacement auprès des publics qu'elles servent. Nous sommes bien ainsi, selon notre credo, "l'association qui aide les associations à aider".

Toujours sur-mesure, souple, le bénévolat de compétences métiers répond aux besoins exprimés par les associations qui nous sollicitent, par une offre de missions allant de quelques jours à plusieurs mois, selon la disponibilité des bénévoles.

Nous accompagnons toutes les associations de solidarité, quelle que soit la cause qu'elles défendent, leur taille ou leur localisation. Grâce à nos 21 antennes, nous entretenons un lien de proximité aussi bien avec ces associations qu'avec les bénévoles qui nous rejoignent. Nous prenons le temps de comprendre les besoins des uns et les talents des autres. Résultat : les bénévoles sélectionnés pour les missions les remplissent de manière réellement utile, ce qui est source de plaisir pour eux et de valeur ajoutée pour les associations.

LES GRANDES CAUSES DES ASSOCIATIONS ACCOMPAGNÉES



Infographie : Céline Autrive

Depuis la création de Passerelles et Compétences, plus de 8 000 missions ont été réalisées au profit de 7 500 associations avec des conditions de réussite bien identifiées :



L'association avec P&C

Bien définir son besoin (clarté des objectifs)
S'assurer d'une disponibilité suffisante en interne pour travailler en binôme avec le bénévole



L'association, le bénévole et P&C

Rédiger une feuille de route cadrant la mission (quoi, avec qui, combien de temps, quels moyens de communication), la suivre et faire le bilan



Le bénévole avec P&C

Comprendre ses motivations
Ne pas sous-estimer le temps à consacrer à la mission

En 2023, ce sont plus précisément 667 missions qui ont été lancées avec la mise en action de 593 bénévoles.

Toutes les missions proposées sont conciliables avec les différentes étapes d'une trajectoire personnelle : études, activité professionnelle, période de recherche d'emploi, retraite, car elles se déroulent sur un temps choisi, selon le rythme qui respecte les obligations de chacun. En présentiel ou à distance,

elles permettent d'agir localement et sur tous les territoires, en lien avec une grande diversité d'acteurs associatifs. Cette mosaïque de missions participe à la professionnalisation croissante des associations et fait naître une richesse insoupçonnée de rencontres et d'échanges entre bénévoles et membres associatifs, à travers une grande diversité de problématiques soulevées.

Témoignage d'une mission réussie

Association Sonora, à Tours : comment Philippe a apprivoisé la base de données !

L'association SONARA à Tours, propose un accompagnement en pratiques bien-être pour des personnes en situation de fragilité (sociale, économique ou personnelle).

Elle s'adresse à Passerelles et Compétences. En effet, elle a besoin de professionnaliser l'outil de coordination de sa structure : la base de données.

Le confort, la mise à jour des éléments en temps réel pourraient constituer une avancée majeure pour SONARA.

Après plusieurs entretiens, Philippe Baugard, expert en bases de données aux multiples expériences s'impose comme le bénévole parfait pour cette mission !

Ses compétences, son adaptabilité, son implication et sa disponibilité sont une grande chance pour SONARA.

La mission se déroule en ligne entre la directrice-fondatrice de Sonara, Sandra BAUJARD, et le bénévole compétent, Philippe.

Elle va être fluide et harmonieuse. Les échanges sont réguliers, agréables et toujours constructifs. Le bénévole est très à l'écoute du besoin, des demandes et respectueux du travail déjà mis en œuvre. Sa compréhension et son implication sont remarquables.

Merci Philippe ! Nous continuons le chemin ensemble puisque tu es devenu maintenant un bénévole actif de SONARA !



Association URD : une bénévole aux ressources très humaines.



Au printemps 2023, le groupe URD (Urgence-Réhabilitation-Développement), une association drômoise engagée dans l'accompagnement des acteurs de l'aide humanitaire, est à la recherche d'un soutien pour asseoir sa stratégie ressources humaines.

Par l'intermédiaire de Passerelles et Compétences, Maé MEYER, qui cherche à s'installer en tant que consultante RH et RSE, marque son intérêt pour la mission.

La rencontre est belle et fructueuse. Une histoire de compétences pointues mises au service d'une cause généreuse.

En combinant distanciel et présentiel, Maé sait mobiliser ses talents avec agilité et avec un sens aigu des relations humaines, pour proposer au groupe URD un diagnostic RH complet et un plan stratégique RH.

Ces éléments essentiels vont permettre la signature d'un accord « d'entreprise » fin 2023 et de poser les bases d'une politique ressources humaines durable.

C'est ça la magie du bénévolat de compétences, un engagement désintéressé mais très "pro", pour accompagner une association œuvrant dans le champ de la solidarité. Une magie toujours renouvelée. Elle constitue l'ADN de Passerelles et Compétences depuis 22 ans !

Le bénévolat de gouvernance

Lancé fin 2020, le programme bénévolat de gouvernance poursuit son développement pour répondre au besoin des associations en matière de renforcement du conseil d'administration et de recherche de bénévoles administrateurs.

Trois ans déjà pour le programme bénévolat de gouvernance ! Et en trois ans, pas moins de 164 associations accompagnées et 138 administrateurs cooptés : une véritable bouffée d'oxygène apportée aux dirigeants associatifs qui s'inquiètent au sujet du renouvellement de leurs administrateurs.

Aider les associations à renforcer leur conseil d'administration

Chez "Passerelles et Compétences", le programme d'accompagnement à la recherche d'administrateurs débute toujours par une phase d'analyse du besoin, en lien avec les membres de la gouvernance. Cette phase de diagnostic est essentielle pour trois raisons :

- Il s'agit avant tout d'engager les membres de la gouvernance à réfléchir sur le rôle du conseil dans l'association et sur son mode de fonctionnement : quelle est la capacité de l'association à créer le désir d'engagement ? Comment lever les freins potentiels ?

- Il est ensuite indispensable de définir les profils des administrateurs à rechercher, sur la base de leurs compétences et savoir-faire : quels profils viendront compléter et enrichir ceux qui sont déjà en place, pour s'assurer que le conseil aura toutes les qualités nécessaires à la réalisation de son projet associatif, de tous les axes de son plan stratégique ?

- Enfin, il faut inciter l'ensemble du conseil à anticiper l'arrivée d'un candidat externe : quelles actions mettre en place pour faciliter l'accueil et l'intégration du futur administrateur ?

Une fois le diagnostic posé, la recherche d'administrateurs peut commencer. Elle se fait sur la base des annonces rédigées par les Passerelles et précisant les profils recherchés. Ces annonces sont diffusées dans notre association, auprès de nos partenaires et au sein du réseau associatif. Les Passerelles s'assurent ensuite de la bonne adéquation des candidats avec le profil recherché (adhésion au projet associatif, motivations, disponibilité...) avant de les présenter à l'association à laquelle reviennent les étapes finales : choix, cooptation, intégration.

Diffuser les bonnes pratiques de gouvernance

Au fil des missions d'accompagnement, nos équipes ont réuni un important corpus de bonnes pratiques en matière de gouvernance que nous partageons avec les associations, au travers d'actions multiples :

■ Des webinaires ouverts à tous

« Renouveler son CA : une opportunité pour plus de diversité ». Plus de 200 inscrits le 18 janvier 2024, 110 vues du replay depuis.

« A quoi sert un conseil d'administration », près de 1 000 vues du replay depuis juin 2022.

« Administrateur bénévole : pourquoi pas moi ? ». Plus de 120 inscrits le 19 janvier 2023, près de 300 vues du replay depuis.

Des webinaires adaptés à des cas particuliers sont organisés régulièrement par nos équipes.

■ Des ateliers d'échange de bonnes pratiques de gouvernance, entre dirigeants d'associations membres d'une même organisation : pour réfléchir collectivement sur les problématiques et partager des pistes de solutions.

■ Des ateliers sur des sujets spécifiques : organisés à la demande, en fonction des besoins identifiés par un groupe d'associations, sur des thèmes importants de la gouvernance, comme « Redéfinir son projet associatif », « Élaborer un plan stratégique », « Organiser la répartition des rôles au sein d'un CA », etc.

Des équipes renforcées

L'équipe du programme bénévolat de gouvernance s'est agrandie et compte dorénavant 7 personnes !

En 2023, 28 Passerelles ont participé à la formation au programme et près de 60 Passerelles se sont



Equipe responsable du bénévolat de gouvernance

En 2023

46 missions de diagnostic du rôle et de la composition du conseil d'administration

61 missions de recherche d'administrateurs

71 administrateurs cooptés

78 associations accompagnées

Depuis 3 ans :

164 associations accompagnées

138 administrateurs cooptés

investies dans des missions de diagnostic ou d'accompagnement à la recherche d'administrateurs. L'année 2023 a également vu la création des « référents BdG », afin de coordonner et déployer le programme au sein des antennes.

L'animation du réseau des Passerelles s'est poursuivie avec des réunions mensuelles et une journée en présentiel, le 7 décembre, qui a réuni 34 participants.

Une « Bourse aux administrateurs »

Issue du concept de « Speed dating », développée par l'association BoardCompanions en Belgique, la Bourse aux administrateurs est une rencontre « informelle » qui offre l'opportunité d'un échange entre candidats administrateurs et associations à la recherche d'administrateurs. Il s'agit donc d'initier un dialogue pouvant déboucher sur des mandats.

Lors d'une soirée rassemblant 10 à 12 associations intéressées et autant d'administrateurs volontaires, chaque participant rencontre en distanciel 3 intervenants, par séquence de 30 minutes, afin de partager leurs intérêts et valeurs communs.

Deux bourses aux administrateurs ont été réalisées en 2023 :

■ Bourse #1, le 6 avril 2023 réunissant 14 associations et 15 candidats administrateurs. 10 mandats ou promesses de mandat sont issus de cet événement.

■ Bourse #2, le 13 novembre 2023 réunissant 12 associations et 14 administrateurs bénévoles. Début février 2024, 7 mandats ou promesses de mandat sont en cours de discussion.

Parole de bénévole

Témoignage de Martine Gernez, présidente d'HAMAP International

(qui a bénéficié, chez Passerelles et Compétences, d'un diagnostic et d'un atelier sur le rôle du conseil d'administration et des administrateurs)

« Je tenais à vous remercier très fort de votre implication et de la qualité de votre accompagnement pour que notre conseil gagne en maturité et nous permette de piloter de la meilleure des façons notre ONG.

Je retiens de cette expérience l'importance et la

neutralité de votre posture. Vous avez permis d'ouvrir de nouveaux espaces d'échange sur des sujets encore mal cernés, votre expérience a permis à tous de mener plus loin la réflexion. Enfin, l'ambiance générale était animée et respectueuse, et je pense que votre présence y a contribué.

C'est un plaisir de travailler avec vous, tous en ont convenu. »



Ces 2 Bourses aux administrateurs ont donné lieu à des retours très positifs des associations et des candidats, qui ont reconnu l'excellence de l'organisation et l'intérêt de la diversification des profils au bénéfice des associations.

P&C prévoit de poursuivre cette initiative avec 1 à 2 bourses par an.

Passerelles et Compétences et La Halte Fontenaysienne

Comment raconter notre expérience depuis un an avec Passerelles et Compétences ? Ce fut une belle aventure avec quelques rebondissements, non pas de leur fait, mais du nôtre.

La Halte Fontenaysienne a été créée en 1992 pour accueillir dans la journée des personnes sans domicile fixe, les aider à reprendre leurs forces, retrouver confiance et se mettre dans une dynamique d'autonomie et d'insertion.

Elle fait partie depuis sa création du réseau de la Fondation Abbé Pierre. Après un incendie et une installation provisoire à Nogent sur Marne, nous nous sommes réinstallés à Fontenay en 2017 en créant, en plus de l'accueil de jour, une pension de familles (24 logements accompagnés). Elle va ouvrir en avril 2024 une maison des familles qui est une extension de notre accueil de jour pour des familles logées dans des hôtels par le 115. Elle a 12 salariés et un budget de 1,2 M€.

Nous nous sommes adressés en mars 2023 à P&C parce que notre secrétaire venait de nous annoncer qu'elle quitterait sa fonction lors de l'assemblée générale de juin. Mais, alors que nous devions nommer un nouveau président lors de cette même assemblée, ce changement n'a pu se faire. Notre besoin s'est donc étendu à la recherche d'un(e) président(e), d'un(e) secrétaire et, tant qu'à faire, d'administrateurs supplémentaires.

Notre « Passerelle », François DE VIREL nous a alors présenté la démarche bénévolat de gouvernance pour la recherche d'administrateurs avec ses deux phases : analyse des besoins, puis recherche et intégration des administrateurs. Cette démarche a été validée lors du conseil suivant notre assemblée du 2 juin.

En toute franchise, la démarche nous paraissait un peu lourde car P&C nous demandait de commencer par un diagnostic de fonctionnement de notre

Une certaine anticipation à la préparation de cet événement est une des clés de sa réussite compte-tenu du temps nécessaire à la recherche et à la bonne adéquation des associations et des candidats administrateurs.

conseil d'administration. Celui-ci, réalisé durant l'été, nous a notamment fait prendre conscience de l'importance des différents enjeux et de la nécessité d'une meilleure répartition des tâches entre le bureau et le conseil d'administration.

La phase de recherche a démarré fin septembre avec la validation de 3 annonces, respectivement pour la recherche d'un président, d'un secrétaire et d'administrateurs supplémentaires.

L'équipe « Passerelles », François DE VIREL et Hervé DELAGRANGE, s'est révélée très efficace nous proposant début novembre trois candidats intéressés, pour le moment, par la fonction d'administrateurs : Vincent, Christelle et une autre personne avec de bonnes capacités mais en recherche intensive de travail que nous n'avons pas pu retenir.

Nous avons donc coopté au conseil d'administration du 14 décembre Vincent et Christelle, plus un autre administrateur, proposé lui par la Fondation Abbé Pierre. L'intégration de ces nouveaux administrateurs afin qu'ils puissent mieux connaître La Halte et devenir acteurs au sein de celle-ci semble très bien se dérouler.

Nous n'avons donc pas encore abouti dans la recherche d'un président, malgré les grands espoirs créés par la « bourse des administrateurs » où s'étaient dégagées plusieurs personnes de très grande qualité intéressées par la présidence de La Halte mais qui n'ont pu aller jusqu'au bout de la démarche, dans la plupart des cas pour des problèmes de trop grand éloignement entre leur domicile et La Halte.

En conclusion, je ne peux que recommander Passerelles et Compétences qui a su faire preuve d'une bonne écoute dans la définition des besoins, d'adaptabilité par rapport à l'évolution de ceux-ci et d'efficacité dans la recherche, même si nos besoins ne sont pas encore aujourd'hui satisfaits en totalité.

Le bénévolat d'accompagnement

Avec ce troisième volet de notre action :

■ Nous accompagnons les associations pour des missions auprès de leurs bénéficiaires selon des modalités variées. Du mentorat à l'insertion professionnelle, de l'accompagnement de personnes fragilisées à l'appui-conseil pour des personnes en difficulté... Le bénévole s'engage toujours sur une durée plus ou moins longue convenue d'avance.

■ Nous développons des partenariats avec des acteurs de l'insertion professionnelle et du retour à l'emploi (exemples : France Travail, APEC, etc.) dans le cadre notamment des programmes Passerelles pour l'Emploi et P&C Insertion.

Quelques missions de bénévolat d'accompagnement dans le cadre de partenariats noués avec des « Grandes Assos » :



Mentors de jeunes en lycées professionnels et animateurs d'ateliers « Repères »



Bénévoles à la rencontre des personnes malades ou en fin de vie



Missions d'accompagnement liées à l'insertion : préparations d'entretiens d'embauche, présentations de parcours professionnels, codes et comportements en milieu professionnel

Passerelles pour l'Emploi (PPE), un programme pour favoriser le retour à l'emploi

Convaincu que le bénévolat de compétences dynamise la recherche d'emploi, Passerelles et Compétences a créé en 2019 un programme destiné aux demandeurs d'emploi et aux associations d'insertion professionnelle qui les accompagnent. Ce programme, Passerelles pour l'Emploi (PPE) repose sur deux axes :

1^{er} axe : impliquer davantage de demandeurs d'emploi dans des missions de bénévolat de compétences pour qu'ils profitent, en vue de leur retour dans la vie professionnelle, des multiples impacts positifs du bénévolat de compétences : développement professionnel, lien social, confiance en soi et mieux-être personnel.

2^{ème} axe : mettre en place davantage de missions de bénévolat de compétences au service des associations qui œuvrent en faveur du retour à l'emploi et de l'insertion professionnelle, avec pour objectif de renforcer l'impact de ces associations et de les aider à mieux servir leurs bénéficiaires.

Ce programme est renforcé par les partenariats développés localement par les antennes de P&C avec France Travail et l'APEC, qui orientent certains des demandeurs d'emploi qu'ils accompagnent vers Passerelles et Compétences pour intégrer le bénévolat de compétences à leurs démarches pour retrouver un emploi.

P&C Insertion, l'accompagnement à l'insertion professionnelle par le partage d'expérience

Au sein du programme P&C Insertion, des bénévoles recrutés par Passerelles et Compétences animent des ateliers spécifiques au sein de chantiers d'insertion, dont l'objectif est de donner aux jeunes ou adultes en difficulté des clés pour ouvrir les portes des entreprises et y trouver leur place. En mettant en relation des bénévoles ayant une expérience de la vie en entreprise à partager, avec les structures d'insertion ayant un besoin d'accompagnement de leurs publics, le programme P&C Insertion permet d'établir une véritable passerelle entre ces deux mondes qui se connaissent mal et collaborent peu.

Hormis l'approche métier, une expérience du travail en équipe et en entreprise est indissociable de l'insertion professionnelle. Or, les structures d'insertion disposent rarement de ressources humaines pouvant partager leur connaissance du monde du travail.

P&C est en mesure d'aider les chantiers d'insertion à enrichir leurs contenus en recrutant et formant des bénévoles qui animeront des ateliers de partage de leur expérience professionnelle, sous des formes diverses et complémentaires, co-construits avec les chantiers d'insertion en réponse à leurs besoins :

- Simulation d'entretien de recrutement et Job Games
- Rédaction de CV
- Présentation de parcours professionnels différents et variés

- Vulgarisation des documents d'entreprise (fiche de paie, contrat de travail, fiches d'horaire, etc.)
- Droits, devoirs et savoir-être en entreprise
- Introduction au monde associatif (fonctionnement, spécificités, perspectives)
- Création d'entreprise en statut d'auto-entrepreneur

Ce programme est né en 2020 d'une expérimentation locale en Charente, expérimentation devenue aujourd'hui le cœur de l'activité de cette antenne. P&C Insertion a continué à se développer en 2023, particulièrement dans les Pays de la Loire où de nombreux ateliers ont été organisés avec des chantiers d'insertion, notamment dans le cadre de la convention « Grandes Assos » avec Convergence France.



Forum emploi d'Angoulême





LES ANTENNES AU COEUR DE L'ACTIVITÉ

AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

AURA :

Petite mais dynamique !

Petite équipe de 6 Passerelles - dont une à Annecy -, et forte d'un vivier d'environ 200 bénévoles, tous talents confondus, l'antenne a mis en œuvre diverses missions de bénévolat de compétences métiers (communication digitale, aide au développement de l'activité, coaching, aide juridique...). Elle a aussi accompagné 3 associations souhaitant

renouveler et renforcer leur conseil d'administration (recherche de trésoriers et administrateurs).

En dehors du département du Rhône, notre antenne est intervenue à Saint-Etienne et en Haute-Savoie pour des associations qui œuvrent dans le champ de l'éducation et du développement durable. Elle a notamment prêté son concours à Bio Équitable en France. Une collaboration fructueuse dont son directeur se fait ici l'écho.

Parole d'association

« Bio Équitable en France a fait appel à Passerelles et Compétences AURA pour la mise en place d'un coaching en faveur de l'une des salariées de l'association. En effet, notre structure, en démarrage, n'avait pas suffisamment de moyens pour ce type de prestation pourtant indispensable. Le dialogue avec Passerelles et Compétences a été fluide dès le départ et les démarches très simples. Plusieurs candidats bénévoles nous ont été présentés et nous avons été guidés dans notre choix. La bénévole finalement retenue s'est avérée une



vraie professionnelle et d'une qualité humaine remarquable. Notre salariée a bénéficié d'un accompagnement de grande qualité. Le coaching lui a permis de se sentir plus à l'aise dans son travail grâce à des exercices de mise en situation. Il lui a également permis de prendre conscience de ses points forts et de les renforcer encore.

Passerelles et Compétences est une vraie solution pour les acteurs de l'économie sociale et solidaire.»

Vincent ROUSSELET

Directeur de Bio Équitable en France



BRETAGNE

Photo: Désert, Morocco Adventure / Unsplash

BRETAGNE

Un nouveau départ

Après un passage à vide, les activités de Passerelles et Compétences en Bretagne ont retrouvé des couleurs en 2023 grâce au soutien de l'antenne de Loire-Atlantique.

Le recrutement d'une première Passerelle, Joëlle Lyonnet, basée à Fougères, puis de Laurent Carré, à Rennes, nous a permis de relancer la machine avec plusieurs missions de bénévolat de compétences complexes qui ont été réalisées avec succès. Une troisième Passerelle, Philippe Jourdan, également basée à Rennes et issue du milieu associatif, s'est jointe à nous. Enfin, l'équipe est étoffée par Muriel Amar, établie dans le Finistère, qui répartit son temps entre l'animation de sujets nationaux, dont le mécénat de compétences, et les activités de l'antenne.

Le recrutement des bénévoles s'est poursuivi avec 20 bénévoles interviewés depuis le redémarrage.

En fin d'année, pour parachever cette dynamique, Laurent Carré a été nommé par le conseil d'administration responsable de l'antenne. L'objectif de l'équipe est d'étendre les activités de Passerelles et Compétences à toute la région. En effet, en raison du tropisme régional très fort, la stratégie est de communiquer sur l'ensemble de la Bretagne plutôt que sur des implantations locales. Le revers de la médaille étant l'étalement géographique des

ressources et la nécessité fréquente de travailler à distance.

Joëlle s'est formée au bénévolat de gouvernance, étoffant ainsi l'offre de notre antenne auprès des associations pour les aider dans la recherche de leurs administrateurs.

A la rencontre du milieu associatif et des acteurs locaux et régionaux

Une des tâches prioritaires a été de remettre Passerelles et Compétences dans le champ de vision du milieu associatif régional, avec un premier focus sur l'Ille-et-Vilaine : participation au forum du bénévolat, rencontre avec des élus, participation aux événements associatifs, avec une mention particulière pour les 50 ans de la communauté Emmaüs de Rennes-Hédé.

Une action spécifique en direction des associations de cadres en recherche d'emploi a aussi permis de toucher de nombreux bénévoles potentiels.

Enfin, l'antenne a bénéficié de l'accord régional (Pays de Loire et Bretagne) avec Malakoff Humanis Ouest, qui lui a ouvert des portes sur de nouvelles associations et a permis le démarrage d'une mission importante dans le Morbihan, dans le domaine de la lutte contre l'isolement des personnes âgées.



L'équipe de Passerelles et Compétences en Bretagne



GRAND EST

A l'Est, du nouveau !

ALSACE

2023 a été une année de transition et de réensemencement, avec une activité maintenue principalement sur les villes de Strasbourg, Mulhouse et Colmar, grâce à une petite équipe de 5 Passerelles. 4 d'entre elles sont arrivées au cours de l'année et n'ont malheureusement pas pu s'investir autant qu'elles le souhaitaient. Elles n'ont pas pour autant ménagé leurs efforts : en dépit des difficultés, l'antenne a créé 14 missions pour aider des associations œuvrant dans le champ de l'éducation, du handicap et de la culture pour tous.



Réunion de l'équipe à Strasbourg, le 8 juin 2023

Par ailleurs, l'antenne a renouvelé son partenariat avec AG2R La Mondiale Alsace pour offrir 10 missions d'expertise et 2 missions de gouvernance (dont une est en cours) aux associations soutenues par cette structure. Des contacts ont été initiés pour de nouvelles missions qui devraient se concrétiser en 2024. De même, dans le cadre du programme « Acteurs de transition » porté par la Fondation Caritas et qui offre un apport de compétences aux associations lauréates de leur programme, l'antenne a eu l'opportunité de lancer une réflexion sur une mission « R&D » pour l'association Sapo'cycle.

Pour finir, l'antenne était présente au village des associations de Strasbourg des 9 et 10 septembre, avec de belles rencontres générant une trentaine de contacts.

L'année s'est terminée sur un bilan constructif qui ouvre de belles opportunités à faire fructifier en 2024 !

LORRAINE

Présente principalement à Metz et Nancy, l'antenne a stabilisé son activité avec le lancement de 10 missions de bénévolat de compétences métiers (coaching/analyse de pratiques, refonte de site web, communication, développement, RH...), réalisées à 50% dans la ville de Nancy, qui bénéficie d'un vivier de 24 bénévoles.

Partie prenante du partenariat noué avec AG2R La Mondiale, l'antenne collabore avec l'équipe d'Alsace pour répondre aux enjeux de ce partenariat. Elle est également épaulée par notre antenne à distance qui couvre, entre autres, l'ensemble des départements de Moselle et Meurthe-et-Moselle.

Une rencontre de l'équipe Lorraine avec Laurence Armand et Adeline Mazier, respectivement présidente et déléguée générale de P&C, a eu lieu le 1er avril à Metz et fut un beau moment de partage et de discussion sur les projets de l'antenne.

L'antenne s'est également impliquée dans l'organisation de la fête des associations le 2 juillet à Vandœuvre-lès-Nancy, une occasion de nouer de nouveaux contacts.

Parole de bénévole :

« Après 25 ans au sein de l'industrie pharmaceutique et aéronautique en Suisse, j'ai embrassé ma passion pour le coaching en 2008, tout en poursuivant ma carrière professionnelle. Formée au sein de l'Institut International de Coaching de Genève, j'ai obtenu mes certifications de Master Coach et de Praticien Coach en PNL, avant de décrocher en septembre 2022 ma certification de coach ICF de niveau ACC.

En août 2021, sur les conseils d'un formateur, j'ai rejoint avec enthousiasme Passerelles et Compétences en tant que membre bénévole. Rapidement, j'ai été intégrée dans les missions de coaching, en virtuel, à cause de la période Covid, dans la région alsacienne et aussi ailleurs.

Forte de cette expérience et ayant fondé mon entreprise à Bâle en mars 2022, je continue à m'engager activement auprès de Passerelles et Compétences. Les missions qui m'ont été confiées, notamment celle passionnante avec l'association Unis-Cité en 2023, ont été des moments marquants de partage et d'enrichissement personnel. Le bénévolat représente pour moi bien plus qu'une simple contribution : c'est une philosophie de vie, un engagement profond envers le bien-être collectif. Chaque jour, je m'efforce de mettre mes compétences au service d'une dynamique positive, où l'écoute, le partage et la collaboration sont les maîtres-mots ».

Martine Humbert-Sturm

Consultante et coach professionnelle



HAUTS-DE-FRANCE

Photo : Martti Salmi / Unsplash



Gervais Martel, Président de la « Chance aux Enfants », avec Jean-Luc Reichmann et nos bénévoles

LILLE

« Ensemble, on va plus loin. »

Dans la région des Hauts-de-France, 2023 aura été un excellent cru pour notre association ! Cette année a permis, en effet, un développement notable de notre antenne de Lille Métropole et de ses activités. Notre équipe interne, pilier majeur de notre dispositif, s'est renforcée avec l'accueil de 4 nouveaux membres, portant notre effectif total à 14 Passerelles. 3 d'entre eux sont des collaborateurs de BNP Paribas en mécénat de compétences de fin de carrière.

64 bénévoles ont également rejoint notre réseau local cette année. Nous saluons l'arrivée de ces nouveaux talents, qui porte à 300 le nombre de nos bénévoles de proximité. Ensemble, nous sommes prêts à relever les défis et à répondre aux besoins multiples des associations œuvrant en faveur de la solidarité, de l'inclusion et du développement durable, que nous accompagnons dans la région.

Parallèlement à cet enrichissement humain, notre antenne a diversifié son offre de services alloués aux associations, afin de mieux les informer et les outiller. Plusieurs ateliers thématiques ont été mis en place avec des organisations partenaires que nous remercions vivement. Nous avons pu ainsi travailler aux problématiques de la levée de dons, avec l'ONG internationale IMPULSO. Nous avons "planché" aussi sur l'adoption de pratiques durables, avec Anne Fovet de NetworkCoeur, association de conseil en communication responsable. Enfin, nous avons reçu Constance Cheynel de l'INJEP (Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire) qui a pu

présenter son étude sur le mécénat de compétences. Ces interventions ont été à la fois pertinentes et très enrichissantes et nous ont offert de précieuses opportunités de formation et d'échange de savoirs.

Notre action s'est résolument tournée vers le monde de l'entreprise, avec pour ambition d'élargir notre vivier de collaborateurs engagés via la promotion du mécénat de compétences. Nous avons travaillé avec des entreprises de la région afin d'amener leurs salariés à effectuer des missions de mécénat de compétences ponctuelles sur leur temps de travail pour nos associations partenaires. Des collaborations fructueuses ont ainsi vu le jour avec des entreprises de renom telles que PwC Nord, Lille Grand-Palais-Zenith ou la direction régionale Nord de la Caisse d'Épargne, témoignant de l'intérêt croissant des acteurs économiques pour notre mission sociale.

« Paroles de dirigeant d'association »

« Il n'y a pas de meilleures initiatives que celles qui répondent à un besoin et qui viennent apporter de la valeur ; c'est ce que nous avons essayé de mettre en pratique, avec cette collaboration entre Impulso et Passerelles et Compétences ! »

Cyrille Roquette, co-fondateur IMPULSO



Nos Passerelles Philippe et Xavier sur un stand du « Human DAY »

« Paroles de Passerelle en mécénat de compétences »

« Le mécénat de compétences offre une belle opportunité pour s'engager au profit du monde associatif. Avec Passerelles et Compétences cet engagement se concrétise pour plus de solidarité et d'inclusion, et donne du sens à mes actions. Merci à BNPP de proposer ce dispositif aux salariés ! »

Laurence Ghys, Passerelle en mécénat de compétences chez P&C

En parallèle de ces initiatives, Passerelles et Compétences Lille Métropole a complété ses partenariats privés, bénéficiant notamment de l'expertise du studio Big Bang pour la réalisation d'une série de capsules vidéo visant à promouvoir son action et celle de ses bénévoles sur le terrain.

Grâce au soutien financier d'AG2R La Mondiale, nous avons pu particulièrement renforcer notre soutien aux associations œuvrant pour le « bien vieillir ». Le concours du Souffle du Nord, acteur majeur de la philanthropie dans les Hauts-de-France, a également été déterminant, nous permettant d'ouvrir de nouvelles perspectives de développement et d'impact positif au-delà de la métropole lilloise. C'est ainsi que notre engagement en faveur du développement régional s'est concrétisé par un partenariat

« Paroles de dirigeant d'entreprise »

« Acteur de référence en matière d'inclusion et de diversité, PwC favorise l'engagement de ses collaborateurs en leur offrant un crédit annuel de trois jours dédiés à un engagement solidaire. Les équipes de PwC de la Région Nord sont ravies d'avoir pu s'associer à Passerelles et Compétences pour plusieurs missions réalisées dans les Hauts-de-France. »

Alexandre Decrand, Associé PwC et responsable Région Nord

stratégique avec la Fondation Territoriale des Lumières, visant à renforcer notre engagement dans le bassin minier. Ce partenariat témoigne de notre volonté commune de faire rayonner notre action au plus près des populations, en répondant aux besoins spécifiques des territoires.

En somme, 2023 aura été, pour notre antenne, une formidable année de croissance et d'innovation. Forts de ces réalisations, nous abordons l'avenir avec détermination et enthousiasme, conscients que notre action contribue chaque jour un peu plus à connecter les talents de chacun pour un impact social durable.

« Paroles de Passerelle et de Présidente d'association »

« En tant que Passerelle pour l'antenne de Lille Métropole et également Présidente de l'association « Les Petites Cantines » de Lille, j'ai eu la joie de sentir une proximité entre nos deux associations. (...) Aux côtés des "Petites Cantines", les Passerelles ont laissé libre cours à leur générosité - même pour faire la vaisselle ! - et à leur volonté de faire du lien dans le monde associatif. Les Petites Cantines ont également fait part de leurs besoins et créé des missions pour P&C, preuve que la confiance existe bien entre nous ! »

Hélène DEGEORGES, Passerelle et Présidente de « Les Petites Cantines » à Lille





Photo : Wirestock - Freepik

ÎLE-DE-FRANCE

ÎLE-DE-FRANCE

Plusieurs antennes de Passerelles et Compétences couvrent l'Île de France. Ces antennes se coordonnent pour répondre toujours davantage aux désirs d'engagement des citoyens franciliens et aux besoins d'accompagnement des associations franciliennes. Quelques exemples :

Webconférence : quel modèle économique pour le financement des associations de solidarité aujourd'hui ?

Outre les missions de bénévolat de compétences, nous avons à cœur de renforcer notre accompagnement des associations de solidarité en leur donnant l'accès à des informations cruciales pour se développer et pérenniser leurs actions.

Le milieu associatif ne cesse de se développer. La France compte environ 2 millions d'associations, et chaque année, plus de 75 000 nouvelles voient le jour, toutes portées par de grandes ambitions. Néanmoins, elles sont rapidement confrontées à de nombreux problèmes, notamment en termes de gouvernance et de financement. Ce dernier est devenu plus que crucial au regard de l'augmentation rapide des besoins associatifs.

Une situation complexe qui impose aux associations de se réinventer, de repenser leur modèle économique pour continuer leur mission : quels leviers de financement mettre en place ? Existe-t-il d'autres ressources de financement à explorer ? Quelle doit être la place du financement public, des dons privés, des contributions des entreprises, ou des fondations, voire de l'autofinancement dans le fonctionnement des associations ?

Organisée le 28 novembre 2023, cette table ronde avait pour objectif d'apporter un maximum de réponses à ces questions pour les associations. Toutes et tous les intervenants ont partagé leur expérience pour ouvrir des pistes de réflexion sur les différents types de financements possibles, un problème qui est souvent une source d'inquiétude, voire un casse-tête, pour les associations.

Merci aux Passerelles qui nous ont permis d'organiser cette belle rencontre : Aline Roubaud-de Mengin (Antenne des Yvelines), Véronique Bertrand et Marie-Christine Tampon-Lajarriette (Antenne Paris Ouest-Hauts-de-Seine).

Merci aux intervenants : Vincent Priou Delamarre pour l'animation de cet événement, Jean-Philippe LUCE (maire de la ville de Bois d'Arcy), Camille Fayet Agopian (Fonds de Dotation Le Chant des Etoiles), Lucie de Clerck (Réseau Entourage), Laurence Besançon (Le Quai des possibles) et Thierry Sibieude (ESSEC Business School).

Paris Je m'engage : se rassembler pour la solidarité parisienne

Pour pérenniser son action auprès des associations parisiennes partenaires et des bénévoles, Passerelles et Compétences a besoin de cultiver des liens forts avec les institutions et les acteurs clés du tissu associatif. Il était donc primordial pour l'équipe parisienne de Passerelles et Compétences d'être présente lors de la traditionnelle soirée « Paris Je m'engage », le 5 décembre 2023, dans les salons de l'Hôtel de Ville à Paris.

Organisée dans le cadre de la semaine parisienne de l'engagement, cette soirée met en lumière la diversité des associations parisiennes, le rôle de leurs milliers de bénévoles, et plus largement le désir d'innombrables citoyennes et citoyens de faire de Paris une ville où la solidarité et le sens du collectif ne sont pas de vains mots.

Grâce à la participation de nombreuses Passerelles à cet événement, notre association a pu tenir son propre stand (qui n'a pas désempli !) et participer à une table ronde sur le bénévolat de compétences. Une belle aventure qui nous a permis de valoriser nos actions, d'exposer la philosophie de notre association, et surtout de renforcer nos liens avec les institutions (Ville de Paris), les associations et les bénévoles qui œuvrent au quotidien pour la solidarité.



Notre équipe de Passerelles lors de la Soirée Paris je m'engage

PARIS

Antennes parisiennes : quatre mousquetaires de la solidarité

Intensifier leurs liens auprès des diverses instances publiques parisiennes qui accompagnent les associations : voilà le premier objectif qui attendait les quatre antennes actives sur Paris intra muros en 2023.

Défi relevé : désormais, Passerelles et Compétences est en contact permanent avec chacune des 15 Maisons de la vie associative et citoyenne (MVAC) et agit dans leur cadre avec par exemple, l'animation de sessions de sensibilisation sur divers thèmes à l'adresse des associations de leurs territoires. Cette

PARIS CENTRE

Zoom sur une belle mission

Pour présenter notre activité de l'année 2023, plutôt que d'accumuler les chiffres et les bilans, nous avons préféré vous entraîner au cœur de notre action à l'aide d'un exemple concret - parmi bien d'autres...

L'Aadjam, l'association d'accès au droit des jeunes et d'accompagnement vers la majorité, défend les droits des jeunes placés ou sortis des dispositifs de l'aide sociale à l'enfance et leur vient en aide par un suivi juridique et social.

Pour faire connaître sa mission et communiquer efficacement autour de ses actions, l'Aadjam a fait appel à Passerelles et Compétences. Une vidéo de présentation a été réalisée. Elle a été largement diffusée sur les réseaux à l'occasion des cinq ans de l'association, en décembre 2023. L'objectif : inciter les jeunes concernés à prendre contact avec l'Aadjam.

L'histoire a connu un bel épilogue : la bénévole ayant réalisé avec succès cette mission a éprouvé le désir de s'impliquer plus encore dans cette association. Aussi est-elle devenue, en 2023, membre du Conseil d'Administration de l'Aadjam !

Y a-t-il meilleure façon d'illustrer ce que peut réaliser

proximité renforcée avec les MVAC permet aux antennes P&C de se faire connaître plus largement, notamment auprès des nouvelles associations, généralement peu touchées par le bouche à oreille, même si ce dernier constitue une de nos grandes forces.

Conscient de notre positionnement singulier dans le tissu associatif, P&C participe activement, aussi, aux groupes de travail du Conseil Parisien des Associations (CPA) qui porte devant les édiles du Conseil de Paris des requêtes pour faciliter et renforcer la vie associative parisienne.

En plus de leur action coordonnée, les quatre antennes de Paris ont multiplié les initiatives, comme nous allons le voir en détail...

notre association, d'une part dans le bénévolat de compétences, d'autre part dans celui du bénévolat de gouvernance ?

Pour visualiser la vidéo sur le site de l'Aadjam :

[LA PERMANENCE D'ACCES AUX DROITS DES JEUNES PLACÉS OU SORTIS DE L'ASE EN VIDEO - AADJAM](#)

Ou en flashant le QR Code :



PARIS NORD-EST/ SEINE-SAINT-DENIS

Une très bonne dynamique d'engagement en 2023...

Cette année a été très encourageante pour l'antenne Paris Nord-Est/Seine-Saint-Denis. Si 2022 a été marquée par un repli de 38% du nombre de missions démarrées, 2023 affiche au contraire un regain de dynamisme avec une augmentation de 93% des missions démarrées.

D'autres résultats très positifs viennent ponctuer cette année, comme le nombre de nouvelles associations qui se sont inscrites pour une recherche de bénévoles (+67%). Soulignons aussi une augmentation du nombre de bénévoles missionnés à +59%, que ce soit dans le domaine des compétences ou de la gouvernance.

... soutenue par de solides coopérations institutionnelles

Des résultats stimulants qui résultent du travail réalisé par les 12 Passerelles de l'antenne pour entretenir les relations et développer de nouvelles collaborations avec les acteurs qui soutiennent l'écosystème associatif parisien.

Parce que l'union fait toujours la force, nous avons entamé des discussions avec la Mairie du 19^{ème} arrondissement de Paris et avons renforcé, tout au long de l'année, nos liens avec la MVAC du 20^{ème} arrondissement et les différents Dispositifs Locaux d'Accompagnement de nos territoires (Projets 19 et DLA 93).

Témoignage

« Lors d'un entretien concernant mon évolution professionnelle, la consultante APEC m'a parlé de Passerelles et Compétences. Elle a compris que j'avais besoin de me sentir utile pendant ma période de transition professionnelle et elle avait raison ! En rejoignant l'association, j'ai rencontré des personnes formidables et j'ai découvert le monde associatif. Cette expérience de bénévolat m'a permis de sortir de l'isolement social et de retrouver de l'énergie pour rechercher un nouvel emploi ».

Cindy R. - Responsable Marketing

Témoignage

« Mon conseiller Pôle Emploi m'a encouragé à contacter l'association pour me mettre dans une démarche active et reprendre confiance en mes qualités après avoir fait un burn-out. Passerelles et Compétences m'a permis de reprendre confiance et de comprendre que mes compétences pouvaient être utiles pour de nombreuses associations ».

Thibaut A. - Responsable Communication

Enfin, les partenariats établis avec des institutions comme France Travail (anciennement Pôle Emploi) et l'APEC jouent également un rôle crucial pour donner de la visibilité au bénévolat de compétences auprès de potentiels bénévoles. Des présentations de Passerelles et Compétences au sein de l'agence Pôle Emploi de Montreuil, ou des interventions des conseillers France Travail ou des consultants de l'APEC auprès des personnes en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle, ont permis à ces dernières de découvrir le bénévolat de compétences.



Pique-nique

Le bénévolat de compétences : une aide de taille pour la transition professionnelle

Ces partenariats, avec l'APEC ou France Travail, nous permettent de présenter et de valoriser ce bénévolat de compétences comme une réelle opportunité pour celles et ceux qui vivent un moment de fragilité professionnelle. Grâce au bénévolat, quand on est demandeur ou demandeuse d'emploi, on peut mettre en œuvre ses compétences, voire les diversifier. On peut garder aussi une image de soi positive et reprendre confiance. Cet enjeu nous tient particulièrement à cœur. Notre antenne est d'ailleurs heureuse d'avoir accueilli deux nouvelles Passerelles qui ont bénéficié de cet accompagnement de nos partenaires.

PARIS-OUEST HAUTS-DE-SEINE

Une année au rythme soutenu, avec :

Une dynamique de développement confirmée :

2023 aura été une année bien remplie et porteuse d'un nouveau dynamisme. Résultat : 70 missions effectuées pour 60 associations

Pilier de notre action, notre équipe compte désormais 17 Passerelles. Ce renfort nous a permis de créer un pôle dédié au développement et de nous réorganiser (groupes de travail, référents transverses, ...).

Notre réseau de proximité, lui, rassemble plus de 600 talents.

Nous avons pris le temps d'accueillir 83 nouveaux bénévoles, ainsi que 43 candidats pour des missions d'accompagnement en Ile-de-France, pour l'association « C'Possible » (missions de mentors de jeunes en lycées professionnels et d'animateurs d'ateliers « Repères ») et l'association « Être-là », pour aller à la rencontre de personnes malades ou en fin de vie.



Notre équipe de Passerelles engagées

Un rôle affirmé d'acteur de la vie associative locale :

Nous avons participé aux traditionnels forums des associations, au Salon des Seniors, au Forum National des Associations et Fondations (FNAF) et à différentes rencontres associatives locales, telles que la « Soirée des Talents associatifs » à Asnières ou les « Rencontres Associatives » de Vanves, sans oublier :

- Notre participation au Conseil Parisien des Associations à des groupes de travail inter-associations. Cela nous permet d'être au plus près des problématiques que rencontrent les associations et de rester proactifs dans notre façon de les accompagner.

- La part active prise dans l'organisation de la webconférence de novembre sur le financement des associations, conjointement avec les autres antennes d'Ile de France, afin d'apporter aux associations des informations pertinentes pour alimenter une réflexion sur leur modèle économique.

- Notre participation à la soirée "Paris je m'engage" dans les salons de l'Hôtel de Ville, qui a mis en lumière les associations parisiennes, les bénévoles et plus largement les citoyens et citoyennes qui s'engagent pour le collectif. Nous avons pu y tenir un stand d'information et, surtout, organiser une table ronde suivie par plus de 200 personnes sur le thème du Bénévolat de Compétences.

- Le lancement d'ateliers thématiques au sein des Maisons de la Vie Associative et Citoyenne, avec une première session consacrée aux dossiers d'appel à projets ou de demande de subvention destinée aux associations de la MVAC 15.

- Nos nombreuses actions auprès des collectivités locales et autres partenaires potentiels au sein de nos territoires pour mieux faire connaître Passerelles et Compétences.



Réunion du Conseil Parisien des Associations

Une montée en puissance du Bénévolat de Gouvernance

3 Passerelles de l'antenne ont pris en charge l'offre Bénévolat de gouvernance et 13 nouveaux bénévoles ont intégré notre réseau de talents pour ce type d'accompagnement. L'antenne a été sollicitée pour une quinzaine de missions et sept d'entre elles ont déjà débuté fin 2023.

Une ouverture vers le monde de l'entreprise

Nous avons présenté le dispositif du mécénat de compétences aux entreprises Klesia, Citizen Can et Rentokil Initial. Des partenariats ont été noués avec deux d'entre elles et des missions courtes ont déjà été menées par différents salariés.

Nous avons aussi créé des liens avec le « Boss Club PME », premier réseau de chefs d'entreprise de l'Ouest parisien.

PARIS SUD-EST

Une année sous le signe de la Rencontre

Un mot s'impose, pour résumer le bilan de cette année écoulée dans notre antenne Paris Sud-Est : 2023 a été l'année des **rencontres**.

De belles **rencontres** réalisées par nos Passerelles avec les nouveaux bénévoles inscrits pour réaliser des missions de bénévolat de compétences ou devenir administrateur d'une association. Accueillir un bénévole c'est envisager avec lui les missions correspondant à sa disponibilité, ses compétences et ses appétences - et c'est goûter le plaisir d'une découverte réciproque...

Des **rencontres** avec de nouvelles associations de solidarité en recherche de conseils opérationnels. Mais aussi des rencontres renouvelées avec des personnes dont nous accompagnons les structures depuis plusieurs années, fidèles à Passerelles et Compétences et dont certaines deviennent des amies-s. **Rencontrer** une association, c'est comprendre son activité, sa philosophie et identifier avec elle l'aide que nos bénévoles pourront lui apporter. C'est

ESSONNE

Petite antenne deviendra grande

Et de deux ! Deux nouvelles passerelles ont rejoint notre équipe de l'Essonne, accentuant ainsi notre ancrage territorial sur ce département et permettant le développement d'une nouvelle antenne qui deviendra pleinement autonome dans le courant de l'été 2024. Une implantation qui a toute sa raison d'être, comme l'illustre bien ce témoignage d'une directrice d'association qui a bénéficié de notre accompagnement en 2023...

La Ressourcerie et les Passerelles : une longue et belle aventure

« La collaboration avec Passerelles et Compétences a démarré dès les premières années de la Ressourcerie Créative. D'ailleurs, les tableaux de suivi de notre trésorerie sont toujours ceux développés à cette époque par votre bénévole...

Aujourd'hui, la ressourcerie enclenche un changement d'échelle avec l'ouverture d'un second site en Essonne. D'autre part, je me suis tournée

aussi l'occasion de découvrir et de redécouvrir l'incroyable diversité du tissu associatif.

Rencontres aussi lors des ateliers d'échanges d'expérience dont nous avons repris l'habitude en 2023 et que nous souhaitons poursuivre en 2024 : une dizaine d'associations réunies pendant deux heures pour partager sur un thème préparé à l'avance par nos équipes.

Rencontres aussi pour confirmer notre ancrage territorial sur le périmètre géographique que nous couvrons, par nos contacts sans cesse revivifiés avec les mairies et les maisons des associations, toujours désireuses de mieux accompagner les associations de leur territoire. Un lien que nous cultivons aussi en étant présents aux divers Forums des associations de notre périmètre.

Rencontres enfin deux fois par mois lors de nos réunions d'équipe, à laquelle sont venues s'ajouter deux nouvelles Passerelles cette année. Des réunions qui débutent toujours par le tour de table : chacun peut ainsi raconter ses activités de Passerelle, partager ses doutes et questionnements, exprimer sa satisfaction. Des échanges qui nous enrichissent, nous motivent et renforcent la solidarité de l'équipe.

naturellement vers Passerelles et Compétences afin d'avoir un soutien sur notre ressourcerie parisienne en suivi des outils financiers et en développement de nouveaux outils de management. Deux bénévoles se sont succédées, dont une a toujours une mission en cours.

En parallèle, pour l'ouverture de la Ressourcerie du Plateau de Saclay, nous avons aussi accueilli deux de vos bénévoles, un en appui sur la communication et notamment la mutation de notre site internet et un deuxième en accompagnement juridique dans la validation de la convention avec l'Ept.

Notre partenariat avec Passerelles et compétences est donc précieux et riche. Les bénévoles sont toujours source d'échanges très enrichissants pour notre structure et nous offrent de belles rencontres humaines."

Sabine Arrondelle

Cofondatrice et Directrice

La Ressourcerie Créative

VAL D'OISE

5 Passerelles très actives

Comment résumer 2023 dans notre antenne du Val d'Oise ?

Commençons par l'humain. Les circonstances nous ont fait perdre trois Passerelles : l'une a pris la présidence d'une association locale, la deuxième a été appelée à de nouvelles responsabilités dans P&C, la troisième, hélas, a été victime d'un accident.

Cependant, avec les 5 Passerelles restantes, toutes très actives, l'antenne a fait preuve d'une résilience remarquable. Non seulement elle a assuré les activités opérationnelles mais elle a maintenu un niveau de développement honorable.

Nous avons ainsi accueilli 17 nouveaux bénévoles, de compétences diverses et via des canaux variés.

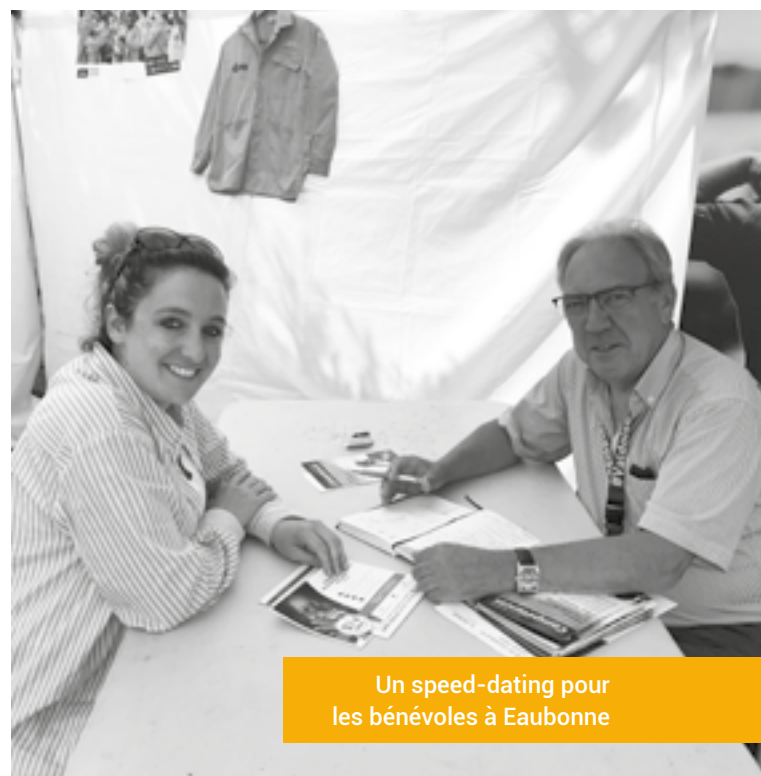
La demande des associations en bénévolat de compétences a été satisfaite. Par ailleurs, notre positionnement depuis 3 ans sur l'offre bénévolat de gouvernance porte ses fruits, la demande est forte et le renfort de l'équipe nationale s'est avéré utile.

Globalement, on note une augmentation en nombre et en valeur sur l'activité opérationnelle depuis plusieurs années.

Pour ce qui est du développement, le cap est tenu, même si nous avons dû lisser certaines actions faute d'effectifs suffisants.

Les Passerelles de l'antenne ont participé à différents événements :

- La co-animation d'une soirée associative à Cergy dans le cadre de notre collectif « Réseau Bénévolat 95 »
- Une table ronde sur la radio locale avec ce même réseau
- Un speed-dating pour les bénévoles à Eaubonne
- Des cafés-rencontres, toujours à Eaubonne, avec d'autres associations locales
- Une participation au forum des associations à Cergy
- Un apéro bénévoles dans le cadre du mois de l'ESS avec divers partenaires
- Une participation à une rencontre de la vie associative à Cergy en décembre



Une campagne téléphonique auprès des bénévoles a commencé dans un objectif de fidélisation.

La relation de l'antenne avec l'APEC s'est affermie avec la participation de notre équipe à une réunion de demandeurs d'emploi accompagnés par cette association pour leur présenter les bienfaits du bénévolat de compétences.

Les institutionnels n'ont pas été oubliés, les rendez-vous sont planifiés pour 2024 auprès de 3 nouvelles Mairies, axe incontournable pour notre notoriété.

En effet, les Mairies dans lesquelles nous sommes référencés ont envoyé un mailing à des centaines d'associations de leur territoire pour communiquer sur P&C, et nous ont consacré une publication dans le journal municipal.

Sur le plan de la communication, nous avons adapté notre approche. Malgré une présence modeste sur les réseaux sociaux en 2023, nous avons revu notre stratégie et notre ligne éditoriale pour 2024. Cette évolution vise à renforcer notre présence en ligne, à mieux communiquer sur nos propres actions et sur celles des autres antennes de Passerelles et Compétences.

Notre ligne directrice pour 2024 est d'accueillir de nouvelles Passerelles, de développer notre notoriété auprès des Mairies et d'attaquer une expérimentation sur l'axe entreprise.

YVELINES

2023, une année riche en événements pour l'antenne des Yvelines

L'enquête menée par l'Observatoire Local de la Vie Associative (OLVA), en partenariat avec le Réseau National des Maisons d'Associations (RNMA) a mis en lumière la vigueur et la solidité des associations présentes localement. Néanmoins, les besoins en matière de bénévolat sont toujours présents et les associations restent, pour bon nombre d'entre elles, à la recherche d'aides ponctuelles.

Ce constat assoit la légitimité de Passerelles et Compétences pour aider associations et bénévoles à croiser leurs chemins, que ce soit pour des missions ponctuelles ou pour des missions à plus long terme de bénévolat de gouvernance.

En matière de bénévolat de gouvernance, plusieurs missions sont en cours ou abouties : c'est le cas notamment pour le comité des Yvelines de La Ligue contre le cancer, l'École Jeanne Blum de Jouy-en-Josas ou le CLLAJ de St-Quentin-en-Yvelines, trois associations que nous avons mises en relation avec de nouveaux administrateurs. D'autres demandes sont en cours, notamment pour Technap, le réseau Espérance banlieues, ASP Yvelines, etc. Autant de missions qui mettent en lumière le fait que les besoins sont là et qu'on reste, dans bien des associations, à la recherche d'administrateurs.

Quelques chiffres pour illustrer le développement de notre activité en 2023 :

- **74** nouveaux bénévoles se sont inscrits, un chiffre en augmentation de 28%,
- **45** associations ont demandé une recherche, dont 16 nouvelles,
- **35** missions ont démarré, un chiffre en augmentation de 40%.

Renouant avec ce qui se faisait avant le Covid, une conférence a été organisée le 13 octobre à Versailles sur le thème : « Le financement des associations de solidarité : quel modèle économique aujourd'hui ? » pour aider les associations à réfléchir à leur propre modèle.

Un débat animé par Vincent Priou-Delamarre et qui a réuni Jean-Philippe Luce, Conseiller régional d'Ile-de-France, maire de Bois d'Arcy, Camille Agopian,

Déléguée générale, Le chant des étoiles, Laurence Besançon, Fondatrice, Le quai des possibles, Lucie de Clerck, Co-fondatrice et administratrice, ex-Directrice générale, Entourage, Thierry Sibieude, Professeur à l'ESSEC Business School, fondateur de la chaire Innovation et entrepreneuriat social.

Et une chance pour ceux et celles qui n'ont pas pu prendre part à ce débat très riche, la table ronde leur a été proposée en visio, le 28 novembre 2023.

Autres initiatives fructueuses : les traditionnels forums des associations qui se sont déroulés à Versailles, Poissy, Saint-Germain-en-Laye, Le Vésinet... nous ont permis de rencontrer de nombreuses personnes désirant donner de leur temps pour faire vivre les projets associatifs des très nombreuses associations présentes.

Par ailleurs, l'antenne des Yvelines participe en tant que partenaire au comité technique du Dispositif Local d'Accompagnement qui aide les associations dans de nombreux domaines. Une bonne façon pour Passerelles et Compétences de mieux comprendre les besoins de celles-ci.



En 2023, nous avons eu le plaisir d'accueillir quatre nouvelles Passerelles, Olaf, Juliette, Alain, Gerst. Juliette a été d'une grande aide pour la communication, mais une nouvelle activité professionnelle l'appelle ailleurs et nous nous en réjouissons pour elle. Gerst s'est préparée au développement de l'activité de P&C dans la zone de Trappes-Élancourt. Alain s'est investi dans la gestion de nos fichiers ; lui et Olaf ont mené progressivement des missions de bénévolat de compétences métiers et de bénévolat de gouvernance.

Et maintenant, en route, avec toute l'équipe des Yvelines, pour 2024 !

NOUVELLE-AQUITAINE

Photo : Clovis Wood / Unsplash

BORDEAUX

Bienvenue aux candidats bénévoles girondins !

Passerelles et Compétences est aussi un partenaire acteur de la vie associative bordelaise, notre association est de plus en plus sollicitée pour assister participer activement avec France Bénévolat et Pro-bonolab à l'organisation des grandes manifestations de la mairie

Cela a été le cas en décembre 2023 pour l'organisation de 4 manifestations dans le cadre de la semaine de l'engagement. Le 9 décembre 2023, cette semaine a été clôturée par le **forum des associations** dont le but final est de recruter des bénévoles, 50 associations avec pour chacune un stand dédié, ont utilisé les grands salons de la mairie pour recevoir au cours de cette journée portes ouvertes les futurs candidats au bénévolat. Actuellement, nous sommes en train de préparer pour le mois de septembre la **rentrée des associations**. Seront accueillies environ 250 associations à la mairie et sur la place Pey Berland emblématique face à celle-ci ; de plus pour favoriser encore mieux le recrutement la mairie organise le même jour l'accueil des nouveaux habitants bordelais.

Toutes ces rencontres sont aussi très positives pour le contact de Passerelles et Compétences avec les associations au cœur de notre activité et de notre passion.

Un autre partenariat se développe avec la ville de Pessac. Outre notre participation régulière aux forums des associations, l'antenne assure une journée de permanence périodique au cours de laquelle elle reçoit des associations préalablement inscrites auprès de la mairie.

POITIERS

Des missions de bénévolat métiers

Nous avons répondu aux besoins de l'École de la 2^{ème} Chance (E2C) à travers plusieurs missions : connaissance du milieu professionnel, simulation d'entretiens et présentation de parcours professionnels.

Pour l'association Unis-Cité, experte du Service Civique, neuf bénévoles de l'antenne ont participé à un temps de journée « Tremplins », qui permet à des jeunes de présenter leurs projets d'avenir à des jurys bienveillants.

Plusieurs missions ont été initiées, d'abord avec l'association KuriOz pour finaliser un « accord d'entreprise », ensuite avec l'association SEI pour améliorer son régime de prévoyance, puis avec l'association SOLIGO pour deux interventions auprès de jeunes en insertion, et enfin avec l'association ALEPA pour renouveler son parc informatique.

Nous sommes aussi intervenus auprès d'autres structures, comme ADMR 86, Générations Mouvement et d'Ad'lib pour les aider dans leurs réflexions sur différentes problématiques.

Des perspectives pour le mécénat de compétences

A la suite du webinaire organisé par Passerelles et Compétences sur le mécénat de compétences, nous avons présenté notre action sur ce dispositif à l'association Veille Environnement Entreprises (VEE). Cette association anime au niveau de la région Nouvelle-Aquitaine un réseau d'entreprises en démarche RSE, soutenue par plusieurs MEDEF départementaux.

Des actions pour la solidarité locale

L'antenne a été présente en septembre aux forums des associations de St Benoît et de Poitiers.

Nous avons privilégié les contacts avec les structures et institutionnels locaux (SDJES - France Active - CRESS - Guid'Asso - Conseil régional - France Bénévolat - Apec - Grand Poitiers).

L'antenne a participé aux comités d'attribution du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) de la Vienne et au comité de pilotage de celui de Nouvelle-Aquitaine.



Forum des Associations lors de la Semaine de l'Engagement, à Bordeaux

Un partenariat avec le Conseil régional

Un important travail avec le Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine s'est concrétisé par la signature d'une convention de partenariat. Dans ce cadre, nous avons ainsi pu présenter les activités de notre association à de nombreux fonctionnaires de la région, dans une perspective de développement.

Nous avons participé aux événements créés par le Grand Poitiers pour le développement de l'ESS : la feuille de route de l'ESS et les trophées de l'ESS ainsi qu'aux ESSPRESSO organisés par la CRESS.

Plusieurs bénévoles, intervenant chez E2C, ont assisté à la soirée d'hommage à Madame Édith Cresson, marraine d'honneur de l'École de la 2^{ème} Chance de Charente et Poitou, à Châtellerault.

Une belle rencontre avec nos bénévoles

L'antenne a réuni ses bénévoles dans une ambiance studieuse et conviviale, dans les locaux du tiers-lieux « Ad Lib » à Poitiers. Un véritable moment d'échange d'expériences et de remobilisation de tous pour que l'antenne de Poitiers puisse se développer et faire rayonner ses valeurs de solidarité et d'entraide.

Nous avons eu plaisir de voir une de nos Passerelles (Frédéric) reprendre un emploi et d'accueillir Warda et Mathilde pour renforcer notre équipe.



Jury Tremplin 2024

CHARENTE

Plus de bénévoles pour plus de missions

2023 aura été une année de continuité organisationnelle et opérationnelle, suite au changement de responsable d'antenne, avec un fort développement de notre activité liée à l'insertion.

- En bénévolat d'accompagnement : 12 structures accompagnées (contre 2 en 2022) et 91 ateliers animés

- En bénévolat de compétences : 2 missions réalisées et 3 en projet
- En bénévolat de gouvernance : 1 administratrice en charge de la communication trouvée pour l'association ASP 16



Une partie de notre équipe de bénévoles

Notre équipe de Passerelles compte maintenant 6 personnes. En 2024, avec l'arrivée d'une nouvelle Passerelle en mécénat de compétences nous démarrons un travail de développement sur deux axes :

- La qualification de notre base de bénévoles
- Le développement du Bénévolat de compétences en augmentant le nombre de missions

Notre réseau de proximité compte maintenant 60 bénévoles, puisque 17 nouveaux talents nous ont rejoints.

Nous avons participé à la vie locale en étant présents sur 6 forums : salons pour les associations d'Angoulême et de Soyaux, Flep de Soyaux, CRESS de Grand Angoulême, salons Direction Emploi d'Angoulême et de Cognac.

- Notre visibilité a été renforcée par la signature de quatre conventions avec :
- Le Grand Angoulême pour la mise à disposition de 4 jeux « Job Game »
 - Le Conseil régional Nouvelle-Aquitaine pour présenter nos différentes offres de service lors de rencontres organisées par la région : atelier, salon, webinaire, émission de radio
 - Pôle emploi pour rencontrer des cadres en recherche d'emploi
 - Guid'Asso pour notre labélisation en Charente

Nos actions vers l'insertion se sont traduites par le renforcement de nos liens avec nos associations partenaires : Unis-Cité, Ecole de la 2^{ème} Chance, Banque alimentaire, chantiers du programme Convergence.

DEUX-SÈVRES
CHARENTE-MARITIME

Une stabilisation de l'activité

Nous avons engagé un travail de restauration opérationnelle qui a permis de stabiliser notre activité à un premier niveau conforme à nos attendus :

- En bénévolat d'accompagnement : 120 jeunes accompagnés, à raison de 3 heures chacun en moyenne, sur 4 sites.

L'équipe compte aujourd'hui 7 Passerelles qui peuvent s'appuyer sur un réseau de 113 bénévoles de proximité.

- Nous saluons l'arrivée d'une nouvelle Passerelle en mécénat de compétences.
- Sa présence nous permet aujourd'hui d'engager un travail d'état des lieux et de structuration de nos ressources :
- Actualisation et qualification de notre vivier de bénévoles
 - Identification des structures associatives du territoire et levée de leurs besoins

Nos relations et nos activités avec nos associations partenaires se sont solidifiées : Unis-Cité, École de la 2^{ème} Chance, Emmaüs...

La présence de l'antenne sur les forums a été assurée, notamment avec une table ronde radiodiffusée, en compagnie de trois grands acteurs associatifs départementaux et du représentant de l'État.

Avec son statut d'établissement secondaire de P&C, l'antenne est désormais dûment identifiée par les services départementaux de l'Etat, par les structures locales comme Niort Associations (Guid'asso) ou France Active.

La convention de partenariat signée courant 2023 avec la Région Nouvelle-Aquitaine est porteuse d'espoir ; les échanges se multiplient, sources de nouvelles missions et gageons que de nouveaux bénévoles nous rejoindront, convaincus par le sens porté par notre association.

Nous soulignons les relations toujours enrichissantes avec les autres antennes de la région Nouvelle-Aquitaine, marquées de rencontres trimestrielles sous le signe de l'échange et de la convivialité.

OCCITANIE

MONTPELLIER

Activités 2023

Une équipe renouvelée et tout terrain

En 2023, l'équipe de Passerelles et Compétences Occitanie-Montpellier n'a pas perdu son temps !

Nous avons enregistré les départs d'Hervé Delpierre, Christian Finaud et récemment Bruno Drevet, tous les trois figures historiques de l'antenne montpelliéraine. Cependant, de nouvelles énergies sont venues enrichir le groupe animé par notre responsable Marie Bézenger : Christian Fina, Dominique Galtier – déjà responsable de l'équipe formation au sein de P&C – et Nadine Lorin, qui ont rejoint, aux côtés de Marie, Thierry Choquard et Simine Namdar.

Plus de 20 missions ont pu être entreprises au bénéfice d'associations héraultaises en 2023, missions suscitées notamment par le traditionnel forum des associations de Montpellier à l'automne dernier, avec un stand et des tee-shirts colorés, et une interview de Marie Bézenger sur Radio-Clapas.

Deux de nos Passerelles, Christian et Dominique, se sont formées au bénévolat de gouvernance, étoffant ainsi l'offre de notre antenne auprès des associations pour les aider à la recherche de leurs administrateurs.

Au carrefour du milieu associatif

Guidée par l'envie d'aider ceux qui aident les autres, l'antenne d'Occitanie-Montpellier a répondu aux sollicitations des partenaires du monde associatif.

Ainsi, cet hiver, elle était présente à l'invitation du Crédit Agricole du Languedoc à la soirée de clôture de son appel à projets sur l'accessibilité de la culture pour tous. Devant les responsables associatifs des 130 projets accompagnés par la banque sur les départements de l'Aude, l'Hérault, le Gard et la Lozère, P&C a pu exposer sa conception et sa pratique du bénévolat de compétences.

Le Conseil Régional des Commissaires aux Comptes et l'Ordre des Experts Comptables, avec à leurs côtés le Mouvement Associatif et France Active, ont aussi fait appel à P&C pour participer à une conférence sur la « place du mécénat de compétences en France ». Une intervention axée sur le cadre réglementaire, les enjeux et bénéfices pour les parties prenantes que sont l'entreprise mécène, le salarié mécéné et l'association accompagnée.

Autre initiative originale : celle d'un partenariat avec l'Institut des Technosciences de l'Information et de la Communication de Montpellier. Des projets ont été mis en œuvre avec des élèves de l'Institut pour sensibiliser les étudiants de Montpellier au bénévolat. Avec deux petits clips à la clé qui ont tourné sur les réseaux sociaux !



Forum des associations de Montpellier
septembre 2023

TOULOUSE

Les élans solidaires

Durant l'année 2023, l'antenne Occitanie-Toulouse a participé à plusieurs événements pour rencontrer les acteurs locaux de l'ESS et les associations, échanger avec les uns et les autres et faire rayonner l'action de Passerelles et Compétences :

■ Elodie, Valérie et Cécile ont tenu un stand au Forum Régional de l'Économie Sociale et Solidaire, organisé par le Mouvement pour l'Économie Solidaire le vendredi 27 octobre à l'Université Toulouse Capitole,

■ Marie a présenté les atouts et les contraintes du mécénat de compétences lors d'une table ronde à la journée des associations qui était organisée par le Conseil régional de l'ordre des experts-comptables d'Occitanie et le Mouvement Associatif Occitanie le 19 octobre 2023.

■ Elodie et Valérie sont allées à la découverte des "lieux totems" de l'ESS lors d'une journée organisée par le réseau Toulouse Métropole Impact. L'occasion de mieux connaître l'écosystème des Tiers-Lieux toulousains et les associations de l'ESS qui les font vivre. La journée s'est clôturée par la célébration des 10 ans du Parcours ADRESS - un dispositif visant à soutenir les porteurs de projets s'inscrivant dans l'ESS, - et par la labellisation des « lieux totems de l'ESS » en présence du maire, Mr Moudenc. Cela nous a permis de retrouver des partenaires et des associations connues de Passerelles et Compétences et de mesurer le chemin parcouru avec elles.



Paroles de bénévoles

Cécile Henry, Passerelle de l'antenne Occitanie-Toulouse depuis début 2023.

« Je me suis impliquée pendant plus de dix ans dans une association parisienne ayant pour objet la solidarité de proximité à travers les échanges de savoir, le don de matériel de seconde vie et les rencontres entre habitants et structures locales. J'ai alors connu Passerelles et Compétences, à Paris, dans le cadre de deux projets pour lesquels j'ai été accompagnée par deux bénévoles experts en RH et comptabilité. Les bilans de ces deux missions ont laissé apparaître une belle richesse et qualité des échanges de savoirs et d'expériences, pour moi-même et pour les bénévoles.

M'étant installée fin 2022 à Toulouse, j'ai alors souhaité m'investir pour l'antenne locale de Passerelles et Compétences. Je voulais à mon tour apporter ma contribution à P&C et faire connaissance avec le monde associatif local et ses problématiques.

L'équipe de Toulouse m'a chaleureusement accueillie et accompagnée. J'ai découvert le fonctionnement, l'organisation interne et les outils de P&C, lors de formations mais aussi sur le terrain, en binôme. Grâce à cela je me suis sentie assez vite en confiance avec l'équipe et les associations rencontrées.

Après avoir géré quelques demandes de missions au sein de P&C et avec son réseau de forces vives, je me réjouis quand la rencontre association-bénévole aboutit, car je constate à quel point les associations sont prêtes à tout mettre en œuvre pour sortir de l'ornière et faire vivre leurs projets. »

Paroles d'associations

Christophe Lefèvre, président de l'association « Lienpourlautre », qui a bénéficié de l'accompagnement de Passerelles et Compétences lors du montage de son projet, un véritable parcours du combattant pour des non-initiés...



Lienpourlautre a pour but le retour ou le maintien de l'insertion sociale de personnes se sentant précarisées et exclues. En facilitant la mutualisation de leurs moyens et leur vivre ensemble, l'association toulousaine construit avec elles leur nouvel avenir.

« Je ne vous cache pas que le jour où j'ai déposé les statuts de Lienpourlautre, je ne m'imaginais pas ce qui m'attendait. Alors que nous pensions n'avoir qu'à nous présenter pour que les portes s'ouvrent, tant l'intérêt de notre concept nous paraissait évident, il nous est vite apparu que personne ne comptait sur nous. Une idée inconnue poussée par des inconnus dans un milieu qui leur était inconnu... nous avons commencé à mesurer réellement l'ampleur de la tâche, et des compétences qui nous seraient nécessaires pour être crédibles, dans les domaines du droit au logement, du droit social, du droit des associations...

Heureusement, nous avons bénéficié du Parcours Adress du Mouvement Associatif (voir article principal) pour nous accompagner. C'est alors qu'on nous a vanté la bienveillance et le sérieux de Passerelles et Compétences...

Contactée sans tarder, l'antenne de Toulouse a analysé notre situation et nous a mis en relation avec un bénévole expert qui s'est porté au service de notre cause. En un rien de temps, notre expertise sur le sujet s'en est trouvée renforcée, et notre espoir a pu renaître, grâce à la mission de ce bénévole. Et finalement, nous avons pu aboutir.

Ce que je pense de Passerelles et Compétences ? Ça tient en une phrase : explique à P&C ta problématique et ils trouveront quelqu'un pour t'aider à la résoudre ! »

PAYS DE LA LOIRE

Photo : Mathieu Odin / Unsplash

MAINE-ET-LOIRE

Les missions

L'équipe d'Angers peut être satisfaite à 200% ! Tous types de missions confondus, le nombre d'actions menées en 2023 s'établit à 32, soit environ deux fois plus qu'en 2022.

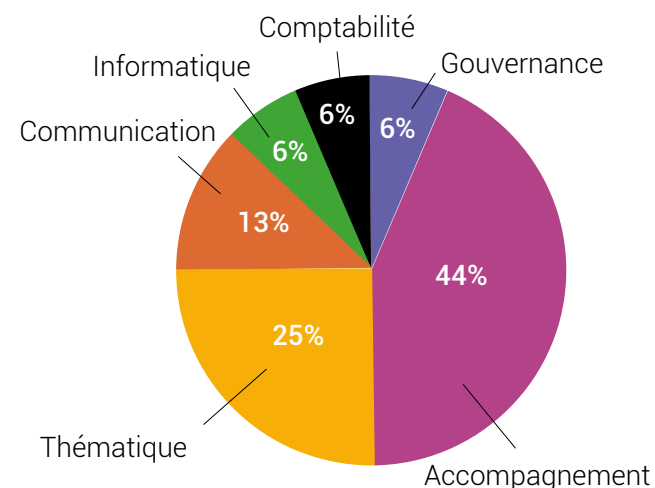
Nombre de missions menées en 2023	32
Nombre de missions commencées en 2023.....	25
Nombre de nouveaux bénévoles impliqués dans une 1 ^{ère} mission en 2023.....	12
Nombre de nouvelles associations impliquées dans une mission en 2023.....	9

Ces deux derniers chiffres sont doublement encourageants. Ils montrent que :

- Notre projet, susciter l'engagement citoyen, montre sa pertinence, avec 12 nouveaux bénévoles impliqués cette année.
- Les associations croient au bénévolat de compétences ponctuel pour les accompagner dans leur développement.

La répartition des missions montre clairement une tendance forte sur les missions de coaching individuel, collectif ou centrées de façon plus générale sur les fonctions RH. Par ailleurs, il est apparu cette année chez nous une mission d'un nouveau type, déjà présente dans d'autres antennes et que nous voulions développer à notre tour : **le bénévolat de gouvernance**.

Enfin, nous avons testé une nouvelle proposition qui a rencontré un certain succès : l'offre thématique qui consiste à développer sous forme d'information, formation ou atelier un sujet intéressant les associations. En 2023, 7 d'entre elles ont ainsi bénéficié d'une découverte approfondie des sujets RSE et RGPD.



L'équipe

Nous avons dit au revoir à deux Passerelles, Marie-Jeanne et Dominique, mais sans rompre les liens qui nous unissaient. Notre équipe s'est renforcée, en particulier en fin d'année 2023, ce qui nous permet d'entamer 2024 avec 10 Passerelles et de faire face aux sollicitations croissantes des bénévoles comme celles des associations.

Notre action a été largement soutenue et renforcée par la collaboration inconditionnelle avec d'autres équipes de Passerelles et Compétences, l'équipe nationale et celle de Nantes et des environs.

La communication

Nous partageons notre visibilité sur les réseaux sociaux avec nos amis des antennes des Pays de Loire, que nous remercions ici pour leur bienveillance et leur soutien sur ce point stratégique.

La radio locale Radio-G nous a ouvert les portes de son émission « A L'Asso » à deux reprises cette année, ce qui nous a donné l'occasion de communiquer sur le bénévolat de gouvernance. Le relais du site internet d'Angers « Info Locale » a également été utilisé à deux reprises via ses publications en ligne.

Enfin, nos traditionnelles « Automnales » se sont tenues pour la troisième fois en novembre 2023, avec une fréquentation en hausse des associations et des bénévoles.

Les partenariats

France Bénévolat

Notre participation à l'assemblée générale de France Bénévolat a marqué le début d'une collaboration plus étroite avec ses représentants.

En octobre 2023, nous avons animé avec eux l'atelier sur le bénévolat de gouvernance. Nous avons décidé de poursuivre notre collaboration et de jeter les bases d'un projet plus important en 2024 sur le mécénat de compétences.

La Mairie d'Angers

Nous avons été retenus pour animer l'atelier bénévolat de gouvernance à l'occasion du 10^{ème} anniversaire de la « Cité des Associations d'Angers ». Le lendemain, notre participation au forum du bénévolat nous a donné une visibilité intéressante qui nous a permis de contacter plusieurs nouveaux bénévoles. L'aventure continue.

2023 : un ancrage territorial de plus en plus marqué

L'activité

109 missions ont été initiées en 2023, elles ont permis de mettre en relation 85 bénévoles et 97 associations. Si le bénévolat de compétences métier constitue notre activité majeure, il convient de noter que le déploiement du bénévolat de gouvernance a commencé à prendre une dimension opérationnelle (6 personnes ont été formées et 8 associations accompagnées).

D'autre part, le bénévolat d'accompagnement connaît lui aussi un certain succès. En effet, en 2023, au titre de ce dernier, 37 ateliers ont été animés pour 10 associations. En particulier, l'offre vers les chantiers d'insertion a été construite en proposant 6 ateliers au public en parcours d'insertion autour du thème de l'accès à l'emploi (CV+lettre de motivation, savoir-être en entreprise, préparation à l'entretien de recrutement etc...). Par ailleurs, le développement territorial en dehors de l'agglomération nantaise s'est poursuivi toute l'année 2023, principalement sur le territoire du bassin nazairien.



L'écosystème

Notre ancrage dans l'écosystème associatif est de plus en plus prégnant. Il s'est traduit par l'obtention du label Guid'Asso et l'octroi de subventions (ville de Nantes, FDVA2). Nous avons participé à la mise en place du Collectif Bénévolat 44 (France Bénévolat, Benenova, Tous Bénévoles et P&C) avec une première action co-construite autour de la journée mondiale du bénévolat. Notre relation avec France Bénévolat a été renforcée. Enfin, nous sommes membres fondateurs et actifs de la Fondation Territoriale 44, participant notamment à 2 commissions et au COMEX.

L'association, un des 10 lauréats du premier appel à initiative de la Fondation Territoriale de Loire-Atlantique a bénéficié d'un accompagnement par nos bénévoles experts



L'accompagnement de Passerelles et Compétences nous a beaucoup apporté en optimisation et amélioration des outils que nous utilisons. Nous avons aussi pu explorer la question de la RGPD, obtenir un diagnostic et des recommandations. À chaque fois, de façon très professionnelle. C'est un plus pour une petite structure comme la nôtre !



Malika Darmoungar
Directrice

Pour la première fois, une convention avec une entreprise a été signée : MHO (Malakoff Humanis Ouest), avec un objectif de 10 missions et 3 webinaires à réaliser. Dans le but d'une diversification des sources de bénévolat, l'antenne a poursuivi son ouverture au mécénat de compétences avec le renforcement, encore modeste mais réel, de son partenariat avec l'UMR : 6 salariés de cette entreprise sont ainsi intervenus pour animer des ateliers ou un webinaire (RGPD).

Une antenne bien présente sur les réseaux comme sur le terrain

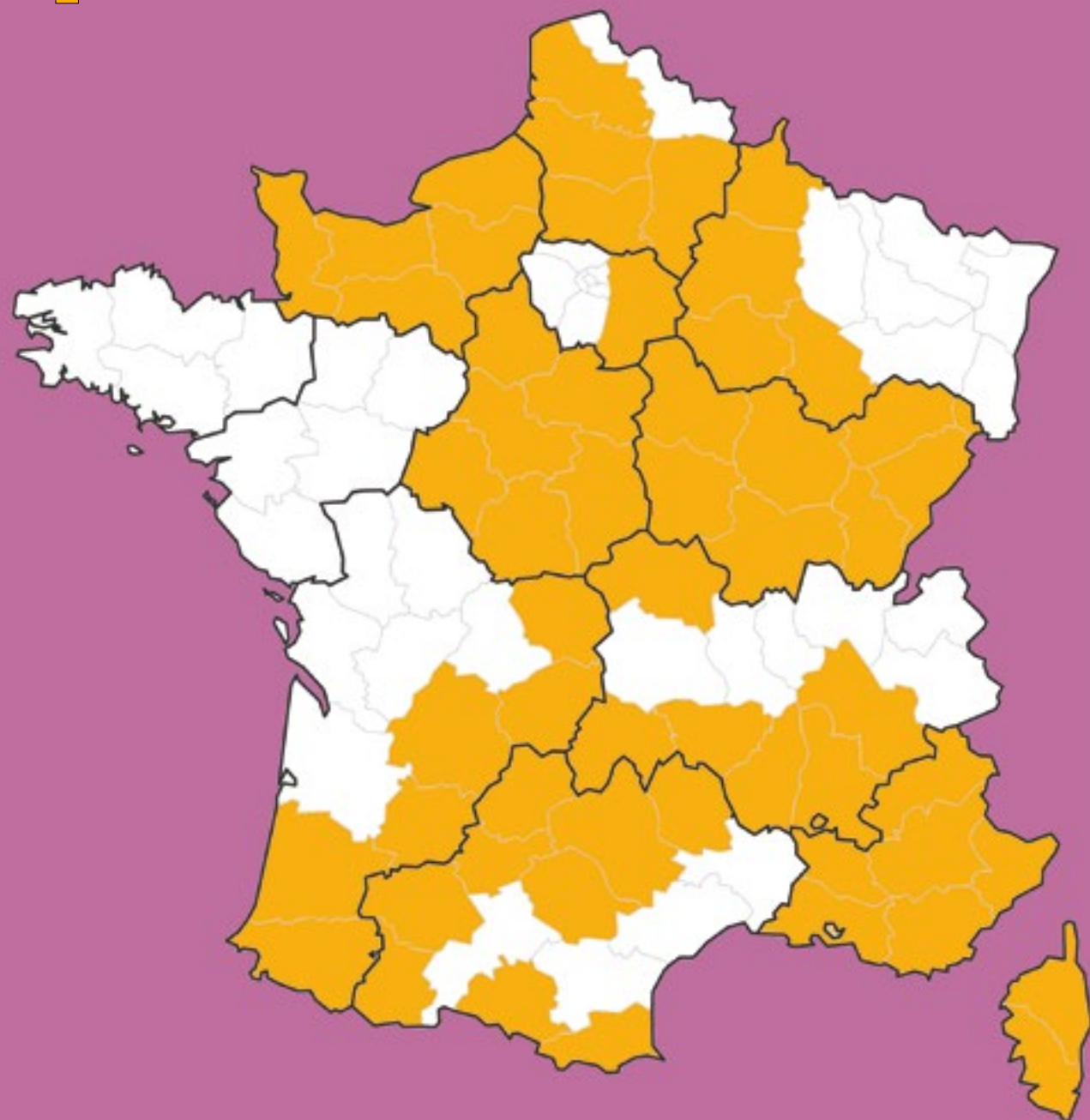
La communication a été fédérée pour l'ensemble des antennes de la région. Si l'activité sur les réseaux sociaux a continué à se développer, les antennes ont à coeur d'être présentes aux différents forums et événements organisés par l'écosystème local. On peut mentionner : > L'animation par l'antenne d'Angers de plusieurs événements : La Fresque de la RSE, L'Aprem Asso ainsi que la 2è édition des Automnales, rendez-vous avec les associations du Maine-et-Loire, > La présence de l'antenne de Mayenne à la soirée d'ouverture de l'événement Semaine Emploi à Laval, > En Loire-Atlantique, la présence de l'antenne aux forums organisés par les villes de Rezé, Saint-Nazaire, Nantes, dans les quartiers Doulon et La Madeleine. Egalement à Saint Nazaire, l'antenne a participé à la table ronde sur le bénévolat.

Une équipe resserrée suite au départ de son responsable d'antenne

Le départ fin 2023 de Frédéric Lacroix qui, par son dynamisme et son enthousiasme, avait donné un nouvel élan à l'antenne, a conduit l'équipe à se réorganiser. Une partie des Passerelles a proposé d'animer l'antenne de façon collégiale. Le renforcement de l'équipe constituera un enjeu primordial pour 2024.



Antennes locales
Antenne à distance



Autres régions métropolitaines et ultramarines : L'ACTION DE NOTRE ANTENNE À DISTANCE

ANTENNE À DISTANCE :

Loin des yeux, près du cœur d'activité

Être présente et active sur les territoires non couverts par une antenne physique, c'est la gageure relevée par l'antenne à distance de Passerelles et Compétences !

Créée en 2016, elle permet l'engagement de bénévoles sur des missions auprès d'associations de solidarité situées sur des territoires dépourvus d'une antenne physique locale. Les Passerelles de l'antenne à distance accueillent les bénévoles et prennent en charge les besoins des associations de ces territoires. Et, lorsqu'une mission est montée pour l'une d'entre elles, les bénévoles sont recherchés « tous azimuts », en France, voire à l'international. Ainsi, plus de 90% des missions montées

sont réalisées à distance, en utilisant les outils de visioconférence et de mail.

En 2023, l'antenne à distance a accueilli avec plaisir les bénévoles Philippe, du Tarn-et-Garonne, Nathalie, de Munich, Marie-Ange, d'Orléans et Olivier, du Lot-et-Garonne, pour les initier au rôle de Passerelle. Les Passerelles de l'antenne ont accueilli 42 nouveaux bénévoles. Nous avons eu 77 sollicitations d'associations, ayant conduit au montage de 43 missions.

Les associations dont les missions ont été terminées nous ont toutes affirmé qu'elles étaient prêtes à refaire appel à Passerelles et Compétences en cas de nouveaux besoins. Leurs attentes ont été comblées complètement ou en grande partie. Quant aux bénévoles, ils ont tous indiqué que les missions sur lesquelles ils avaient apporté leurs compétences s'étaient déroulées entièrement ou majoritairement conformément à leurs attentes.

Portrait d'une passerelle

Une belle satisfaction pour un bénévole de mettre à disposition sa compétence !

Jean-Pierre est coach professionnel certifié et accompagne régulièrement diverses organisations et associations dans la construction de vision partagée.

ASP19 a pour objectif d'accompagner les personnes en fin de vie. Un groupe projet décide de fonder une « maison de vie ». Le projet peine à avancer en raison de divergences de point de vue. Le bureau demande à Passerelles et Compétences l'aide d'un bénévole pour faciliter le passage de cette étape de construction d'une vision partagée.

Trois ateliers se déroulent à Brive un samedi animés par Jean-Pierre réunissant une douzaine de bénévoles :

Le premier atelier a pour but de créer une cohésion de groupe ; à leur grand étonnement les participants ont plus parlé d'eux que du projet. Au final, ils partagent leurs attentes sur les objectifs de la maison de vie.

Le second atelier se centre sur les conditions de réussite du projet concernant les patients, les



Jean-Pierre Maas

soignants et les bénévoles accompagnants, visant aussi les acteurs institutionnels et les organismes de financement.

De plus, les personnes ayant visité deux maisons de vie à Gardanne et à Nantes décrivent en détail le fonctionnement de ces deux lieux.

Le troisième atelier est consacré à la formalisation du projet de « maison de vie » : travail en sous-groupes sur le contexte local, les objectifs et l'offre de service ainsi que les valeurs de la future maison de vie.

Jean-Pierre a particulièrement apprécié la découverte de l'univers des soins palliatifs et la rencontre de belles personnes au service des personnes en fin de vie.



Photo : Patrick / Unsplash

AUTRES ACTIVITÉS

Mécénat de compétences : quand le travail s'invente de nouveaux horizons...

Passerelles et Compétences explore depuis plusieurs années des modes d'action dans le cadre du mécénat de compétences. Ce dernier offre une voie d'engagement solidaire à des collaborateurs salariés, souvent en quête de sens et résolus à agir. Permettre à ses salariés de s'engager sur leur temps de travail, c'est le moyen pour l'entreprise de leur procurer un sentiment d'utilité sociale et c'est aussi une réponse au principal frein à l'engagement volontaire des bénévoles : le manque de temps.

La valeur ajoutée de Passerelles et Compétences dans le mécénat de compétences réside dans :

- Une antériorité de 22 ans dans l'ESS et la **capacité à comprendre et prendre en compte l'entreprise et ses enjeux.**

- Notre ancrage territorial, pour une approche et un **suivi de proximité des parties prenantes (association, salarié, entreprise), de leurs besoins et de leurs aspirations.**

Notre rôle est également de promouvoir ce dispositif, souvent méconnu et jugé complexe, notamment des TPE, PME et ETI qui ne représentent que 16% des entreprises engagées sur le mécénat de compétences (source : Admical 2022).

Pour promouvoir le mécénat de compétences auprès de ces structures, il est important de les sensibiliser aux avantages de cette forme de mécénat, mais aussi de leur fournir les outils, le conseil et l'accompagnement nécessaires. C'est ce que nous avons réalisé en 2023, avec KLESIA (partenariat initié en 2022) ainsi qu'auprès de six nouvelles entreprises : Aprilys, Aptiskills, Citizen Can, Lille grand Palais, Piman, UMR.

Vis-à-vis de ces entreprises, nous nous portons garants :

- De **l'éligibilité de l'association bénéficiaire au mécénat de compétences** en vérifiant notamment son antériorité, son statut d'intérêt général, si elle est à même de produire un rescrit fiscal et une assurance en responsabilité civile, etc.

- Du **caractère prioritaire** de la mission au sein de l'association et de sa description précise en termes de charge de travail, de livrables et d'échéances.

- Du **cadre de réalisation de la mission**, de la disponibilité des interlocuteurs et de l'organisation prévue pour accueillir, former et accompagner le salarié engagé le temps de sa mission.

Notre rôle est d'épauler les entreprises et les salariés sur le plan individuel et collectif dans leur engagement, pour faire de chaque mission une belle histoire.

Par ailleurs, nous restons toujours à l'écoute de l'association que nous aidons dans la formalisation de ses besoins. L'objectif est que le renfort fourni puisse avoir le maximum d'impact dans son organisation. Pour ce faire, un transfert de compétences doit être organisé en son sein pour permettre d'autonomiser la structure au-delà de l'intervention du salarié engagé.

Retrouvez le replay du webinaire que nous avons organisé sur ce thème en novembre 2023 en collaboration avec l'INJEP :



Quelques chiffres :

(Source : baromètre du mécénat Admical 2022)

25% des entreprises mécènes ont pour projet de se doter d'un dispositif de mécénat de compétences dans les prochaines années.

Les salariés engagés dans un mécénat de compétences appartiennent à **46%** à de grandes entreprises et **33%** d'entre eux sont basés en IDF.

Parmi les entreprises dotées d'un dispositif de mécénat de compétences, plus de la moitié le pratiquent depuis plus de 5 ans.

Paroles des bénévoles :

Carole Aerts, en mécénat de compétences chez Passerelles et Compétences

Carole Aerts est retraitée depuis juin 23. Auparavant, elle était responsable de la Communication et de l'Engagement d'Entreprise pour la direction Nord de BNP Paribas. En parallèle, elle était déléguée régionale pour BCS (Bénévolat de Compétences et Solidarité), une association interne à BNPP. Cette organisation vise à encourager les collaborateurs actifs ou retraités à consacrer une partie de leur temps ou de leurs compétences au bénéfice d'associations œuvrant pour la solidarité.

Carole nous parle de son engagement associatif :

« Mon engagement associatif ne s'est pas limité à BCS. J'ai également été bénévole à l'ADIE, animant des ateliers sur la communication, le marketing, la démarche commerciale, etc., afin d'aider les porteurs de projets à concrétiser leurs initiatives entrepreneuriales.

À travers mes fonctions, notamment en tant que responsable de l'Engagement, j'ai établi de nombreux contacts avec des fondations et des associations grâce à des programmes tels que « Projets Banlieues » ou à des partenariats locaux que j'ai établis au fil du temps. C'est lors d'un de ces événements que j'ai eu le plaisir de rencontrer Philippe Beyer, responsable de l'antenne de Lille pour l'association Passerelles et Compétences. »

Comment avez-vous été informée du dispositif de mécénat au sein de votre entreprise ?

« Le mécénat de fin de carrière fait partie intégrante de BNPP depuis plusieurs années. Il est géré par une équipe dédiée au niveau central de l'entreprise. La présentation de ce dispositif a lieu régulièrement lors des réunions de pré-retraite organisées systématiquement deux ou trois ans avant le départ effectif des collaborateurs. »

Qu'en avez-vous pensé ? Comment cela a-t-il été perçu par vos collègues ?

« Le mécénat de fin de carrière, proposé parmi d'autres options comme la réduction du temps de travail, m'a totalement séduite. C'est à mon sens, une belle opportunité qui permet de se préparer à rester active après la retraite. Me concernant, c'est surtout une manière de m'investir de manière utile pour des causes et des valeurs qui me sont chères. Cette démarche part d'une motivation personnelle mais nécessite la présentation d'un dossier devant une commission de validation au sein de l'entreprise pour garantir la motivation du collaborateur. Nous restons des ambassadeurs de notre entreprise même si nous ne travaillons plus directement pour elle durant notre période de mécénat de compétences. Cette démarche a suscité des échanges avec certains de mes collègues intéressés et elle est valorisée au sein de l'entreprise. »

Qu'est-ce qui vous a donné envie de vous engager dans une mission associative ?

« Le souhait de vivre en accord avec mes valeurs, de les mettre en pratique de manière concrète. J'ai eu l'impression de relever un nouveau défi stimulant plutôt que de quitter un job que j'adorais. Participer à des missions associatives m'a permis de ressentir un accomplissement personnel tout en restant dynamique dans ma vie post-professionnelle. »

Comment et sur quels critères avez-vous choisi l'association dans laquelle vous réalisez votre mécénat ?

« Face à de nombreuses propositions, j'ai dû établir des critères de différenciation et trois m'ont semblé importants. Il était essentiel pour moi de mesurer l'impact de l'association et celui de mon travail, d'œuvrer dans un bon esprit d'équipe, et enfin de choisir une mission qui pourrait perdurer au-delà de ma vie professionnelle. P&C a coché toutes ces cases, avec une équipe formidable, la possibilité de mesurer mon utilité au quotidien, et la flexibilité des missions qui peuvent se poursuivre, sur un temps plus restreint, une fois à la retraite. »

Comment se sont déroulés les entretiens avec l'association ?

« En douceur ! Ils ont été facilités par ma connaissance préalable de l'équipe et de Philippe, son responsable. Une immersion préalable dans l'association a été cruciale, et nous avons pris le temps de construire conjointement ma fiche de mission. »

Comment s'est passée votre intégration au sein de P&C ?

« Elle a été très chaleureuse, nous sortions de la période Covid et c'était important de se voir, de se rencontrer. Chez P&C, l'intégration se fait naturellement puisque nos rencontres avec les associations ou les bénévoles se font en binôme avec une Passerelle. J'ai également été accompagnée par une Passerelle « marraine » et bien sûr par le responsable de l'antenne qui a été très présent et disponible. Les réunions mensuelles en équipe sont également des moments importants de partage et les formations à distance sont très utiles pour faire ses premiers pas en tant que Passerelle. »

Avez-vous constaté des différences de fonctionnement entre l'association et votre entreprise ?

« Le passage d'une grande entreprise à une association peut être parfois déroutant. Les associations disposent de moins de moyens humains et financiers, mais cette expérience m'a appris à être agile et créative avec des ressources limitées. Travailler avec des bénévoles a également changé le rythme, mettant moins l'accent sur les résultats immédiats que sur la collaboration et l'approche collective. »

Les bonnes surprises et les moins bonnes ?

« Les bonnes :
- Les rencontres humaines qui sont au centre de l'activité. On prend le temps et on rencontre des personnes incroyablement positives ; bénévoles ou responsables d'associations.
- Les projets portés par les associations peuvent également être très innovants et toujours

enthousiasmants. Je reste émerveillée par le travail incroyable qui est fait sur le terrain. C'est une cure de jeunesse !

- Le travail en collectif mais aussi en co-construction. Nous sommes tous différents et chacun apporte ce qu'il veut. Mais les décisions sont prises ensemble. Tout est transparent et fait dans le respect de chacun.

Les moins bonnes : clairement l'installation des outils informatiques et de la messagerie mais ce n'est que de la technique. »

Qu'avez-vous le sentiment d'apporter à l'association ?

« En tant que Passerelle chez P&C, j'apporte mes compétences en communication pour créer des événements ou des ateliers, animer nos communautés, gérer les réseaux sociaux, et mettre en place nos newsletters.

Par ailleurs, mon réseau régional, ma connaissance et mon expérience des entreprises sont des atouts pour proposer à celles-ci de se lancer dans le « mécénat ponctuel de compétences ».

J'ai également appris à être plus flexible, à travailler avec des bénévoles qui par définition ne sont pas toujours disponibles et à apprécier l'importance du chemin autant que des résultats. »

Qu'avez-vous le sentiment de recevoir de cette expérience associative ?

« Elle m'a apporté un sentiment d'utilité, des rencontres humaines très enrichissantes, et une immersion dans un monde plus inclusif. »

En conclusion, comment en parlez-vous autour de vous ?

« Je partage de manière très positive mon expérience avec mon entourage, encourageant d'autres personnes ou collaborateurs à s'investir dans le mécénat de compétences de fin de carrière. C'est un processus mutuellement bénéfique pour toutes les parties : le collaborateur qui s'engage, l'association qui en profite, et la société qui œuvre, par ce biais, en faveur du bien commun. »

Au-delà de votre mécénat, envisagez-vous de maintenir un engagement associatif et comment ?

« Je prévois de maintenir mon engagement associatif en restant Passerelle chez P&C avec un grand plaisir et toujours autant de motivation. Je suis également membre du conseil de surveillance de SOLIHA (une association au service de l'habitat), que j'ai accompagnée via des missions de stratégie de communication. »

Formation : le sésame de notre développement

En 2023, 178 Passerelles ont assisté aux 46 sessions proposées dans notre parcours d'intégration.

Au total, ce sont 409 heures qui ont été dédiées à la formation en 2023.

Les sessions les plus suivies ont été « Les fondamentaux de P&C » (à hauteur de 30%), la découverte des outils (19%) puis la « sensibilisation à la gouvernance associative » et les formations à l'outil PCNet (15%).

Pour faire la promotion de ces ateliers, nous avons réalisé des teasers diffusés sur PC Lien. Nous avons également testé un autre format d'information : les capsules vidéo dans lesquelles sont évoqués divers sujets (la réponse au bénévole non retenu, l'entretien bénévole, etc.).

L'année 2023 a vu également la conception et la mise en place d'un atelier à l'attention des Responsables de Passerelles et Compétences : « Construire son rôle de responsable chez P&C », tenu les 30 et 31 mars 2023. Deux jours de réflexion commune sur les valeurs de P&C et sur le rôle du responsable d'antenne/responsable d'équipe.



Participants à la formation « Construire son rôle de responsable chez P&C », les 30 et 31 mars 2023



Capsule vidéo « Comment répondre à un bénévole non retenu ? »

Nous pouvons noter l'intégration dans le parcours de formation de la « sensibilisation à la gouvernance associative », proposée par l'équipe nationale bénévolat de gouvernance depuis le mois de mai. De même retenir que certains sujets ont fait l'objet de journées de formation spécifique (exemple : CiviCRM).

Système d'Information : Work in Progress...

Le chantier initié en 2020 autour de la refonte du système d'information (CRM et site internet) a pris fin en mars 2023 ; à la suite d'une phase de temporisation puis de consultation/réflexion internes. Reste à capitaliser ces travaux pour alimenter les futures phases de développement et de modernisation de notre système d'information (SI).

Communication : de Linkedin aux webinaires, P&C tisse sa toile...

Différents volets et séquences ont rythmé la communication de Passerelles et Compétences, prise en charge par un petit noyau dur de Passerelles et la déléguée générale, en l'absence de responsable d'équipe depuis novembre 2022. Les antennes, quant à elles, ont également pris en charge la communication au niveau de leurs équipes et territoires.

Résultat de cet engagement, **une communication modernisée, harmonisée et simplifiée** pour faire rayonner davantage le bénévolat de compétences.

Voici un aperçu des différents travaux et temps forts de l'année :

- La refonte des outils de présentation de P&C (**plaquettes, kakémonos**, etc.)

- Des **ateliers collectifs de co-construction de « pitches »**, de questions/réponses pour permettre aux Passerelles de parler d'une même voix quand il s'agit de présenter P&C ou de répondre à des interrogations de bénévoles, associations ou des médias

- Des **lettres d'infos internes** pour contribuer à une bonne circulation des informations et aux partages de pratiques des antennes et équipes

- La **création d'un nouvel outil de communication externe** à l'attention des bénévoles, associations et partenaires de P&C : la Revue de P&C

- La publication de **notre étude d'impact 2021-2022**, avec différents supports de valorisation (infographies, rapport public, etc.)

Le chantier « rationalisation » des outils composant notre SI n'a pas pu être conduit comme prévu, en l'absence d'un responsable d'équipe pour le piloter et d'une architecture cible définie.

Un groupe de réflexion sur notre base documentaire PC Doc, administrée par Frédéric MANCERON, a été lancé. Il est piloté par Dominique GALTIER. Les travaux aboutiront en 2024.

Les opérations de mises à jour, de sécurité ainsi que celles de mise en conformité avec le RGPD sont assurées par Daniel CHANCOGNE et Michel-Patrick LUTZ. Nous les en remercions chaleureusement !

- Une incroyable mobilisation assurant **notre participation massive à des forums associatifs locaux** (plus d'une trentaine !) ainsi qu'au **forum Ambitions Transitions**, aux **journées portes ouvertes** de L'Ascenseur, au **Salon des Seniors** et au **Forum National des Associations et Fondations (FNAF)**. A cette dernière manifestation, de nombreuses Passerelles se sont relayées sur le stand de P&C (merci à elles !). Nous avons accueilli Prisca THEVENOT, alors Secrétaire d'État chargée de la Jeunesse et du Service national universel. Enfin, Adeline Mazier, notre déléguée générale, a pu « pitcher » à propos du bénévolat de compétences

- Une présence régulière sur **le réseau LinkedIn** avec un nombre croissant d'abonnés (10 700 au 31 décembre 2023). Ce développement a été favorisé par une formation sur l'utilisation de LinkedIn délivrée aux Passerelles

- Un **site internet** à jour, plus riche en actualités, qui reflète la diversité de l'offre P&C et des équipes qui la composent

- La **rédaction d'articles de fond**. Exemple :



- La contribution à deux études : sur le mécénat de compétences, à l'initiative de l'INJEP ; sur l'empowerment, en partenariat avec le laboratoire Vallorem

- Des **événements** en présentiel ou en distanciel gratuits (voir encadré page suivante)

Nous avons développé **des événements gratuits** pour renforcer les associations, en complément des missions d'accompagnement de bénévolat de compétences

Les équipes nationales et les antennes franciliennes de P&C ont ainsi organisé trois webinaires :

Le 19 janvier 2023 le webinaire : « Administrateur d'une association : pourquoi pas moi ? », à l'initiative de l'équipe bénévolat de gouvernance

> Replay :



Le 28 novembre 2023 la Web Conférence : « Le financement des associations de solidarité, quel modèle économique aujourd'hui ? », à l'initiative des antennes d'Ile-de-France

> Replay :



Le 30 novembre 2023 le webinaire sur les effets du mécénat de compétences sur les associations, à l'initiative de Muriel AMAR, responsable d'équipe chez P&C

> Replay :



Mais aussi, **le 5 décembre 2023**, une table-ronde sur le bénévolat de compétences lors de la soirée Paris Je m'engage !, à l'initiative des antennes parisiennes de P&C

> Replay :



Un an déjà que Passerelles et Compétences a obtenu le label IDEAS

Ce label, acquis pour 3 ans, fait l'objet d'un suivi étroit avec l'Institut IDEAS dans une logique d'amélioration continue de la qualité de la gouvernance, de la gestion financière et de l'efficacité de l'action, pour l'association qui le reçoit. L'enjeu, désormais, est de poursuivre les travaux initiés au cours de la phase d'instruction pour l'obtention du label et de répondre aux observations qui ont été faites par le comité qui le délivre. 3 réunions ont ainsi été programmées au cours de l'année 2023 pour faire des points d'étape sur l'avancée de nos travaux.

Notre priorité a été de travailler à l'amélioration de notre communication financière, avec la mise en place d'une part, d'une comptabilité analytique pour une meilleure imputation de nos charges et ressources, et d'autre part d'un suivi précis du temps dédié par nos équipes salariées à chacune de nos principales missions sociales. Ces analyses nous permettront de produire des états de résultats - CROD - et de ressources - CER - plus détaillés et affinés.

D'autres sujets, comme la cartographie des risques élaborée il y a 2 ans, sera le centre de nos préoccupations en année 2 post Label.



Les Grandes Associations (« Grandes Assos ») font confiance à Passerelles et Compétences

Près d'une trentaine de Grandes Associations ont fait confiance à P&C en 2023. Nous les avons aidées dans différents domaines, à savoir : recherche d'administrateurs, aide à l'insertion professionnelle, organisation des Ressources Humaines, informatique et bien d'autres secteurs stratégiques pour elles !

Les missions effectuées auprès de ces Grandes Associations représentent près de 25% de toutes celles réalisées par P&C.

Nous avons développé une équipe de référents spécialement dédiée à elles. Cette équipe est là pour renforcer les liens entre les organisations de ces Grandes Associations et nos antennes en régions.





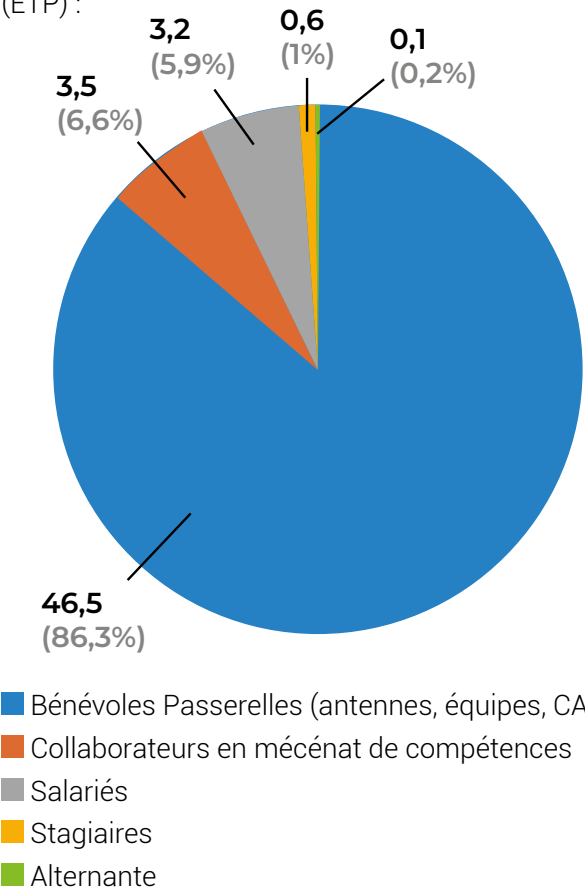
ORGANISATION

En quelques chiffres et données...

Celles et ceux qui font Passerelles et Compétences

Quelles ressources humaines pour faire tout ça ?

L'équipe P&C en 2023 - en Équivalents Temps Plein (ETP) :



Évolution des RH sur la période 2022-2023

	ETP 2022	ETP 2023
Bénévoles Passerelles (antennes, équipes, Conseil d'Administration)	55,1	46,5
Collaborateurs en mécénat de compétences	5,6	3,5
Salariés	5,8	3,2
Stagiaires	0,6	0,6
Alternante	0,2	0,1
TOTAL	67,3	53,9

► **86%** de nos ressources humaines sont **bénévoles**, soient 46,5 Équivalents Temps Plein de bénévolat pour le fonctionnement de l'association !

En 2023, nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux bénévoles, collaborateurs d'entreprises, salariés ou stagiaires. Nous ne pouvons pas tous les citer ici mais une pensée particulière pour Pamela, Blanche, Timothée, Ingrid, accueillis en stage. Pierre, qui nous a rejoins dans le cadre d'un mécénat de compétences, Philippe, recruté en juin 2022, Emmanuelle, qui a célébré cette année ses dix ans de salarié chez P&C !

2023 a également été une année de départs pour certains de nos bénévoles en responsabilité. Brigitte, Guislain, Thierry, Frédéric, etc. : merci pour votre engagement à nos côtés pendant toutes ces années.

Retrouvez les membres du conseil d'administration pages 69-70.

Au 31 décembre 2023, l'équipe salariée est composée de 4 membres, dont une en alternance :



Outre la recherche permanente de Passerelles, des travaux ont été conduits en 2023 sur :

■ **La qualité de vie et la santé chez Passerelles et Compétences.** L'association s'est en effet volontairement engagée dans une démarche QVS. Aline ROUBAUD-de MENGIN, cheffe de projet qui a piloté ce travail, a pu restituer les résultats de la phase enquête-diagnostic initiée l'an passé.

■ **L'accueil des Passerelles et des bénévoles** avec la réalisation de livrets d'accueil spécifiques



PARTENARIATS

Photo : Krakenimages / Unsplash

Passerelles et Compétences : un multiplicateur de solidarité !

Savez-vous que Passerelles et Compétences constitue un formidable effet de levier solidaire ? 1 € investi dans notre action permet de créer 8 € de valeur ajoutée pour le monde de la solidarité. Voilà sans doute l'un des facteurs clés, l'un des fruits de notre savoir-faire, qui convainc de si nombreux partenaires et organisations de nous accompagner...

Cette année, ainsi, Passerelles et Compétences a adhéré à deux structures associatives majeures :

Le Mouvement Associatif

Le Mouvement Associatif, anciennement Conférence permanente des coordinations associatives, est la représentation nationale des associations françaises.

L'Institut des Dirigeants d'Associations et Fondations (IDAF)

L'IDAF réunit les dirigeants élus et salariés d'organismes sans but lucratif qui veulent étendre, actualiser, mutualiser leurs connaissances, améliorer leurs pratiques et contribuer à promouvoir l'engagement associatif.

Par ailleurs, en 2023, P&C reste membre d'autres structures importantes :

Le Collectif Bénévolat

Né de l'initiative Benevolat.fr, le Collectif Bénévolat réunit des associations d'intermédiation d'intérêt général qui facilitent l'engagement bénévole. Cinq associations la composent : France Bénévolat, Benenova, Tous Bénévoles, Pro Bono Lab et Passerelles et Compétences.

L'Ascenseur

L'Ascenseur est une coalition d'acteurs réunis autour d'un combat commun : l'égalité des chances. Il œuvre pour mieux accompagner celles et ceux qui en ont besoin et les aider à libérer leur potentiel.

La Fondation Territoriale de Loire-Atlantique

La Fondation Territoriale de Loire-Atlantique est abritée par la Fondation de Lille, plus ancienne fondation territoriale de France. Sa mission est de réduire les inégalités sociales, sociétales et environnementales

dans le département Loire-Atlantique (44). P&C en est un membre fondateur.

La Fonda

La Fonda est une association française reconnue d'utilité publique créée en 1981. Association de personnes, la Fonda valorise la contribution des associations à la création de valeur économique et sociale, à la cohésion sociale, à la vitalité démocratique.

Le G10

Le G10 est un lieu informel d'échanges entre acteurs de l'accompagnement, au service des associations. Il a notamment produit, en 2023, une note structurante pour le secteur ; note qui offre une vision globale de l'enjeu de l'accompagnement des associations. Elle s'intitule : « Évolution de l'accompagnement des structures associatives : constats, besoins et pistes de réflexion » et est disponible sur internet (https://www.avise.org/sites/default/files/media/document/231027_Note%20G10%20VFF%20%28002%29.pdf).

France Bénévolat

France Bénévolat est une association à but non lucratif, qui a pour vocation « le développement de l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active ». Laurence ARMAND, notre présidente, est membre du conseil d'administration de France Bénévolat ainsi que de sa commission inter-associative.

Le développement des relations institutionnelles ancre notre association et le bénévolat de compétences dans la société

2023 a été une année de reconnexion à la sphère institutionnelle nationale, avec des rendez-vous et temps d'échanges structurants pour l'avenir de P&C. Par exemple :

■ Un cycle d'échanges avec Prisca THEVENOT, Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, chargée de la Jeunesse et du Service national universel et/ou avec ses équipes

■ Une rencontre, dans le cadre d'une délégation de L'Ascenseur, autour de la journée « Zéro discrimination », avec Thierry Beaudet, Président du Conseil Économique, Social et Environnemental (CESE)

■ Un rendez-vous avec le Cabinet de Marlène SCHIAPPA, alors Secrétaire d'État à l'Économie sociale et solidaire et la Vie associative, autour de la journée des droits des femmes

■ Une rencontre avec Clara CHASSANIOL, députée de la 7e circonscription de Paris (qui abrite notre siège)

■ Un échange avec Anouch TORANIAN, Adjointe à la Maire de Paris en charge de la vie associative, de la participation citoyenne et du débat public

Des acteurs privés et publics à nos côtés pour renforcer notre action et soutenir nos programmes

En parallèle du renforcement des partenariats avec les associations, au cœur de notre activité, nous développons les financements pour soutenir le fonctionnement de P&C ainsi que des programmes plus spécifiques tels que les programmes Bénévolat de Gouvernance, Passerelles pour l'Emploi ou P&C Insertion.

Nous remercions nos fidèles partenaires mécènes (la Fondation Pierre Bellon, la Fondation AnBer, les fonds Filudon, Après-Demain... mais aussi KLESIA et AG2R-La Mondiale) ainsi que de nouveaux mécènes (la Fondation Bouygues Telecom, Malakoff Humanis Ouest, la Fondation Territoriale des Lumières...) qui se sont mobilisés à nos côtés pour soutenir notre action et assurer notre mission d'intérêt général. Par ailleurs, nous travaillons à nouveau avec la Fondation Caritas France en accompagnant son programme Acteurs de résilience.

2023 a vu une grande ouverture côté pouvoirs publics. En effet, outre les financements déjà acquis du FDVA Formation nationale de la ville de Paris et d'Aulnay-sous-Bois, P&C s'est lancée, avec ses équipes locales, dans la campagne 2023 d'appel de fonds du FDVA2. Cela avec un certain succès.

Outre les partenariats financiers, nous avons développé un certain nombre de partenariats de coopération (c'est-à-dire non financiers) avec des collectivités territoriales, des entreprises et des groupes de protection sociale. Nous pouvons par exemple citer ceux menés avec la Région Nouvelle Aquitaine, ou avec Esprit Retraite Mutuelle (EMR) qui a fait l'objet du lancement d'Esprit Retraite.

Des efforts continus de diversification de nos ressources

La baisse du mécénat financier (voir rapport financier) nous oblige à la recherche de nouvelles sources de financement depuis plusieurs années. Les financements externes nous permettent de maintenir des grilles de cotisations et de frais de recherche de mission solidaires pour les associations.

En 2023, suite au départ du responsable associé de l'équipe mécénat financier à la mi-année, notre DG a repris en direct ce sujet en lien avec les différentes équipes et un petit noyau dur de Passerelles transverses.

A la fin de l'année, la trajectoire est positive ; les efforts se sont fait ressentir dès le second semestre 2023 et des financements sont d'ores et déjà acquis pour 2024, certains même pour plusieurs années. De quoi stabiliser notre modèle à moyen terme. Parmi les efforts, citons seulement la campagne d'appel aux dons lancée en fin d'année ; une édition particulièrement fructueuse.

Pourquoi devenir Partenaire de Passerelles et Compétences ?

■ Pour promouvoir l'engagement solidaire et soutenir le cœur de l'activité de P&C : la mise en relation de bénévoles proposant leurs compétences avec les associations à la recherche de ces compétences

■ Pour renforcer les associations de solidarité en permettant à des centaines d'entre elles d'accéder aux compétences dont elles ont besoin pour mieux fonctionner, se développer, se structurer et pérenniser leur action

■ Pour financer les programmes de P&C : Bénévolat de Gouvernance, Bénévolat d'Accompagnement (P&C Insertion, Passerelles pour l'Emploi) et leur essaimage dans de nouvelles antennes, donc de nouvelles régions





GOUVERNANCE DE P&C

Photo : Austrian National Library / Unsplash

Passerelles et Compétences : une organisation sans cesse en mouvement

Le conseil d'administration, composé cette année de 13 membres, s'est réuni tous les mois en session plénière pour suivre l'actualité de l'association, débattre de sujets opérationnels, financiers, humains. Hormis ces travaux réguliers, il nous semble aussi indispensable d'ouvrir grandes les fenêtres à de nouvelles initiatives !

Depuis deux ans, le conseil invite régulièrement de nouveaux responsables d'équipe ou d'antenne pour échanger et partager leur rapport d'étonnement. Il accueille aussi tel ou telle pilote de projet pour qu'il ou elle présente ses travaux. Ces rencontres permettent de renforcer les liens entre l'ensemble des équipes et participent à une gouvernance plus ouverte.

Ainsi en 2023, le conseil a par exemple rencontré : Philippe Mobbs, nouveau responsable associé

de l'équipe bénévolat de gouvernance, le binôme Geneviève Coutant - François Lindet pour qu'ils présentent et commentent l'étude d'impact de notre activité 2021-2022.

Temps fort également de la vie du conseil, à l'initiative de la déléguée générale, une demi-journée en janvier a été dédiée à des échanges nourris avec l'ensemble des responsables opérationnels de P&C autour de la feuille de route nationale déclinant les axes d'actions prioritaires décidés collégialement pour 2023.

Toujours en mouvement, le conseil a vu sa composition évoluer en 2023 avec l'arrivée de 4 nouveaux administrateurs et administratrices apportant un regard neuf sur son action.



Solange Bonnet-
Delhomme



Jean-François
Maruszczyk



Yolande
Sabattier



Didier
Morfoisse

Merci à eux ! Ils sont venus étoffer une équipe déjà riche de sa diversité :



Florence
Raineix



Hélène
Dyé



Christophe
Laederich



Christian
Labbé



Marie-Paule
Beaumal



Stéphanie
Eyherabide



Anne-Laure
Viton



Laurence
Armand



Alain
Caudrelier

Les travaux des séances plénières du CA ont été nourris par les contri- butions des instances suivantes :

■ **Le bureau**, en lien avec la déléguée générale, suit avec attention l'évolution de l'activité et analyse les différents indicateurs. Il est très attentif au pilotage des ressources et des charges, au suivi des projets et à la gestion des ressources humaines. Il a ainsi validé la proposition de politique salariale élaborée

par la déléguée générale, a entériné la nomination des responsables d'antenne de Charente, Paris Ouest-Hauts de Seine, Toulouse et Bretagne et a pris position pour l'arrêt du projet CiviCRM.

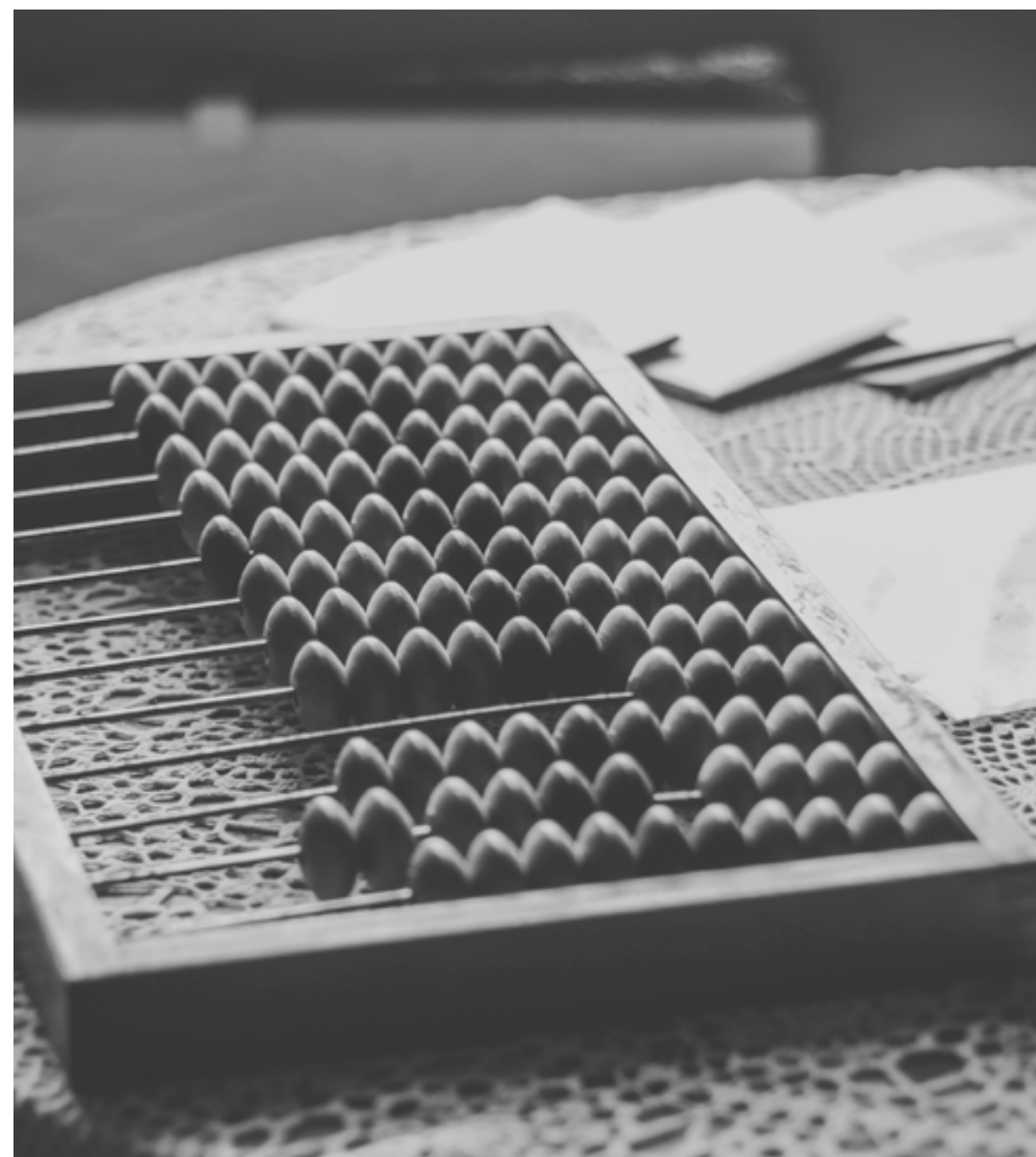
■ **Le comité de gouvernance** est très impliqué dans la recherche de nouveaux administrateurs, leur sélection et leur parcours d'intégration ; il a également mis en place un fichier de suivi des mandats pour une meilleure anticipation des besoins et une meilleure gouvernance. Il a travaillé sur une mise à jour des statuts de l'association validés lors de l'AG de juin. Pour finir, il a proposé au CA un mode opératoire pour l'ouverture des comptes bancaires des établissements secondaires également validé.

■ **Le comité stratégique** a travaillé sur l'animation du séminaire annuel de septembre centré sur la problématique du modèle économique de l'association, en s'appuyant sur l'étude d'impact réalisée sur l'activité 2021-2022.

Un mot aussi sur le comité de vigilance, corollaire de notre labellisation IDEAS (voir p. 59). Il a tenu trois réunions afin d'examiner entre autres notre processus comptable et budgétaire, compte tenu des difficultés financières traversées en 2021-2022. Leurs conclusions ont été positives et encourageantes.

Le conseil d'administration a pour ambition d'être dans une démarche d'ouverture, de nouer un dialogue régulier avec les équipes opérationnelles tout en respectant leurs prérogatives. Cette ambition a été réaffirmée au cours de son séminaire de rentrée qui s'est tenu en septembre.

A noter que la production d'un compte rendu trimestriel de ses travaux à destination de toutes les Passerelles, suivi d'un espace de discussion ouvert à toutes et tous contribue à fluidifier ce dialogue et à rapprocher les différents membres de notre organisation. En 2024, nous souhaitons accentuer et renforcer ces rencontres pour fédérer encore et toujours plus nos équipes.



RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier de notre association présente et analyse ses emplois et ses ressources sur 2023, année encore fortement marquée par les décisions prises en 2022. Comme l'année précédente, la présentation sous format Ressources et Emplois est enrichie du Compte de Résultat par Origine et Destination (CROD) ainsi que du Compte d'emploi annuel des ressources collectées auprès du public (CER).

RESSOURCES 2023

Les ressources s'établissent à 338 K€, en diminution par rapport à 2022 de plus de 24%. Cela s'explique principalement par une baisse de 42% des subventions. On peut noter également une progression des

frais de recherche de plus de 5%, ce qui illustre la poursuite de la dynamique de l'association, malgré une année 2023 très contrainte budgétairement.

COMPTE DE RÉSULTAT	Exercice clos le 31/12/2023 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2022 (12 mois)		Variation absolue % (12 mois)	
	Total	%	Total	%	Variation	%
PRODUITS D'EXPLOITATION :						
Cotisations	156 520		148 430		8 090	5,45
Ventes de biens et services						
- Ventes de prestations de services	15 173		13 182 1		991	15,10
Produits de tiers financeurs						
- Concours publics et subventions d'exploitation	139 906		240 971		-101 065	-41,93
- Ressources liées à la générosité du public						
- Dons manuels	26 844		36 252		-9 408	-25,94
Reprises sur amortiss., dépréciat., prov. et transferts de charges	0		6 750		-6 750	-100,00
Autres produits	43		625		-582	-93,11
Total des produits d'exploitation (I)	338 486		446 211		-107 725	-24,13

EMPLOIS 2023

Avant constatation du résultat de l'exercice, les emplois (ou les charges) de l'association s'établissent à 299K€, soit une baisse de plus de 40% par rapport à 2022. Les dépenses de personnel ont fortement diminué de presque 57% à 213 K€. Cette forte diminution avait été décidée en 2022 afin de protéger l'association, face à l'anticipation de la

baisse des ressources; de fait, les charges de personnel représentent les trois quarts des charges de l'association - précisément, en 2023, 71% des charges. Conséquence du gel budgétaire global décrété en avril 2022, et poursuivi sur 2023, les autres charges sont contraintes et diminuent de 29%, à 84K€.

COMPTE DE RÉSULTAT	Exercice clos le 31/12/2023 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2022 (12 mois)		Variation absolue % (12 mois)	
	Total	%	Total	%	Variation	%
CHARGES D'EXPLOITATION :						
Autres achats et charges externes	84 216		119 475		-35 259	-29,50
Impôts, taxes et versements assimilés	1 035		5 809		-4 774	-82,17
Salaires et traitements	155 195		274 659		-119 464	-43,49
Charges sociales	58 003		99 711		-41 708	-41,82
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	613		1 907		-1 294	-67,85
Autres charges	4		3		1	33,33
Total des charges d'exploitation (II)	299 067		501 564		-202 497	
RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	39 420		-55 353		94 773	171,22

BÉNÉVOLAT INTERNE ET MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Valorisation du bénévolat

Notre association comprend des **antennes** réparties géographiquement sur le territoire métropolitain ainsi qu'une antenne « à distance ». Toutes sont animées par des bénévoles (responsables d'antenne,

responsables d'antenne associés, Passerelles), qui contribuent à la vie de ces antennes sur des fonctions diverses. En 2023, leur investissement représente près de **33,5 équivalents temps plein (ETP)**, soit 46 864 heures.

Notre association est par ailleurs organisée au national par **équipes et grands projets nationaux**. Ces équipes (ressources et programmes) sont coanimées par des bénévoles et composées de bénévoles Passerelles sans qui des fonctions supports et programmatiques ne pourraient être déployées. Ce sont **12 ETP** qui en 2023 sont intervenus sur les programmes nationaux comme le bénévolat de gouvernance, mais aussi sur les activités également nécessaires au fonctionnement de Passerelles et Compétences comme la recherche de partenaires, la communication, la formation, le système d'information ou encore la gestion administrative et financière.

Enfin, notre organisation est dotée d'une gouvernance complète avec un **conseil d'administration, un bureau et pas moins de quatre comités (stratégique, gouvernance, risques, vigilance)**. Avec plus de 1 469 heures en 2023, cette gouvernance composée exclusivement de bénévoles a été très investie lors de ses différentes réunions liées à la vie de P&C ainsi que sur des chantiers ponctuels mobilisateurs (séminaire du CA, etc...). Notre association a mis en place **un système d'évaluation des heures de bénévolat, comptabilisées au réel du temps passé**. Les heures de bénévolat sont valorisées à hauteur du taux horaire moyen chargé salarié constaté au sein de notre association (39 euros de l'heure).

A noter que les heures de bénévolat valorisées par P&C sont celles de nos Passerelles bénévoles. Les heures de bénévolat des bénévoles réalisant des missions de bénévolat de compétences pour les associations de solidarité ne sont pas valorisées (elles appartiennent aux associations qui accueillent les bénévoles). Passerelles et Compétences a toutefois mis en place dans le questionnaire d'évaluation de fin de mission, un système de collecte de cette donnée (temps passé sur une mission) à titre informatif, pour en avoir une source de collecte fiable et traçable.

Valorisation du mécénat de compétences

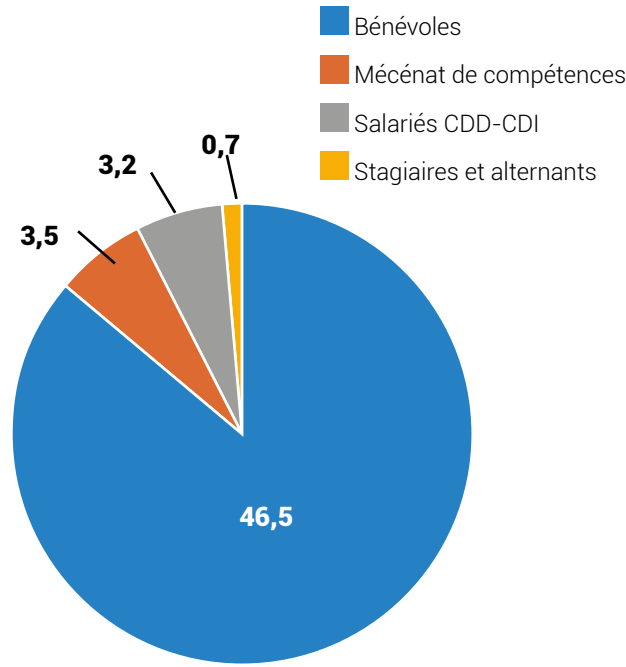
Notre association accueille des collaborateurs d'entreprises en mécénat de compétences de longue durée. En 2023, Passerelles et Compétences a accueilli sept collaborateurs, soit 3,5 ETP. Leurs contributions à la vie des antennes et des équipes sont significatives pour le déploiement de notre plan d'action.

Pour rappel, Passerelles et Compétences valorise les mécénats de compétences en équivalence du total des attestations de valorisation, fournies aux entreprises, et ce depuis l'année 2022.

Répartition de l'ensemble des ressources en équivalent temps plein

En Équivalent Temps Plein (ETP), bénévolat et mécénat confondus :

Répartition des Ressources (ETP)



EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES en nature	Exercice clos le 31/12/2023 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2022 (12 mois)		Variation absolue % (12 mois)	
	Total	%	Total	%	Variation	%
PRODUITS :						
Dons en nature						
Prestations en nature	682 648		651 822			
Bénévolat	2 522 610		3 008 586			
TOTAL	3 205 258		3 660 408			
CHARGES :						
Secours en nature						
Mise à disposition gratuite de biens et services						
Prestations	682 648		651 822			
Personnel bénévole	2 522 610		3 008 586			
TOTAL	3 205 258		3 660 408			

Evolution des valorisations

EVALUATION Totale DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES en nature		
	2020	3 941 302
	2021	3 592 485
	2022	3 660 408
	2023	3 205 458

LE RÉSULTAT FINANCIER

Le résultat de l'exercice 2023 de notre association reflète un résultat positif de 41 321€ et des fonds propres de 147 328€. Ce bilan est le fruit des décisions difficiles prises par le conseil d'administration, notamment la mise en œuvre de mesures de licenciement économique en 2022, engendrant un surcoût total de 26 997€.

La rigueur et la prévoyance ont été les maîtres mots de notre gestion financière. La baisse significative de nos ressources, chutant de -107 725€ (-24%), avait été anticipée dès 2022. Grâce à une gestion proactive, nous avons pu faire face à ces difficultés tout en maintenant notre cap vers la stabilité financière. Ces résultats démontrent l'engagement et la responsabilité de tous.

À noter qu'un Prêt Garanti par l'Etat de 40 000 euros a été souscrit en 02/2021 et qu'il est remboursable en 5 ans à compter de 02/2023. A la fin de l'année 2023, il restait 30 685€ à rembourser, à raison de 861€ par mois.

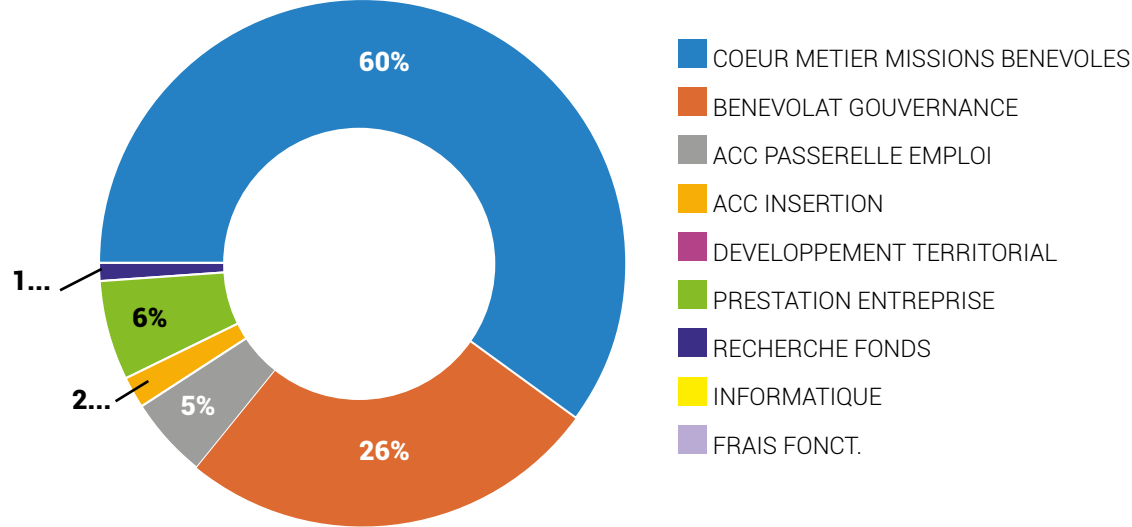
Les pages suivantes reprennent le compte de résultat par origine et destination ainsi que le compte d'emploi annuel des ressources collectées auprès du public. Leur format respecte le cadre légal fixé. Leur contenu sera actualisé autant que possible au fur et à mesure de l'enrichissement de l'information comptable et financière de l'association.

A - PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	EXERCICE N	EXERCICE N	EXERCICE N-1	EXERCICE N-1
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
PRODUITS PAR ORIGINE				
1-PRODUITS LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC				
1.1 Cotisations sans contrepartie				
1.2 Dons, legs et mécénats				
- Dons manuels	26 844	26 844	36 252	32 005
- Legs, donations et assurances-vie				
- Mécénat				
1.3 Autres produits liés à la générosité du public				
2-PRODUITS NON LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC				
2.1 Cotisations avec contrepartie	156 520		148 430	
2.2 Parrainage des entreprises				
2.3 Contributions financières sans contrepartie				
2.4 Autres produits non liés à la générosité du public	17 570		19 854	
3-SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	139 906		240 971	
4-REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS			1 800	
5-UTILISATION DES FONDS DEDIES ANTERIEURS				
TOTAL	340 840	26 844	447 307	32 005
CHARGES PAR DESTINATION				
1-MISSIONS SOCIALES				
1.1 Réalisées en France				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant en France				
1.2 Réalisées à l'étranger				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant à l'étranger				
2-FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS				
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	23 589	23 589	37 006	6 731
2.2 Frais de recherches d'autres ressources	122 945		283 535	
3-FRAIS DE FONCTIONNEMENT	152 372	12 000	194 753	35 031
4-DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	613		1 907	
5-IMPOT SUR LES BENEFICES				
6-REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE				
TOTAL	299 519	35 589	517 201	41 762
EXCEDENT OU DEFICIT	41 321	-8 745	-69 894	-9 757

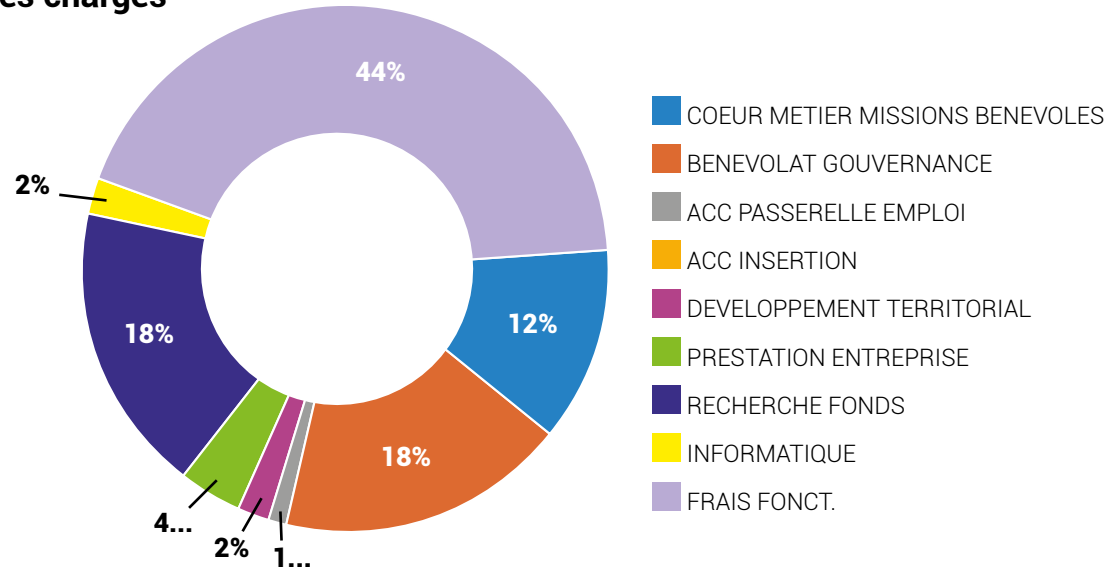
Les charges financières de l'année ont été principalement affectées aux rubriques "frais de recherche de fonds" ainsi qu'aux "frais de fonctionnement".

Un travail analytique extra-comptable réalisé par les équipes de P&C permet de répartir les frais par grandes missions sociales de l'association.

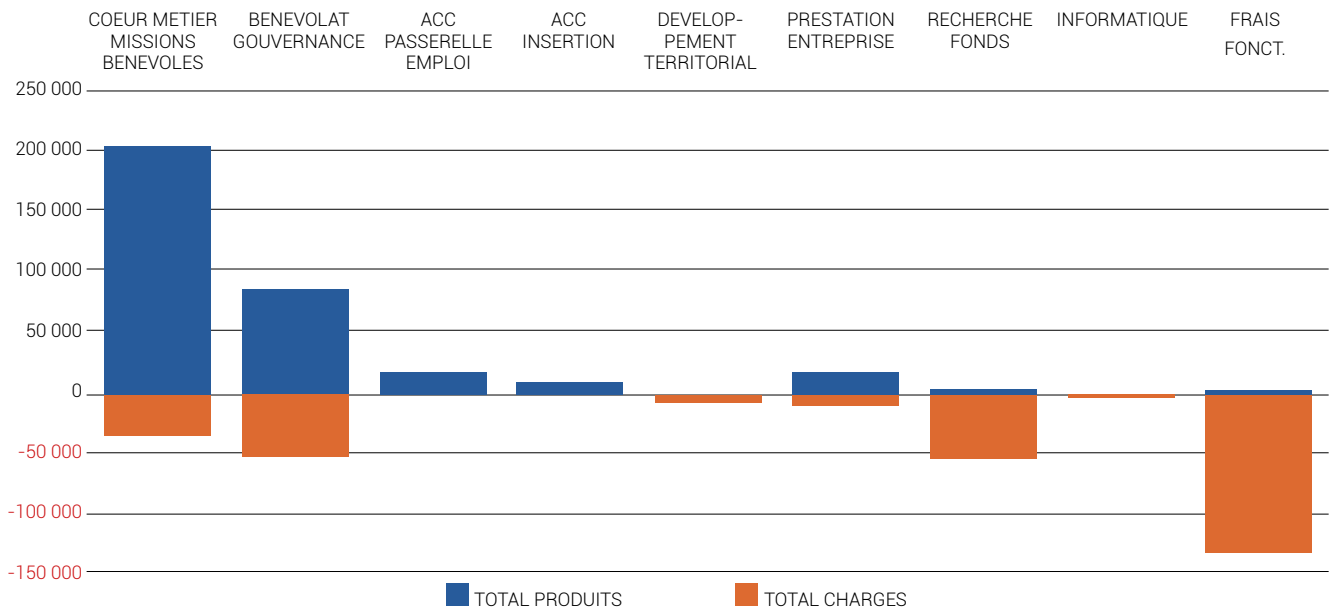
Répartition des produits



Répartition des charges



Analyse par Destinations



COMPTE D'EMPLOI ANNUEL DES RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC (CER)

EMPLOIS PAR DESTINATION	EXERCICE N	EXERCICE N-1
EMPLOIS DE L'EXERCICE		
1 - MISSIONS SOCIALES		
1.1 Réalisées en France		
- Actions réalisées par l'organisme		
- Versements à un organisme central ou d'autres organismes agissant à l'étranger		
1.2 Réalisées à l'étranger		
- Actions réalisées par l'organisme		
- Versements à un organisme central ou d'autres organismes agissant à l'étranger		
2 - FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS		
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	23 589	6 731
2.2 Frais de recherche d'autres ressources		
3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT	12 000	35 031
TOTAL DES EMPLOIS	35 589	41 762
4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS		
5 - REPORTS EN FONDS DEDIES DE L'EXERCICE		
EXCEDENT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L'EXERCICE		
TOTAL		

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	EXERCICE N	EXERCICE N-1
EMPLOIS DE L'EXERCICE		
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES		
Réalisées en France	2 151 392	3 660 408
Réalisées à l'étranger		
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS	43 134	
3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT	1 010 732	
TOTAL	3 205 258	3 660 408

RESSOURCES PAR ORIGINE	EXERCICE N	EXERCICE N-1
RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1 - RESSOURCES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC		
1.1 Cotisations sans contrepartie		
1.2 Dons, legs et mécénats		
- Dons manuels	26 844	32 005
- Legs, donations et assurances-vie		
- Mécénats		
1.3 Autres ressources liées à la générosité du public		
TOTAL DES RESSOURCES	26 844	32 005
2 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS		
3 - UTILISATION DES FONDS DEDIES ANTERIEURS		
DEFICIT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC DE L'EXERCICE		
TOTAL		
RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)		
(+) Excédent ou (-) insuffisance de la générosité du public	-8 745	-9 757
(-) Investissements et (+) désinvestissements nets liés à la générosité du public de l'exercice		
RESSOURCES REPORTEES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE (HORS FONDS DEDIES)	18 099	22 478
RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1- CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC		
- Bénévolat	2 522 610	3 008 586
- Prestations en nature	682 648	651 822
- Dons en nature		
TOTAL	3 205 258	3 660 408

FONDS DEDIES LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	EXERCICE N	EXERCICE N-1
FONDS DEDIES LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN DEBUT D'EXERCICE		
(-) Utilisation		
(+) Report		
FONDS DEDIES LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC EN FIN D'EXERCICE		

EXTRAIT DU RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS
Exercice clos le 31 Décembre 2023

Rapport du commissaire aux comptes
sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2023
Aux membres de l'association,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par le conseil d'administration, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association PASSERELLES & COMPETENCES relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2023, tels qu'ils sont joints au présent rapport. Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1^{er} janvier 2023 à la date d'émission de notre rapport.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L.821-53 et R.821-180 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués. Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport financier et d'activité et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux membres de l'association.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs. Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de l'association à poursuivre son

exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider l'association ou de cesser son activité. Les comptes annuels ont été arrêtés par le conseil d'administration.

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci. Comme précisé par l'article L. 821-55 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre association.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de l'association à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Fait à Paris, le 5 juin 2024
Le Commissaire aux comptes
JPA Associations
Damien POTDEVIN





***Notre organisme a obtenu le LABEL IDEAS.
Il atteste de nos bonnes pratiques en matière
de gouvernance, finances et d'évaluation.***